

Direzione Istruzione e sviluppo sociale



Il Centro Servizi Didattici (Ce.Se.Di.) per la scuola nell'a.s. 2024/2025

Il percepito dei docenti sulla formazione proposta



A cura della Direzione Strategie e miglioramento processi

1. Il disegno della ricerca

Il *Centro Servizi Didattici (Ce.Se.Di.)* della Città metropolitana di Torino offre un supporto alle istituzioni scolastiche del territorio mettendo a disposizione di docenti e studenti un ampio catalogo di iniziative formative. Per l'anno scolastico 2024/2025, l'offerta è stata definita anche sulla base di un sondaggio condotto tra gli insegnanti che avevano partecipato alle attività del Ce.Se.Di. nell'ultimo biennio, così da intercettare esigenze e interessi aggiornati.

Le proposte si sono sviluppate in diverse aree tematiche:

- **Benessere e prevenzione:** educazione all'affettività e alle tematiche di genere, prevenzione del disagio giovanile, promozione del benessere scolastico, salute e cultura dell'alimentazione, prevenzione e contrasto delle discriminazioni, prevenzione dei bullismi e del cyberbullismo, abusi e dipendenze;
- **Orientamento e didattica:** didattica orientativa, metodologie didattiche, incontri con il mondo del lavoro e scoperta delle nuove professioni;
- **Cittadinanza e inclusione:** educazione all'inclusione e all'accoglienza, educazione civica, scientifica, finanziaria e ambientale, sostenibilità, comunicazione e nuovi linguaggi;
- **Cultura e creatività:** storia e cultura dei popoli, animazione teatrale.

La **rilevazione del gradimento della formazione** rientra in un sistema di monitoraggio che il Ce.Se.Di. adotta da anni. Nell'a.s. 2024/2025 per ciascun evento formativo destinato ai docenti – identificati come *Target insegnanti*, ossia coloro che hanno scelto attività per la propria crescita e aggiornamento professionale – è stato proposto un breve questionario online, compilabile al termine della formazione. Per quanto riguarda, invece, la formazione destinata alle classi – il *Target studenti* – il questionario è stato somministrato all'insegnante che aveva individuato la proposta formativa per la propria classe e che era presente durante lo svolgimento del corso, così da valutarne la qualità e la pertinenza.

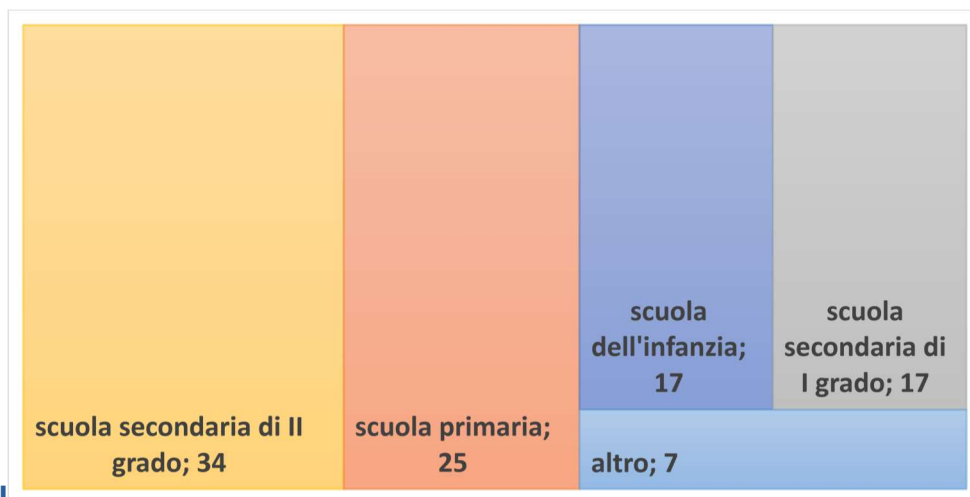
Nel paragrafo successivo verranno illustrate le principali caratteristiche del campione di rispondenti, per poi proseguire con i risultati emersi dalla ricerca.

