Titolo del progetto:

PA Digitale per Tutti – Facilitazione e inclusione

Ente di accoglienza:

Comune di Chieri

Sede principale:

Codice sede 157965
Indirizzo: Via Palazzo di Città, 10 – Chieri (TO)

Posti disponibili:

Vol richiesti: 1 – senza vitto e alloggio

Attività del volontario:

Affiancamento dell'utente presso lo Sportello Unico nell'uso degli strumenti digitali di base, tramite la metodologia "learning by doing".
Supporto all'utilizzo dello sportello telematico comunale e dei servizi online mediante autenticazione digitale (CIE).
Contributo alla realizzazione di iniziative incentrate sui diritti digitali e sull'uso consapevole dei servizi online.
Predisposizione di FAQ e guide sintetiche sui servizi digitali, con contestuale segnalazione delle criticità per il miglioramento dei servizi stessi.

Obiettivi specifici:

Obiettivo 1 - Miglioramento dell'autonomia digitale di base dei cittadini: accrescere le competenze digitali di base dei cittadini, in particolare delle fasce più fragili (anziani, adulti a basso reddito, cittadini stranieri, persone con disabilità), affinché siano in grado di utilizzare in modo più autonomo dispositivi digitali, posta elettronica, navigazione Internet e principali servizi online della PA.
Obiettivo 2 - Aumento dell'uso dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (CIE in primis): ridurre il divario di competenze nell'accesso ai servizi digitali pubblici (locali, regionali, nazionali), incrementando il numero di utenti che accedono ai servizi utilizzando la CIE (e, ove ancora previsto, SPID) e favorendo la transizione da sportello fisico a canali digitali.
Obiettivo 3 - Diffusione della cultura digitale consapevole e della cittadinanza attiva: promuovere l'uso critico e responsabile delle tecnologie digitali (Internet, social network, servizi online), con particolare attenzione alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati personali e al contrasto alle frodi e alla disinformazione, coinvolgendo cittadini, giovani, scuole, associazioni e reti territoriali.

Orario di servizio:

25 ore settimanali su 5 giorni alla settimana (dal lunedì alla domenica)

Requisisti aggiuntivi:

Nessun requisito è richiesto, oltre a quelli previsti dal bando