

COMUNE DI BRUINO



SITUAZIONE GESTIONALE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022

RICOGNIZIONE PERIODICA AL 31/12/2023

Sommario

RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022 1

Contesto di riferimento e perimetro di applicazione 3

Ristorazione scolastica 5

Trasporto scolastico (scuolabus) e trasporto utenti mercato del lunedì 10

Sorveglianza mensa e pre-post scuola 15

Micronido 19

Farmacia comunale 22

Servizi necroscopici 25

Illuminazione votiva 28

Contesto di riferimento e perimetro di applicazione

Per l'art. 2, c. 1, lett. d), del d.lgs. 23 dicembre 2022 n. 201, sono "servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica", «*i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale*».

Ai fini della verifica periodica della situazione gestionale del servizio pubblico locale prevista dall'art. 30 dello stesso decreto n. 201/2022, occorre definire adeguatamente il contesto di riferimento, con particolare riferimento alla tipologia di servizio pubblico, al contratto di servizio che regola il rapporto fra gestore ed ente locale ed alle modalità del monitoraggio e delle verifiche sullo stesso servizio.

La disposizione prevede una "ricognizione periodica" della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica affidati dai Comuni con popolazione superiore ai 5.000 abitanti, le loro eventuali forme associative, le Città metropolitane e le 5 Province, nonché gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio. La ricognizione deve essere contenuta in un'apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'articolo 20 del d.lgs. n. 175/2016 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica). Nel caso di servizi affidati a società in house, la relazione costituisce appendice della ricognizione di cui al citato articolo 201. Il dato letterale della norma che fa riferimento ai "servizi affidati" va interpretato nel senso che la ricognizione riguardi solo i servizi affidati dai Comuni, con esclusione, quindi, dei servizi a rete, a rilevanza economica, affidati da altri enti competenti che, insistendo sul medesimo territorio, abbiano autonomamente affidato un servizio in forma aggregata che includa il Comune stesso (ad esempio, Autorità d'ambito o bacino per i servizi a rete a rilevanza economica inclusi nel TUSPL quali Trasporto Pubblico Locale, Servizio idrico integrato e igiene ambientale).

Ai fini della ricognizione dei Servizi Pubblici Locali al 31/12/2023, il Comune di Bruino classifica come servizi a rilevanza economica le seguenti attività:

- Ristorazione scolastica
- Trasporto scolastico (scuolabus) e trasporto utenti mercato del lunedì
- Sorveglianza mensa e pre-post scuola
- Micronido
- Farmacia comunale
- Servizi necroscopici
- Illuminazione votiva

Ciascun Servizio Pubblico Locale viene dettagliatamente analizzato seguendo la traccia dello schema di seguito proposto:

1. **Natura e descrizione del Servizio Pubblico Locale:** anagrafica del soggetto affidatario e natura dell'affidamento
2. **Contratto di servizio:** dettagli tecnici del contratto di servizio
3. **Sistema di monitoraggio:** specifiche sul sistema preposto al controllo del servizio come da capitolato
4. **Identificazione soggetto affidatario**
5. **Andamento economico:** analisi andamento economico (impegni, pagamenti, accertamenti, riscossioni) e relativi indicatori
6. **Qualità del servizio:** analisi indicatori relativi al servizio offerto e analisi degli scostamenti dagli obiettivi prefissati
7. **Considerazioni finali**

Ristorazione scolastica

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di ristorazione scolastica si sostanzia nella somministrazione (preparazione, consegna e distribuzione) di pasti agli alunni e agli insegnanti delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado statali ubicate nel Comune di Bruino. Il servizio di ristorazione scolastica ha acquisito una valenza di natura didattica, oltreché educativa, dovendo contribuire a favorire corretti comportamenti alimentari. Esso è qualificabile come servizio a domanda individuale, poiché *"le mense, comprese quelle ad uso scolastico"* rientrano tra le categorie di servizi a domanda individuale individuate dal Decreto del Ministero dell'interno del 31/12/1983, ai sensi dell'art. 6 del D.L. n. 55 del 1983. Il servizio di ristorazione è qualificabile anche come servizio strumentale all'attività scolastica, strettamente correlato al diritto all'istruzione ed è da considerarsi di pubblico interesse; come tale, non potrà essere sospeso, interrotto o abbandonato.

Il servizio di ristorazione scolastica è attivo sul territorio comunale presso i seguenti istituti:

- Scuole dell'infanzia: *Scuola Materna Statale Via San Rocco* e *Scuola Materna Statale Via Volvera*
- Scuole primarie: *Scuola Elementare Statale "Alba Serena"*, *Scuola Elementare Statale "Dante Alighieri"* e *Scuola Elementare Statale "Marinella"*
- Scuola secondaria di I grado: *Scuola Media Statale "Aldo Moro"*

Denominazione servizio	Ristorazione scolastica
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none">○ Affidamento a società mista○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica○ Gestione in economia o mediante aziende speciali○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: Euroristorazione s.r.l. - P.IVA 01998810244 Importo (bilancio anno 2023): euro 418.455,16 scuola infanzia: euro 136.044,50 scuole primarie: euro 242.874,02 scuola secondaria di primo grado: euro 39.536,64

2. CONTRATTO DI SERVIZIO

L'oggetto del contratto di affidamento del servizio di ristorazione scolastica ad impresa specializzata del settore, per le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado prevede l'accordo tra le parti:

- a) Appaltatore: Comune di Bruino
- b) Impresa Appaltatrice: Euroristorazione s.r.l.

