AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI, DEL SERVIZIO DI COORDINAMENTO, ANIMAZIONE E SVILUPPO DELL'OFFERTA DELLA MESSA IN TURISMO DELL'OFFERTA OUTDOOR DELLE ALTE VALLI NELL'AMBITO del WP 2 "VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO NATURALE: INFRASTRUTTURE E ANALISI DELLA DOMANDA-" PER IL PROGETTO EUROPEO "SCOPRIRE", PITER+ ALTE VALLI 2030, FINANZIATO DAL PROGRAMMA ALCOTRA

C.U.P. J72B25001280007

scadenza termine presentazione manifestazioni di interesse: 03/11/2026 ore 18:00

La Città metropolitana di Torino intende individuare, nel rispetto dei principi del risultato, dell'accesso al mercato, di buona fede e tutela dell'affidamento, nonché di pubblicità, trasparenza, concorrenzialità, rotazione, non discriminazione, proporzionalità ed economicità, efficacia e imparzialità dei procedimenti, un elenco di operatori economici qualificati, interessati a consultazioni preliminari di mercato, a cui richiedere un preventivo di spesa per l'affidamento diretto del servizio di **coordinamento, animazione e sviluppo dell'offerta della messa in turismo dell'offerta outdoor delle Alte Valli** in attuazione delle azioni previste nei WP 2 del piano di lavoro del Progetto singolo "DECOUVRIR/SCOPRIRE", PITER+ Alte Valli 2030, finanziato nell'ambito del Programma di cooperazione territoriale europea ALCOTRA
Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare alla Città metropolitana di Torino, Direzione Sviluppo rurale e montano la disponibilità ad eseguire il servizio oggetto della richiesta di preventivi.
Il presente avviso non può essere considerato invito a offrire, né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c.
La Città metropolitana di Torino si riserva di individuare i soggetti idonei, sulla base della completezza e dei contenuti della documentazione nonché dei requisiti richiesti, ai quali sarà successivamente inviata la richiesta di preventivo per l'affidamento diretto di un appalto di servizi, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023.
Si precisa che il successivo eventuale affidamento verrà gestito attraverso la piattaforma di *e-procurement* Sintel di Aria S.p.A. e pertanto sarà onere e cura dei soggetti che hanno manifestato interesse essere in possesso di idonea abilitazione attiva.

Con il presente avviso si invitano

gli operatori interessati a manifestare il proprio interesse a partecipare all'affidamento del servizio di **coordinamento, animazione e sviluppo dell'offerta della messa in turismo dell'offerta outdoor delle Alte Valli del Progetto europeo "SCOPRIRE**", finanziato nell'ambito del Programma Interreg ALCOTRA, nei termini e secondo le modalità di seguito indicate.

1. Oggetto e descrizione del servizio

1.1 Quadro di riferimento

ALCOTRA è il Programma europeo di cooperazione transfrontaliera che coinvolge il territorio alpino tra la Francia e l'Italia. Il Programma ALCOTRA mira a rispondere alle sfide ambientali, a dinamizzare i sistemi economici e sociali transfrontalieri e a superare i principali ostacoli transfrontalieri tramite una cooperazione locale, integrata e inclusiva.

DIREZIONE SVILUPPO RURALE E MONTANO
Dipartimento Ambiente e Sviluppo sostenibile
c.so Inghilterra 7 – 10138 Torino
www.cittametropolitana.torino.it

Firmato digitalmente da:

ELENA DI BELLA

La Strategia territoriale integrata “Alte Valli 2030” intende rafforzare la fruizione e la riconoscibilità del territorio delle Alte Valli quale bacino di vita transfrontaliero e montano, attivando condizioni abilitanti all’innovazione e alla resilienza in ambito ambientale, economico e sociale.

Il Progetto SCOPRIRE ha una durata complessiva di 3 anni (36 mesi, dal 6 maggio 2025 al 6 maggio 2028), salvo proroghe, e si inserisce nell’Asse prioritario V del Programma *Tenere conto delle specificità di alcune aree del territorio ALCOTRA per prepararsi meglio alle sfide della resilienza* e, in particolare, nell’Obiettivo specifico 5.2 *Promuovere lo sviluppo sociale, economico e ambientale integrato e inclusivo a livello locale, la cultura, il patrimonio naturale, il turismo sostenibile e la sicurezza nelle aree diverse da quelle urbane*.