1.1 Caratteristiche del campione

Il **Target insegnanti**, ossia i docenti che hanno frequentato un corso per la propria crescita o aggiornamento professionale, è composto in prevalenza da insegnanti della scuola secondaria di II grado (34%), seguiti da docenti della scuola primaria (25%), della scuola dell'infanzia (17%) e della scuola secondaria di I grado (17%). Considerando l'area disciplinare di insegnamento, il 35% opera in ambito umanistico, il 25% in ambito

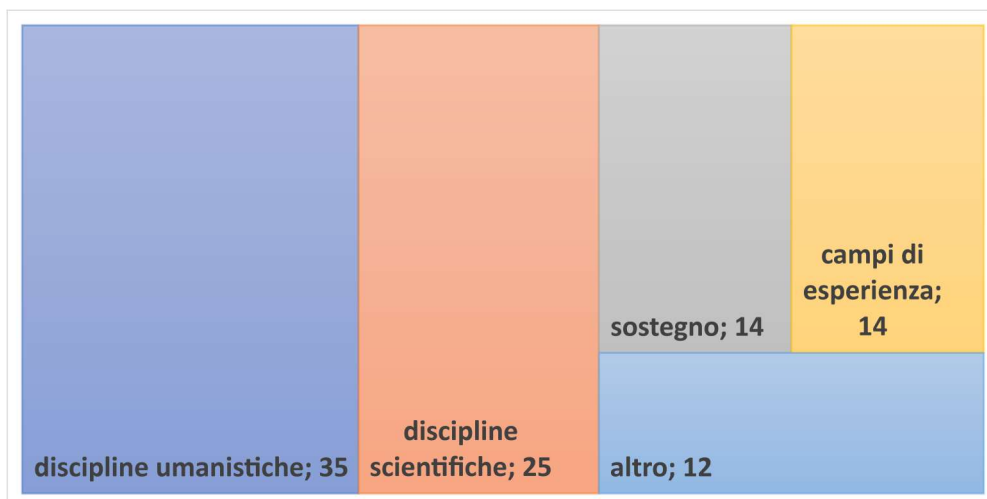
scientifico, il 14% è insegnante di sostegno e un ulteriore 14% lavora nella scuola dell'infanzia, occupandosi dei "campi di esperienza" che guidano lo sviluppo e l'apprendimento dei bambini in età prescolare.

Target Insegnanti: Ordine di scuola - valori %



Base (casi):438

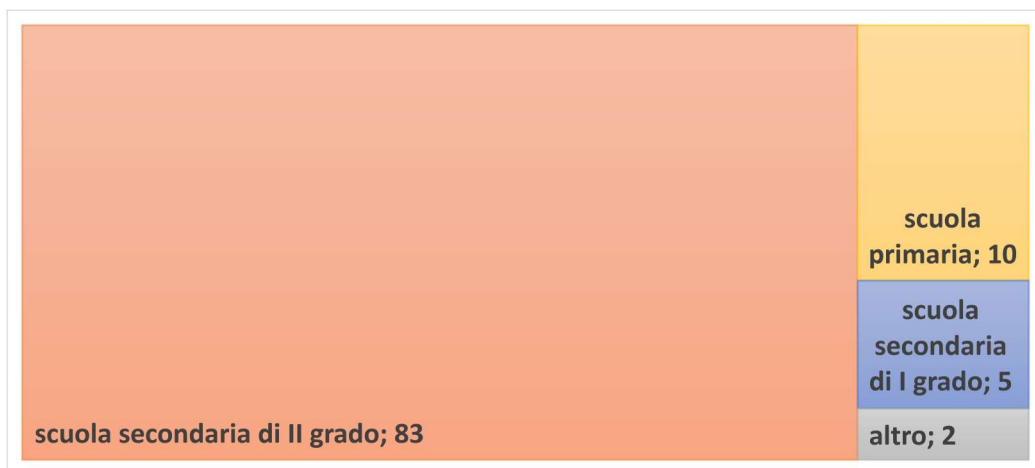
Target Insegnanti: Area disciplinare - valori %



