

Ai fini dell'aggiudicazione, saranno considerati gli elementi di valutazione di seguito descritti:

- a) la proposta organizzativa e le miglorie, intese come criteri di valutazione della qualità;
- b) il prezzo;

Gli stessi saranno valutati nelle seguenti proporzioni:

- (a) elementi qualitativi: **massimo punti 70 (settanta)**;
- (b) elemento prezzo: **massimo punti 30 (trenta)**.

VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI QUALITATIVI

Al progetto tecnico sarà attribuito un punteggio complessivo massimo **pari a 70**.

La documentazione tecnica presentata da ciascun candidato sarà esaminata e valutata, antecedentemente l'apertura delle buste contenenti le offerte economiche, secondo i parametri e sottoparametri di seguito elencati:

STRUTTURA ORGANIZZATIVA, OPERATIVA E TERRITORIALE PER LA GESTIONE COMPLESSIVA DELLA COMMESSA (max punti 63 - sessantatre) di cui:

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

L'Offerente deve descrivere la struttura organizzativa che si impegna a rendere disponibile durante il contratto al fine di rispondere alle richieste del Capitolato descrittivo e prestazionale e alle ipotizzabili esigenze del committente.

In particolare, la valutazione terrà conto dei seguenti aspetti:

- Modello della struttura organizzativa;
- Dimensionamento della struttura organizzativa, in termini di:
- funzioni aziendali coinvolte;
- livello/inquadramento contrattuale dei dipendenti coinvolti in relazione ai CCNL applicati;
- impegno lavorativo.

Ptmax 8

STRUTTURA OPERATIVA

L'Offerente deve descrivere la struttura operativa che si impegna a rendere disponibile durante le differenti fasi del contratto al fine di rispondere alle richieste del Capitolato descrittivo e prestazionale e alle ipotizzabili esigenze del committente.

In particolare, la valutazione terrà conto dei seguenti aspetti:

- Modello della struttura operativa;
- Dimensionamento della struttura operativa, in termini di:
- funzioni aziendali coinvolte;
- livello/inquadramento contrattuale dei dipendenti coinvolti riguardo ai CCNL applicati;
- impegno lavorativo espresso.

Ptmax 8

STRUTTURA TERRITORIALE

L'Offerente deve descrivere e motivare l'organizzazione territoriale che si impegna a garantire al committente durante il contratto, al fine di rispondere alle richieste del Capitolato descrittivo e prestazionale e alle ipotizzabili esigenze nello stesso espresse dal committente. In particolare, la valutazione terrà conto dei seguenti aspetti:

- Modello della struttura territoriale, anche con riferimento alla natura ed alla localizzazione delle sedi (es. uffici, magazzini, sale operative) e ai mezzi;
- Coerenza tra la struttura territoriale e le strutture organizzativa e operativa dell'Offerente;
- Copertura territoriale garantita per i Servizi alle diverse Sedi del committente;
- Flessibilità e adattamento della struttura in relazione alle ipotizzabili esigenze del committente.

Ptmax 5

LOGICHE E MODALITÀ PER L’OTTIMIZZAZIONE DEI SERVIZI

L’Offerente è chiamato a illustrare le logiche e le modalità con le quali intende ottimizzare le risorse necessarie per l’erogazione dei Servizi. Ad esempio, potranno essere trattati i seguenti aspetti: pianificazione dei turni di lavoro, sostituzione del personale in caso di ritardo, di mancata presentazione, ottimizzazione dei percorsi stradali, riduzione dei falsi allarmi.

Ptmax 4

CENTRALE OPERATIVA

L’Offerente è chiamato a illustrare le logiche, le modalità e le procedure di ricezione, classificazione, gestione e monitoraggio delle comunicazioni pervenute alla Centrale Operativa.

In particolare, saranno valutati i seguenti aspetti:

- formazione del personale addetto;
- logiche operative di determinazione dei vari livelli di priorità delle comunicazioni e delle attività che ne derivano, anche con riferimento alle procedure utili a guidare in modo interattivo l’operatore nell’interazione con l’utente chiamante;
- procedure di assegnazione della gestione delle comunicazioni verso le funzioni aziendali competenti;
- monitoraggio e reporting delle comunicazioni;
- integrazione con il Sistema Informatico.

Ptmax 4

FORMAZIONE SPECIALISTICA PER LE G.P.G.

