



Incontro di presentazione del servizio GECONC a Comuni, Agenzie e ditte private

Città metropolitana di Torino
Direzione Performance, Innovazione, ICT

Il servizio GECONC nell'ambito del processo di transizione digitale ed in particolare nella costruzione di servizi pubblici digitali

- Il processo di **transizione digitale**
- Cosa motiva la transizione digitale (anche il progetto GECONC)
 - Garantire l'esercizio della **cittadinanza digitale**
 - Offrire maggiori **servizi pubblici digitali**
- Strumenti **programmatici** per l'attuazione del processo
- Strumenti **tecnici** per realizzare nuovi servizi digitali, **casi d'uso**

un insieme di cambiamenti prevalentemente tecnologici, culturali, organizzativi, sociali, creativi e manageriali, associati con le applicazioni di tecnologia digitale, in tutti gli aspetti della società umana.



- va oltre la semplice adozione di nuove tecnologie
- permette di erogare servizi, fornire beni, far vivere esperienze ,, indipendentemente dalla reale disponibilità di risorse
- può aumentare gli standard del livello di servizio e la trasparenza, migliorare le interazioni con i cittadini, stimolare l'innovazione, migliorare il processo decisionale e aumentare l'efficienza generale
- il destinatario finale del valore creato dalla digital transformation è di fatto al centro dello sviluppo se non addirittura partecipe dello stesso, ottenendo così un accesso effettivo, efficace e consapevole al servizio stesso

- la tecnologia ha messo a disposizione dei cittadini una serie di strumenti (reti telematiche, applicazioni, personal computer e telefoni mobili, l'identità digitale, la posta elettronica certificata e il domicilio digitale, le firme elettroniche, i pagamenti informatici) che dovrebbero contribuire a facilitare la **relazione che questi hanno con la Pubblica Amministrazione.**
- Questa nuova facilità di relazione si è concretizzata in una serie di **diritti, cosiddetti della cittadinanza digitale**, di cui il cittadino oggi può disporre e che la Pubblica amministrazione deve riconoscere e garantire.

GUIDA DEI DIRITTI DI CITTADINANZA DIGITALI

D. Lgs. N. 82/2005, Art. 17, comma 1-quinquies

diritti di cittadinanza digitali risultano concreti quando chiunque può:

- **accedere ai servizi online in maniera semplice, sicura e veloce** (diritto all'uso delle tecnologie, identità digitale, accessibilità di siti web e applicazioni mobili);
- acquisire rapidamente informazioni affidabili e/o esprimere chiaramente la propria esigenza, instaurando una **comunicazione rapida e con pieno valore giuridico con la pubblica amministrazione** alla quale ci si rivolge per un procedimento o un servizio (istanze telematiche, comunicazioni elettroniche, domicilio digitale);
- beneficiare di **modalità di pagamento digitali** che assicurino maggiore trasparenza e sicurezza (pagamenti con modalità informatiche)

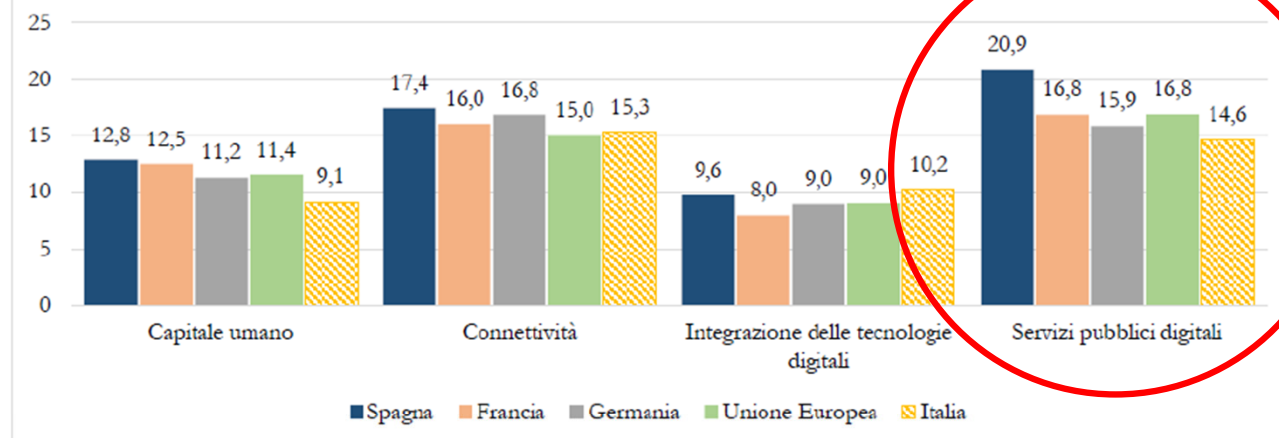
Misurare la trasformazione digitale

Indice DESI (*Digital Economy and Society Index, indice introdotto dalla Commissione Europea nel 2014 per misurare i progressi dei Paesi europei in termini di digitalizzazione dell'economia e della società, al fine di convergere verso un unico mercato digitale*)