Base (casi):438

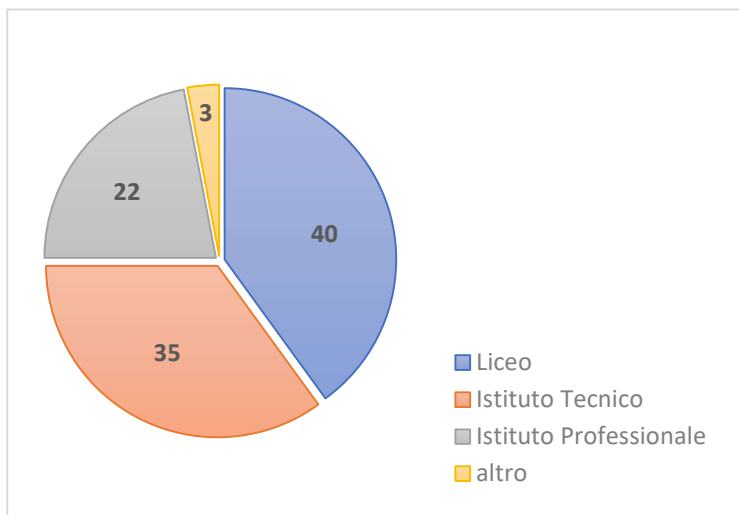
Il **Target studenti**, che fa riferimento alla formazione proposta alle classi ma valutata dai docenti presenti in aula, riguarda per l'83% classi della scuola secondaria di II grado, per il 10% della scuola primaria e per il 5% della secondaria di I grado. All'interno delle scuole secondarie di II grado, il campione si distribuisce tra licei (40%), istituti tecnici (35%) e istituti professionali (22%).

Target Studenti: Ordine di scuola - valori %



Base (casi):174

Target Studenti: Indirizzo delle scuole secondarie del campione - valori %



Base (casi):145

2. L'offerta formativa per docenti

Le scelte formative del *Target insegnanti* si sono concentrate soprattutto nell'ambito delle **Metodologie didattiche** (43%), seguito da **Educazione civica** (17%), **Educazione al benessere** (16%) e da **Educazione ambientale e scientifica** (10%). Percentuali più contenute di docenti hanno invece voluto approfondire temi negli ambiti **Didattica orientativa** (7%), **Comunicazione e nuovi linguaggi** (4%), **Educazione all'inclusione** (2%) e **Educazione all'affettività** (1%).

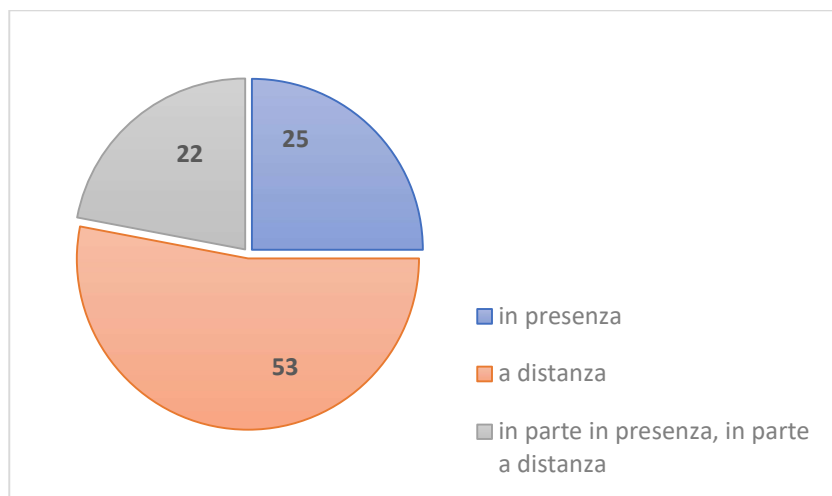
L'area tematica del corso scelto dagli insegnanti - valori %

