

## **Comune di Castiglione Torinese**

### **RICOGNIZIONE PERIODICA DELLA SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**Art. 30 D. Lgs. 201/2022**

**Relazione 2023**

Indice

*Presentazione* ..... 1

*Nota metodologica* ..... 2

**Ristorazione scolastica** ..... 5

Ristorazione scolastica e mensa dipendenti..... 5

**Distribuzione di gas naturale** ..... 8

Servizio di distribuzione gas ..... 8

**Trasporto scolastico**..... 10

Servizio di trasporto scolastico ..... 10

**Corsi extra scolastici - Servizio pre-post scuola** ..... 14

Servizio di Pre-Post scuola ..... 14

## Presentazione

La seguente relazione presenta la ricognizione dei servizi pubblici locali affidati dal Comune di Castiglione Torinese. Il documento è stato predisposto ai sensi di quanto previsto dall'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica", di seguito richiamato:

*"1. I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso agli affidamenti di cui all'articolo 17, comma 3, secondo periodo, e all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti."*

Secondo quanto previsto dal c. 2 dell'art. 31 del D. Lgs. 201/2022, la presente relazione deve essere pubblicata sul sito istituzionale dell'ente affidante e trasmessa contestualmente all'Anac, che è tenuta a provvedere alla sua immediata pubblicazione sul proprio portale telematico, in un'apposita sezione denominata «Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica - Trasparenza SPL», dando evidenza della data di pubblicazione.

La sezione dedicata alla Trasparenza dei servizi pubblici locali di rilevanza economica sviluppata dall'Anac prevede la pubblicazione di schemi tipo concernenti tali obblighi di trasparenza, al fine di supportare gli enti affidanti nella predisposizione della documentazione richiesta dal decreto, semplificarne e uniformarne i contenuti e indirizzare correttamente le valutazioni che gli enti sono chiamati ad effettuare nell'affidamento dei servizi pubblici locali; obiettivo dell'Autorità è anche quello di orientare l'azione degli enti interessati verso comportamenti uniformi e conformi alla normativa vigente, favorendo la diffusione di best practices. Al momento dell'avvio dell'attività istruttoria che ha portato alla predisposizione della presente relazione, non risultavano pubblicati schemi-tipo da parte dall'Anac; la ricognizione è stata pertanto condotta, come illustrato nella nota metodologica che segue, sulla base di un'applicazione pratica e sostenibile delle disposizioni sopra richiamate nonché dei principi che, in conformità alle disposizioni della delega normativa (art. 8 della L. 118/2022), caratterizzano il D. Lgs. 201/2022.

La relazione di ricognizione sull'andamento dei servizi pubblici locali del Comune di Castiglione Torinese si compone di schede dedicate a ciascun servizio.

## Nota metodologica

La relazione di ricognizione sull'andamento dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati dal Comune di Castiglione Torinese è stata predisposta in attuazione del disposto normativo di cui all'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 richiamato in introduzione.

L'adempimento, introdotto nell'ambito del nuovo contesto normativo e regolato proprio dal richiamato decreto, si colloca in un quadro regolamentare concernente i servizi pubblici locali che non vede ancora la piena ed efficace attuazione di tutte le disposizioni del D. Lgs. 201/2022. Questa disomogeneità, che potrà essere assorbita solo allo scadere di tutte le forme di gestione dei servizi pubblici in essere all'entrata in vigore del nuovo decreto, impone di specificare le modalità con cui è stata condotta la presente attività ricognitoria, a partire dalla definizione e, conseguente individuazione, dei servizi pubblici assoggettati alla stessa. Nelle sezioni che seguono, si specificano pertanto i criteri impiegati dall'ente per censire i propri servizi, il percorso adottato ed i contenuti delle schede di rilevazione dell'andamento dei servizi.

### Individuazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica

Le lett. c) e d) del c. 1 dell'art. 2 del D. Lgs. 201/2022 riportano le seguenti definizioni:

*“1. Ai fini del presente decreto si intende per:*

*....*

*c) «servizi di interesse economico generale di livello locale» o «servizi pubblici locali di rilevanza economica»: i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale;*

*d) «servizi di interesse economico generale di livello locale a rete» o «servizi pubblici locali a rete»: i servizi di interesse economico generale di livello locale che sono suscettibili di essere organizzati tramite reti strutturali o collegamenti funzionali necessari tra le sedi di produzione o di svolgimento della prestazione oggetto di servizio, sottoposti a regolazione ad opera di un'autorità indipendente;”*

Le richiamate definizioni, combinate con le altre disposizioni contenute nel D. Lgs. 201/2022, in particolare quelle afferenti al ruolo delle Autorità di regolazione, alle competenze del Ministero delle Imprese e del Made in Italy e delle Regioni e, soprattutto, alle modalità riconosciute ad ogni singolo ente locale di individuare ed istituire un servizio pubblico locale a rilevanza economica, rendono decisamente più agevole l'individuazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati successivamente all'entrata in vigore del decreto di riordino (31/12/2022).

Nel contesto attuale, diversi interventi ed attività di interesse locale hanno seguito un iter istruttorio del tutto singolare condotto in epoche diverse; gli stessi risultano pertanto disciplinati secondo parametri normativi molto differenziati; ne consegue come la perimetrazione dei servizi pubblici locali a rilevanza economica sia attività particolarmente complessa e delicata, anche per le conseguenze che una puntuale classificazione può determinare sulle future modalità di organizzazione di un servizio.

### Il percorso adottato per la definizione dei servizi da sottoporre a ricognizione

Tenuto conto del contesto descritto, al fine di dare corso alle previsioni del legislatore, si è scelto di adottare un approccio pratico per censire le diverse attività affidate dall'ente a soggetti terzi e valutare la sussistenza delle condizioni e dei requisiti previsti dal D. Lgs. 201/2022; in tal senso, oltre alle discipline di settore concernenti i servizi idrici, ambientali, energetici, di trasporto e farmaceutici, sono stati presi a riferimento autorevoli indicazioni normative e di prassi di seguito richiamate:

- Servizi a domanda individuale individuati dal DM 31/12/1983
- I servizi elencati nel Manuale predisposto dall'Anac per l'utilizzo del Portale "Trasparenza SPL"
- Le attività ammesse per le società a partecipazione pubblica disciplinate dal D. Lgs. 175/2016

Definito il perimetro dei potenziali servizi, si è proceduto a verificare le attività effettivamente erogate dall'ente e ad analizzarle secondo le recenti definizioni normative in materia di servizi pubblici locali oltre che con i più recenti orientamenti giurisprudenziali e di prassi; tale passaggio, all'occorrenza, ha portato a valutare se inquadrare come servizi pubblici locali a rilevanza economica, anche attività estranee all'elenco di base inizialmente predisposto.

Il percorso descritto ha così portato alla selezione dei servizi che verranno rendicontati nelle schede che seguono; in questa sede è tuttavia opportuno precisare quanto segue:

- l'attività di individuazione dei servizi da sottoporre a ricognizione è stata condotta dall'ente con metodo rigoroso, secondo i presupposti sopra richiamati;
- si è ritenuto opportuno, per dare corso alle nuove previsioni normative, adottare un approccio ampio ed inclusivo, valutando, caso per caso, l'incidenza delle modalità di affidamento (appalto o concessione), del rischio economico (in capo all'ente o in capo al gestore), della responsabilità nei confronti dell'utenza (anche in questo caso, in capo all'ente o in capo al gestore);
- l'elenco di servizi così individuato non ha pretesa di esaustività e completezza: l'approccio adottato persegue, oltre che il rispetto degli obblighi del legislatore, l'attuazione dei principi di massima trasparenza e comprensibilità degli atti regolatori posti in essere dall'ente;
- occorre infatti considerare che il nuovo quadro normativo previsto dal D. Lgs. 201/2022 avrà un percorso attuativo progressivo, contrassegnato anche dai rinnovi degli affidamenti di servizi già in essere all'entrata in vigore del Decreto;
- ne deriva che, sulla base dei riferimenti di prassi che si determineranno a seguito della prima ricognizione periodica condotta da tutti gli organismi locali interessati, l'ente si riserva la facoltà di aggiornare l'elenco dei propri servizi (incrementandolo o ridimensionandolo) da sottoporre alle future ricognizioni.