- 1) Capitale Umano
- 2) Connettività
- 3) Integrazione delle tecnologie digitali
- 4) Servizi pubblici digitali

TRANSIZIONE DIGITALE NELLA PA

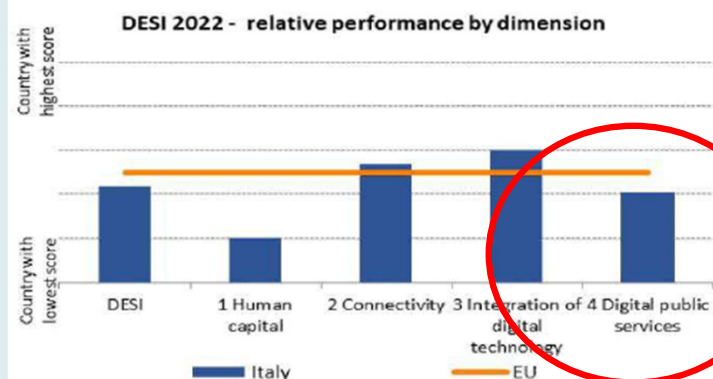
Anno 2022.



Fonte: dati European Commission

solo il 40% della popolazione interagisce online con la PA, contro una media UE del 65%.”

Indice DESI: un confronto



Servizi pubblici digitali

	Italia	Spagna	Francia	Germania	Estonia	UE
Utenti e-government (% degli utenti di internet)	40%	73%	87%	55%	89%	65%
Moduli precompilati (Punteggio da 0 a 100)	48	78	0	42	87	64
Servizi pubblici digitali per i cittadini (Punteggio da 0 a 100)	67	87	69	76	92	75
Servizi pubblici digitali per le imprese (Punteggio da 0 a 100)	79	94	80	80	98	82
Dati aperti (% di punteggio massimo)	92%	95%	98%	89%	94%	81%