Gli obblighi contrattuali previsti nel capitolato prestazionale sono i seguenti:

- Approvvigionamento delle derrate alimentari necessarie alla realizzazione dei menù indicati dal Comune, garantendo i requisiti di qualità;
- Acquisto del materiale igienico sanitario garantendo i requisiti del Capitolato;
- Rilevazione giornaliera delle presenze per il conteggio del numero dei pasti da prenotare da parte di un addetto dell'impresa appaltatrice direttamente presso le aule didattiche dei plessi scolastici, in coordinamento con l'Istituto Comprensivo;
- Trasporto nei vari plessi con il rispetto dei tempi massimi di percorrenza indicati, salvo causa di forza maggiore non imputabile all'impresa appaltatrice;
- Somministrazione e porzionatura dei pasti nei confronti dell'utenza;
- Preparazione e risistemazione dei luoghi di consumazione;
- Pulizia dei locali e delle attrezzature utilizzate per la consumazione;
- Smaltimento differenziato dei rifiuti;
- Predisposizione di adeguato software di prenotazione e pagamento dei pasti idoneo ad essere utilizzato dagli addetti dell'impresa appaltatrice nella fase di rilevazione delle presenze giornaliere, dagli uffici comunali e dalle famiglie degli utenti, secondo le caratteristiche indicate nell'apposito allegato al progetto unico di servizio.

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di refezione scolastica a ridotto impatto ambientale
Data sottoscrizione contratto	29/08/2022
Data di approvazione	Determina n. 301 del 30/06/2022: aggiudicazione dal 01/09/2022 al 30/06/2026 Determina n. 158 del 28/03/2022: gara europea a procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di refezione scolastica a ridotto impatto ambientale dal 01/09/2022 al 30/06/2026. Determina a contrarre e approvazione atti di gara
Durata	4 anni
Data inizio/fine affidamento	Dal 01/09/2022 al 30/06/2026
Valore complessivo del servizio affidato	euro 1.757.184,00 (importo IVA compresa)
Valore su base annua del servizio affidato	euro 418.455,16 (importo IVA compresa)
Criteri tariffari	Costo a pasto: euro 5,49 (IVA compresa)

3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Le strutture preposte al controllo sullo specifico servizio pubblico sono da individuarsi nel Comune di Bruino, il quale assegna tale compito al Direttore dell'esecuzione per il coordinamento, la direzione e il controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto e ne comunica il nominativo all'Impresa Appaltatrice.

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal Comune e non è una società in house providing.

Dati identificativi	P. IVA: 01998810244
Ragione sociale	Euroristorazione s.r.l.

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo del pasto pro capite	euro 5,49 (IVA compresa)
Totale spesa annua del servizio di cui: <ul style="list-style-type: none"> Scuola dell'infanzia Scuola primaria Scuola secondaria di I grado 	euro 418.455,16 di cui: euro 136.044,50 (pari al 32,51%) euro 242.874,02 (pari al 58,04%) euro 39.536,64 (pari al 9,45%)
Totale entrate del servizio	euro 286.456,46
Scostamento ENTRATA – SPESA	euro 131.998,70 (importo negativo)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	18
N° utenze servite (beneficiari servizio ristorazione scolastica)	471
N° pasti serviti	71.307
Utenze soggette ad agevolazioni	335

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riporta la seguente serie di indicatori.

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	Conformità HACCP	SI	SI
Tempestività del servizio	Tempo medio di servizio del pasto	45'	45'
Accessibilità del servizio	N° di utenti serviti	471	471
Accessibilità del servizio	N° di pasti serviti	71.307	71.307
Trasparenza del servizio	Comunicazione ingredienti e allergeni	SI	SI
Efficacia del servizio	Puntualità consegna dei pasti	SI	SI
Soddisfazione dell'utenza	Compilazione questionari	SI	SI
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Tempo medio risposta ai reclami/richieste informazioni	7 giorni	7 giorni

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di ristorazione scolastica a ridotto impatto ambientale è configurato come un servizio essenziale e, quindi, propedeutico all'effettività del diritto di studio in favore della generalità della popolazione. Pertanto, il Comune di Bruino, nell'individuare gli obblighi di servizio pubblico:

- garantisce l'universalità con l'accesso indiscriminato al servizio, tenuto conto delle diverse condizioni economiche e sociali della popolazione; ciò, sia individuando una diversa gradazione della quota pasto a carico delle famiglie sia attraverso compensazioni economiche in favore del concessionario, secondo la propria discrezionalità e comunque nei limiti delle disponibilità di bilancio;
- garantisce la non discriminazione economica, sociale e di scelte e necessità alimentari (per motivi di salute, etico-religiosi o filosofici);
- favorisce le corrette abitudini alimentari, potenziando l'aspetto qualitativo del servizio; ciò attraverso:
 1. sicurezza e conformità alle norme;
 2. appropriatezza rispetto ai bisogni, in termini non solo di caratteristiche nutrizionali delle ricette e proposte alimentari, tecnologie di cottura, derrate utilizzate, ma anche in termini di gradimento sensoriale;
 3. rispetto dei tempi e delle modalità del servizio, di comfort e di accessibilità;
 4. congruo rapporto tra qualità e prezzo;
 5. soddisfazione dell'utenza.