### Articolazione dei contenuti delle schede

In considerazione del tenore letterale del disposto normativo dell'art. 30 del D. Lgs. 201/2022 ed in assenza di modelli di riferimento alla data di avvio dell'istruttoria concernente la ricognizione dei servizi pubblici locali affidati dall'ente, le schede di ricognizione sono state impostate secondo i seguenti contenuti:

- *Inquadramento dei servizi, modalità di affidamento e regolazione*

La sezione presenta i riferimenti amministrativi che disciplinano l'affidamento del servizio posto in essere dall'ente: denominazione del servizio; modalità gestionale; procedura di affidamento seguita; soggetto gestore; ufficio dell'ente competente a presidiarne la conduzione; principali atti e riferimenti amministrativi che ne regolano lo svolgimento

- *Andamento economico e parametri di efficienza e qualità*

La sezione rendiconta i principali parametri concernenti l'andamento del servizio, condivisi con il soggetto gestore che ha fornito riscontro agli stessi; i contenuti riguardano l'andamento economico del servizio, i principali parametri di operatività dello stesso finalizzati a monitorarne l'efficienza e gli aspetti qualitativi dello stesso; per tale dimensione di monitoraggio, sono stati presi a riferimento i criteri fissati dalle autorità di regolazione competenti, quando presenti, ovvero, previo adeguamento, i parametri/ indicatori tratti dal modello predisposto dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy con decreto direttoriale del 31/08/2023

- *Impatto economico finanziario sul bilancio dell'ente*

La sezione contiene, quando presenti, i riflessi economico finanziari dei servizi esternalizzati sul bilancio dell'ente affidante; tale impatto varia a seconda delle modalità di affidamento adottate nonché dei criteri di regolazione dei rapporti economici tra le parti

- *Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio*

La sezione riporta le note formulate dall'ufficio competente dell'ente circa le modalità di raccordo con il gestore del servizio e la capacità di quest'ultimo di adempiere regolarmente agli obblighi contrattuali.

Di base, il riferimento temporale delle schede riguarda la situazione gestionale in essere al 31/12/2022 e ricomprende, quando condotto interamente dal gestore in essere a tale data, il triennio 2020- 2022. Per le gestioni avviate successivamente a tale periodo, le schede si limitano a rendicontare gli elementi informativi di inquadramento del servizio. In accordo con l'approccio esplicitato nei paragrafi precedenti e con la natura periodica dell'adempimento, le sezioni informative incomplete saranno aggiornate entro la prossima ricognizione, tenendo altresì conto delle eventuali indicazioni e schemi tipo proposti dagli organismi di vigilanza.

## Ristorazione scolastica

### Denominazione servizio

### **Ristorazione scolastica e mensa dipendenti**

#### **Riferimenti istitutivi**

DM 31/12/1983 Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale

#### **Modalità gestionale**

Appalto di servizio

#### **Procedura di affidamento**

Procedura aperta ai sensi dell'art. 65 dlgs. 50/2016

#### **Soggetto Gestore**

SODEXO Italia

#### **Ufficio e nome del responsabile interno del servizio**

Area Amministrativa – Ufficio istruzione – Dott. Matteo Bossa

#### **Regolazione del servizio**

##### **• Atti**

Determinazione n. 40 del 3 settembre 2022 della CUC Consortile Canavese e Valli di Lanzo approvazione dell'aggiudicazione del servizio.

Determinazione n. 304 del 9 settembre 2022 del Comune di Castiglione T.se "Servizio di ristorazione scolastica e mensa dipendenti comunali 2022/2025 a ridotto impatto ambientale - CIG 924462383b – Presa d'atto aggiudicazione e impegno di spesa"

Contratto Rep. 2702 del 17/02/2023

##### **• Durata**

Dal 14/09/2022 al 13/09/2025

##### **• Obblighi di servizio pubblico**

Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Carta dei servizi

##### **• Condizioni economiche**

Art. 2 del Contratto - Importo Contrattuale

Deliberazione G.C. n. 144/2022 - Allegato A

##### **• Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Carta dei servizi

### **Note**

Comune di Castiglione T.se – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

**Andamento economico del servizio**

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	270.830,92	254.075,72	140.861,73	dati ricavati dalle fatture emesse
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	9,00	9,00	9,00	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	6.857,00	7.387,00	14.132,00	

**Parametri di efficienza del servizio**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. scuole servite	5	5	5	
N. iscritti	409	409	409	
N. pasti serviti	59031	57459	33505	