Il Progetto singolo SCOPRIRE, PITER+ Alte Valli 2030, intende valorizzare il patrimonio naturale e culturale condiviso, consolidando il potenziale turistico transfrontaliero e promuovendo una destinazione integrata, sostenibile e competitiva legata al settore cicloturistico. Attraverso un approccio collaborativo tra Italia e Francia, i partner puntano a sviluppare un’offerta turistica comune, per attrarre nuovi visitatori e valorizzare le Alte Valli come meta di eccellenza.

La Città metropolitana svolge il ruolo di capofila del Progetto SCOPRIRE, in partenariato con le seguenti entità:
Partner italiani:
- Unione Montana Delle Valli Chisone e Germanasca
- Unione Montana del Pinerolese

Partner francesi:
- Syndicat du Pays de Maurienne
- Communauté de Communes du Pays des Ecrins
- Communauté de Communes Maurienne – Galibier
- Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise

Il progetto si articola in due assi strategici:
- Valorizzazione del patrimonio (WP 2)
- Valorizzazione degli itinerari culturali e del paesaggio delle Alte Valli (WP 3)

I dettagli delle attività del progetto sono riportati nell’*Allegato B - Scheda Progetto Scoprire.*

1.2 Oggetto dell'incarico
Nel quadro delle attività del WP 2.3 *Messa in turismo (promozione e profilazione dell’offerta)* e del all’Affidatario verrà richiesto il supporto necessario alla realizzazione dei seguenti prodotti previsionali, con il coinvolgimento di tutti i territori del partenariato:

- **2.3.2 Attività professionale di animazione territoriale degli operatori del settore turistico**

L’attività di animazione territoriale degli stakeholder della filiera turistica prevede il coinvolgimento attivo del partenariato di Progetto attraverso un percorso partecipativo, con l’obiettivo di sviluppare, accompagnare e consolidare le eventuali reti esistenti, tramite strumenti operativi e innovativi, selezionando e disseminando le buone pratiche e le esperienze consolidate dei partner italiani e francesi per integrare le offerte di nuove esperienze cicloturistiche tenendo conto dei risultati delle

DIREZIONE SVILUPPO RURALE E MONTANO
Dipartimento Ambiente e Sviluppo sostenibile
c.so Inghilterra 7 – 10138 Torino
www.cittametropolitana.torino.it

indagini condotte tramite il metodo del Design Thinking e delle attività specifiche previste dal progetto nel WP 2.1 *Completamento della rete cicloturistica*.

- **2.3.1 Assistenza tecnica per attività di condivisione di standard "bike friendly" per le strutture ricettive**

Per favorire un'accoglienza cicloturistica omogenea, migliorando la fruizione per i visitatori e consolidando l'immagine delle Alte Valli come destinazione outdoor sul mercato turistico, si prevede l'analisi dei criteri di standard "bike friendly" esistenti con verifica di compatibilità e di categorie ricettive o professionali tenute in considerazione nei programmi italiani e francesi. La ricognizione su terreno transfrontaliero delle strutture ricettive dichiarate Bike Friendly/label qualitè Velò, dovrà tenere conto di criteri di replicabilità e dovrà fornire scenari di governance a lungo termine, valutando una proposta di governance e sostenibilità di un modello label bike-friendly, risultato della capitalizzazione delle esperienze dei partner.

- **2.3.6 Scambio di competenze tra gli operatori turistici e viaggi studio**

Sono previste attività di scambio di competenze tra operatori e stakeholder italiani e francesi, per favorire il trasferimento di know-how e la condivisione di buone pratiche di gestione turistica, rafforzando la cooperazione e i legami tra attori locali. L'attività è collegata alla ricognizione sugli standard bike friendly/accueil velò. Si dovrà tenere in considerazione l'analisi territoriale finalizzata alla valorizzazione degli itinerari storici e paesaggistici transfrontalieri, che non è oggetto del presente affidamento. Sono previste almeno due giornate di scambio di buone pratiche tra operatori della filiera cicloturistica (ricettività e servizi) per conoscere e valorizzare le esperienze e rafforzare le capacità di accoglienza bike friendly.

- **2.2.1 Assistenza tecnica attività di diagnosi e profilazione dell'utenza turistica (interviste sul campo)**

A partire dai risultati dell'attività del Design Thinking già conclusa, con l'attivazione di un gruppo di lavoro composto da coloro che hanno partecipato ai workshop, l'Affidatario dovrà programmare alcune sessioni di indagine nel 2027 con la medesima modalità nei soli territori del partenariato italiano con la collaborazione anche degli uffici turistici e degli enti dei territori, integrando i dati qualitativi dell'indagine con l'attività del WP 2.2 *Design thinking della domanda turistica*. Tali informazioni dovranno essere confrontate e messe a sistema con i rilevamenti condotti dai partner francesi.