Ambito	% partecipanti
<i>Metodologie didattiche</i>	43%
<i>Educazione civica</i>	17%
<i>Educazione al benessere</i>	16%
<i>Educazione ambientale e scientifica</i>	10%
<i>Didattica orientativa</i>	7%
<i>Comunicazione e nuovi linguaggi</i>	4%
<i>Educazione all'inclusione</i>	2%
<i>Educazione all'affettività</i>	1%

Base (casi): 432

Per quanto riguarda le **modalità di fruizione**, oltre la metà dei docenti (53%) ha seguito un corso a distanza, il 25% ha optato per la presenza e il 22% per una modalità mista, che prevede una parte di lezioni in aula e una parte online. La distribuzione conferma il ruolo centrale della formazione a distanza: da scelta obbligata nel periodo pandemico, si è ormai consolidata come opzione preferita da molti per la sua maggiore fruibilità, consentendo di conciliare meglio tempi di lavoro e aggiornamento. Questa modalità, inoltre, rende possibile anche la partecipazione di docenti provenienti da zone al di fuori del territorio metropolitano, ampliando così il bacino di utenza delle proposte Ce.Se.Di.

Modalità di erogazione del corso - valori %



Base (casi): 438

Il livello di **soddisfazione per la formazione** risulta molto elevato per tutti gli aspetti oggetto di indagine. Gli insegnanti si dichiarano *molto* o *abbastanza soddisfatti* degli **aspetti organizzativi** (98%), dei formatori (99%), degli **argomenti trattati** (97%) e dei **materiali didattici** (94%). In particolare, nel caso dei **formatori**, si concentra un 84% di *molto soddisfatti*, indice di un apprezzamento diffuso per la loro competenza e capacità comunicativa.

La **percezione di utilità della formazione** è altrettanto positiva: il 91% ha ritenuto il corso *molto* o *abbastanza* utile **per l'attività didattica in aula** e il 97% per la propria **crescita professionale**.

Quanto ritiene di essere soddisfatto in riferimento a: - valori %

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA
<i>Aspetti organizzativi del corso</i>	78%	20%	2%	-
<i>Formatori</i>	84%	15%	1%	-
<i>Argomenti trattati</i>	75%	22%	3%	-
<i>Materiali didattici</i>	62%	32%	4%	2%

Base (casi): 438

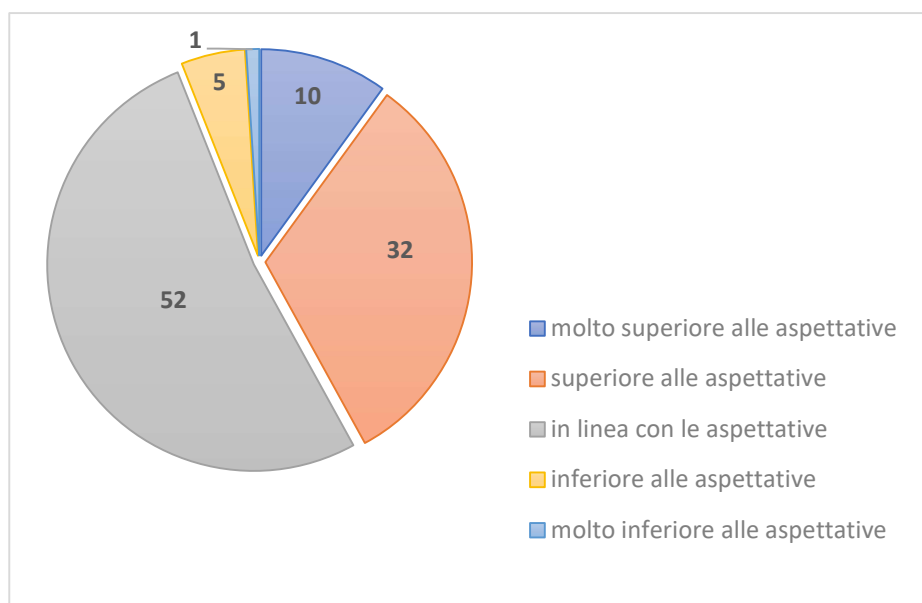
Complessivamente, quanto ritiene che il corso che ha appena frequentato potrà essere utile...: - valori %

