

Con il progetto **Forza Mamme!** offriamo spesa gratuita, buoni carne, formazione professionale, assistenza psicologica e ginecologica, uno sportello di ascolto per l'inserimento lavorativo e per gestire al meglio le poche risorse economiche. Oltre che momenti ludici per la famiglia.

DONARE È FACILE:

Info Specchio

Via Madama Cristina 35, Torino

Lun - Ven
10.00 - 13.00

Sportello-La Stampa

Via Lugaro 15, Torino

Lun - Mar - Gio
9.30 - 12.30

Reale Mutua Castello

Piazza Castello 113, Torino

Lun - Gio
9.00-12.30 - 14.45-17.30
Ven
9.00-12.30 - 14.45-17.00

Sito

www.specchiodeitempi.org

Bonifico bancario

Intestato a "Fondazione La Stampa
Specchio dei tempi ETS":
IT67 L0306909 6061 0000 0117 200

Bollettino postale

Poste Italiane
1035683943

Satispay



INFO: info@specchiodeitempi.org | Tel. 011 65 68 376
www.specchiodeitempi.org

*Diamo forza alle mamme,
insieme*



Fondazione LA STAMPA

Specchio dei tempi

*Con il progetto **Forza Mamme!**
Specchio dei tempi supporta le donne
da sole ed i loro bambini in difficoltà*





Fondazione San Matteo ***“Insieme contro l’usura”***

Fondazione San Matteo – Insieme contro l’usura ONLUS

Via delle Rosine, 11 – 10123 Torino

Tel. 011.8390846 – 011.8390820 Fax: 011/812.94.71

email: segreteria@fondazionesanmatteo.it

pec: fondazionesanmatteo@pec.it

UNA PRESENZA FORTE 10 SEDI, 10 CENTRI D'ASCOLTO

TORINO

SEDE OPERATIVA E DI ASCOLTO

Via Nizza, 150

Tel. 011 19410104

www.fondazioneantiusuract.it

AOSTA

presso C.C.I.A.A.

Regione Borgnalle, 12

VERBANIA

presso Comune

Piazza Garibaldi, 15

BIELLA

presso C.C.I.A.A.

Via Aldo Moro, 15

ASTI

presso Fondazione Giovanni Gorla

Via Giosué Carducci, 43

NOVARA

presso Confindustria

Novara Vercelli Valsesia

Corso Felice Cavallotti, 25

IVREA

presso Comune

Piazza Vittorio Emanuele, 1

VERCELLI

presso C.C.I.A.A.

Piazza Risorgimento, 12

ALESSANDRIA

presso C.C.I.A.A.

Via Vochieri, 58

CUNEO

presso C.C.I.A.A.

Via Emanuele Filiberto, 3

LA SCIALUPPA CRT HA OFFERTO GRATUITAMENTE
ASSISTENZA A OLTRE 17.000 PERSONE
E SOSTEGNO A PIÙ DI 2.500 FAMIGLIE
TEL. 011 19410104



La Scialuppa CRT
FONDAZIONE ANTIOUSURA

Ente strumentale di
Fondazione
CRT



NAVIGHI IN CATTIVE ACQUE?

PUOI SALVARTI!

CHIAMMA: 011 19410104

LA SCIALUPPA CRT

UN SALVAGENTE PER RIEMERGERE DAI DEBITI

Nata nel 1998, per volontà della Fondazione CRT, **LA SCIALUPPA CRT** si pone come punto di riferimento per tutti coloro, famiglie e piccole imprese, che si trovano a dover affrontare una **temporanea difficoltà** finanziaria legata a situazioni economiche critiche, straordinarie e inaspettate.

LA SCIALUPPA CRT, nella sua battaglia per la prevenzione del reato di usura, ha come obiettivo primario il sostegno alla persona, a cui offre **gratuitamente** un'assistenza mirata, informazioni e soluzioni concrete per scongiurare il ricorso agli usurai.