- **2.2.3 Assistenza tecnica per la sperimentazione di sistemi di monitoraggio dei flussi turistici**

Raccolta, integrazione e analisi di informazioni utili alla comprensione dei flussi turistici dell'area transfrontaliera delle Alte Valli. L'azione introduce l'utilizzo della *location intelligence*, finalizzata all'elaborazione di dati relativi ai comportamenti di mobilità e alle modalità di fruizione del territorio da parte dei visitatori. Sono previsti: 1) la posa e la gestione di sensori di rilevamento dei passaggi di biciclette in un'area campione, 2) la raccolta di dati analoghi provenienti da altri gestori di contabici presenti a livello transfrontaliero, 3) la valutazione delle informazioni acquisite relative a flussi, itinerari e servizi nell'area transfrontaliera delle Alte Valli. L'attività assume carattere strategico verso un modello transfrontaliero integrato di turismo rigenerativo basato sulla ciclabilità, in quanto consentirà di applicare il monitoraggio all'itinerario e ai percorsi di collegamento. I dati raccolti contribuiranno a progettare un osservatorio cicloturistico transfrontaliero e supportare la pianificazione di interventi mirati e la definizione di strategie di valorizzazione e sviluppo dell'offerta cicloturistica del territorio.

DIREZIONE SVILUPPO RURALE E MONTANO
Dipartimento Ambiente e Sviluppo sostenibile
c.so Inghilterra 7 – 10138 Torino
www.cittametropolitana.torino.it

Tutte le attività dovranno essere svolte con la finalità del raggiungimento degli obiettivi del Progetto SCOPRIRE, come indicati nel relativo formulario di candidatura approvato dal Comitato di sorveglianza del Programma ALCOTRA, e saranno da realizzare in stretto coordinamento con i referenti dell'Ente stesso, nonché con i partner del Progetto.

2. Durata del servizio

La durata del servizio in oggetto decorrerà dalla data di stipulazione del contratto e dovrà completarsi entro il 30/03/2028, salvo proroghe autorizzate dalla committenza.
La Città metropolitana di Torino si riserva di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ossia l'avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza, in pendenza di formale sottoscrizione del contratto, ai sensi dell'art.17 commi 8 e 9 del D.lgs. 36/2023.

3. Importo massimo per l'esecuzione del servizio

L'importo massimo stimato del possibile affidamento ammonta ad euro 108.000,00 (netto IVA).

4. Requisiti di partecipazione

Il candidato deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

a) Requisiti generali di cui agli artt. 94 e ss. del D.lgs. 36/2023, requisiti di ordine speciale di cui all'art. 100 del medesimo Decreto:

- idoneità professionale;
- capacità economica e finanziaria;
- capacità tecniche e professionali nonché più specificamente i seguenti requisiti soggettivi:
  - sede legale in uno degli Stati membri dell'Unione europea;
  - iscrizione nel Registro della camera di commercio, industria, artigianato nella specifica attività di impresa o, per l'operatore economico di altro Stato membro, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del D.lgs. 36/2023.

b) Requisiti specifici:

b1) Competenze

- coordinamento e networking orientato alla costruzione di reti e partenariati complessi (es. reti di impresa turistica, reti di associazioni) anche in ambito transfrontaliero;
- co-progettazione di esperienze cicloturistiche riferibili ai target scaturiti nelle reti di contatto del Progetto (es. cicloturisti sportivi, avventurosi, organizzati ecc.);
- giuridico-amministrative correlate al tema della gestione di club di prodotto e messa sul mercato turistico delle offerte (contratti, accordi di filiera);
- gestione di servizi di monitoraggio e analisi di dati di flussi turistici, di dati emessi da sensori ciclistici, dati acquisiti da altre fonti (celle telefoniche, indicatori di spesa turistica con carte di credito, ecc.);
- analisi della domanda di tipo qualitativo risultante da indagini condotte mediante il Design Thinking;
- pianificazione e definizione strategie a lungo termine in ambito cicloturistico.

b2) Esperienze

DIREZIONE SVILUPPO RURALE E MONTANO
Dipartimento Ambiente e Sviluppo sostenibile
c.so Inghilterra 7 – 10138 Torino
www.cittametropolitana.torino.it