Con l'erogazione del servizio tramite aziende specializzate è possibile assicurare una gestione efficace ed efficiente del servizio di ristorazione scolastica, valorizzando le capacità imprenditoriali, organizzative e finanziarie di investimento dei soggetti privati; rimane in ogni caso a carico dell'Amministrazione Comunale un ruolo fondamentale di indirizzo e di controllo sulla gestione.

Trasporto scolastico (scuolabus) e trasporto utenti mercato del lunedì

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di trasporto scolastico è un servizio pubblico locale a rilevanza economica, in quanto erogato a fronte del pagamento di una tariffa a carico degli utenti stabilita dall'Amministrazione e con il riconoscimento di un corrispettivo per il servizio reso al soggetto gestore.

Trattandosi di un "servizio pubblico essenziale a garanzia del primario diritto allo studio", la contribuzione pagata dai fruitori può essere anche nulla o di modica entità, purché individuata attraverso meccanismi, previamente definiti, di graduazione della contribuzione degli utenti in conseguenza delle diverse situazioni economiche in cui gli stessi versano. Il servizio di trasporto scolastico è attivo sul territorio comunale presso i seguenti istituti:

- Scuole dell'infanzia: *Scuola Materna Statale Via San Rocco* e *Scuola Materna Statale Via Volvera*
- Scuole primarie: *Scuola Elementare Statale "Alba Serena"*, *Scuola Elementare Statale "Dante Alighieri"* e *Scuola Elementare Statale "Marinella"*
- Scuola secondaria di I grado: *Scuola Media Statale "Aldo Moro"*

Il servizio di scuolabus segue i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì: dalle ore 7:00 alle ore 9:00, dalle ore 12:00 alle ore 14:00 (tre volte alla settimana), dalle ore 15:30 alle ore 17:45 (due volte alla settimana fino alle 16:45)
- inizio anno scolastico: dalle ore 7:00 alle ore 9:00, dalle ore 12:00 alle ore 14:00
- solo scuola infanzia/giugno: dalle ore 8:15 alle ore 8:45, dalle ore 15:45 alle ore 16:30

Per il servizio di trasporto dei cittadini al mercato del lunedì l'impegno è di rispondere adeguatamente alle esigenze di mobilità, organizzando un servizio di trasporto che possa agevolare lo spostamento. L'obiettivo è di limitare l'uso generalizzato dei mezzi privati a sostegno di quelli pubblici e di favorire i segmenti deboli di utenza. Il servizio di trasporto dei cittadini al mercato del lunedì segue i seguenti orari: dalle ore 9:00 alle 9:40 (andata) e dalle ore 11:00 alle 11:40 (ritorno).

Denominazione servizio	Trasporto scolastico per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado e dei cittadini al mercato del lunedì
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Affidamento a società mista ○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica ✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica ○ Gestione in economia o mediante aziende speciali ○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: F.Ili Gallo Auto s.a.s. - P.IVA 01189730052 Importo totale (bilancio anno 2023): euro 57.509,99

2. CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Trasporto scolastico per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di I grado e dei cittadini al mercato del lunedì.
Data sottoscrizione contratto	26/04/2021
Data di approvazione	<p>Determina n. 55 del 28/01/2021: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado e dei cittadini al mercato del lunedì (dal 1° giugno 2021 al 31 luglio 2024) - Determina a contrarre e indizione procedura di gara.</p> <p>Determina n. 185 del 26/04/2021: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di trasporto scolastico per le scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di primo grado e dei cittadini al mercato del lunedì (dal 1° giugno 2021 al 31 luglio 2024). Aggiudicazione.</p>
Durata	3 anni
Data inizio/fine affidamento	Dal 01/06/2021 al 31/07/2024
Valore complessivo del servizio affidato	euro 180.550,03 (importo IVA compresa)
Valore su base annua del servizio affidato	euro 57.509,99 (importo IVA compresa)
Criteri tariffari	Tariffe approvate con Delibera di Giunta Comunale n. 81 del 18/11/2021

3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

L'Amministrazione Comunale ha la facoltà di verificare in qualsiasi momento l'andamento del servizio anche con la collaborazione degli utenti mediante:

- proprio personale attraverso sopralluoghi per verificare il rispetto delle norme relative ai percorsi, alle fermate, agli orari, al personale ed ai mezzi e per verificare il rispetto delle norme amministrative quali le assicurazioni, gli oneri contributivi, le dichiarazioni e le certificazioni richieste;
- la collaborazione del personale conducente, tramite la compilazione e consegna della tabella di marcia giornaliera, quando richiesta;
- l'intervento della Polizia Stradale.

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal Comune e non è una società *in house providing*.

Dati identificativi	P. IVA: 01189730052
Ragione sociale	F.lli Gallo Auto s.a.s.

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite	Tariffe approvate con Delibera di Giunta comunale n. 81 del 18/11/2021
Totale spesa annua del servizio di cui	euro 57.509,99 di cui
- Servizio trasporto scolastico	euro 51.522,44 (pari al 89,59%)
- Servizio trasporto mercato del lunedì	euro 5.987,55 (pari al 10,41%)
Spesa annua trasporto scolastico - Scuola dell'infanzia	euro 9.522,44 (peso su totale trasporto scolastico: 18,48%)
Spesa annua trasporto scolastico - Scuola primaria	euro 21.000,00 (peso su totale trasporto scolastico: 40,76%)
Spesa annua trasporto scolastico - Scuola secondaria	euro 21.000,00 (peso su totale trasporto scolastico: 40,76%)
Accertato di competenza 2023 per il servizio	euro 6.600,00
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro (50. 909,99)
Crediti maturati e annualità di formazione	-
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	2
N° utenze servite (beneficiari servizio trasporto scolastico)	36
N° medie utenze servite (beneficiari servizio trasporto mercato del lunedì)	9

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza.