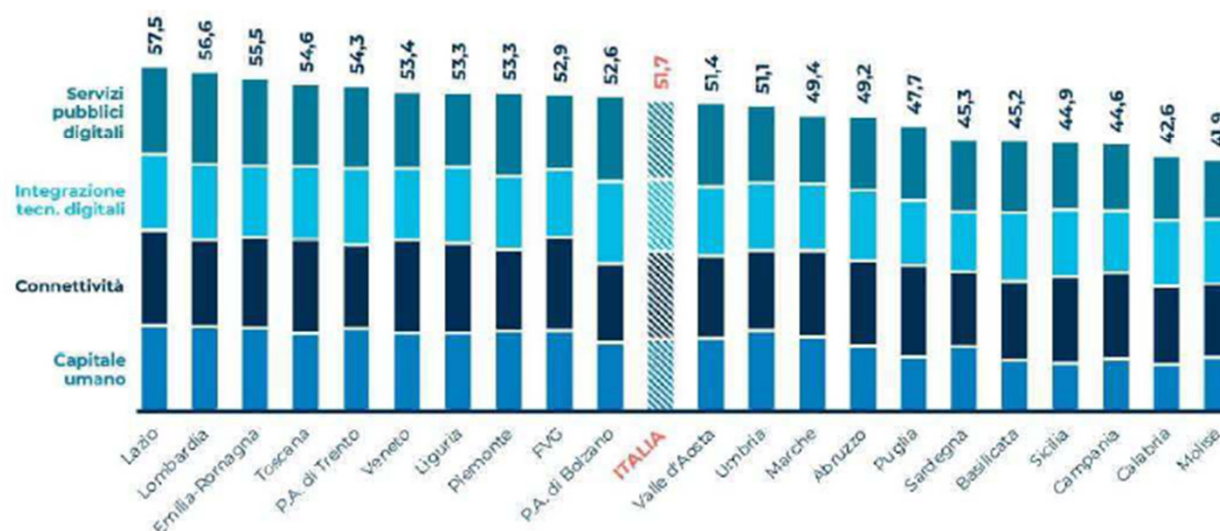
Fonte: dati European Commission

DESI Regionale

DESI regionale 2022: il ranking preliminare dei territori

Oss. Agenda Digitale
31.01.23 #OAd23

6 Il Lazio guida il gruppo delle regioni più digitali, Mezzogiorno compatto in coda



Fonte: Elaborazione Osservatorio Agenda Digitale – Politecnico di Milano, su dati Istat, Eurostat, AgID, Aqcom, MUR, Corte dei Conti, Oss. Digital Identity

PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE
(Decreto del Consigliere delegato n. 286/2023)

PIANO DI AUTOMAZIONE 2023- 2024
(Determinazione Dirigenziale n. 6909/2023)

UFFICIO DEL RESPONSABILE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE
(Dott. Filippo DANI)

GRUPPO DI LAVORO «TRANSIZIONE DIGITALE»
(Disp. organizzativa del Dir. Gen. prot. 00083151 del 16/06/2023)

PIANO TRIENNALE PER LA TRANSIZIONE DIGITALE

Temi chiave:

- **SPID – CIE**
- **AppIO**
- **PagoPA**
- **PEC- REM**
- **NoiPA**
- **SUAP**
- **Single Digital Gateway**

CAPITOLO 1. Servizi¹⁶

Non è un caso che il Piano Triennale 22-24 dedichi il primo capitolo ai servizi: essi infatti rappresentano, al contempo, elemento abilitante e fine ultimo del processo di transizione digitale della PA.

Se, infatti, la loro informatizzazione è *conditio sine qua non* per migliorare la qualità e l'efficacia dell'azione amministrativa nei confronti di territorio, cittadini e imprese, essi rappresentano anche il risultato tangibile dell'evoluzione dei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione e, dunque, l'esito positivo dello stesso percorso di digitalizzazione.

Lo sviluppo di servizi pubblici digitali intercetta molti dei principi guida individuati da AgID nel PTI, primi fra tutti *'digital & mobile first'*, *'digital identity only'*, servizi inclusivi e accessibili, ..., principi su cui convergono le linee di azione declinate nello stesso Piano Triennale, che vengono declinate dall'Agenzia secondo quattro **obiettivi**:

- migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali (OB 1.1)
- migliorare l'esperienza d'uso e l'accessibilità dei servizi (OB 1.2)
- piena applicazione del Regolamento Europeo EU 2018/1724 (Single Digital Gateway) - (OB 1.3)
- adeguamento dei servizi di recapito certificato qualificato a norma del Regolamento Eidas (OB 1.4).

nuovi servizi pubblici digitali per procedimenti ad istanza di parte

- La Città metropolitana, attraverso riorganizzazione, reingegnerizzazione dei processi e utilizzo di specifici strumenti applicativi, sta costruendo e pubblicando un gran numero di servizi pubblici digitali, con particolare riguardo al supporto dei procedimenti amministrativi su istanza di parte

Alcuni obiettivi nella costruzione di nuovi servizi pubblici digitali

- accorciare il divario esistente tra cittadini e amministrazioni, digitalizzando e facendo proprie le tecnologie digitali per agevolare cittadini e imprese nella fruizione dei servizi loro dedicati
- ridurre in modo significativo il lavoro allo sportello e nell'istruttoria d'ufficio
- garantire a cittadini e imprese servizi fruibili direttamente dal proprio dispositivo (smartphone o PC)