**Parametri di qualità del servizio**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. disservizi segnalati da utenza	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00	0,00	0,00	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	-	-	-	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	-	-	-	

**Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune**

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato	282.254,31	264.238,74	146.496,20	
		Pagato c/competenza	257.367,56	236.939,64	92.288,45	
		Pagato c/ residui	25.571,52	53.475,25	24.640,42	
	Ent	Accertato				



Comune di Castiglione T.se – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione capitale		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/competenza				
		Pagato c/ residui				

### Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio

#### • **Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio**

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il costante e tempestivo raccordo via mail e via telefono. Per le problematiche di maggiore importanza, vengono fissate riunioni in presenza con il referente del gestore in particolare laddove vi siano delle segnalazioni formulate dagli utenti che richiedano di prevedere una nuova procedura o di perfezionare quella esistente. Vengono periodicamente convocate delle commissioni mensa con rappresentanti del Comune della ditta incaricata, dei genitori, dei docenti.

#### • **Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore**

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio che si è sempre attenuto alle previsioni del capitolato e a quanto indicato con l'offerta tecnica.

#### • **Rispetto delle previsioni contrattuali**

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

#### • **Altre note**

--

Ambito

## Distribuzione di gas naturale

Denominazione servizio

### Servizio di distribuzione gas

#### Riferimenti istitutivi

D. Lgs. 164/2000 Attuazione della direttiva n. 98/30/CE recante norme comuni per il mercato interno del gas naturale, a norma dell'articolo 41 della legge 17 maggio 1999, n. 144

#### Modalità gestionale

Affidamento a terzi in concessione

#### Procedura di affidamento

Affidamento con diritto di esclusiva in forza del contratto Rep. n. 1545 del 16/11/1992

#### Soggetto Gestore

Italgas Spa

#### Ufficio e nome del responsabile interno del servizio

Area tecnica – Geom. Paola Nadia Cereser.

#### Regolazione del servizio

##### • Atti

Contratto di concessione del pubblico servizio di distribuzione del Gas - 16.11.1992 - Repertorio N. 1545  
Deliberazione del Consiglio comunale n. 52/2009 - Approvazione atto aggiuntivo al contratto rep. n. 1545 del 16-11-1992 di concessione del servizio di distribuzione del gas stipulato con Italgas S.p.a.  
Atto aggiuntivo e modificativo al contratto di concessione del servizio di distribuzione del gas rep. n. 1545 del 16-11-1992 - 04/05/2010 - Repertorio N. 2304  
Deliberazione del Consiglio comunale n. 40/2015 - Servizio di distribuzione del gas naturale relativo all'ambito territoriale Torino 6. Schema di convenzione ex art. 30 D. Lgs. N. 267/2000 per la gestione in forma associata della procedura ad evidenza pubblica per l'affidamento del servizio. Approvazione.

##### • Durata

-

##### • Obblighi di servizio pubblico

-

##### • Condizioni economiche

-

##### • Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

-

#### Note

Condizioni di regolazione del servizio in proroga in attesa dell'avvio operativo degli affidamenti tramite ATEM

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

### **Andamento economico del servizio**

Informazioni al momento non disponibili

### **Parametri di efficienza del servizio**

Informazioni al momento non disponibili

### **Parametri di qualità del servizio**

Informazioni al momento non disponibili

### **Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune**

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato		3.675,00	2.584,00	Anno 2020: TOSAP - Anno 2021 Canone Unico Patrimoniale.
		Riscosso in c/competenza		3.675,00	2.584,00	
		Riscosso in c/residui		-	-	
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

### **Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio**

Informazioni al momento non disponibili

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

## Trasporto scolastico

### Denominazione servizio

### Servizio di trasporto scolastico

#### Riferimenti istitutivi

D. Lgs. 422/1997 Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale

#### Modalità gestionale

Appalto di servizio

#### Procedura di affidamento

Trattativa diretta sul Mercato Elettronico

#### Soggetto Gestore

Autoservizi Pedrotto srl

#### Ufficio e nome del responsabile interno del servizio

Area Amministrativa - Ufficio istruzione – Dott. Matteo Bossa.