Il servizio di trasporto scolastico è in costante evoluzione, in base a nuove iscrizioni, trasferimenti di alunni, ritiri, variazione degli orari scolastici, per cui il Piano di trasporto annuale è destinato per sua natura a subire modifiche, sia nel corso dell'anno scolastico che da un anno scolastico all'altro; tali modifiche non rappresentano variazioni al contratto originario, ma alla dinamica prestazionale del servizio.

Il servizio di trasporto viene mappato seguendo lo schema di indicatori di seguito presentato:

- Numero di tratte
- Numero di mezzi impiegati
- Percorrenze e chilometraggio annuo
- Numero di utenze trasportate
- Numero di fermate effettuate

L'utilizzo dei mezzi avviene su percorsi predeterminati, punti di raccolta/discesa definiti sui tragitti da raggiungere ad orari fissi, individuati in base agli orari delle scuole servite. Il contratto di servizio definisce gli obiettivi di servizio pubblico ed universale, gli standard di funzionamento e gli investimenti nel parco mezzi necessari ad implementare la qualità del servizio.

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	Manutenzione periodica di mezzi	SI	SI
Tempestività del servizio	Tempo medio di attesa alla fermata	5 min	5 min
Accessibilità del servizio	N° di utenti serviti - scuolabus	36	36
Accessibilità del servizio	N° di utenti serviti - mercato	9	9
Trasparenza del servizio	Comunicazione orari fermate	SI	SI
Efficacia del servizio	Puntualità dei mezzi	SI	SI
Soddisfazione dell'utenza	Compilazione questionari	Non previsto	Non previsto
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	Tempo medio risposta ai reclami/richieste informazioni	-	Nessun reclamo

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di trasporto pubblico soddisfa i bisogni della collettività (e del cittadino in quanto singolo) per diverse ragioni. Sicuramente produce una riduzione dei costi del viaggio, una limitazione dell'inquinamento atmosferico ed acustico, diminuisce la congestione dovuta all'utilizzo dei mezzi di trasporto individuali e soprattutto garantisce la mobilità anche a chi non possiede un mezzo privato. Il trasporto pubblico che si occupa di consentire l'effettuazione di piccoli viaggi come quelli casa-scuola e casa-mercato permettono l'esercizio del diritto alla mobilità dei cittadini su scala locale. A favore del Trasporto Pubblico Locale giocano sicuramente la concorrenzialità rispetto al trasporto privato, la diffusione e la capillarità sul territorio, la convenienza economica e la sicurezza (meno incidenti). Tra i contro (comfort inferiore rispetto a un mezzo privato, mancanza di autonomia nella pianificazione dello spostamento) è sicuramente di rilevante importanza la mancanza/carenza

di servizi in aree a domanda debole, siano esse quartieri periferici urbani con difficile accesso o piccoli agglomerati extra-urbani.

Il servizio di trasporto scolastico è realizzato dal Comune di Bruino nell'ambito delle proprie competenze in materia di assistenza scolastica nei limiti delle disponibilità di bilancio per gli alunni delle scuole presenti sul territorio comunale (art. 5 Decreto Legislativo 13 aprile 2017, n. 63).

Esso è garantito al fine di agevolare la frequenza quando sussistano condizioni oggettive di difficoltà nel raggiungimento della scuola, e precisamente:

- per le località del territorio comunale non collegate o scarsamente collegate dai mezzi pubblici alle sedi scolastiche di riferimento;
- per le località del territorio comunale la cui scuola primaria sia stata soppressa, verso la scuola divenuta sede accorpata del plesso soppresso.

A parità di condizioni, il servizio di trasporto scolastico può essere fruito dai bambini frequentanti scuole dell'infanzia, primarie e secondaria di I grado.

Sorveglianza mensa e pre-post scuola

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il servizio di sorveglianza mensa prevede l'impiego di educatori, assistenti e volontari che vigilano sugli studenti nei locali adibiti a mensa scolastica durante gli orari dei pasti. Tale servizio viene svolto nei seguenti istituti presenti sul territorio comunale:

- Scuole primarie: *Scuola Elementare Statale "Alba Serena", Scuola Elementare Statale "Dante Alighieri" e Scuola Elementare Statale "Marinella"*
- Scuola secondaria di I grado: *Scuola Media Statale "Aldo Moro"*

Il servizio di pre e post scuola ha una funzione socio-educativa e consiste nell'accoglienza, vigilanza e assistenza agli alunni della scuola dell'infanzia e primaria del territorio comunale nelle fasce orarie precedenti e successive il normale orario scolastico. È destinato prioritariamente alle famiglie che hanno la necessità di anticipare e/o posticipare, rispetto all'orario scolastico, la permanenza a scuola dei propri figli. Il servizio di pre e post scuola è attivo presso i seguenti istituti:

- Scuole dell'infanzia: *Scuola Materna Statale Via San Rocco e Scuola Materna Statale Via Volvera*
- Scuole primarie: *Scuola Elementare Statale "Alba Serena", Scuola Elementare Statale "Dante Alighieri" e Scuola Elementare Statale "Marinella"*

Il servizio è attivo nelle seguenti fasce orarie:

- Pre scuola dell'infanzia: dalle 07:30 alle 08:00
- Pre scuola primaria: dalle 07:30 alle 08:30
- Post scuola dell'infanzia: dalle 16:00 alle 18:00
- Post scuola primaria: dalle 16:30 alle 18:00

Il servizio di pre e post scuola è un servizio appaltato da diversi anni a soggetti esterni. Il Comune non dispone infatti di personale dipendente con la necessaria specializzazione.

