

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

TURINO RITA

E-mail

Nazionalità

ITALIANA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 25 ottobre 2016 al 3 dicembre 2019 Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Piemonte

Da 1° novembre 2014 in quiescenza lavorativa dal Comune di Torino via Milano n 1

COMUNE DI TORINO DIPENDENTE IN RUOLO A TEMPO INDETERMINATO fino al 31 ottobre 2014, dove ha ricoperto i seguenti incarichi:

- da marzo 2012 a ottobre 2014 dirigente amministrativo con incarico di **Direttore Responsabile della Direzione Servizi Sociali** nell'ambito della Direzione Centrale Politiche Sociali e Rapporti con le Aziende Sanitarie del Comune di Torino cui afferiscono i servizi (settori): **PIANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE SERVIZI AL PUBBLICO** gestito direttamente, **MINORI** gestito direttamente ad interim, **PIANO DI ZONA, VIGILANZA E SICUREZZA, TUTELE, AGENZIA SFEP** (Scuola Formazione Professioni Sociali) (1 dirigente assegnato), **STRANIERI E NOMADI** (1 dirigente assegnato), **PREVENZIONE ALLE FRAGILITÀ SOCIALI E SOSTEGNO AGLI ADULTI IN DIFFICOLTÀ** (1 dirigente assegnato)
 - da aprile 2006 a febbraio 2012 dirigente amministrativo con incarico di **Dirigente Coordinatore "Pianificazione e Organizzazione Servizi al Pubblico"**
 - da gennaio 2004 a aprile 2006 dirigente amministrativo con incarico di **Dirigente Coordinatore "Organizzazione Servizi al Pubblico"** nell'ambito della Divisione Servizi Sociali
 - da marzo 2003 a dicembre 2003 dirigente amministrativo con incarico della **Vice Direzione "Organizzazione Servizi al Pubblico"**
 - da ottobre 2001 a febbraio 2003 dirigente amministrativo dipendente in ruolo a tempo indeterminato con delega delle funzioni dirigenziali relative al **Settore Programmazione e Organizzazione del Personale** nell'ambito della Divisione Servizi Socio Assistenziali del Comune di Torino
 - da gennaio 2000 a settembre 2001 dirigente amministrativo dipendente in ruolo a tempo indeterminato con incarico di **Direzione del Settore Programmazione Coordinamento Tecnico Scientifico**
 - da maggio 1999 nomina a dirigente amministrativo a tempo indeterminato a seguito di pubblico concorso per titoli ed esami bandito dal Comune di Torino, con delega per la **Direzione del Settore Programmazione – coordinamento tecnico scientifico, Stranieri e nomadi - Adulti in difficoltà.**
 - dal 1995 al 1999 – **Funzionario responsabile dell'ufficio formazione** del personale dei servizi sociali - Divisione servizi sociali
 - dal 1989 al 1995 **Funzionario Responsabile dei Servizi Socio Sanitari** circoscrizione Centro in Torino con il compito di organizzare e gestire i servizi socio sanitari della circoscrizione
 - dal 1979 al 1989 **Funzionario Responsabile dei Servizi Socio sanitari** della circoscrizione 14 Parella dipendente dell'Amministrazione Provinciale di Torino in Comando al Comune di Torino
- AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE DI TORINO via M. Vittoria n 12**
- Dal 1973 al 1979 **EDUCATRICE DI RUOLO** presso l'istituto psico medico pedagogico del Mainero prima e presso l'Ambulatorio Psichiatrico di Nizza Millefonti poi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

LAUREA IN PEDAGOGIA INDIRIZZO SOCIOLOGICO CONSEGUITA PRESSO LA FACOLTÀ DI PEDAGOGIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO. TESI DI LAUREA PROF. LUCIANO GALLINO, LUGLIO 1975.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della
carriera ma non necessariamente
riconosciute da certificati e diplomi
ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

