

**CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO
UNITÀ SPECIALIZZATA PROGETTI E PROGRAMMI EUROPEI E INTERNAZIONALI**

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI
INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIA RICHIESTA DI PREVENTIVI,
DEL SERVIZIO DI
“COMUNICAZIONE MULTICANALE INTEGRATA”
DEL PROGETTO EUROPEO GRAIES CLIMALAB PCC - STRATEGIA TERRITORIALE
PITER+ GRAIES CLIMALAB - FINANZIATO DAL PROGRAMMA INTERREG
ALCOTRA**

C.U.P. J79I24000910007

scadenza termine presentazione manifestazioni di interesse: 06/12/2024 ore 12:00

La Città metropolitana di Torino informa che scopo del presente avviso è individuare, nel rispetto dei principi del risultato, dell'accesso al mercato, di buona fede e tutela dell'affidamento, nonché di pubblicità, trasparenza, concorrenzialità, rotazione, non discriminazione, proporzionalità ed economicità, efficacia e imparzialità dei procedimenti, un elenco di operatori economici qualificati, interessati a **consultazioni preliminari di mercato, a cui richiedere un preventivo di spesa per l'affidamento diretto del servizio di “comunicazione multicanale integrata” del progetto GRAIES ClimaLab PCC** Progetto di coordinamento e comunicazione, finanziato nell'ambito del Programma di cooperazione territoriale europea Interreg ALCOTRA, cfr. http://www.torinometropoli.it/cms/index.php?option=com_content&view=article&id=13432:graies-climalab&catid=1057:progetti-eu-2021-27

La Città metropolitana si riserva, altresì, di utilizzare detto elenco di candidature per affidamenti diretti relativi a singoli progetti aventi caratteristiche simili.

Il presente avviso è da intendersi come indagine conoscitiva, ovvero come mero procedimento finalizzato esclusivamente ad acquisire manifestazioni d'interesse per identificare le soluzioni

presenti sul mercato, favorire la partecipazione e la consultazione del maggior numero di operatori economici, potenziali affidatari, in modo non vincolante per l'Amministrazione ricevente.

Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare alla Città metropolitana di Torino, Dipartimento Sviluppo Economico – Unità Specializzata Progetti e Programmi Europei ed Internazionali la disponibilità ad eseguire il servizio oggetto della richiesta di preventivi.

Il presente avviso non può essere considerato invito a offrire, né un'offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c. o promessa al pubblico ai sensi dell'art. 1989 c.c..

La Città metropolitana di Torino si riserva di individuare i soggetti idonei, sulla base della completezza e dei contenuti della documentazione nonché dei requisiti richiesti, ai quali sarà successivamente inviata la richiesta di preventivo per l'affidamento diretto di un appalto di servizi, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023 recante Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici.

Si precisa che il successivo eventuale affidamento verrà gestito attraverso la piattaforma di e-procurement Sintel di Aria S.p.A. e pertanto sarà onere e cura dei soggetti che hanno manifestato interesse essere in possesso di idonea abilitazione attiva.

Con il presente avviso si invitano

gli operatori interessati a manifestare il proprio interesse a partecipare all'affidamento del **servizio di "comunicazione multicanale integrata"** per la realizzazione del progetto europeo **GRAIES ClimaLab PCC** Progetto di coordinamento e comunicazione, finanziato nell'ambito del Programma Interreg ALCOTRA nei termini e secondo le modalità di seguito indicate.

1. Nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo PEC della stazione appaltante

Città metropolitana di Torino – Dipartimento sviluppo economico – Unità specializzata progetti e programmi europei ed internazionali – Corso Inghilterra, 7 – 10138 Torino – Tel. 011 861 7709 / 011 861 6282 - PEC: servizio.concertazione@cert.cittametropolitana.torino.it

2. Responsabile del procedimento di selezione in esito al presente avviso esplorativo

Dott.ssa Claudia Fassero Gamba, Responsabile dell'Unità specializzata progetti e programmi europei ed internazionali, Dipartimento Sviluppo Economico.