L’Offerente deve descrivere gli obiettivi e le modalità con le quali intende definire ed erogare un percorso di formazione specialistica alle GPG. Si specifica che tale percorso formativo è aggiuntivo rispetto alle attività di formazione già previste in forma obbligatoria dal DM 269/2010.

In particolare, la valutazione terrà conto dei seguenti aspetti:

- Obiettivi formativi;
- Tematiche affrontate;
- Durata espressa in ore/anno per GPG;
- Periodicità dell’aggiornamento formativo;
- Modalità di erogazione;
- Qualità ed esperienza del corpo docente;
- Personalizzazione in relazione alle esigenze dalla PA;
- Sistema oggettivo di valutazione, monitoraggio e controllo.

Ptmax 4

TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA

L’Offerente deve descrivere le politiche che si impegna a garantire al fine di garantire le migliori condizioni di sicurezza e salute negli ambienti di lavoro. L’offerente dovrà evidenziare, ad esempio, le attività di formazione e di promozione della tutela della salute e della sicurezza, l’individuazione dei rischi correlati alle attività aziendali, le iniziative migliorative rispetto agli adempimenti ex-lege.

Ptmax 3

TUTELA DELLA RISERVATEZZA DEI DATI PERSONALI

L’Offerente deve indicare le proposte migliorative inerenti alla tutela della riservatezza dei dati personali, rispetto alle misure di sicurezza minime prescritte dall’Allegato B del D. Lgs. 196/2003, che s’impegna a garantire ove sia designato dal committente “responsabile esterno del trattamento dei dati”.

Ptmax 2

QUALITÀ E INTERNAL AUDIT

L’Offerente è chiamato ad indicare le logiche, le modalità e i processi con le quali intende organizzare il sistema di controllo interno finalizzato, ad esempio, alla verifica della qualità dei servizi erogati al committente, al rispetto dei principi comportamentali di onestà, legalità e diligenza e al rispetto delle procedure.

Ptmax 3

REGISTRO DI SERVIZIO

L'Offerente è chiamato a indicare le logiche e le modalità con cui intende strutturare il Registro di servizio e come intende proporlo, specificando le sezioni che lo comporranno e le informazioni in esse contenute. Inoltre, saranno valutati: la modalità di aggiornamento, le modalità di rappresentazione dello stato di avanzamento delle singole attività e delle eventuali variazioni (anticipi/ritardi), le modalità di redazione dei rapporti di evento anomalo, l'integrazione con il Sistema Informatico e la possibilità di consultazione attraverso diversi strumenti e canali.

Ptmax 3

VIGILANZA ATTRAVERSO CONTROL ROOM

Con riferimento alle attività previste dall'art. 3 del Capitolato descrittivo prestazionale, l'Offerente è chiamato a descrivere le logiche, le modalità, le procedure e gli strumenti di gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione.

Ptmax 4

VIGILANZA FISSA/PIANTONAMENTO

Con riferimento alle attività previste dall'art. 3 del Capitolato descrittivo prestazionale, l'Offerente è chiamato a descrivere le logiche, le modalità e le procedure della gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione.

Ptmax 3

RONDE/VIGILANZA ISPETTIVA

Con riferimento alle attività previste dall'art. 3 del Capitolato descrittivo prestazionale, l'Offerente è chiamato a descrivere le logiche, le modalità e le procedure della gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione.

Ptmax 3

TELESORVEGLIANZA CON INTERVENTO

Con riferimento alle attività previste dall'art. 3 del Capitolato descrittivo prestazionale, l'Offerente è chiamato a descrivere le logiche, le modalità, le procedure e gli strumenti di gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione.

Ptmax 3

VIDEOSORVEGLIANZA CON INTERVENTO

Con riferimento alle attività previste dall'art. 3 del Capitolato descrittivo prestazionale, l'Offerente è chiamato a descrivere le logiche, le modalità, le procedure e gli strumenti di gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione.

Ptmax 3

GESTIONE CHIAVI

Con riferimento alle attività previste dall'art. 3 del Capitolato descrittivo prestazionale, l'Offerente è chiamato a descrivere le logiche, le modalità, le procedure e gli strumenti di gestione del servizio nelle fasi di programmazione, esecuzione, coordinamento, monitoraggio, controllo e consuntivazione. In particolare, l'Offerente deve descrivere le tecniche che intende mettere in atto per la custodia, il trasporto e l'accesso alle sole chiavi oggetto nell'intervento.