NON NAVIGARE A VISTA

SCOPRI I VANTAGGI DELLA LEGGE SUL SOVRAINDEBITAMENTO

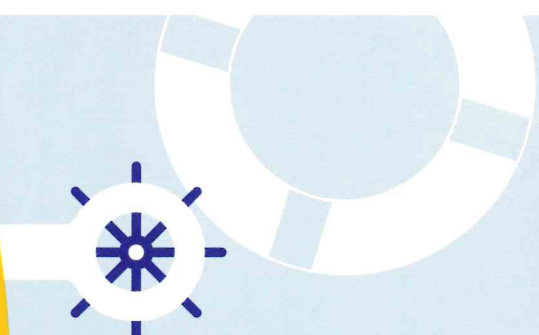
Gli effetti della crisi economica, che da tempo ha investito il nostro paese, colpiscono milioni di italiani ogni giorno, a livello materiale, sociale e psicologico.

Forse non tutti sanno che nel 2012 è stata emanata una legge per porre rimedio a crisi da sovraindebitamento, in cui risulta impossibile pagare i propri debiti accumulati in misura superiore alle proprie disponibilità finanziarie. Al fine di ristrutturare i propri debiti, il ricorso alle **procedure di sovraindebitamento** consente, fra l'altro, di:

- **sospendere le azioni esecutive** (pignoramenti, aste immobiliari, etc.)
- **bloccare le cessioni del quinto dello stipendio**
- **pagare parzialmente i debiti chirografari** (ovvero i debiti non garantiti).

CAMBIA ROTTA, SEGUI LA VIA D'USCITA

- **CONTATTACI** allo **011 19.410104**, troverai completa assistenza **gratuita** per valutare insieme la tua situazione e offrirti le soluzioni per pagare i tuoi debiti
- **RIVOLGITI A NOI**: una volta esaminate la tua condizione e le tue richieste, potrai ottenere **la nostra gratuita garanzia per un finanziamento a saldo dei tuoi debiti** verso banche, società finanziarie, condominio, erario, etc.



SPORTELLO DI SEGRETARIATO SOCIALE

Spazio individuale di ascolto e di orientamento
ad accesso libero e gratuito

CONTATTI CON LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

PiemonteTu, Torino Facile, Agenzia Entrate, Soris, INPS

IDENTITA' DIGITALE creazione spid, attivazione CIE,
recupero password e revoca, creazione di pec

DIRITTI DI CITTADINANZA assistenza all'accesso a
misure di sostegno economico (voucher scuola, bonus
sociali, assegno unico, ADI, SFL, Scelta Sociale), aiuto
nella lettura delle bollette

ORIENTAMENTO AI SERVIZI TERRITORIALI

DEBITO consulenza sulla situazione debitoria

Gruppo Arco s.c.s.

Via Luigi Capriolo, 18 - 10139 - Torino
011 3835245 - 3347800182 - 3287139018

segretariatosociale@gruppoarco.org

P.IVA 07343210014

DAL PRIMO ASCOLTO ALLA SOLUZIONE: IL RUOLO DEGLI OPERATORI SOCIALI NEL SOVRAINDEBITAMENTO (Antonio Cajelli)

L'indebitamento è una delle situazioni più critiche per una persona. Il sovraindebitamento, in particolare, rappresenta una condizione di insostenibilità economica e psicologica. Le persone arrivano spesso agli sportelli sociali in fase avanzata della crisi, quando le scelte irrazionali sono già state fatte. Occorre un cambio di approccio: non trattare solo il singolo debito ma l'intera situazione economica. È necessario fare una "radiografia debitoria", per affrontare le cause alla radice e non solo i sintomi.

Negli sportelli di supporto agli OCC (Organismi di Composizione della Crisi) si lavora su un quadro complessivo: debiti verso AdER, Enti locali, banche, finanziarie e privati. Per aiutare davvero è essenziale avere una visione dall'alto, individuare il percorso giusto, costruire una mappa chiara. Questo lavoro non spetta direttamente agli assistenti sociali, ma possono svolgere un ruolo chiave nell'attivare la rete e indirizzare le persone ai giusti interlocutori, come i Punti di Facilitazione Digitale.