#### Regolazione del servizio

##### ● Atti

Determinazione n. 40 del 15/02/2022 – “Servizio di trasporto scolastico dal 02/03/2022 al 31/12/2022 – revoca determinazioni n. 8 e 9 del 20 gennaio 2022 e contestuale determina a contrarre ex art. 192 d.lgs 267/2000. CIG 9104373E43”

Trattativa Diretta n. 2025290 sul MePa

Determinazione n. 50 del 21/02/2022 "Servizio di trasporto scolastico e servizio navetta da/per il mercato dal 02/03/2022 al 31/12/2022 – CIG 9104373e43 – Affidamento servizio ad Autoservizi Pedrotto s.r.l. con sede in Pavarolo (To) e impegno di spesa

Deliberazione G.C. n. 144/2022 "Determinazione delle tariffe per la fruizione dei servizi scolastici per l' a.s. 2022/2023."

##### ● Durata

Dal 02/03/2022 al 31/12/2022

##### ● Obblighi di servizio pubblico

Contratto (documento di stipula) e capitolato speciale d'appalto

Carta dei servizi

##### ● Condizioni economiche

Determinazione n. 50 del 21/02/2022

Deliberazione G.C. n. 144/2022 - Allegato B

##### ● Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione

Contratto (documento di stipula) e capitolato speciale d'appalto

Carta dei servizi

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

### Note

#### Andamento economico del servizio

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	92.727,27			fatture emesse relative a trasporto scolastico.
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	4,00			

#### Parametri di efficienza del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. mezzi impiegati	4			
N. linee gestite	3			

#### Parametri di qualità del servizio

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì			
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	10,00			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	10,00			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10
Tempo di attivazione del servizio	10,00			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10
Tempo di risposta motivata a reclami	10,00			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	10,00			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	10,00			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10
Cicli di pulizia programmata	Sì			PARAMETRO QUALITA' DA 1 A 10

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Carta dei servizi	No			NON PREVISTA PER IL SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì			
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	Sì			
Predisposizione di un piano di controlli periodici	Sì			
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì			
Accessibilità utenti disabili	Sì			NO DIVERSAMENTE ABILI SU SEDIA A ROTELLE
Agevolazioni tariffarie	No			
Accessi riservati				
N. disservizi segnalati da utenza	0,00			
N. disservizi segnalati da ente committente	0,00			
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	0,00			
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	0,00			

### Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato	102.000,00			
		Pagato c/ competenza	101.490,03			
		Pagato c/ residui				
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

### **Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio**

- ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il costante e tempestivo raccordo via mail e via telefono con la ditta incaricata. I feedback sul servizio, oggetto di successivo confronto con la ditta appaltatrice, provengono sia dalle famiglie che ne usufruiscono sia dall'Istituto Comprensivo. Qualora emergano problematiche di maggiore rilevanza, vengono fissate riunioni in presenza con il referente del gestore in particolare laddove pervengano al Comune delle segnalazioni che richiedano una nuova procedura o di perfezionare quella esistente.

- ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio.

- ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali da parte della Autoservizi Pedrotto s.r.l..

- ***Altre note***

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

## Corsi extra scolastici - Servizio pre-post scuola

### Denominazione servizio

### Servizio di Pre-Post scuola

#### **Riferimenti istitutivi**

DM 31/12/1983 Individuazione delle categorie dei servizi pubblici locali a domanda individuale

#### **Modalità gestionale**

Appalto di servizio

#### **Procedura di affidamento**

procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett B) del d.lgs. 50/2016 tramite RDO su MEPA (criterio dell'OEPV ex art. 95 d.lgs. 50/2016)

#### **Soggetto Gestore**

Panperfocaccia Soc.Coop.Soc. Onlus

#### **Ufficio e nome del responsabile interno del servizio**

Area Amministrativa – ufficio istruzione – Dott. Matteo Bossa.