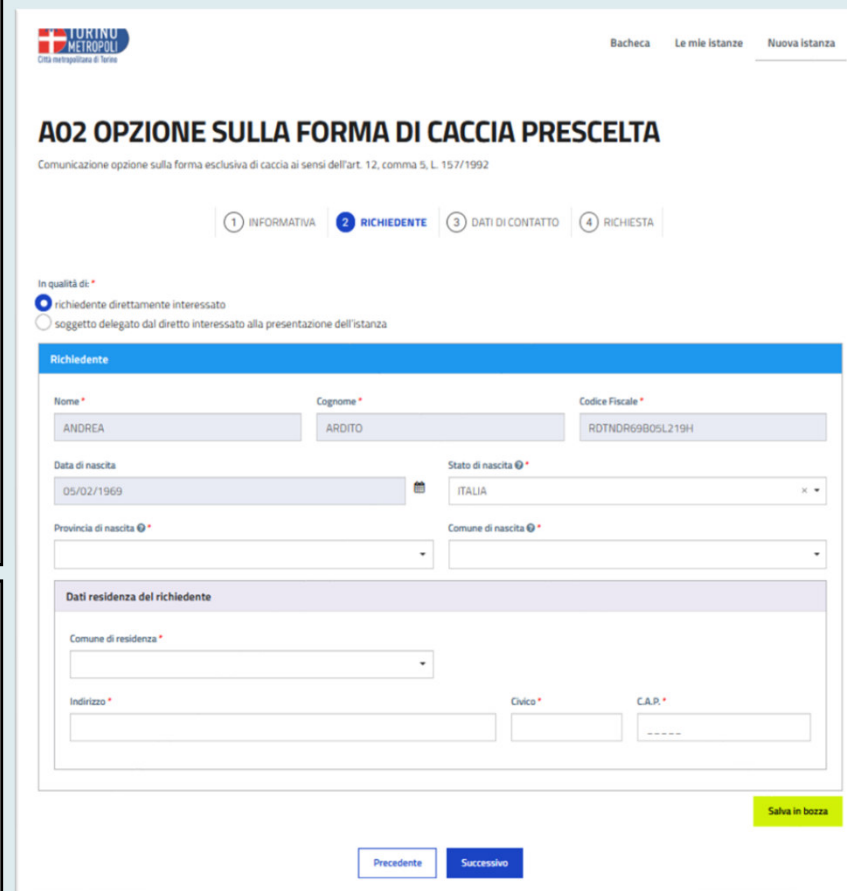
Applicazione nei procedimenti amministrativi di:

- Comunicazioni URP, Ufficio Europa
- Rilevazione fabbisogni di assistenza tecnica dei comuni
- Programmazione rete scolastica e offerta formative
- Diritto allo studio, sostegno al trasporto studenti disabili
- Autorizzazione/nulla osta interventi nei parchi metropolitani
- Procedimenti in ambito di tutela fauna e flora
- Raccolta dati su popolazione scolastica e provenienze
- Raccolta dati infrastrutture ciclabili (Biciplan)
- Comunicazione nomine dei Mobility Manager
- ...

Funzionalità

- Acquisizione informazioni e documenti digitali
- Accesso autenticato
- Scrivania del richiedente
- Integrazione con protocollo/controllo stato avanzamento pratica
- Integrazione con PagoPA

SERVIZI PUBBLICI DIGITALI MOOn – Modulistica on line



The screenshot shows the 'A02 OPZIONE SULLA FORMA DI CACCIA PRESCELTA' form on the MOOn platform. The header includes the Torino Metropoli logo and navigation links: 'Bacheca', 'Le mie istanze', and 'Nuova istanza'. The form title is 'A02 OPZIONE SULLA FORMA DI CACCIA PRESCELTA' with a subtitle 'Comunicazione opzione sulla forma esclusiva di caccia ai sensi dell'art. 12, comma 5, L. 157/1992'. A progress bar shows four steps: 1. INFORMATIVA, 2. RICHIEDENTE (active), 3. DATI DI CONTATTO, and 4. RICHIESTA. Below the progress bar, there are radio buttons for 'In qualità di:' with options 'richiedente direttamente interessato' (selected) and 'soggetto delegato dal diretto interessato alla presentazione dell'istanza'. The form fields are organized into sections: 'Richiedente' (Name: ANDREA, Cognome: ARDITO, Codice Fiscale: RDTNDR69B05L219H), 'Data di nascita' (05/02/1969), 'Stato di nascita' (ITALIA), 'Provincia di nascita', 'Comune di nascita', 'Dati residenza del richiedente' (Comune di residenza), 'Indirizzo', 'Civico', and 'C.A.P.'. A 'Salva in bozza' button is located at the bottom right. At the very bottom, there are 'Precedente' and 'Successivo' buttons.