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA
<i>...per l'attività didattica in aula</i>	50%	41%	8%	1%
<i>... per la Sua crescita a livello professionale</i>	69%	28%	3%	-

Base (casi): 438

Infine, valutando il corso complessivamente, **in rapporto alle aspettative iniziali**, il 52% dei docenti lo ha ritenuto in linea con le attese, il 32% superiore e il 10% molto superiore a quanto si aspettava; solo il 6% esprime un giudizio inferiore alle aspettative.

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative iniziali al momento dell'iscrizione al corso, ritiene che l'esperienza formativa sia stata: - valori %



Base (casi):438

3. L'offerta formativa per studenti

L'attività formativa destinata alle classi si è concentrata soprattutto su tematiche inerenti la [Didattica orientativa](#) (28%), seguita dall'[Educazione civica](#) (24%), dall'[Educazione alle culture del cibo](#) (Progetto CUBO – 15%), dall'[Educazione ambientale e scientifica](#) (11%) e dall'[Educazione all'affettività](#) (11%).

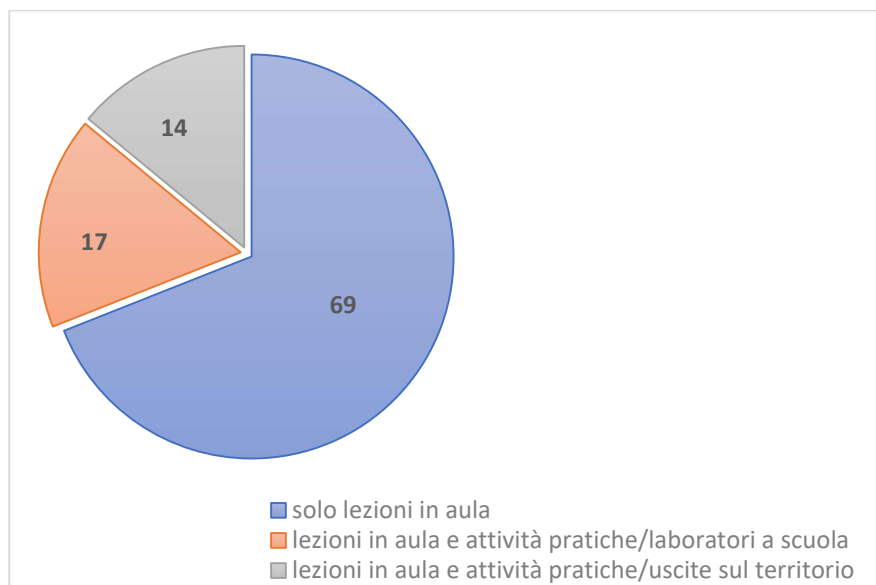
L'area tematica del corso scelto per le classi - valori %

Ambito	% partecipanti
<i>Didattica orientativa</i>	28%
<i>Educazione civica</i>	24%
<i>Educazione alle culture del cibo (Progetto CUBO)</i>	15%
<i>Educazione ambientale e scientifica</i>	11%
<i>Educazione all'affettività</i>	11%
<i>Educazione al benessere</i>	4%
<i>Incontri con il mondo del lavoro</i>	3%
<i>Educazione all'inclusione</i>	3%
<i>Cesedi oltre</i>	1%

Base (casi): 174

Le [modalità di svolgimento dei corsi](#) hanno previsto nel 69% dei casi solo lezioni in aula, nel 17% lezioni in aula integrate da attività pratiche e laboratori a scuola, e nel 14% lezioni in aula accompagnate da uscite sul territorio.

Modalità di erogazione del corso - valori %



Base (casi): 175

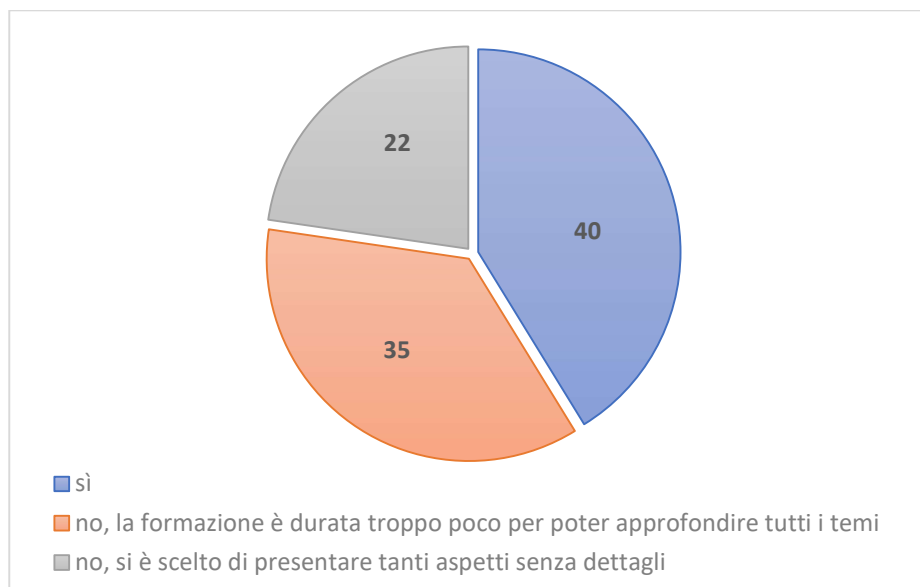
Dal punto di vista dei **contenuti**, gli insegnanti hanno valutato le proposte del Ce.Se.Di. per le classi come *molto* (66%) o *abbastanza* (29%) **interessanti**, e *molto* (51%) o *abbastanza* (44%) **adeguate al livello di conoscenze degli studenti**. Tuttavia, emerge una criticità legata al livello di approfondimento: il 40% ritiene che i temi siano stati trattati in modo adeguato, mentre il 35% segnala una durata del corso troppo limitata per svilupparli appieno e il 22% evidenzia che sono stati affrontati troppi argomenti senza potersi soffermare su aspetti di dettaglio.

Ritiene che alla classe siano stati presentati contenuti...: - valori %

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA
<i>...interessanti</i>	66%	29%	4%	1%
<i>...adeguati al livello di conoscenze in materia degli studenti</i>	51%	44%	5%	-

