Titolo del progetto:

PA Digitale per Tutti – Facilitazione e inclusione

Ente di accoglienza:

Città Metropolitana di Torino

Sede principale:

Codice sede 158055
Indirizzo: Corso Inghilterra 7 – Torino (TO)

Sede secondaria:

Codice sede: 222355
Indirizzo: Lungo Dora 100 – Torino (TO)

Posti disponibili:

Vol richiesti: 2 – senza vitto e alloggio

Attività del volontario:

Affiancamento diretto e accompagnamento pratico all'uso di strumenti di identità digitale e dei servizi pubblici digitali;
Supporto agli utenti nell'accesso autenticato ai portali pubblici (ANPR, FSE, INPS, servizi UE) e nell'uso dell'app CIE, al fine di favorirne l'autonomia nell'utilizzo dei servizi online.
Realizzazione dei materiali informativi dedicati agli incontri collettivi, allo Sportello e alle diverse iniziative organizzate
Aggiornamento della pagina web dedicata e distribuzione del materiale informativo in occasione di eventi pubblici rilevanti.
Realizzazione degli strumenti di rilevazione e loro diffusione mediante vari canali, con relativa elaborazione e analisi dei risultati ottenuti.
Eventuale predisposizione dello strumento di raccolta dati, inserimento degli stessi e redazione della reportistica.

Obiettivi specifici:

Obiettivo 1 - Miglioramento dell'autonomia digitale di base dei cittadini: accrescere le competenze digitali di base dei cittadini, in particolare delle fasce più fragili (anziani, adulti a basso reddito, cittadini stranieri, persone con disabilità), affinché siano in grado di utilizzare in modo più autonomo dispositivi digitali, posta elettronica, navigazione Internet e principali servizi online della PA.
Obiettivo 2 - Aumento dell'uso dei servizi digitali della Pubblica Amministrazione tramite identità digitale (CIE in primis): ridurre il divario di competenze nell'accesso ai servizi digitali pubblici (locali, regionali, nazionali), incrementando il numero di utenti che accedono ai servizi utilizzando la CIE (e, ove ancora previsto, SPID) e favorendo la transizione da sportello fisico a canali digitali.
Obiettivo 3 - Diffusione della cultura digitale consapevole e della cittadinanza attiva: promuovere l'uso critico e responsabile delle tecnologie digitali (Internet, social network, servizi online), con particolare attenzione alla sicurezza informatica, alla protezione dei dati personali e al contrasto alle frodi e alla disinformazione, coinvolgendo cittadini, giovani, scuole, associazioni e reti territoriali.

Orario di servizio:

25 ore settimanali su 5 giorni alla settimana (dal lunedì alla domenica)

Requisisti aggiuntivi:

Nessun requisito è richiesto, oltre a quelli previsti dal bando