Titolo del progetto:

PA Digitale per Tutti – Facilitazione e inclusione

Ente di accoglienza:

Consorzio Con.I.S.A. Valle di Susa Val Sangone

Sede principale:

Codice sede 157974
Indirizzo: Via Porta Ferrata 7 – Avigliana (TO)

Sede secondaria:

Codice sede: 209369
Indirizzo: Via XXIV Maggio 1 – Giaveno

Posti disponibili:

Vol richiesti: 1 – senza vitto e alloggio

Obiettivi specifici:

Obiettivo 1 - Miglioramento dell'autonomia digitale di base dei cittadini: accrescere le competenze digitali di base dei cittadini, in particolare delle fasce più fragili (anziani, adulti a basso reddito, cittadini stranieri, persone con disabilità), affinché siano in grado di utilizzare in modo più autonomo dispositivi digitali, posta elettronica, navigazione Internet e principali servizi online della PA.
Obiettivo 2 - Aumento dell'uso dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (CIE in primis): ridurre il divario di competenze nell'accesso ai servizi digitali pubblici (locali, regionali, nazionali), incrementando il numero di utenti che accedono ai servizi utilizzando la CIE (e, ove ancora previsto, SPID) e favorendo la transizione da sportello fisico a canali digitali.
Obiettivo 3 - Diffusione della cultura digitale consapevole e della cittadinanza attiva: promuovere l'uso critico e responsabile delle tecnologie digitali (Internet, social network, servizi online), con particolare attenzione alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati personali e al contrasto alle frodi e alla disinformazione, coinvolgendo cittadini, giovani, scuole, associazioni e reti territoriali.

Attività del volontario:

Gestione contatti e calendari: raccoglie ed elabora le richieste pervenute tramite moduli cartacei e digitali (QR-Code) in raccordo con la rete territoriale dei 43 Comuni del Consorzio;
Formazione e assistenza digitale: eroga supporto individuale e micro-corsi di gruppo (a sportello o su prenotazione) su competenze di base, uso dei dispositivi, servizi online e risorse di autoapprendimento (Repubblica Digitale);
Promozione e supporto CIE: assiste i cittadini nell'attivazione, gestione operativa e uso della Carta d'Identità Elettronica come principale credenziale di accesso ai servizi pubblici;
Sviluppo dell'autonomia: accompagna l'utenza in un percorso progressivo verso un utilizzo autonomo, sicuro e continuativo degli strumenti informatici;
Comunicazione e promozione: diffonde le informazioni sui servizi di facilitazione digitale tramite canali social, contatti diretti con gli enti locali e materiali informativi;
Rilevazione e monitoraggio: somministra questionari (ex ante/ex post) e inserisce i dati in un database strutturato per la valutazione dell'impatto degli interventi sul territorio.

Orario di servizio:

25 ore settimanali su 5 giorni alla settimana (dal lunedì alla domenica)

Requisisti aggiuntivi:

Nessun requisito è richiesto, oltre a quelli previsti dal bando