Base (casi): 175

Le tematiche affrontate sono state sufficientemente approfondite? - valori %



Base (casi): 175

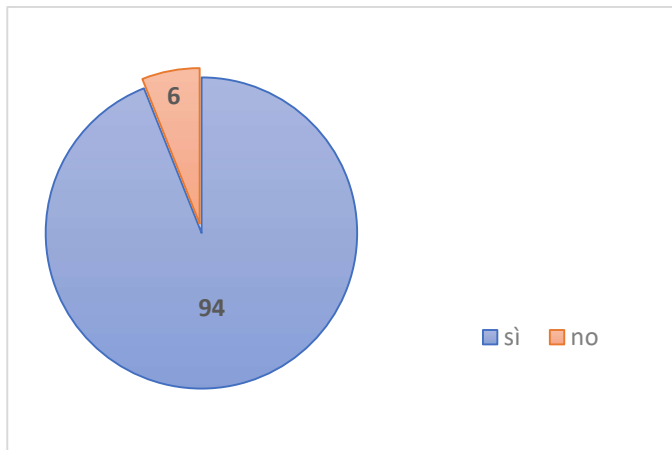
Il giudizio sui **formatori** è ampiamente positivo: elevata la soddisfazione per la **padronanza dei contenuti** (76% molto, 22% abbastanza), la **chiarezza espositiva** (71% molto, 27% abbastanza) e la **capacità di rispondere alle richieste di chiarimento degli studenti** (69% molto, 26% abbastanza). Più contenuto, seppur sempre positivo, il giudizio relativo alla **capacità di suscitare interesse e coinvolgere** (56% molto, 35% abbastanza), che potrebbe indicare margini di miglioramento nella dimensione più interattiva e partecipativa. Quasi tutti i docenti ritengono che sia stato lasciato adeguato spazio alle domande e agli interventi degli studenti.

Pensando al formatore, quanto puoi dirti soddisfatto/a della sua... - valori %

	MOLTO	ABBASTANZA	POCO	PER NULLA
<i>...padronanza dei contenuti</i>	76%	22%	2%	-
<i>...chiarezza espositiva</i>	71%	27%	1%	1%
<i>...capacità di rispondere alle richieste degli studenti</i>	69%	26%	4%	1%
<i>...capacità di suscitare interesse e coinvolgere</i>	56%	35%	7%	2%

Base (casi): 175

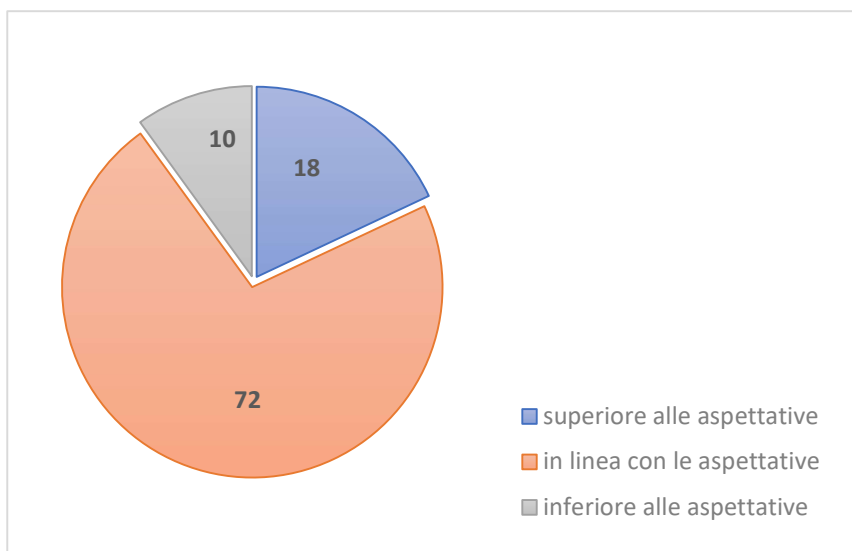
Ritiene che sia stato lasciato sufficiente spazio per le domande e gli interventi degli studenti? - valori %



Base (casi): 41

Rispetto alle aspettative che il docente aveva al momento dell'iscrizione della classe all'iniziativa formativa, il 72% considera l'esperienza in linea con quanto atteso, il 18% superiore e il 10% inferiore.

Pensando a quelle che erano le Sue aspettative iniziali al momento dell'adesione all'iniziativa formativa, ritiene che questa sia stata complessivamente - valori %



Base (casi): 175

Il percepito dei docenti sulla proposta Ce.Se.Di. per l'a.s. 2024/2025. Sintesi dei risultati

Il Centro Servizi Didattici (Ce.Se.Di.) della Città metropolitana di Torino offre alle scuole del territorio un'ampia gamma di iniziative formative rivolte a docenti e studenti, che per l'a.s. 2024/2025 sono state strutturate anche sulla base di un sondaggio svolto tra insegnanti già coinvolti nelle attività formative degli anni precedenti.

Per il Ce.Se.Di. la rilevazione del gradimento per la formazione rientra in un sistema di monitoraggio consolidato, che quest'anno è stato differenziato per due target: i docenti che hanno partecipato a corsi di aggiornamento per sé (Target insegnanti) e insegnanti che hanno valutato le attività formative frequentate dalle loro classi (Target studenti).

Le scelte formative del **Target insegnanti** si sono concentrate prevalentemente su temi inerenti le metodologie didattiche, l'educazione civica, l'educazione al benessere e l'educazione ambientale e scientifica. La formazione a distanza è stata la modalità didattica adottata più di frequente, che talvolta ha permesso di ampliare il bacino dei partecipanti anche oltre il territorio metropolitano.

Per quanto riguarda il **Target studenti**, le attività formative hanno riguardato soprattutto la didattica orientativa, e i temi dell'educazione civica, delle culture del cibo, dell'educazione ambientale e scientifica e dell'educazione all'affettività. Per gli studenti la formazione si è svolta più spesso in aula, talvolta è stata arricchita da laboratori pratici o uscite sul territorio.

Chiamati ad esprimere una valutazione complessiva sulla formazione cui hanno preso parte e/o quella proposta alle loro classi, i docenti esprimono, mediamente, giudizi positivi. Per il Target insegnanti, la maggior parte dei corsi è stata ritenuta in linea o superiore alle aspettative. Analogamente, anche le valutazioni sulle attività rivolte alle classi sono per lo più in linea o superiori alle attese iniziali, a conferma di un'offerta formativa che risponde alle esigenze delle scuole.

Più in dettaglio, il grafico riportato di seguito illustra **l'opinione dei docenti sulla formazione loro dedicata**, mettendo in evidenza un grado di soddisfazione particolarmente elevato per i formatori e per gli aspetti organizzativi del corso (rispettivamente 94 e 92 punti indice su una scala 0-100¹). Anche gli argomenti trattati risultano apprezzati (90 punti indice). Per i materiali didattici è stato espresso un giudizio di soddisfazione

¹ Il calcolo degli indici su scala 0-100 è stato effettuato a partire dalle frequenze delle risposte al questionario. La scala originaria prevedeva quattro opzioni — "molto", "abbastanza", "poco", "per nulla" — ricodificate rispettivamente in 4, 3, 2, 1. Si è quindi calcolata una media ponderata delle risposte e la si è ricondotta a una scala 0-100 in modo lineare, dove 0 corrisponde a giudizi totalmente negativi ("per nulla") e 100 a giudizi totalmente positivi ("molto"). Questa normalizzazione permette di confrontare in modo immediato voci diverse all'interno dello stesso grafico.

buono, ma un po' più basso (85 punti).

Sul versante della percezione di utilità, emerge un buon livello in riferimento alla crescita professionale (88 punti), un po' meno per l'applicabilità nella didattica in aula (80 punti).

Il percepito sulla formazione per docenti

Indici su scala 0 - 100



Il secondo grafico restituisce, invece, **il percepito degli insegnanti sulla formazione proposta alle classi**. I contenuti sono ritenuti interessanti (87 punti) e, nel complesso, adeguati alla classe (82 punti). I formatori hanno ricevuto valutazioni molto elevate per quanto riguarda la padronanza dei contenuti (92 punti), la chiarezza espositiva (90 punti) e la capacità di risposta (88 punti). Un po' più basso il punteggio calcolato in riferimento alla capacità di coinvolgere la classe (81 punti).

Il percepito sulla formazione per studenti

Indici su scala 0 - 100