- di coordinamento di stakeholder sia pubblici che privati per la condivisione di strategie integrate finalizzate allo sviluppo di destinazione turistica;
- valorizzazione delle risorse locali, sia del patrimonio culturale, sia della filiera turistica, delle infrastrutture e dei servizi;
- co-progettazione di servizi bike friendly;
- sviluppo di prodotti cicloturistici e creazione di esperienze turistiche di qualità con particolare attenzione al turismo sostenibile e rigenerativo;
- esecuzione di monitoraggi del cicloturismo e gestione di sistemi di rilevamento innovativi;
- analisi e integrazione di:
    - dati derivanti dai sistemi di conteggio dei passaggi di biciclette in contesti extraurbani,
    - informazioni dei bisogni e della soddisfazione del cliente,
    - dati dell'offerta e della domanda di diversa origine e tipologia;

L'offerente potrà avvalersi di soggetti professionali con competenze comprovate da curricula aziendali o professionali personali.
I predetti requisiti dovranno essere dichiarati e comprovati in sede di invio dell'offerta.

Possono manifestare il proprio interesse a partecipare i Gruppi europei d'interesse economico (Geie) disciplinati dal Regolamento (CEE) n. 2137/85 e dal D.lgs. 240/1991 e i Raggruppamenti temporanei di imprese previsti nel Codice dei Contratti Pubblici (D.lgs. 36/2023).

Per l'espletamento del servizio è richiesta la conoscenza della lingua francese. A tal fine il candidato dovrà indicare nel C.V. il nominativo di almeno un componente bilingue del proprio team di lavoro che assicurerà la propria presenza agli eventuali incontri con partecipanti italiani e francesi durante lo svolgimento del servizio.

Si ricorda inoltre che è necessaria l'iscrizione all'apposita piattaforma di *e-procurement* Sintel di Aria S.p.A. ovvero la dichiarazione di impegno all'iscrizione alla suddetta piattaforma in tempi utili al fine di espletare la procedura di affidamento.

5. Termini e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati ad essere interpellati per l'acquisizione di preventivo per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, devono far pervenire manifestazione di interesse via P.E.C. all'indirizzo:

protocollo@cert.cittametropolitana.torino.it
entro e non oltre le ore 18:00 del giorno 03/11/2026

La manifestazione d'interesse deve essere indirizzata a: Città metropolitana di Torino, Direzione Sviluppo rurale e montano - Corso Inghilterra, 7 - 10138 Torino, indicando il seguente oggetto: "Manifestazione di interesse – Progetto SCOPRIRE - Offerta outdoor delle Alte Valli" e deve essere sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante dell'operatore.

La manifestazione di interesse dovrà contenere i seguenti documenti:
- allegato A – Manifestazione di interesse, compilato e sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante;

- curriculum vitae dell'operatore economico, limitatamente alle attività già svolte nelle tematiche oggetto della manifestazione di interesse nei 5 anni precedenti.

La sottoscrizione della manifestazione d'interesse deve essere effettuata mediante firma digitale in corso di validità.
Eventuali richieste pervenute oltre il termine suddetto e/o incomplete non saranno prese in considerazione ai fini del presente avviso.
Alla manifestazione di interesse non dovranno essere allegati preventivi o altra documentazione.

6. Selezione degli operatori economici da consultare e modalità di affidamento

La stazione appaltante provvederà a esaminare, in seduta riservata, la documentazione prodotta al fine di verificarne la rispondenza al presente avviso.
Al fine di garantire la speditezza della procedura di affidamento, sulla base dell'analisi dei curricula pervenuti, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) individuerà 3 (tre) operatori economici ritenuti idonei da consultare, che saranno invitati a presentare offerta economica formale tramite piattaforma Sintel. Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute sia pari o inferiore a tre questa Amministrazione procederà a consultare tutti coloro che hanno manifestato interesse.
Gli operatori economici, individuati a seguito dell'espletamento della selezione di cui sopra, sono interpellati, nel rispetto dei principi del risultato, dell'accesso al mercato, di buona fede e tutela dell'affidamento, nonché di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza e nel rispetto del principio di rotazione degli affidamenti.
Nello specifico, il principio del risultato è inteso come l'interesse pubblico primario, affinché l'affidamento del contratto e la sua esecuzione avvengano con la massima tempestività ed il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza.
Il servizio verrà affidato sulla base della convenienza economica del preventivo, con particolare attenzione agli aspetti qualitativi.
Si precisa sin d'ora che la procedura di affidamento del servizio avverrà tramite la piattaforma di *e-procurement* Sintel, secondo le modalità previste dalla normativa vigente.Si informa che all'impresa affidataria sarà richiesta la stipula di una fideiussione.

