**Titolo del progetto:**

PA Digitale per Tutti – Facilitazione e inclusione

**Ente di accoglienza:**

Comune di Trana

**Sede principale:**

Codice sede 222352
Indirizzo: piazza Caduti 1 – Trana (TO)

**Sede secondaria:**

Codice sede: 237272
Indirizzo: Via Colla, 10 – Trana (TO)

**Posti disponibili:**

Vol richiesti: 1 – senza vitto e alloggio

**Attività del volontario:**

Affiancamento dei cittadini presso gli sportelli comunali, la biblioteca e i punti di facilitazione (anche in modalità itinerante), guidandoli passo-passo nell'utilizzo dell'identità digitale (CIE), dei servizi online pubblici e nelle principali procedure telematiche sui portali digitali.
Osservazione e dialogo con l'utenza nei luoghi di accesso ai servizi, con rilevazione sistematica delle esigenze e raccolta dati, segnalazioni e criticità tramite l'ausilio di appositi strumenti di monitoraggio.
Collaborazione alla produzione e diffusione di materiali informativi chiari e sintetici (schede, brevi guide e altri contenuti dedicati).
Collaborazione alle attività di comunicazione del servizio, sia attraverso i canali dell'ente che all'interno dei luoghi pubblici.
Partecipazione ai momenti di confronto e progettazione per il miglioramento continuo dei servizi digitali, attraverso la segnalazione delle criticità e la formulazione di proposte operative.

**Obiettivi specifici:**

**Obiettivo 1** - Miglioramento dell'autonomia digitale di base dei cittadini: accrescere le competenze digitali di base dei cittadini, in particolare delle fasce più fragili (anziani, adulti a basso reddito, cittadini stranieri, persone con disabilità), affinché siano in grado di utilizzare in modo più autonomo dispositivi digitali, posta elettronica, navigazione Internet e principali servizi online della PA.
**Obiettivo 2** - Aumento dell'uso dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (CIE in primis): ridurre il divario di competenze nell'accesso ai servizi digitali pubblici (locali, regionali, nazionali), incrementando il numero di utenti che accedono ai servizi utilizzando la CIE (e, ove ancora previsto, SPID) e favorendo la transizione da sportello fisico a canali digitali.
**Obiettivo 3** - Diffusione della cultura digitale consapevole e della cittadinanza attiva: promuovere l'uso critico e responsabile delle tecnologie digitali (Internet, social network, servizi online), con particolare attenzione alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati personali e al contrasto alle frodi e alla disinformazione, coinvolgendo cittadini, giovani, scuole, associazioni e reti territoriali.

**Orario di servizio:**

25 ore settimanali su 5 giorni alla settimana (dal lunedì alla domenica)

**Requisisti aggiuntivi:**

Nessun requisito è richiesto, oltre a quelli previsti dal bando