Occorre anche distinguere le priorità tra i debiti: alcuni sono più urgenti e vanno gestiti per primi. Sapere cosa saldare subito e cosa può attendere può evitare il collasso. Inoltre, in alcuni casi i debiti possono risultare prescritti, ma questo diritto va esercitato correttamente: non è automatico. Serve consapevolezza, non improvvisazione.

Il ruolo degli operatori sociali non è tecnico, ma di primo orientamento. Non devono conoscere tutti i dettagli giuridici della legge, ma porre la domanda chiave: "Lei ha mai verificato se può accedere alla legge sul sovraindebitamento?". È un primo filtro fondamentale, perché la maggior parte delle persone non sa neppure dell'esistenza di questa possibilità.

I principali prerequisiti per accedere sono: essere persone fisiche o titolari di partita IVA, trovarsi in uno stato di squilibrio economico significativo tra debiti e risorse, non aver commesso frodi, e agire in buona fede. La legge non aiuta chi ha agito con dolo, ma chi si è trovato in difficoltà per cause oggettive.

I costi della procedura non devono spaventare: esistono fondi e supporti pubblici. Più preoccupante è il proliferare di soggetti privati che promettono soluzioni miracolose e chiedono denaro senza offrire garanzie. Gli OCC sono gratuiti e accessibili, rappresentano la via istituzionale corretta.

Lo Sportello Sovraindebitamento della Città Metropolitana è un punto di riferimento importante. Qui si orientano le persone e si valutano i possibili percorsi, compresi quelli alternativi alla legge come le Fondazioni Antiusura o altri progetti del Terzo Settore.

Chi ha i prerequisiti viene accompagnato alla "TAC debitoria", affidata a figure formate appositamente. Sono presenti sportelli come quello del gruppo Arco, di Terramia e i Cittadini Esperti della Cooperativa Equilibrismi. La raccolta dei documenti è parte cruciale: il giudice decide in base a fatti oggettivi e documentati.

Oltre ai debiti, questi sportelli offrono educazione economica, supporto amministrativo, consulenze energetiche, orientamento ai servizi, accesso a reti di aiuto alimentare e lavorativo. Sono una bussola per chi si è perso.

Il Terzo Settore può avviare percorsi di educazione e monitoraggio economico-finanziario, fondamentali per la prevenzione. Le amministrazioni dovrebbero prevedere nei progetti fondi specifici per questi interventi.

Serve una risposta di sistema. La legge funziona solo se conosciuta e accompagnata da una rete efficace. Gli operatori sociali sono essenziali per intercettare le situazioni a rischio. L'inflazione e l'instabilità economica aumentano la vulnerabilità. Se arriva una nuova ondata, solo una rete forte potrà attutirne l'impatto.

La legge sul sovraindebitamento, nata nel 2012, è stata riformata nel 2022 con il Codice della crisi d'impresa. Oggi è più accessibile e centrata sul principio di meritevolezza. Ma da sola non basta. Serve che le persone sappiano che c'è, e che qualcuno le aiuti a percorrere la strada per una seconda possibilità.



**TI TROVI IN UNA SITUAZIONE FINANZIARIA DIFFICILE
E HAI BISOGNO DI UNO SPAZIO RISERVATO?**

**SEI UN CONSUMATORE, UNA PICCOLA/MEDIA IMPRESA,
UN COMMERCIANTE, UN ARTIGIANO, UN PROFESSIONISTA,
UN IMPRENDITORE AGRICOLO O UN ENTE PRIVATO
NON COMMERCIALE?**

**NON RIESCI PIÙ A PAGARE I TUOI DEBITI
DOPO UN EVENTO DIFFICILE?**

**HAI SENTITO PARLARE DELLA LEGGE CHE DISCIPLINA L'ISTITUTO
DELLA COMPOSIZIONE DELLA CRISI DA SOVRAINDEBITAMENTO
E VORRESTI CONOSCERE MEGLIO QUESTO STRUMENTO?**

Rivolgiti allo

SPORTELLO SUL SOVRAINDEBITAMENTO

della Città metropolitana di Torino

corso Inghilterra 7 - 10138 Torino

SOLO SU APPUNTAMENTO

Per prendere appuntamento contattare prioritariamente la mail
sovraindebitamento@cittametropolitana.torino.it.