Denominazione servizio	Servizio sorveglianza mensa e pre/post scuola
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Affidamento a società mista ○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica ✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica ○ Gestione in economia o mediante aziende speciali ○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: COESA s.c.s. impresa sociale - P.IVA 07014580018 Importi bilancio anno 2023: Sorveglianza: euro 38.647,85 Pre-post scuola: euro 12.528,31

2. CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di sorveglianza mensa, pre e post scuola
Data sottoscrizione contratto	01/08/2022
Data di approvazione	Determina n. 341 del 01/08/2022: affidamento diretto del servizio di sorveglianza mensa, pre e post scuola per l'A.S. 2022/2023. Determina n. 235 del 17/05/2023: Procedura aperta per i servizi di sorveglianza mensa e pre-post scuola. Aggiudicazione
Durata	A.S. 2022 - 2026
Data inizio/fine affidamento	A.S. 2022/2023 - A.S. 2025/2026
Valore complessivo del servizio affidato	euro 122.323,74 (importo IVA compresa)
Valore su base annua del servizio affidato	euro 40.327,58 (importo IVA compresa)
Criteri tariffari (costo orario)	euro 21,00 (IVA compresa)

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal Comune e non è una società *in house providing*.

Dati identificativi	P. IVA: 07014580018
Ragione sociale	COESA s.c.s. impresa sociale

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo orario pro capite	euro 21,00 (IVA compresa)
Totale spesa annua per il servizio di cui	euro 51.176,16 di cui
spesa per servizio di sorveglianza mensa	euro 38.647,85 (pari al 75,52% del totale)
spese per servizio pre e post scuola	euro 12.528,31 (pari al 24,48% del totale)
Totale entrate derivanti dal servizio	euro 27.312,00
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro 23.864,16 (importo negativo)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio - Sorveglianza mensa	11
N° personale addetto al servizio - Pre e post scuola	4
N° utenze servite (beneficiari servizio sorveglianza mensa)	195
N° utenze servite (beneficiari servizio pre e post scuola)	31

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riporta la seguente serie di indicatori.

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità tecnica	N° operatori attivi in possesso dei requisiti previsti	100%	100%
Qualità tecnica	N° totale di operatori addetti ai servizi	15	15
Qualità contrattuale	Fornitura del materiale occorrente per tutte le attività previste	SI	SI
Qualità contrattuale	Fornitura del materiale sanitario di primo soccorso	SI	SI
Qualità contrattuale	Trasmissione dei nominativi e curricula degli operatori incaricati entro 10 giorni dalla data di comunicazione dell'avvenuto affidamento	SI	SI
Accessibilità del servizio pre-post scuola	N° alunni coperti	31	31
Accessibilità del servizio sorveglianza mensa	N° alunni coperti	195	195
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni telefoniche ricevute	-	-

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Il servizio di pre e post scuola e sorveglianza mensa costituisce un servizio pubblico locale ed in quanto tale deve essere offerto con modalità che ne garantiscano l'accesso in condizioni di parità ed eguaglianza per tutti gli utenti e a prezzi accessibili. Ciò posto, si ritiene che sussistano specifiche ragioni, connesse alla necessità di garantire il conseguimento degli obiettivi di interesse pubblico di cui sopra, per l'affidamento in esclusiva ad un soggetto terzo del servizio in questione.

Inoltre, l'ente locale interviene laddove, per garantire un servizio accessibile a tutti, di qualità e ad un prezzo abbordabile, si rendano necessarie adeguate compensazioni economiche (e quindi integrative della tariffa) al fine di rendere appetibile un servizio che, senza tali condizioni, non risulterebbe contendibile per il mercato.

Micronido

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'asilo nido è un servizio con una importante valenza educativa e sociale: concorre con le famiglie alla crescita e alla formazione dei bambini da tre mesi ai tre anni e facilita l'accesso dei genitori al lavoro e l'inserimento sociale e lavorativo della donna. Secondo la definizione di cui all'articolo 1 dell'allegato alla Delibera della RAS n. 50/12 del 16.09.2008, "Le strutture e i servizi educativi per la prima infanzia costituiscono un sistema educativo integrato che concorre, con la famiglia, alla crescita e alla formazione dei bambini e delle bambine, contribuisce alla formazione della loro identità personale e sociale, favorisce lo sviluppo delle competenze e delle abilità. Sostengono le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative, promuovono la conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita di entrambi i genitori".

Il Micronido "La Giravolta" è l'unica struttura sul territorio del Comune di Bruino che può ospitare bambini della fascia di età compresa tra i tre mesi ed i diciotto mesi.

L'apertura di un micronido comunale consente di approntare un servizio con i livelli qualitativi desiderati e vedere garantiti specifici obblighi di servizio, obiettivo non perseguibile attraverso la strada del mero sostegno economico alle famiglie (contributi di abbattimento della retta). Il Micronido si qualifica come servizio pubblico a rilevanza economica, in quanto l'utilità è immediatamente percepibile ai singoli o all'utenza.

