Titolo del progetto:

PA Digitale per Tutti – Facilitazione e inclusione

Ente di accoglienza:

Consorzio Cissac Caluso

Sede principale:

Codice sede 197658
Indirizzo: Via San Francesco 2 – Caluso (TO)

Posti disponibili:

Vol richiesti: 1 – senza vitto e alloggio

Obiettivi specifici:

Obiettivo 1 - Miglioramento dell'autonomia digitale di base dei cittadini: accrescere le competenze digitali di base dei cittadini, in particolare delle fasce più fragili (anziani, adulti a basso reddito, cittadini stranieri, persone con disabilità), affinché siano in grado di utilizzare in modo più autonomo dispositivi digitali, posta elettronica, navigazione Internet e principali servizi online della PA.
Obiettivo 2 - Aumento dell'uso dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (CIE in primis): ridurre il divario di competenze nell'accesso ai servizi digitali pubblici (locali, regionali, nazionali), incrementando il numero di utenti che accedono ai servizi utilizzando la CIE (e, ove ancora previsto, SPID) e favorendo la transizione da sportello fisico a canali digitali.
Obiettivo 3 - Diffusione della cultura digitale consapevole e della cittadinanza attiva: promuovere l'uso critico e responsabile delle tecnologie digitali (Internet, social network, servizi online), con particolare attenzione alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati personali e al contrasto alle frodi e alla disinformazione, coinvolgendo cittadini, giovani, scuole, associazioni e reti territoriali.

Attività del volontario:

Supporta la raccolta dei dati attraverso la somministrazione di questionari, interviste e strumenti digitali di rilevazione, aiutando a mappare le competenze digitali dei cittadini e le loro esigenze di supporto nell'accesso ai servizi online;
Affianca i cittadini fragili nel corretto utilizzo dei dispositivi e delle piattaforme digitali, fornendo supporto pratico e guida personalizzata per accedere ai servizi online, completare procedure digitali e sviluppare progressivamente autonomia nell'uso degli strumenti informatici e delle credenziali digitali per l'accesso ai diritti sociali e sanitari;
Supporta l'organizzazione e lo svolgimento dei corsi, collaborando con le realtà locali nella pianificazione delle sessioni, nella predisposizione dei materiali didattici, nell'assistenza pratica ai partecipanti durante le lezioni e nel monitoraggio della partecipazione e dei progressi, favorendo un apprendimento inclusivo e mirato alle esigenze dei cittadini fragili.

Orario di servizio:

25 ore settimanali su 5 giorni alla settimana (dal lunedì alla domenica)

Requisisti aggiuntivi:

Nessun requisito è richiesto, oltre a quelli previsti dal bando