3. Oggetto e descrizione del servizio

La Città metropolitana di Torino è coordinatrice del Piano Territoriale Integrato (PITER+) “GRAIES ClimaLab” e capofila del progetto di cooperazione territoriale europea “GRAIES ClimaLab PCC” di cui si forniscono una sintetica descrizione:

Il Piano “GRAIES ClimaLab” identifica al centro delle azioni da intraprendere un Territorio in Transizione, in quanto teso a diminuire la vulnerabilità delle risorse e dei sistemi naturali e socio-economici dell’area transfrontaliera e a rafforzare la capacità di risposta del territorio alle sfide del cambiamento climatico. In particolare, la strategia del Piano si articola trasversalmente su tre obiettivi specifici:

- sostegno al processo decisionale e rafforzamento della governance transfrontaliera attraverso strumenti strategici di politica pubblica, nuovi o aggiornati, per la transizione climatica;
- promozione di una comunità consapevole, impegnata e protagonista della transizione climatica diffondendo, principalmente verso le nuove generazioni, buone pratiche di vita e professionali legate al territorio e alla cultura alpina-transfrontaliera;
- sviluppo di un nuovo modello di economia di rete e di filiera transfrontaliera per la transizione climatica.

Il Piano è composto da n. 3 progetti singoli e dal Progetto di Coordinamento e Comunicazione (PCC), all’interno del quale sono previste le azioni oggetto del presente avviso.

L’obiettivo generale del Progetto di Coordinamento e Comunicazione è di assicurare una corretta attuazione della strategia territoriale integrata GRAIES ClimaLab attraverso lo sviluppo di azioni trasversali ed ampiamente integrate, relativamente a tre tematiche prioritarie come la governance, la comunicazione e la capitalizzazione. Il PCC è chiamato, tra le altre attività, a dare visibilità all’intero Piano e ai progetti singoli correlati, organizzando e indirizzando una efficace strategia di comunicazione, veicolando obiettivi, azioni e risultati conseguiti attraverso azioni di informazione, sensibilizzazione e divulgazione nei confronti di gruppi di target specifici.

Il progetto è finanziato nell’ambito del Programma di cooperazione territoriale europea Interreg ALCOTRA e dispone di un budget complessivo di euro 712.499,38, di cui euro 276.000,00 assegnati a Città metropolitana di Torino.

Oltre a Città metropolitana di Torino i partner coinvolti nel progetto sono:

- Per l’Italia:
 - Unité des Communes Valdôtaines Grand-Paradis
 - Valli del Canavese – Gruppo di Azione Locale
- Per la Francia:

- Département de la Savoie
- Communauté de Communes Cœur de Savoie.

Oggetto del servizio è l'assistenza specialistica e la fornitura dei servizi necessari alla realizzazione delle attività di comunicazione che il citato progetto europeo attribuisce alla responsabilità della Città metropolitana di Torino, secondo quanto di seguito indicato.

Tutte le attività dovranno essere svolte con la finalità del raggiungimento degli obiettivi del progetto "GRAIES ClimaLab PCC", come indicati nel relativo formulario di candidatura, approvato dal Comitato di sorveglianza del Programma ALCOTRA al quale si rinvia per il dettaglio delle attività da svolgere.

Al fornitore di servizi verrà richiesto supporto per la realizzazione delle attività di comunicazione in carico alla Città metropolitana di Torino. Tali attività saranno da realizzare in stretto coordinamento con i referenti dell'Ente stesso, ivi compresi i referenti della Direzione Comunicazione e rapporti con i cittadini e i territori, nonché con i partner del progetto ed i membri del **Comitato editoriale transfrontaliero**. Tale Comitato è previsto tra le attività del piano di lavoro del progetto - WP2 Comunicazione e ha l'obiettivo di garantire la coerenza transfrontaliera e la corretta pianificazione delle attività di comunicazione.

Elenco delle attività oggetto del futuro servizio di comunicazione multicanale integrata:

1. Strategia di comunicazione per il PITER+ GRAIES ClimaLab:

- Supporto per l'elaborazione della strategia di comunicazione multicanale integrata.
- Attuazione, monitoraggio, valutazione ed aggiornamento della strategia di comunicazione.
- Supporto per la definizione del manuale di immagine coordinata.

2. Azioni di comunicazione operativa cartacea:

- Elaborazione e fornitura di prodotti cartacei informativi, ad esempio documenti di sintesi e flyer.
- Ideazione grafica e fornitura di strumenti di comunicazione fisica, ad esempio roll-up e gadget promozionali.