Gli obiettivi generali del servizio sono:

- Supporto alle famiglie per rispondere ai loro bisogni sociali e per aiutarle nei loro compiti educativi;
- Opportunità alle donne con un affidamento quotidiano e continuativo dei figli per facilitare l'accesso al lavoro, in un quadro di pari opportunità;
- Formazione e socializzazione dei bambini nella prospettiva dello sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali e sociali, adeguando gli interventi alle diverse capacità ed ai livelli di sviluppo individuale;
- Inserimento di bambini portatori di svantaggio psico-fisico e sociale, tutelando e garantendo i loro diritti;
- Cura dei bambini con un affidamento continuativo a figure diverse da quelle parentali in un contesto esterno a quello familiare;
- Formazione alla collettività, attraverso un'adeguata integrazione con i servizi del territorio.

Il servizio è attivo nelle seguenti fasce orarie: dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 18:30.

Gli utenti del servizio possono richiedere la fruizione del servizio di tempo parziale al mattino dalle ore 7.30 alle ore 13.00 o a tempo parziale al pomeriggio dalle ore 15.00 alle ore 18.30.

Denominazione servizio	Micronido
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none">○ Affidamento a società mista○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica○ Gestione in economia o mediante aziende speciali○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: COESA s.c.s. impresa sociale – P.IVA 07014580018 Importo (bilancio anno 2023): euro 52.632,80

2.CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Micronido
Data sottoscrizione contratto	28/07/2022
Data di approvazione	Determina n. 278 del 15/06/2022 aggiudicazione servizio micronido dal 01/09/2022 al 31/07/2029
Tipologia di affidamento	Affidamento in concessione
Durata	7 anni
Data inizio/fine affidamento	01/09/2022 - 31/07/2029
Valore complessivo del servizio affidato	euro 1.079.232,00
Valore su base annua del servizio affidato	euro 52.632,80
Criteri tariffari	Importo tariffa base: euro 613,20 di cui IVA euro 29,20 - (importo netto euro 584,00)

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal Comune e non è una società *in house providing*.

Dati identificativi	P. IVA 07014580018
Ragione sociale	COESA s.c.s. impresa sociale

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite	Importo tariffa base: euro 613,20 (di cui IVA euro 29,20)
Totale spesa annua per il servizio di micronido	euro 52.632,80
Totale entrate per il servizio di micronido	-
Scostamento ENTRATA - SPESA	Euro 52.632,80 (importo negativo)
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	5 (4 operatori + 1 addetto pulizie)
N° utenze servite	24
Utenze soggette ad agevolazioni	22

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riporta la seguente serie di indicatori relativi al servizio "Micronido".

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità contrattuale	Fornitura del materiale occorrente per tutte le attività previste (cancelleria, materiale didattico, di consumo, ecc.)	SI	SI
Qualità contrattuale	Fornitura materiale primo soccorso, pannolini, ecc.	SI	SI
Accessibilità del servizio	N° alunni coperti	24	24
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni telefoniche ricevute	-	-

7. CONSIDERAZIONI FINALI

La remunerazione del servizio di micronido è data unicamente dagli introiti derivanti dalle rette pagate dagli utenti, il cui numero non è predeterminato né predeterminabile e soggetto ad oscillazioni fisiologiche dovute al basso tasso di natalità e alla possibilità, per i bambini di trenta mesi, di essere ammessi anticipatamente a frequentare la scuola.

Farmacia comunale

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Denominazione servizio	Farmacia comunale
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none"> ○ Affidamento a società mista ○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica ✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica ○ Gestione in economia o mediante aziende speciali ○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: Azienda Speciale del Comune di Venaria - P.IVA 07019840011 Proventi (bilancio anno 2023): euro 210.000,00

2. CONTRATTO DI SERVIZIO

Il servizio farmaceutico è garantito, in regime concessorio, dall'attuale Società Azienda Speciale Multiservizi del Comune di Venaria Reale che assicura ai cittadini di Bruino continuità di servizio e standard adeguati a quanto contrattualmente previsto. La Società osserva rigorosamente i principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia sia nella pratica quotidiana che nell'attività di programmazione e di valutazione dei risultati consuntivi e prospettici. La Società si attiene, in tutta l'attività di gestione, alla massima trasparenza, fornendo la più completa ed efficace informazione ai cittadini-utenti. Persegue, inoltre, l'adattabilità del servizio ai bisogni degli utenti e svolge una puntuale valutazione delle azioni intraprese per il miglioramento della qualità del servizio in rapporto alla soddisfazione dell'utenza. Ogni attività viene esercitata con cortesia e professionalità attraverso la ricerca di una relazione con il cittadino.

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizio di gestione della farmacia comunale
Data sottoscrizione contratto	08/11/2021
Data di approvazione	Determina n. 400 del 08/11/2021: Aggiudicazione
Durata	9 anni
Data inizio/fine affidamento	Dal 01/01/2022 al 31/12/2031
Valore complessivo del servizio affidato	Variabile in funzione del fatturato annuo della farmacia comunale
Valore su base annua del servizio affidato	Variabile in funzione del fatturato annuo della farmacia comunale
Criteri tariffari	Provento canone concessorio: 13,50% su fatturato al netto dell'IVA

3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Il Comune ha la facoltà di effettuare, concordandole previamente con il Concessionario, indagini di mercato per verificare il grado di soddisfazione dell'utenza del servizio e può effettuare in qualsiasi momento, mediante proprio personale competente o un proprio rappresentante specificatamente designato, visite ed ispezioni nei locali ove sarà svolto il servizio, al fine di verificare la veridicità di quanto comunicato dal Concessionario con riferimento ad ogni aspetto del contratto.

