

Dati Sportello Sovraindebitamento di Città metropolitana

dal 1/01 al 31/12/2025

Contatti allo sportello: **499** (+ 25% rispetto al 2024: 397) (40 competenza Tribunale Ivrea e 6 fuori CM)

- **340** appuntamento dato entro il 2025 (31 hanno cancellato l'appuntamento: totale **309**)
- **120** nessun appuntamento dato (solo colloquio telefonico e orientamento ad altri servizi)
- **28** appuntamenti dati a gennaio-febbraio 2026
- **17** accompagnati da un professionista (commercialista, ass. soc., educatore, avvocato ..)

Invio da:

Per appuntamenti dati (2025 e 2026)			
Agenzia Entrate e Riscossioni	80	Consulente	1
amministratore di condominio	1	Studi privati di mediazione e consulenza debitoria (Dalla tua parte,)	1
amministratore di sostegno	1	Forze dell'ordine (GdF)	1
terzo settore (Gruppo Arco, Terramia, Charitas, Cittadinanza Attiva, Housing sociale, Le due tuniche, Onlus, Ostelli per senza fissa dimora, Promozione Sociale, Rete Dafne, Segretariato Sociale, Ufficio Pio,)	23	Internet	106
servizi sociali	21	Fondazioni antiusura (La Scialuppa, San Matteo)	21
Avvocato	22	Da attività di sensibilizzazione (mediatori culturali)	1
Caf	2	Passaparola	35
Commercialista	17	Servizi per le dipendenze ASL	3
Sindacato	2	Risorse Umane azienda	1
N.D.	29		
Per appuntamenti NON dati			
Agenzia Entrate e Riscossioni	3	Internet	13
terzo settore (Rete Dafne, Ufficio Pio,)	4	Fondazioni antiusura (La Scialuppa, San Matteo)	1
servizi sociali	4	Passaparola	4
Avvocato	1	Servizi per le dipendenze ASL	1
N.D.	89		

- età media: **54 anni** (stabile)
- **uomini: 227 (45,5%,** leggera diminuzione sulla percentuale, non sul numero assoluto)
- donne: 272 (54,5%)**
- **nati all'estero: 34 (6,8%)**

- con figli o altri familiari (fratello o sorella, nipote..) a carico: **143 (28%, in diminuzione rispetto al 2024)**
- sovraindebitati per attività o partita iva: **126** (si scende dal 32% del 2024 al **25%** del 2025)
- sovraindebitati per motivi personali (consumatori): **203 (40,5%, dal 36% del 2024)**
- sovraindebitati per entrambi i motivi: **141 (28%, dal 32% del 2024)**
- i restanti casi coinvolgono imprenditori di società fallibili (che spesso superano il tetto massimo previsto dalla normativa del sovraindebitamento) e una parte di dati non raccolti, in quanto la persona è stata indirizzata subito verso altri soggetti per incompetenza territoriale.
- reddito mensile pari inferiore a 500€ mensili (disoccupati, Adl, pensionati, attività in passivo): **84 (17%)**
- proprietari di immobili (quota pari o superiore al 50%, la maggior parte immobili gravati da mutuo o ipoteca, alcune già all'asta): **107 (21%)**
- dichiarano di non essere proprietari di alcun bene mobile/immobile: **223 (44,5%)**

Tempo medio di risposta dello sportello (calcolato dalla data di contatto della persona alla data di risposta dell'ufficio): **1,07 giorni**.

Periodo massimo di risposta: 18 giorni (per chiusura estiva sportello)

Periodo minimo di risposta: 0 giorni.