3. Azioni di comunicazione operativa digitale:

- Elaborazione e implementazione di prodotti di comunicazione *social*.
- Elaborazione e fornitura di prodotti digitali informativi e di divulgazione quali, a titolo di

esempio, video, podcast e newsletter.

- Implementazione e aggiornamento del sito internet del PITER+ GRAIES ClimaLab.

4. Eventi:

- Supporto per l'organizzazione di un evento di lancio e un evento di chiusura a Torino.
- Supporto per l'organizzazione di un evento di disseminazione che prevede il coinvolgimento dell'Autorità di gestione ALCOTRA e della Commissione europea.

5. Attività complementari:

- Supporto per l'organizzazione e l'animazione del Comitato editoriale transfrontaliero.
- Attività di traduzione dei documenti e dei supporti di comunicazione.

4. Durata del servizio

Il progetto GRAIES ClimaLab PCC ha una **durata prevista di 48 mesi (4 anni), dal 2 settembre 2024 al 2 settembre 2028**, salvo proroghe.

La durata del servizio di "comunicazione multicanale integrata", decorrente dalla data di stipulazione del contratto lettera d'ordine, o dall'esecuzione anticipata secondo quanto previsto di seguito, dovrà coprire l'intero periodo di realizzazione del progetto, comprese eventuali proroghe.

La Città metropolitana di Torino si riserva di richiedere l'esecuzione anticipata del contratto, ossia l'avvio dell'esecuzione del contratto in via d'urgenza, in pendenza di formale sottoscrizione del contratto, ai sensi dell'art. 17 commi 8 e 9 del D.lgs. 36/2023.

5. Importo massimo per l'esecuzione del servizio

L'importo massimo stimato del possibile affidamento ammonta ad **euro 45.240,00 al netto IVA + IVA al 22%** pari a euro 12.760,00 per un totale di euro 58.000,00 IVA 22% compresa.

6. Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare al presente avviso gli operatori economici che al momento della presentazione della manifestazione di interesse, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- comprovata conoscenza:
 - o in ambito di comunicazione e di *social media management*;
 - o delle disposizioni regolamentari in ambito di comunicazione UE e, in particolare, delle regole previste dal Programma ALCOTRA;
- esperienza pluriennale nella realizzazione di strategie di comunicazione multicanale;
- competenza nell'utilizzo dei principali applicativi informatici;
- ottima conoscenza scritta e parlata della lingua francese ad un livello di comprensione ed espressione che può essere definito fluente o di livello "C1" (CEFR);
- buona conoscenza scritta e parlata della lingua inglese ad un livello di comprensione ed espressione che può essere definito avanzato o di livello "B1" (CEFR);
- iscrizione all'apposita piattaforma di e-procurement Sintel di Aria S.p.A. ovvero la dichiarazione di impegno all'iscrizione alla suddetta piattaforma in tempi utili al fine di espletare la procedura di affidamento;
- possesso dei requisiti di onorabilità e professionalità come dettagliati nel fac simile – **Allegato A**;
- iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato nella specifica attività di impresa **Allegato C** o, per l'operatore economico di altro Stato membro, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del D.lgs. 36/2023.

In caso di società, associazioni od organismi collettivi il possesso dei requisiti professionali è richiesto al legale rappresentante o altra persona delegata all'attività di prestazione del servizio.

In caso di impresa individuale i suddetti requisiti professionali devono essere posseduti dal titolare o, in alternativa, dall'eventuale altra persona preposta all'attività di prestazione del servizio.

I predetti requisiti dovranno essere dichiarati dal legale rappresentante dell'impresa in sede di candidatura mediante la compilazione e invio dei documenti allegati al presente avviso, saranno valutati ai sensi dell'art. 8 del presente avviso nonché comprovati in sede di partecipazione all'eventuale procedimento di affidamento diretto previa richiesta di preventivi del servizio in oggetto, secondo quanto previsto dalla normativa di riferimento.

7. Termini e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

I soggetti interessati ad essere interpellati per l'acquisizione di preventivo per l'affidamento diretto ai sensi dell'art. 50, comma 1 lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, **devono far pervenire apposita manifestazione di interesse via P.E.C. all'indirizzo:**

servizio.concertazione@cert.cittametropolitana.torino.it

entro e non oltre le ore 12:00 del giorno 06/12/2024

Gli operatori economici di altro Stato membro, sprovvisti di posta elettronica certificata, possono far pervenire l'apposita manifestazione di interesse e i relativi allegati tramite raccomandata internazionale entro il suddetto termine all'indirizzo: Città metropolitana di Torino – Dipartimento Sviluppo Economico – Unità Specializzata Progetti e Programmi Europei ed Internazionali – Corso Inghilterra, 7 – 10138 Torino.