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Dati identificativi	P.IVA 07019840011
Ragione sociale	Azienda Speciale Multiservizi del Comune di Venaria

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Provento canone concessorio	13,50% fatturato annuo conseguito al netto dell'IVA
Totale entrate per il servizio di farmacia comunale	euro 210.963,64
Totale spesa annua per il servizio di farmacia comunale	-
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro 210.963,64
Crediti maturati e annualità di formazione	Annualità 2022: euro 210.000,00
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	5 (1 direttore, 3 farmacisti, 1 magazziniere)
N° medio annuo utenze servite	n.d.

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza.

L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano i seguenti indicatori del servizio.

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Accessibilità del servizio	N° medio annuo utenze servite	Dato non rilevato	Dato non rilevato
Trasparenza del servizio	Sito web attività	Previsto	SI
Soddisfazione dell'utenza	Recensioni Google del servizio	3,75 stelle	3,9 stelle
N° di recensioni	Recensioni Google del servizio	25	27
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni ricevute nell'anno oggetto di rilevazione	Nessuna	Nessuna

7. CONSIDERAZIONI FINALI

Una delle caratteristiche del mercato dei prodotti farmaceutici è rappresentata dalla necessità di forme di regolamentazione pubblica. La duplice natura del farmaco, prodotto industriale oltre che strumento terapeutico, comporta in ogni Paese la necessità di amministrare il settore attraverso norme legislative che disciplinino la produzione e commercializzazione dei prodotti, intervenendo dal lato della domanda sulla determinazione dei prezzi e delle forme di compartecipazione dei cittadini alla spesa. La Società Azienda Speciale Multiservizi del Comune di Venaria Reale garantisce il diritto alla riservatezza degli utenti, la non diffusione delle notizie riguardanti sia l'acquisto di qualsiasi prodotto, che il tipo di prestazioni fruite dalla clientela. I servizi vengono forniti assicurando la predisposizione di appositi spazi e distanze con riguardo sia alla vendita dei farmaci al banco che all'effettuazione dei servizi di base.

Servizi necroscopici

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

L'attività necroscopica deve comprendere tanto la tumulazione del feretro quanto l'esecuzione delle attività propedeutiche e successive alla stessa, ossia: l'accoglimento del feretro al cancello del cimitero, la preparazione del luogo di sepoltura, la collocazione, la chiusura e la pulizia dei luoghi, oltre all'utilizzo di mezzi adeguati e a norma.

Denominazione servizio	Servizi necroscopici
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none">○ Affidamento a società mista○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica○ Gestione in economia o mediante aziende speciali○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: Stranaidea s.c.s. impresa sociale - P.IVA 05188910011 Importo (bilancio anno 2023): euro 15.250,00

2. CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Servizi necroscopici
Data sottoscrizione contratto	03/02/2022 (documento di stipula presente su MePa)
Data di approvazione	Determina n. 35/2022 - Servizio di svolgimento delle operazioni necroscopiche presso il Cimitero Comunale: gennaio 2022-dicembre 2024
Durata	3 anni
Data inizio/fine affidamento	01/01/2022 - 31/12/2024
Valore complessivo del servizio affidato	euro 37.500,00 (oltre IVA)
Valore su base annua del servizio affidato	euro 12.500,00 (oltre IVA)
Criteri tariffari	Elenco prezzi storicamente rilevati, riferiti al tipo di servizio eseguito

3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL (descrivere tipologia, struttura e consistenza)	n.d.
---	------

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società *in house providing*.

Dati identificativi	P.IVA 05188910011
Oggetto sociale	Stranaidea s.c.s. impresa sociale

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo pro capite (per utente e/o cittadino)	-
Totale spesa annua per il servizio necroscopico	euro 15.250,00
Totale entrate per il servizio necroscopico	-
Scostamento ENTRATA - SPESA	euro 15.250,00
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	2
Costo complessivo del personale addetto al servizio	n.d.

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Gli indicatori di seguito proposti derivano dalle risultanze di indagini di soddisfazione dell'utenza, dal trattamento delle segnalazioni ovvero dall'attuazione di forme di consultazione dell'utenza. L'impiego degli indicatori di qualità è utile per valutare eventuali scostamenti tra risultati previsti da contratto e risultati effettivamente conseguiti. Di seguito si riportano i seguenti indicatori relativi al servizio.

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Accessibilità del servizio	N° medio di interventi su base annua	67	67
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° di segnalazioni ricevute nel 2023	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

I servizi cimiteriali costituiscono attività di pubblico interesse e presentano peculiarità sia con riferimento alla tutela dell'igiene, della salute e dell'incolumità pubblica, sia con riferimento alla modalità di fruizione tenuto conto che gli stessi devono essere resi disponibili ed accessibili a tutti i cittadini, nella stessa misura, senza interruzione ed indipendentemente dalla volontà dei singoli cittadini di fruirne o meno. L'erogazione dei servizi si ispira ai principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità e partecipazione. Dalla indagine, avente ad oggetto le attività primarie (tumulazioni in loculo o in tomba di famiglia, estumulazioni da loculo o da tomba di famiglia, tumulazione di ceneri o resti mortali in loculo o in tomba di famiglia) è emersa la seguente difficoltà: la singola attività risulta a volte scomposta e valorizzata in singole attività.