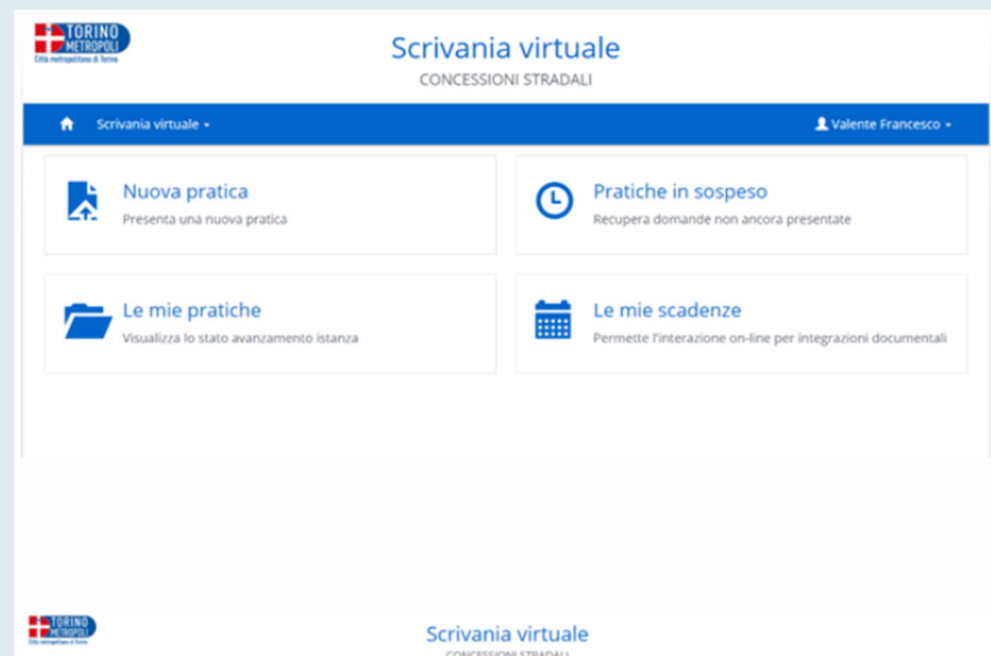
Applicazione nei procedimenti amministrativi di:

- **Servizio GECONC**, autorizzazione, concessione, nulla osta
- Autorizzazione all'esercizio attività di officina revisione veicoli
- Autorizzazione all'esercizio attività di studi di consulenza
- Autorizzazione Integrata Ambientale (AIA)
- ...

Funzionalità

- Acquisizione informazioni e documenti digitali
- Accesso autenticato
- Scrivania del richiedente/controllo stato avanzamento pratica
- Integrazione con protocollo
- Integrazione con PagoPA
- Scrivania del funzionario, attività istruttoria e rilascio provvedimento

SERVIZI PUBBLICI DIGITALI /VBG/ - Virtual Business Gate



Città Metropolitana di Torino
Ver. 2.118 /Back-Office/
Gestione Procedimenti

Archivi Istanze Interrogazioni Statistiche FrontOffice Sicurezza Utilità Configurazione Uscita