#### **Regolazione del servizio**

##### • **Atti**

Determina n. 296 del 11/09/2020 "Appalto per l'affidamento del servizio di prescuola e post-scuola - anni scolastici 2020/2021-2021/2022-2022/2023 - presa d'atto aggiudicazione del servizio alla cooperativa Panperfocaccia di san mauro torinese (To) e impegno di spesa - CIG 8397911F60"  
Contratto Rep. 2620 del 23/03/2021

##### • **Durata**

Tre anni scolastici: A.S. 2020/2021, A.S. 2021/2022, A.S. 2022/2023

##### • **Obblighi di servizio pubblico**

Capitolato speciale d'appalto e Carta dei Servizi

##### • **Condizioni economiche**

Art. 2 del Contratto - Importo contrattuale  
Deliberazione G.C. n. 144/2022 - Allegati C e D

##### • **Monitoraggio, controllo e obblighi di rendicontazione**

Capitolato speciale d'appalto e Carta dei Servizi

### Note



Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

### **Andamento economico del servizio**

PARAMETRI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Conseguimento equilibrio economico del servizio	Sì	Sì	Sì	
Attivazione contabilità separata ex c. 1 art. 6 D. Lgs. 175/2016 (eventuale)	No	No	No	
Ricavi complessivi del servizio affidato dall'ente	23.941,93	23.882,78	13.858,17	
Costi complessivi del servizio affidato dall'ente	21.753,27	21.707,28	12.388,89	
N. addetti al servizio (unità di lavoro su base annua)	0,71	0,71	0,41	
Risultato economico del servizio affidato dall'ente (eventuale)	2.188,66	2.175,50	1.469,28	
Spesa per investimenti riferiti al servizio reso per l'ente	500,00	500,00	500,00	

### **Parametri di efficienza del servizio**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
N. alunni iscritti				
N. ore di servizio prestate	1419	1416	821	
N. giorni di attivazione del servizio	173	168	114	
N. educatori impiegati	4	5	6	

### **Parametri di qualità del servizio**

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	Sì	Sì	Sì	
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	Immediato	Immediato	Immediato	
Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	Immediato	Immediato	Immediato	

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

PARAMETRI /INDICATORI	Valori 2022	Valori 2021	Valori 2020	Note
Tempo di attivazione del servizio	Immediato	Immediato	Immediato	
Tempo di risposta motivata a reclami	Immediato	Immediato	Immediato	
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	non necessari	non necessari	non necessari	
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	Immediato	Immediato	Immediato	
Carta dei servizi	No	No	No	
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	Sì	Sì	Sì	
Mappatura delle attività relative al servizio	Sì	Sì	Sì	
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	Sì	Sì	Sì	
Accessibilità utenti disabili	No	No	No	
N. disservizi segnalati da utenza	zero	zero	1,00	
N. disservizi segnalati da ente committente	nessuno	nessuno	nessuno	
N. disservizi segnalati da utenza RISOLTI	non necessaria	non necessaria	1,00	
N. disservizi segnalati da ente committente RISOLTI	non necessaria	non necessaria	non necessaria	

**Riflessi dell'affidamento sul bilancio del Comune**

Parte	E/S	Fase	2022	2021	2020	Note
Gestione corrente	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato	24.062,22	23.082,26	11.420,50	
		Pagato c/ competenza	21.763,78	20.713,22	4.072,97	
		Pagato c/ residui	2.071,63	7.295,91	-	
Gestione capitale	Entrate	Accertato				
		Riscosso in c/competenza				
		Riscosso in c/residui				
	Spese	Impegnato				
		Pagato c/ competenza				
		Pagato c/ residui				

Comune di Castiglione Torinese – Ricognizione servizi pubblici locali art. 30 D. Lgs. 201/2022 – Relazione 2023

### **Considerazioni di sintesi sulla gestione del servizio**

- ***Modalità di raccordo tra ente e gestore per il presidio del servizio***

L'erogazione del servizio viene monitorata attraverso il costante e tempestivo raccordo via mail e via telefono con la ditta incaricata. I feedback sul servizio, oggetto di successivo confronto con la ditta appaltatrice, provengono sia dalle famiglie che ne usufruiscono sia dall'Istituto Comprensivo. Qualora emergano problematiche di maggiore rilevanza, vengono fissate riunioni in presenza con il referente del gestore in particolare laddove pervengano al Comune delle segnalazioni che richiedano una nuova procedura o di perfezionare quella esistente.

- ***Richiami e rilievi formulati al soggetto gestore***

Non si rilevano particolari richiami e rilievi nei confronti del gestore del servizio, che si è sempre attenuto a quanto previsto col capitolato e nell'offerta tecnica.

- ***Rispetto delle previsioni contrattuali***

Nel corso del periodo rendicontato, il servizio è stato regolarmente erogato nel rispetto delle previsioni contrattuali.

- ***Altre note***