Eventuali richieste pervenute oltre il termine suddetto e/o incomplete non saranno prese in considerazione ai fini del presente avviso.

La manifestazione d'interesse deve essere rivolta a:

Città metropolitana di Torino – Dipartimento Sviluppo Economico – Unità Specializzata Progetti e Programmi Europei ed Internazionali – Corso Inghilterra, 7 – 10138 Torino

indicando il seguente oggetto:

“Manifestazione d'interesse – **PROGETTO EUROPEO GRAIES CLIMALAB PCC C.U.P. J79I24000910007 - SERVIZIO DI COMUNICAZIONE**”

e deve essere **sottoscritta dal titolare o dal legale rappresentante** dell'operatore economico secondo il fac simile – **Allegato A** al presente avviso.

La sottoscrizione della manifestazione d'interesse deve essere effettuata mediante firma digitale in corso di validità.

Per gli operatori economici di altro Stato membro sprovvisti di posta elettronica certificata, la dichiarazione è sottoscritta dai medesimi soggetti mediante firma autografa.

Alla manifestazione d'interesse devono essere allegati:

- informativa privacy e liberatoria trattamento dati – **Allegato B**;
- dichiarazione sostitutiva delle posizioni contributive, iscrizione alla CCIAA e vigenza (o equivalente in Paesi UE) – **Allegato C**;
- curriculum dell'operatore economico;
- scansione pdf del documento d'identità del sottoscrittore.

Alla manifestazione di interesse non dovranno essere allegati preventivi o altra documentazione.

8. Selezione degli operatori economici da consultare

La stazione appaltante provvede a esaminare, in seduta riservata, la documentazione prodotta al fine di verificarne la rispondenza al presente avviso.

Sono interpellati per l'eventuale procedimento di affidamento diretto previa richiesta di preventivi relativo al servizio in oggetto **tutti gli operatori economici che abbiano presentato una manifestazione di interesse conforme alle prescrizioni del presente avviso**, ossia i soggetti che presentano la documentazione completa e sono in possesso dei requisiti enumerati all'art.6.

In ossequio ai principi di efficacia, efficienza ed economicità, la presentazione del preventivo avverrà mediante richiesta da inoltrare a mezzo PEC o mail, con conferma di avvenuta ricezione.

Non trattandosi di procedura concorsuale per i partecipanti all'indagine di mercato non sono previste graduatorie, attribuzione di punteggi o altre classificazioni di merito.

Il presente avviso, finalizzato ad un'indagine di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non è vincolante per la stazione appaltante che è libera di avviare altre e diverse procedure.

La stazione appaltante si riserva di interrompere il procedimento avviato, per ragioni di sua esclusiva competenza, senza che i soggetti istanti possano vantare alcuna pretesa.

9. Modalità di affidamento

Gli operatori economici, individuati a seguito dell'espletamento della selezione di cui al punto 8, sono interpellati, nel rispetto dei principi del risultato, dell'accesso al mercato, di buona fede e tutela dell'affidamento, nonché di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza e nel rispetto del principio di rotazione degli affidamenti.

Nello specifico, il principio del risultato è inteso come l'interesse pubblico primario, affinché l'affidamento del contratto e la sua esecuzione avvengano con la massima tempestività ed il migliore rapporto possibile tra qualità e prezzo nel rispetto dei principi di legalità, trasparenza e concorrenza.

Il servizio verrà affidato sulla base della convenienza economica del preventivo, con particolare attenzione agli aspetti qualitativi.

Si precisa sin d'ora che la procedura di affidamento del servizio avverrà tramite la piattaforma di e-procurement Sintel di Aria S.p.A., secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

10. Avvertenze

La Città metropolitana di Torino si riserva, per motivate sopraggiunte necessità, la facoltà di non procedere all'espletamento del procedimento di affidamento diretto, senza alcuna pretesa da parte dei partecipanti alla presente manifestazione d'interesse.