Ptmax 3

MIGLIORIE PROPOSTE NELL'AMBITO DEL SERVIZIO (max punti 7 - sette) di cui:**PRESTAZIONE AGGIUNTIVE**

L'Offerente è chiamato a illustrare le prestazioni aggiuntive che intende proporre ai fini del miglioramento della qualità dei Servizi erogabili.

Ptmax 3

NUOVE TECNICHE OPERATIVE A SUPPORTO DEL SERVIZIO

L'Offerente è chiamato a illustrare le nuove tecniche operative che intende sviluppare ai fini del miglioramento della qualità dei Servizi erogabili.

Ptmax 2

INFORMATIZZAZIONE

L'Offerente è chiamato a illustrare gli strumenti informatici (ad esempio uso del Registro delle ispezioni on line, etc) che intende utilizzare ai fini del miglioramento della qualità dei Servizi erogabili.

Ptmax 2

VALUTAZIONE DEGLI ELEMENTI QUALITATIVI

Il punteggio di ciascun elemento di valutazione sarà attribuito attraverso la media dei voti espressi discrezionalmente dai commissari e variabili tra 0 e 1, moltiplicata per il peso ponderale assegnato.

I voti saranno attribuiti in base ai seguenti cinque giudizi:

GIUDIZIO VOTO

- Ottimo 1
- Più che adeguato 0.8
- Adeguato 0.6
- Parzialmente adeguato 0.4
- Non adeguato 0

Il punteggio di ogni elemento di valutazione è determinato dal prodotto del coefficiente attribuito $V(a)_i$ per il peso ponderale previsto (W_i).

Per i concorrenti ammessi, sarà applicata la procedura di **riparametrazione**, di modo che al concorrente che otterrà il punteggio maggiore in ciascuno dei punti di valutazione sia attribuito il punteggio massimo previsto per ciascuno dei predetti punti.

I punteggi ottenuti da ciascun concorrente per i singoli elementi di valutazione saranno anch'essi riparametrati, con le stesse modalità sopra previste.

Con riferimento all'attribuzione dei singoli punteggi tecnici, saranno considerate le prime due cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PT: 3,2346 punteggio attribuito 3,23).

Di seguito un esempio del calcolo del punteggio riparametrato per un singolo criterio di valutazione per il quale il punteggio massimo attribuibile è pari a 8, le ditte offerenti tre ed i punteggi attribuiti dai commissari siano stati pari

PUNTEGGI ATTRIBUITI DALLA COMMISSIONE RIPARAMETRATI		
Concorrenti	Giudizi commissari	Punteggio Max 8
Ditta 1	$1+0.8+0.6= 0.6$	$0.6 : 0.8 \times 8= 6,00$
Ditta 2	$0.8+0.8+0.8= 0.8$	$0.8 : 0.8 \times 8= 8,00$

Ditta 3	$0.6+0.6+0.4= 0.53$	$0.53 : 0.8 \times 8= 5,30$
---------	---------------------	-----------------------------

VALUTAZIONE DELL'ELEMENTO PREZZO

All'elemento prezzo sarà attribuito un punteggio complessivo massimo **pari a 30**.

Le offerte economiche saranno valutate applicando la formula di seguito indicata:

$$p = PM * P/pm$$

in cui:

p = punteggio da attribuire all'offerta presa in considerazione,

PM = punteggio massimo attribuibile (punti 30),

P = prezzo dell'offerta (ribasso percentuale) presa in considerazione.

pm = prezzo (ribasso percentuale) più basso offerto.

L'offerta economica deve specificare esclusivamente il ribasso percentuale unico offerto sull'importo totale a base di gara.

Il servizio sarà aggiudicato alla Ditta la cui offerta avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto, ricavato dalla sommatoria dei punteggi attribuiti in sede di valutazione tecnico-qualitativa e di prezzo offerto.

Nel caso di punteggio complessivo pari, si procederà all'aggiudicazione del servizio a favore del soggetto che avrà riportato il maggior punteggio per l'offerta tecnico-qualitativa. In caso di ulteriore parità si procederà all'aggiudicazione del servizio a favore del soggetto che avrà riportato il maggior punteggio per l'elemento prezzo. Nel caso in cui anche le offerte quantitative dell'elemento prezzo risultino pari, si procederà a sorteggio.