7. Avvertenze

La Città metropolitana di Torino si riserva, per motivate sopraggiunte necessità, la facoltà di non procedere all'espletamento del procedimento di affidamento diretto, senza alcuna pretesa da parte dei partecipanti alla presente manifestazione d'interesse.
Si ricorda che, nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, verranno applicate, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia.
A pena di esclusione della candidatura del concorrente, nella manifestazione di interesse in risposta al presente avviso è fatto divieto di fare qualsiasi tipo di riferimento al preventivo.

8. Informativa sulla privacy

La Città metropolitana di Torino tratta tutti i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente. Con questa informativa si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati previste dal regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – GDPR) e dal D.lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), integrato con le modifiche introdotte dal D.lgs. 101/2018.

Il Titolare del trattamento (data controller) è la Città metropolitana di Torino, con sede legale in Corso Inghilterra, 7 a Torino, centralino 011 8612111, PEC/e-mail protocollo@cert.cittametropolitana.torino.it; Responsabile della Protezione Dati (Data Protection Officer - DPO) e-mail dpo@cittametropolitana.torino.it

I dati raccolti saranno trattati ai fini dell'adempimento delle verifiche d'ufficio per l'affidamento del servizio e comunque nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri. I dati raccolti saranno trattati dal personale della Città metropolitana di Torino o da soggetti da questa incaricati e potranno essere oggetto di comunicazione ad altri enti pubblici competenti in merito ai procedimenti interessati. I dati non saranno trasferiti a Paesi terzi.

Parte dei dati potrà essere oggetto di pubblicazione sul sito istituzionale della Città metropolitana di Torino, allo scopo di assolvere agli obblighi di pubblicità e trasparenza, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza. I dati raccolti saranno conservati nel rispetto delle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati non saranno in alcun modo oggetto di processi decisionali automatizzati. La comunicazione dei dati è obbligatoria e il mancato conferimento non consente di dare corso all'attività connessa.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (articoli 15-22 del GDPR), oltre al diritto della portabilità dei dati. Inoltre gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo contattando il responsabile della protezione dei dati presso il Garante per la protezione dei dati personali.

Ai sensi della normativa sopra richiamata (in particolare art. 28 del Regolamento UE 2016/679) si ricorda che il soggetto che sarà individuato quale aggiudicatario del servizio sarà nominato Responsabile del trattamento dei dati personali, come da schema allegato.

9. Altre informazioni

Il presente avviso, completo dei relativi allegati, viene pubblicato integralmente su sito della Città metropolitana di Torino sezione "avvisi di richiesta di manifestazione di interesse", raggiungibile al seguente link: https://www.cittametropolitana.torino.it/appalti-e-contratti/avvisi-manifestazione-interesse

Il medesimo avviso è pubblicato, altresì, in "amministrazione trasparente" all'indirizzo: https://trasparenza.cittametropolitana.torino.it/bandi-gara-contratti/atti-amministrazioni-aggiudicatrici-enti-aggiudicatori-distintamente-ogni-procedura

Il responsabile del Progetto ai sensi dell'art. 15 del D.lgs. 36/2023 è Elena Di Bella, Direzione Sviluppo Rurale e montano della Città metropolitana di Torino.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare la Direzione Sviluppo rurale e montano della Città metropolitana al seguente indirizzo di posta elettronica: montagna@cittametropolitana.torino.it

Ogni eventuale comunicazione di interesse generale conseguente al presente avviso verrà pubblicata sul sito internet sopra indicato.

La Dirigente della Direzione
e RUP
Dott.ssa Elena Di Bella

DIREZIONE SVILUPPO RURALE E MONTANO
Dipartimento Ambiente e Sviluppo sostenibile
c.so Inghilterra 7 – 10138 Torino
www.cittametropolitana.torino.it

Allegati:

Allegato A - Fac simile Manifestazione di interesse
Allegato B - Scheda Progetto Scoprire
Allegato C – Nomina Responsabile Trattamento dei dati personali

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.

DIREZIONE SVILUPPO RURALE E MONTANO
Dipartimento Ambiente e Sviluppo sostenibile
c.so Inghilterra 7 – 10138 Torino
www.cittametropolitana.torino.it