Nel caso in cui non si disponga di una e-mail,
lasciare un messaggio alla segreteria telefonica: **011.861.6029**

*Il sovraindebitamento
non è solo un tuo problema.
Usciamone insieme*

Ti hanno consigliato di aprire per un tuo familiare una tutela o un'amministrazione di sostegno e non sai come fare?

Vuoi sapere come presentare un ricorso per attivare uno strumento di protezione?

Non sai come scrivere un'istanza al Giudice Tutelare?

Vuoi capire come impostare un rendiconto di tutela o amministrazione di sostegno?

Hai bisogno di un'autorizzazione del Giudice Tutelare per tuo figlio minorenne?

Ufficio Pubblica Tutela



*Siamo pronti
ad accoglierti
per darti
supporto*

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

SEDE CENTRALE

Diego Lopomo – Responsabile Ufficio

Dario De Marco | Giulia Gullace

Chiara Pizziconi

SOLO SU APPUNTAMENTO

Contattare prioritariamente la mail:

pubblicatutela@cittametropolitana.torino.it

Oppure contattare la segreteria al numero:

011.861.6367

SEZIONE DECENTRATA PRESSO IL TRIBUNALE DI TORINO

C.so Vittorio Emanuele II, 130, Torino

Ingresso 1 – I Piano – Stanza 11717

Diego Lopomo | Elena Violante

SOLO SU APPUNTAMENTO

elena.violante@giustizia.it

011.432.8222

SEZIONE DECENTRATA PRESSO IL TRIBUNALE DI IVREA

Via Cesare Pavese, 2 Ivrea

Piano terra, Scala 2, Stanza 60

Chiara Pizziconi

RICEVE IL MERCOLEDÌ

SOLO SU APPUNTAMENTO

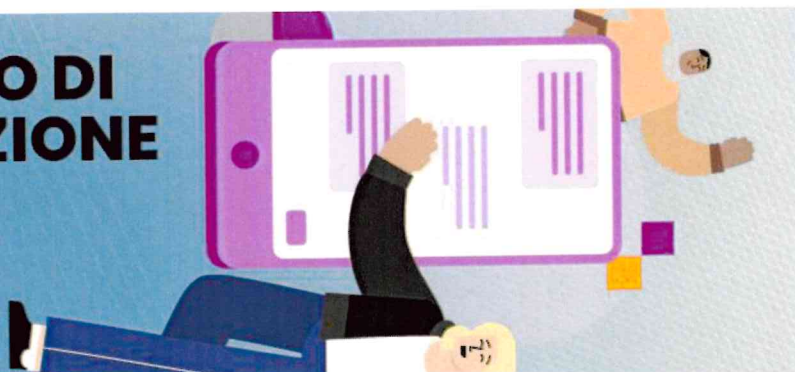
Contattare prioritariamente la mail:

pubblicatutela.ivrea@cittametropolitana.torino.it

Oppure contattare la segreteria al numero:

011.861.6037

SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE



SCANSIONAMI!

Numero Verde: 800 300 360

Telefono: 011 861 6570

WhatsApp: 344 0738631

urp@cittametropolitana.torino.it

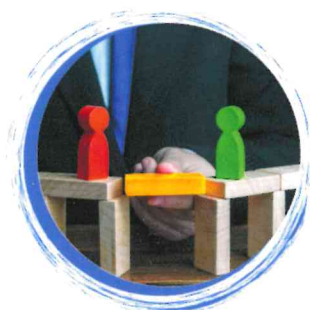
Corso Inghilterra, 7 - TORINO



INTERCONNESSIONI PLUS + Pis Area 4

Asse 1 Supporto all'abitare

- Colloqui individuali
- Attività di accompagnamento sul territorio
- Attività formative e di condivisione in gruppo



Asse 2 Mediazione sociale (nelle case ATC)

- Info scadenze burocratiche
- Orientamento verso uffici della Città
- Gestione dei conflitti

Asse 3 Facilitazione digitale e orientamento al lavoro

- Supporto utilizzo Spid
- Strategie di gestione del debito
- Gestione consumi e bollette
- Ricerca attiva del lavoro



CI TROVI QUI
Corso Allamano 141
Grugliasco



328.5835653
territorioterramia@gmail.com



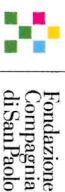
La Rete Dafne si è costituita per iniziativa di enti e istituzioni, pubbliche e private, con l'obiettivo di garantire alle persone vittime di reato il rispetto dei diritti di assistenza e protezione sanciti dalla Direttiva Europea del 25/10/2012.



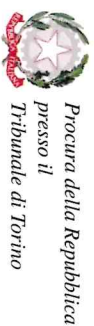
Un servizio gratuito e riservato per l'accoglienza, l'ascolto e la riparazione del danno rivolto a chi ha subito le conseguenze di un reato.

Per maggiori informazioni

info@retedafne.it



In collaborazione con



Con il contributo di



Tel. 011 5683686 (attivo lun-ven 9:00-12:00)
Cell. 389 5503386 (attivo lun-ven 12:00-18:00)



(attivo lun-ven 9:00-20:00)

Nelle ore serali e nei giorni prefestivi e festivi è attiva una segreteria telefonica. Verrete ricontattati da un operatore entro il primo giorno lavorativo successivo alla chiamata.

Fax 011 501208

www.retedafne.it



Una rete per l'accoglienza e l'ascolto di persone vittime di reato.



LE ATTIVITA' DELLA RETE

Sono previsti inizialmente uno o più colloqui di accoglienza, in condizioni di massima riservatezza, durante i quali è possibile ricevere informazioni sulle attività offerte della Rete.

INFORMAZIONI SUI DIRITTI

È possibile ricevere informazioni specifiche sulle forme di tutela nel processo e le sue modalità di svolgimento, informazioni sulle possibilità risarcitorie e sulle opportunità di accesso ai fondi speciali previsti.

ORIENTAMENTO AI SERVIZI

È possibile ricevere informazioni sui servizi pubblici e del privato sociale presenti sul territorio.

SOSTEGNO PSICOLOGICO

I colloqui di sostegno psicologico possono costituire un'occasione per le persone che sentono la necessità di un luogo e un tempo in cui elaborare un sapere sulle proprie difficoltà emotive.

CONSULENZA MEDICO-

PSICHIATRICA

È rivolta alle persone che, a causa del trauma subito, presentano sintomi fisici e/o psichici che compromettono la qualità della vita a livello individuale, relazionale, sociale e lavorativo.

INCONTRI DI GRUPPO

Gli incontri di gruppo costituiscono un'opportunità per confrontarsi con persone che stanno attraversando difficoltà analoghe, condividere problemi e strategie per risolverli.

ACCOMPAGNAMENTO AI

PROGRAMMI DI GIUSTIZIA

RIPARATIVA

Rete Dafne offre informazioni sui programmi di Giustizia Riparativa come complementari rispetto alle possibilità di riparazione del danno offerte dal sistema giuridico ordinario.

MEDIAZIONE

La mediazione si propone di offrire un riconoscimento dei reciproci vissuti e di permettere alle parti di aprire o riaprire una comunicazione per uscire dalla conflittualità.

**Tutti i servizi sono riservati,
gratuiti e disponibili sia
in presenza che online.**



NUMERO VERDE GRATUITO

800 919108

(attivo lun-ven 9:00-20:00)

Tel. 011 5683686 (orario 9-12)

Cell. 389 5503386 (orario 12-18)

Fax 011 501208

Scrivici per maggiori informazioni

info@retedafne.it

www.retedafne.it



Nodo metropolitano di Torino
Rete regionale **contro**
le discriminazioni in Piemonte





PENSI DI ESSERE VITTIMA O TESTIMONE DI UNA DISCRIMINAZIONE?

Hai subito o hai assistito a **commenti, insulti o comportamenti discriminatori** oppure credi di essere stato **trattato o trattata in modo diverso**, di essere stato **escluso o esclusa da un servizio o da un'opportunità** a causa della tua nazionalità, sesso, colore della pelle, ascendenza od origine nazionale, etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione o convinzioni personali, opinioni politiche o di qualsiasi altra natura, appartenenza ad una minoranza nazionale, patrimonio, nascita, disabilità, età, orientamento sessuale e identità di genere?

NON RESTARE IN SILENZIO!

Grazie alla Legge regionale 5/2016 è stata attivata una Rete contro le discriminazioni presente su tutto il territorio regionale

CENTRO STAMPA
REGIONE PIEMONTE

Segnala al
**NODO METROPOLITANO
CONTRO LE DISCRIMINAZIONI
DI TORINO**

l'episodio che hai subito o al quale
hai assistito: troverai
ascolto, informazioni e sostegno

IL NODO RICEVE in giorni e orari da concordare ai seguenti recapiti:

Tel. 011 861 6387 - 011 861 7830

mail: antidiscriminazioni@cittametropolitana.torino.it

Sms e WhatsApp: 349 6510 627 - 331 2684671

Città metropolitana di Torino – corso Inghilterra 7, Torino

www.cittametropolitana.torino.it/cms/politiche-sociali/antidiscriminazioni

www.regione.piemonte.it/antidiscriminazioni | www.piemontecontrolediscriminazioni.it



LA CARTA GIUSTA
DA GIOCARÉ

Sgarbuglio è uno sportello gratuito
di orientamento giuridico e fiscale per
persone con Disturbo da Gioco d'Azzardo
e per i loro familiari

PER ACCEDERE ALLO SPORTELLO

manda una mail a

✉ sgarbuglio@aslto3.piemonte.it

contatta l'ambulatorio per il trattamento
del Disturbo da Gioco d'Azzardo

📍 presso la tua ASL di competenza

www.noneunbelgioco.it/cosa-fare/trova-un-centro



realizzato da



finanziato da



con la collaborazione di



“ci vorrebbe
una *buona*
mano...”



Affrontare in modo concreto
i problemi di **debiti** connessi
al **gioco d'azzardo** eccessivo
è oggi possibile



LA CARTA GIUSTA
DA GIOCARÉ



LA CARTA GIUSTA DA GIOCARE

TI SERVE UNA *BUONA MANO*... PER AFFRONTARE I PROBLEMI DI INDEBITAMENTO CONNESSI AL GIOCO D'AZZARDO ECCESSIVO?

Sgarbuglio è uno sportello gratuito
di orientamento giuridico e fiscale per
persone con Disturbo da Gioco d'Azzardo
e per i loro familiari.

Offre un supporto professionale individuale e
specifico e si avvale della consulenza di un avvocato,
un commercialista ed un giurista esperto.

La problematicità del comportamento di gioco
d'azzardo può esprimersi con importanti ricadute
in ambito economico, legale e sociale.
Viene intaccato il patrimonio personale e familiare
con conseguenze per tutti i componenti del nucleo.

OGGI È POSSIBILE FARSI AIUTARE AD AFFRONTARE LA SITUAZIONE.

COME

Dopo una prima fase istruttoria di raccolta degli elementi che
permettono ai professionisti di inquadrare la situazione, viene
fornita una restituzione con precise indicazioni operative da seguire.
Gli operatori ed i consulenti di Sgarbuglio ti supporteranno per
la gestione della situazione in collaborazione con gli ambulatori
dei Servizi ASL dove seguirai il percorso trattamentale previsto.

CONCRETAMENTE

- **prima accoglienza** da parte di operatori qualificati ASL
- istruttoria con analisi della situazione debitoria
- **consulenza giuridica e fiscale**
- supporto per richiedere la nomina dell'amministratore di sostegno
- accompagnamento presso **le Fondazioni Antiusura e gli O.C.C.** (per avviare una procedura di composizione delle crisi da sovraindebitamento)
- **sostegno e formazione** all'uso consapevole del denaro