Archivio Istanze

Ricerca | Risultato | Scheda

Modifica le colonne da visualizzare

Numero istanza	M	E	Data presentazione	Numero protocollo	Data protocollo	Richiedente	Intermediario	Operatore	Resp. istruttoria	Numero Pratica	Localizzazione	Intervento	Stato istanza	Comune
200008	M	E	01/10/2020			BALLERINI MARCELLA PERSONA FISICA TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE	BALLERINI MARCELLA	Angela SCUDERI	Marcella BALLERINI		PERCORSO PRINCIPALE SP 186 DI ROSTA (Rivoli - Rosta - Avigliana), km: 100,002	MEZZI PUBBLICITARI - NUOVA PRATICA - segnali STRADALI -	Attiva	AVIGLIANA
200000MP	M	E	07/07/2023	00094318	07/07/2023	NADDEI ERNESTO LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE CIBRA PUBBLICITA SRL	GNANI MARCO	Angela SCUDERI	Rosanna PIGA		PERCORSO PRINCIPALE SP 143 DI VINOVO (Rivoli - Orbassano - Stupinigi - Carignano), km: 8,407	MEZZI PUBBLICITARI - NUOVA PRATICA - mezzi pubblicitari PERMANENTI -	Attiva	ORBASSANO
200001MP	M	E	07/07/2023	00094591	07/07/2023	NADDEI ERNESTO LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE CIBRA PUBBLICITA SRL	GNANI MARCO	Angela SCUDERI	Rosanna PIGA		COLLEGAMENTO SP 6 DI PINEROLO (Orbassano - Rivalta di Torino), km: 14,335	MEZZI PUBBLICITARI - NUOVA PRATICA - mezzi pubblicitari PERMANENTI -	Attiva	ORBASSANO
200002MP	M	E	10/07/2023	00095898	10/07/2023	BOSSUTO GIOVANNI LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE AVIP ITALIA SRL	PARADISI PAOLO	Angela SCUDERI	Igor LAZZARI		VARIANTE SP 29 VARIANTE DEL COLLE DI CADIBONA (Poirino), km: 2,065	MEZZI PUBBLICITARI - Richiesta di RINNOVO	Attiva	POIRINO
200003MP	M	E	12/07/2023	00097124	12/07/2023	NADDEI ERNESTO LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE SPAZIO 2000	GNANI MARCO	Angela SCUDERI	Baldassare Paolo BUFALO		PERCORSO PRINCIPALE SP 56 DI STRAMBINO (Bairo - Strambino - Piverone - Zimone), km: 8,740	MEZZI PUBBLICITARI - NUOVA PRATICA - mezzi pubblicitari PERMANENTI -	Sospesa	SCARMAGNO
200004MP	M	E	14/07/2023	00098381	14/07/2023	NADDEI ERNESTO LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE CIBRA PUBBLICITA SRL	GNANI MARCO	Angela SCUDERI	Gianfranco CASCIO		PERCORSO PRINCIPALE SP 24 DEL MONGINEVRO (Torino - Avigliana - Borgone - S. Giorio - Susa), km: 27,313	MEZZI PUBBLICITARI - PRATICA ESISTENTE - VARIAZIONE messaggio pubblicitario -	Attiva	VILLAR DORA
200005MP	M	E	14/07/2023	00098422	14/07/2023	BOSSUTO GIOVANNI LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE AVIP ITALIA SRL	PARADISI PAOLO	Angela SCUDERI	Igor LAZZARI		PERCORSO PRINCIPALE SP 122 DI CHIERI (Carignano - Villastellone - Chieri - Castiglione), km: 26,760	MEZZI PUBBLICITARI - Richiesta di RINNOVO	Attiva	PAVAROLO
200006MP	M	E	14/07/2023	00098430	14/07/2023	BOSSUTO GIOVANNI LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE AVIP ITALIA SRL	PARADISI PAOLO	Angela SCUDERI	Baldassare Paolo BUFALO		PERCORSO PRINCIPALE SP 1 DELLE VALLI DI LANZO (Venaria - Lanzo - Ceres - Pian della Mussa), km: 23,415	MEZZI PUBBLICITARI - Richiesta di RINNOVO	Attiva	FIANO
200007MP	M	E	14/07/2023	00098436	14/07/2023	BOSSUTO GIOVANNI LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE AVIP ITALIA SRL	PARADISI PAOLO	Angela SCUDERI	Baldassare Paolo BUFALO		PERCORSO PRINCIPALE SP 1 DELLE VALLI DI LANZO (Venaria - Lanzo - Ceres - Pian della Mussa), km: 23,714	MEZZI PUBBLICITARI - Richiesta di RINNOVO	Attiva	FIANO
200008MP	M	E	14/07/2023	00098440	14/07/2023	BOSSUTO GIOVANNI LEGALE RAPPRESENTANTE DI ASSOCIAZIONE, SOCIETÀ, AMMINISTRATORE, ENTE (ANCHE NON PROFIT) TITOLARE DELL'AUTORIZZAZIONE AVIP ITALIA SRL	PARADISI PAOLO	Angela SCUDERI	Gianfranco CASCIO		PERCORSO PRINCIPALE SP 197 DEL COLLE DEL LYS (Avigliana - Almese - Col del Lys - Viù), km: 2,141	MEZZI PUBBLICITARI - NUOVA PRATICA - mezzi pubblicitari PERMANENTI -	Nulla Osta	ALMESE

Risultati da 1 a 10 di 251.

NUOVO
CHIUDI

Applicazione nei procedimenti amministrativi di:

- Autorizzazione al trasporto eccezionale
- ...