Illuminazione votiva

1. NATURA E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PUBBLICO LOCALE

Il Comune di Bruino ha affidato il Servizio di illuminazione elettrica votiva per l'anno 2023 all'impresa Viarengo s.r.l. con determinazione 427/2021. La determinazione 129/2024 proroga il servizio di illuminazione votiva. L'Ente garantisce la continuità del servizio alla cittadinanza. Tuttavia, con l'attuale organizzazione e personale in servizio, non è in grado di assicurare tali prestazioni in amministrazione diretta e, pertanto, deve avvalersi di un concessionario che subentri al Comune in tutti i diritti ed obblighi inerenti alla gestione del servizio, che provveda a tutte le spese occorrenti relative alle prestazioni, alle forniture, alle provviste, alle strutture e alle strumentazioni. I servizi sono da considerarsi ad ogni effetto servizi pubblici la cui erogazione da parte del concessionario deve avere carattere di regolarità, continuità e completezza.

Denominazione servizio	Illuminazione votiva
Modalità di gestione dell'affidamento	<ul style="list-style-type: none">○ Affidamento a società mista○ Affidamento senza procedura a evidenza pubblica✓ Affidamento a terzi mediante procedura a evidenza pubblica○ Gestione in economia o mediante aziende speciali○ Affidamento a società in house
Caratteristiche tecniche ed economiche	Aggiudicatario: Viarengo s.r.l. - P.IVA 01354450056 Importo (bilancio anno 2023): euro 1.470,00

2. CONTRATTO DI SERVIZIO

Oggetto (descrizione sintetica del servizio)	Illuminazione votiva
Data sottoscrizione contratto	22/11/2021
Data di approvazione	Determina n. 427/2021 Affidamento diretto del servizio di illuminazione votiva
Durata	2 anni
Data inizio/fine affidamento	01/01/2023 - 31/12/2024
Valore complessivo del servizio affidato	Stima ipotetica entrata anno 2023: euro 1.470,00
Valore su base annua del servizio affidato	euro 1.470,00
Criteri tariffari	euro 2,46 lumino/anno (IVA inclusa) per circa n. 580 lumini

3. SISTEMA DI MONITORAGGIO - CONTROLLO

Struttura preposta al monitoraggio ovvero sistema di controlli sulle società non quotate ex art. 147-quater, TUEL (descrivere tipologia, struttura e consistenza)	n.d.
---	------

4. IDENTIFICAZIONE SOGGETTO AFFIDATARIO

Il soggetto affidatario non è una società partecipata dal comune e non è una società *in house providing*.

Dati identificativi	P.IVA 01354450056
Ragione sociale	Viarengo s.r.l.

5. ANDAMENTO ECONOMICO

Costo	Importo tariffa base: euro 2,46 lumino
Importo ipotetica entrata nell'anno di competenza	euro 1.470,00
Crediti maturati e annualità di formazione	euro 1.468,80 (annualità 2022)
Importo riscosso nell'anno di competenza su crediti da annualità precedenti	-
Importo mandati 2023	-
Importo reversali 2023	-
Importo accertamenti 2023	euro 1.600,00
Importo impegni 2023	-
Scostamento ENTRATA - SPESA	-
Investimenti effettuati in relazione all'erogazione del servizio	-
Finanziamenti ricevuti	-
Ammortamenti sugli investimenti effettuati nell'anno di competenza	-
N° personale addetto al servizio	1
Costo complessivo del personale addetto al servizio	n.d.

6. QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'esercizio del servizio di illuminazione votiva cimiteriale richiede:

- L'alimentazione della rete elettrica a servizio delle lampade votive;
- Il monitoraggio della situazione di fatto dell'impianto elettrico, con correlata programmazione di interventi di manutenzione ordinaria;
- La tempestiva e puntuale manutenzione straordinaria, quando ve ne fosse il bisogno;
- Una puntuale ed oculata gestione amministrativa del servizio, intesa sia come attività di front-office nei rapporti con l'utenza, sia come attività di back-office nella tenuta della contabilità, nella lavorazione delle pratiche e nei rapporti con gli uffici comunali.

Contratto di servizio	Indicatore	Risultati previsti	Risultati raggiunti
Qualità servizio	N° guasti registrati nel 2023	0	0
Accessibilità del servizio	N° complessivo lumini attivi	580	580
Trattamento delle segnalazioni dell'utenza	N° segnalazioni per disservizi ricevute nel 2023	0	0

7. CONSIDERAZIONI FINALI

L'illuminazione elettrica votiva di aree cimiteriali costituisce oggetto di concessione di servizio pubblico locale a rilevanza economica perché richiede mezzi e personale da destinare a un'attività economica rilevante, in quanto suscettibile, almeno potenzialmente, di generare un utile di gestione e quindi, di riflettersi sull'assetto concorrenziale del settore.

Il servizio di illuminazione votiva consiste nell'esercizio e nella manutenzione di quella parte dell'impianto elettrico presente nei Cimiteri comunali che consente di mantenere, per motivi legati al culto dei defunti, una luce sempre accesa 24 ore al giorno per tutto l'anno, tramite le lampade/punti luce in corrispondenza di ciascun sepolcro.