Specifiche esperienze e competenze sono state acquisite nell'ambito di numerose altre attività svolte, tra le più significative:
1989 – 2001 Giudice Onorario presso il Tribunale per i minori del Piemonte e Valle d'Aosta
2008 – 2019 Componente Commissione Territoriale di TO per riconoscimento diritto asilo
2008 – 2014 Componente Comitato di Indirizzo Corso di Laurea in S.S. dipartimento di Politiche Cultura e Società - Università di Torino
2011 – 2015 Responsabile Cabina di Regia e responsabile organizzazione per Comune di Torino del Programma PIPPI (programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in
ambiente multiculturale, occupando posti
in cui la comunicazione è importante e in
situazioni in cui è essenziale lavorare in
squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Capacità: di organizzazione e gestione del personale; programmazione organizzazione e coordinamento di servizi ad alta complessità; gestione di gruppi di lavoro; predisposizione Carta dei Servizi; predisposizione Bilancio Sociale. Gestione di gruppi di lavoro e per la programmazione partecipata e la co progettazione di servizi ed interventi. Ulteriori competenze maturate nell'ambito di numerosi incarichi ricoperti in qualità di: Giudice Onorario presso il Tribunale per i Minorenni del Piemonte e della Valle d'Aosta; componente della Commissione Territoriale per il Riconoscimento del Diritto di Asilo; Garante per l'infanzia e l'adolescenza della Regione Piemonte

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione
di persone, progetti, bilanci; sul posto di
lavoro, in attività di volontariato (ad es.
cultura e sport), a casa, ecc.*

L'attività professionale si è prevalentemente sviluppata nell'ambito dei servizi sociali sanitari e abitativi del Comune di Torino è stata costantemente caratterizzata dalla modalità del lavoro di rete e del lavoro in equipe, che ha richiesto competenze relazionali, di comunicazione e di mediazione.

La necessità di riorganizzare i servizi assegnati ha richiesto il coinvolgimento di tutti gli addetti di ogni livello professionale e anche gerarchico. L'ambito dei Servizi Sociali -condizionato dall'importante fenomeno migratorio- ha richiesto continue riflessioni e aggiornamenti circa le modalità di accoglienza della domanda, analisi dei bisogni e costruzione di nuove risposte e servizi adeguati. Indispensabile la ricerca di collaborazioni esterne che richiede la capacità di confronto e acquisizione di nuovi e diversi punti di vista e capacità di mediazione. La responsabilità nella gestione e nell'organizzazione delle risorse umane che implica anche la gestione delle relazioni sindacali sono stati elementi di grande crescita professionale e personale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

Utilizzo del PC nei programmi base, competenze acquisite in attività di formazione interna organizzata dall'amministrazione Comunale di Torino e dall'esperienza diretta

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

*Competenze non precedentemente
indicate.*

La necessità di porre mano a continue ristrutturazioni di servizi alla persona e attività di cura, al fine di renderle adeguate alla domanda emergente, hanno richiesto attenzione all'osservazione, ascolto, analisi della domanda e riorganizzazione di interi comparti dell'amministrazione comunale. Il decentramento sul territorio cittadino dei Servizi sociali e socio educativi ha richiesto un costante lavoro di riadattamento e riadeguamento, con continue e importanti attività organizzative. Numerose sono state le attività di formazione per gli operatori attivate in collaborazione e convenzione con l'Università di Torino (dipartimento di Psicologia) e di Padova (dipartimento di Pedagogia) e anche con agenzie esterne specializzate quali POLIS (proff. GP. Quaglino e C. Piccardo) e CRESA. L'incarico di Garante Regionale per l'infanzia e l'adolescenza ha arricchito in modo esponenziale la conoscenza della realtà sociale in ambito regionale e ha consentito l'avvicinamento a numerose realtà del mondo del terzo settore e del volontariato. L'attività di tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati ha costituito una vera e propria sfida sotto il profilo organizzativo e gestionale, trattandosi di un impegno assolutamente nuovo per la nostra Regione.

PATENTE O PATENTI

PATENTE DI GUIDA B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal novembre 2014 a giugno 2016 staffista volontaria al vice sindaco della Città di Torino
Dal 2019 volontaria presso l'ò d v Camminare Insieme v GB Cottolengo 24/a
Dal 2020 volontaria presso l'Ufficio Pastorale Migranti – Arcidiocesi di Torino v GB Cottolengo 22
Dal 2021 al giugno 2024 componente C d A gruppo ARCO s c s
Dal febbraio 2025 C d A Fondazione Feyles