Funzionalità

- Acquisizione informazioni e documenti digitali
- Coordinamento Regione Piemonte - province piemontesi
- Accesso autenticato
- Scrivania del richiedente/controllo stato avanzamento pratica
- Integrazione con protocollo
- Integrazione con PagoPA
- Scrivania del funzionario, attività istruttoria e rilascio provvedimento

Trasporti Eccezionali

https://regionepiemonte.transitiecezionali.com/WAMswf40/TRASPORTI_ECCEZIONALI/ActivityList.aspx

Home Dati personali Gestione mezzi Nuova pratica Pratiche Viaggi **Attività** Anagrafiche Pagamenti Gestione dati Esci

Utente collegato: davide.cappa - Davide Cappa - Città Metropolitana di Torino

Elenco Attività

Pratica tipo (tutti tipi) codice Prot N soggetto

stato Tutti Inoltrata da Chiunque Modificata da Chiunque Assegnata a Chiunque

Filtra Pulisci filtri Operatore: (seleziona)

ATTENZIONE: sono state apportate delle modifiche all'elenco delle Attività! [mostra modifiche](#)

	Tipo	Cod pratica	Attività richiesta	Nullaosta	Richiesta da	Richiesta il	Priorità	Richiedent	Destinatari	Soggetto	Ultima modifica	N prot	Data prot	Assegnat	Comunica	Assegnata il	Pag
☐	8	9272/2024	Attesa nullaosta	in attesa 2/2	Giuseppe Ciciarello	23/09/2024	bassa	ARDUINO TRASPORTI SPA	Città Metropolitana di Torino	ARDUINO TRASPORTI SPA	Giuseppe Ciciarello	00131234	23/09/2024				€ +
☐	8S	648/2024/S/	Attesa nullaosta	in attesa 1/2	Giuseppe Ciciarello	21/02/2024	bassa	C.F.M. S.R.L.	Città Metropolitana di Torino	C.F.M. S.R.L.	Giuseppe Ciciarello	00025419	20/02/2024				€ +
☐	8S	236/2024/S/	Attesa nullaosta	in attesa 1/2	Davide Cappa	08/02/2024	bassa	OVERSIZE SERVICE	Città Metropolitana di Torino	TER ROMA SRL	Davide Cappa	00017188	06/02/2024		SS393 ANAS NON AUT...		€ +
☐	8	1035/2024	Attesa nullaosta	in attesa 1/2	Giuseppe Ciciarello	22/02/2024	bassa	GDE SERVIZI S.N.C. DI BADINO GIORGIO E C.	Città Metropolitana di Torino	PAUTASSO MARIO	Giuseppe Ciciarello	00025891	21/02/2024		OCCORRE CHIEDERE N...		€ +

https://regionepiemonte.transitiecezionali.com/WAMswf40/TRASPORTI_ECCEZIONALI/ActivityList.aspx

Applicazione nei procedimenti amministrativi di:

- Verifica di assoggettabilità a VIA
- Valutazione di impatto ambientale
- Concessione per l'uso delle acque pubbliche
- Autorizzazione Unica Ambientale (AUA)
- ...

Funzionalità

- Acquisizione informazioni e documenti digitali
- Accesso autenticato
- Scrivania del richiedente/controllo stato avanzamento pratica
- Integrazione con protocollo
- Integrazione con PagoPA
- Scrivania del funzionario, attività istruttoria e rilascio provvedimento
- Scrivania degli Enti terzi
- Pubblicazione documenti e raccolta osservazioni

SERVIZI PUBBLICI DIGITALI Sistema Regionale Scrivanie



The screenshot shows the 'Scrivania del richiedente' (Applicant's Desk) interface for the 'Ambiente - VIA' (Environment - VIA) section. The main heading is 'Nuova VIA - Valutazione di Impatto Ambientale'. A progress bar indicates six steps: 1. Soggetti (highlighted), 2. Progetto, 3. Categorie Progettuali, 4. Allegati, 5. Dichiarazioni, and 6. Riepilogo. Below the progress bar, the current step is 'Verifica di assoggettabilità a VIA — Identificativo istanza — Codice procedimento — Stato'. A search box prompts the user to 'Cerca il **soggetto proponente** dell'istanza, compila o verifica i dati anagrafici e seleziona "inserisci soggetto" per procedere con la compilazione dell'istanza.' Below this is a text input field for '*Codice fiscale da ricercare' and a 'CERCA' button. A note indicates '*Campo obbligatorio'. At the bottom left of the main content area is an 'INDIETRO' (Back) link. The footer includes the 'REGIONE PIEMONTE' logo, the 'INIZIATIVA CO-FINANZIATA CON FESR' logo, and a small 'Piemonte' logo.

Andrea Ardito
Direzione Performance, innovazione, ICT
Città metropolitana di Torino
011.8616985
andrea.ardito@cittametropolitana.torino.it