Si ricorda che, nel caso di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, verranno applicate, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le sanzioni previste dal codice penale e dalle leggi speciali in materia. A pena di esclusione della candidatura del concorrente, nella manifestazione di interesse in risposta al presente avviso è fatto divieto di fare qualsiasi tipo di riferimento al preventivo.

11. Informativa sulla privacy

La Città metropolitana di Torino tratta tutti i dati personali in modo lecito, corretto e trasparente. Con questa informativa si forniscono le informazioni sul trattamento dei dati previste dal regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei dati – GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs. 101/2018 (Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE) e dalle novelle introdotte dal D.L. 132/2021, convertito, con modificazioni, dalla L. 178/2021, dal D.L. 139/2021, convertito, con modificazioni, dalla L. 205/2021 e dal D.Lgs. 24/2023.

Il Titolare del trattamento (data controller) è la Città metropolitana di Torino, con sede legale in Corso Inghilterra, 7 a Torino, centralino 011 8612111, PEC/e-mail protocollo@cert.cittametropolitana.torino.it; Responsabile della Protezione Dati (Data Protection Officer – DPO) e-mail dpo@cittametropolitana.torino.it

I dati raccolti saranno trattati ai fini dell'adempimento delle verifiche d'ufficio per l'affidamento del servizio di comunicazione multicanale integrata per il progetto europeo di cui Città metropolitana di Torino è capofila e comunque nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

I dati raccolti saranno trattati dal personale della Città metropolitana di Torino o da soggetti da questa incaricati e potranno essere oggetto di comunicazione ad altri enti pubblici competenti in merito ai procedimenti interessati. I dati non saranno trasferiti a Paesi terzi e non saranno oggetto di diffusione online. Parte dei dati potrà essere oggetto di pubblicazione sul sito istituzionale della Città

metropolitana di Torino, allo scopo di assolvere agli obblighi di pubblicità e trasparenza, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

I dati raccolti saranno conservati nel rispetto delle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati non saranno in alcun modo oggetto di processi decisionali automatizzati.

La comunicazione dei dati è obbligatoria e il mancato conferimento non consente di dare corso all'attività connessa.

Gli interessati hanno il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al loro trattamento (articoli 15-22 del GDPR), oltre al diritto della portabilità dei dati. Inoltre gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo contattando il responsabile della protezione dei dati presso il Garante per la protezione dei dati personali.

L'assenso al trattamento dati Allegato B dovrà essere fornito unitamente alla Manifestazione d'interesse come da fac simile – Allegato A

Ai sensi della normativa sopra richiamata (in particolare art. 28 del Regolamento UE 2016/679) si ricorda che colui che sarà individuato quale aggiudicatario del servizio sarà nominato Responsabile del trattamento dei dati personali. A tal fine gli verrà richiesta la sottoscrizione di apposito modulo di nomina a responsabile esterno.

12. Altre informazioni

Il presente avviso, completo dei relativi allegati, viene pubblicato integralmente su sito della Città metropolitana di Torino sezione “avvisi di richiesta di manifestazione di interesse”, raggiungibile al seguente link: http://www.cittametropolitana.torino.it/servizi/appalti/indagini_mercato.shtml

Il medesimo avviso è pubblicato, altresì, in “amministrazione trasparente” all'indirizzo:

<https://trasparenza.cittametropolitana.torino.it/bandi-gara-contratti/atti-amministrazioni-aggiudicatrici-enti-aggiudicatori-distintamente-ogni-procedura>

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare l'Unità Progetti e Programmi Europei ed Internazionali della Città metropolitana al seguente indirizzo di posta elettronica progetti.eu@cittametropolitana.torino.it oppure ai seguenti riferimenti telefonici: 011 861 7709 / 011 861 6282

Ogni eventuale comunicazione di interesse generale conseguente al presente avviso verrà pubblicata sul sito internet sopra indicato.

Allegati:

- Fac simile Manifestazione di interesse – Allegato A
- Informativa privacy e Liberatoria trattamento dati - Allegato B;
- Dichiarazione sostitutiva delle posizioni contributive, iscrizione alla CCIAA e vigenza (o equivalente in Paesi UE) - Allegato C;

Torino,
data firma digitale

Il Dirigente
del Dipartimento Sviluppo Economico
Dott. Guido Mulé

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del testo unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, del D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa.