#### Jhoanna Gaspar Alessio Faggiani

# Servizi pubblici digitali









### Ma prima di iniziare...









### Servizi pubblici digitali

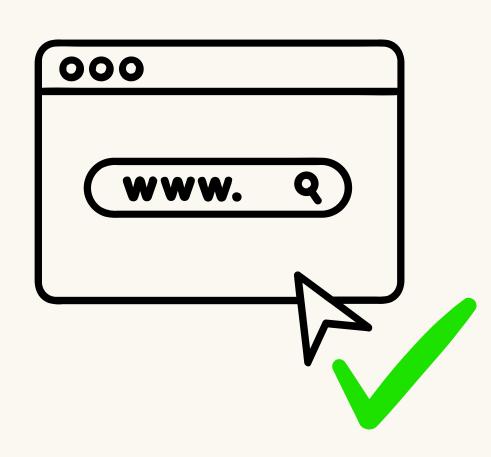
Sono tutti quei **servizi** offerti dalla Pubblica Amministrazione che **puoi usare comodamente online**, tramite computer o smartphone, senza doverti recare fisicamente agli sportelli.

cambiare medico iscriverti a un di base concorso cosa puoi fare pubblico pagare tasse o multe domanda per la disoccupazione (NASPI)

### Servizi pubblici digitali: che cos'è la cittadinanza digitale?

E' un **nuovo modo di essere cittadini**. In un mondo sempre più connesso, è importante che tutti i cittadini possano usare facilmente i servizi pubblici tramite Internet **per interagire con le istituzioni**.







### Servizi pubblici digitali: perché usarli?

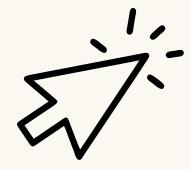


Accesso Facile: Con un semplice clic, puoi ottenere documenti, pagare tasse o richiedere informazioni.



#### Meno Code e Stress:

Dimentica le lunghe attese agli sportelli; molti servizi sono disponibili online, 24 ore su 24.





Sicurezza e Trasparenza: Le interazioni online sono sicure e tracciabili, riducendo il rischio di errori.







### Vediamo i servizi...



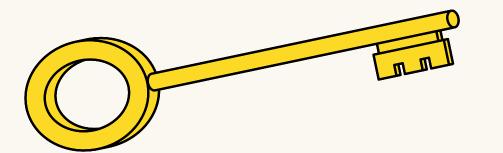


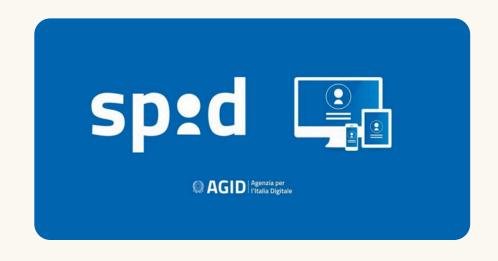


### Spid

È il Sistema Pubblico di Identità Digitale che ti permette di accedere a molti servizi online della pubblica amministrazione con un'unica username e password. È come avere una chiave digitale per entrare nei servizi governativi.













### Spid: dove utilizzarlo?

Smartphone alla mano: si fa un gioco!











Puoi richiedere SPID tramite i fornitori di identità accreditati. Visita il sito del fornitore scelto e segui la procedura di registrazione.

Cosa ti serve : Un documento di identità e, in alcuni casi, la tessera sanitaria o un numero di cellulare. Dovrai completare un processo di verifica dell'identità.

Un controllo per essere sicuri che sei davvero tu a chiedere di usare SPID, in modo tale da proteggere i tuoi dati e la tua identità. Quando ti iscrivi, ti viene chiesto di mostrare un documento che confermi chi sei, come la carta d'identità o il passaporto.













#### Prepara:

- un documento di riconoscimento italiano;
- la tessera sanitaria o il tuo codice fiscale;
- un indirizzo email e un numero di cellulare.



Accedi al sito di uno dei gestori di identità digitale (Identity Provider) riconosciuti da AgID.









IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
IO INTESI GROUP	123	IT EU		Via webcam		SI
ID InfoCamere	123	IT EU		Non ancora implementato		Sì
TeamSystem ID   spid	123	IT EU		Non ancora implementato		Sì







IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
TIM id	123	IT EU		Via webcam (a pagamento)		Sì
Spidltalia REGISTER.IT	123	IT EU		Via webcam (a pagamento)		Sì
SIELTE	123	IT EU		Via Webcam		Sì







IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
Poste ID NUOVO SPEd	123	IT EU		App PosteID con CIE e PIN (gratuita) App PosteID con documento elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)		Sì
<b>⊚</b> Namirial <b>2</b> D	123	IT EU		Via webcam (a pagamento)		Si







IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
lepada	123	IT EU		Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)		Sì
InfoCert ID	123	IT EU		Via webcam (a pagamento)		Sì







IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms
aroba. It is	123	IT EU		Via webcam - Firma digitale - TSCNS/CNS sono a pagamento. La modalità con CIE è gratuita.		No
<b>%etnalD</b>	123	IT EU		Via webcam gratuito		Sì







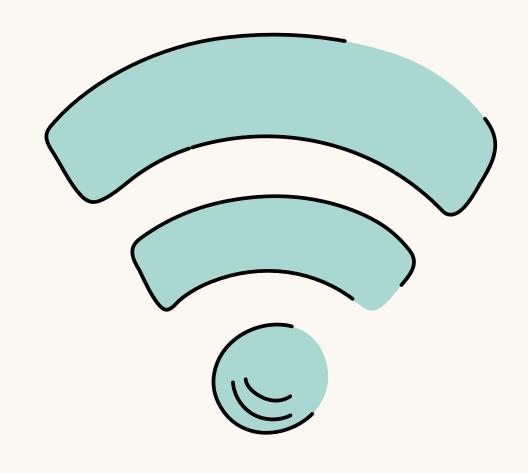


Procedi all'attivazione

- registrati
- effettua il riconoscimento



Puoi finalmente accedere ai servizi pubblici digitali!



NB: in caso di smarrimento/ blocco credenziali SPID → andate su questo link: https://helpdesk.spid.gov.it/knowledgebase.php?article=12

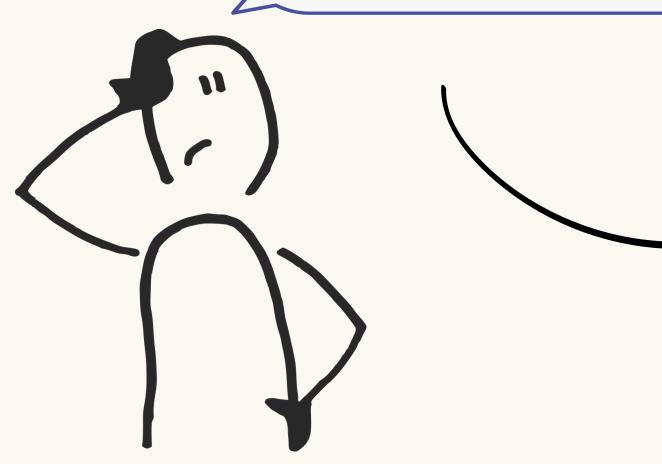






### Spid: e quindi?

Voglio cambiare la residenza, posso farlo online?



Facciamolo insieme, prendete il cellulare!

Andate su google → "cambio residenza Torino"









#### cambio residenza torino









Tutti Immagini Notizie Video Video brevi Web Libri Altro ▼ Strumenti ▼



#### Comune di Torino

http://www.comune.torino.it > ... > Anagrafe :

#### Cambio residenza da altro comune o dall'estero

La dichiarazione di variazione della **residenza** deve essere presentata a seguito dell'effettivo trasferimento nella nuova abitazione e decorre giuridicamente ...

Cambio indirizzo in Torino

Residenza temporanea

Convivenze di fatto

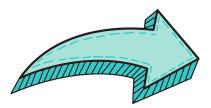


#### Comune di Torino

http://www.comune.torino.it > ... > Anagrafe

#### Cambio indirizzo in Torino

La dichiarazione di variazione della **residenza** deve essere presentata a seguito dell'effettivo trasferimento nella nuova abitazione e decorre giuridicamente ...





#### TorinoFacile

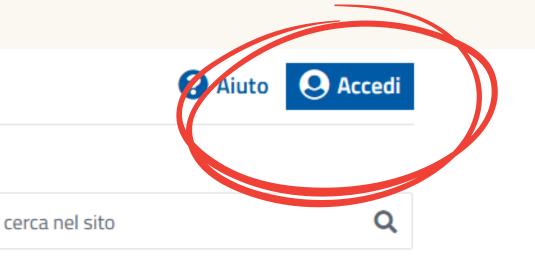
https://servizi.torinofacile.it > info > servizi > cambio-di-r...

#### Cambio di residenza da altro Comune o dall'estero - Cittadini

Cosa occorre · Codice fiscale e dati anagrafici di tutti i famigliari che si sono trasferiti; · Dati catastali o estremi della registrazione del contratto di ...







Cos'è Torinofacile

l servizi

Anagrafe

### Cambio di residenza da altro Comune o dall'estero -Cittadini

Accedi al servizio

Servizio per Cittadini

#### Cos'è

Consente di inviare la dichiarazione di cambio di residenza a seguito del trasferimento a Torino con provenienza da un altro Comune italiano, dall'estero o a seguito di cancellazione per irreperibilità, effettuando contestualmente anche la dichiarazione di occupazione della nuova unità immobiliare ai fini della Tassa Rifiuti (TARI).

### Servizi sullo stesso argomento

Autocertificazione



#### Accedi con le tue credenziali

SPID <u>CIE</u> CNS

#### Accedi con credenziali SPID

#### Accedi

#### Cos'è SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati. Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori informazioni su SPID

Non hai SPID?





#### Entra con SPID

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione e dei privati accreditati.

Se sei già in possesso di un'identità digitale, accedi con le credenziali del tuo gestore.

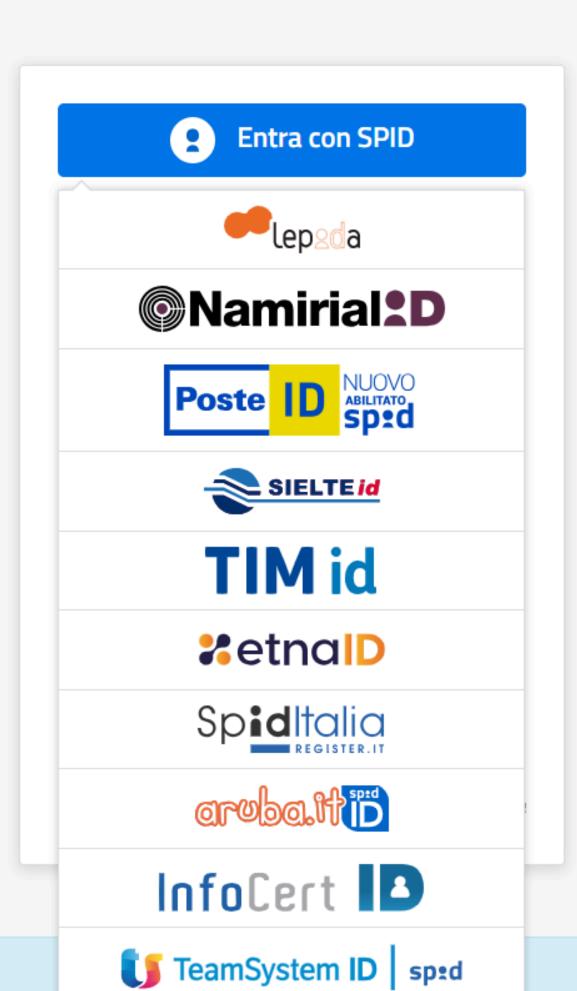
Se non hai ancora un'identità digitale, richiedila ad uno dei gestori.

Maggiori info Non hai SPID?

sp:d/













E' in corso **un'indagine anonima e volontaria** sulla rilevazione della soddisfazione percepita dagli utenti sui servizi dI Torinofacile, i cui risultati aiuteranno a migliorare la qualità del servizio erogato.

Modifica bacheca

#### Ultime comunicazioni



Al momento non sono presenti comunicazioni!

#### Servizi più utilizzati

#### I tuoi dati

Permette di consultare le proprie informazioni anagrafiche, tributarie, catastali ...



#### **SportelloFacile**

Il servizio permette di prenotare un appuntamento in uno dei tanti sportelli della Città



### Sportellofacile Appuntamento per emissione CIE

Il servizio consente di prenotare un appuntamento per l'emissione della carta d'identità elettronica presso l'Anagrafe Centrale in orario pomeridiano o il sabato mattina o presso la sede di Via Carrera.



#### Borse di Studio per studenti scuola secondarie 2° grado

Permette di presentare la domanda di partecipazione al concorso «Bonifetti - Primo - Casale - Rubatto - Tinti» per l'attribuzione di borse di studio per studenti delle scuole secondarie di 2° grado

#### Cambio d'indirizzo -Cittadini

Permette di inviare la dichiarazione di cambio di indirizzo di residenza in Torino per chi già residente in Città



#### ambio di residenza da a tro Comune o all'estero - Cittadini

Consente di inviare la dichiarazione di cambio di residenza a seguito del trasferimento a Torino



#### Autocertificazione

Permette di dichiarare sotto la propria responsabilità fatti o dati personali, quali certificati di nascita, residenza e cittadinanza.



#### Cancellazione dall'Albo Scrutatori

Permette di richiedere la cancellazione dall'Albo Scrutatori





### CIE (Carta d'Identità Elettronica)

È la nuova versione della carta d'identità, che oltre a identificarti, ti permette anche di accedere a servizi online.

#### con la CIE puoi:

- Accedere ai servizi digitali
- Accedere ai mezzi di trasporto (autobus, tram, tornelli della metro, car/bike sharing, ecc.), sostituendo titoli di viaggio e abbonamenti (sevizio non ancora attivato da GTT);
- Accedere a eventi (musei, manifestazioni sportive, concerti, etc.), in sostituzione dei biglietti.

(All'emissione della CIE, ti vengono forniti anche i codici PIN e PUK, che dovrai conservare con cura per attivare la carta e utilizzarla per l'accesso ai servizi digitali.)











Ti permette di gestire la tua identità digitale e di accedere velocemente ai servizi online.

E' possibile accedere ai servizi digitali attraverso le credenziali CIE attivabili seguendo una semplice procedura online al link:

https://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-puk







### CIE vs SPID

Il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) e la Carta d'Identità Elettronica (CIE) hanno un obiettivo comune: permettono di consultare e di fruire dei servizi necessari in ambito personale e professionale in modo facilitato, trasparente e tutelando la privacy dei dati personali.

Ciò non significa che siano la stessa cosa!







### CIE vs SPID

La CIE, a differenza di SPID, è un documento d'identità emesso dal Ministero dell'Interno e rilasciato dal Comune di residenza o di dimora. Funziona con un microchip contactless e la sua durata varia a seconda dell'età del titolare: 3 anni dall'emissione per i minori fino a 3 anni di età; 5 anni per i minori di età compresa tra i 3 e i 18 anni; 10 anni di validità per i maggiorenni.

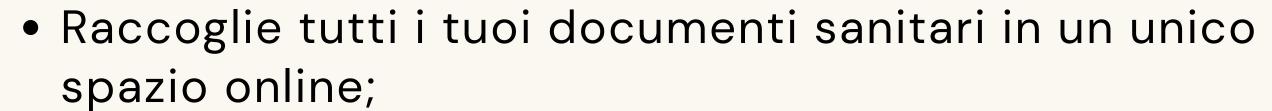
**NB**: in caso di smarrimento di PIN e/o PUK, puoi recuperarli rivolgendoti all'ufficio anagrafe.





### Fascicolo sanitario elettronico

E' il tuo archivio digitale sanitario personale che:



- Ti permette di condividere la tua storia clinica con i medici in tutta Italia;
- È accessibile ovunque, non solo nella tua regione di residenza, tramite Spid, CIE o tessera sanitaria elettronica.







Questi sono i portali di accesso per chi è residente in Piemonte







## Fascicolo sanitario elettronico: cosa contiene?

All'interno, puoi consultare:

- referti;
- prescrizioni;
- cartella clinica;
- certificati vaccinali;
- lettera di invito per screening, vaccinazione o ad altri percorsi di prevenzione.



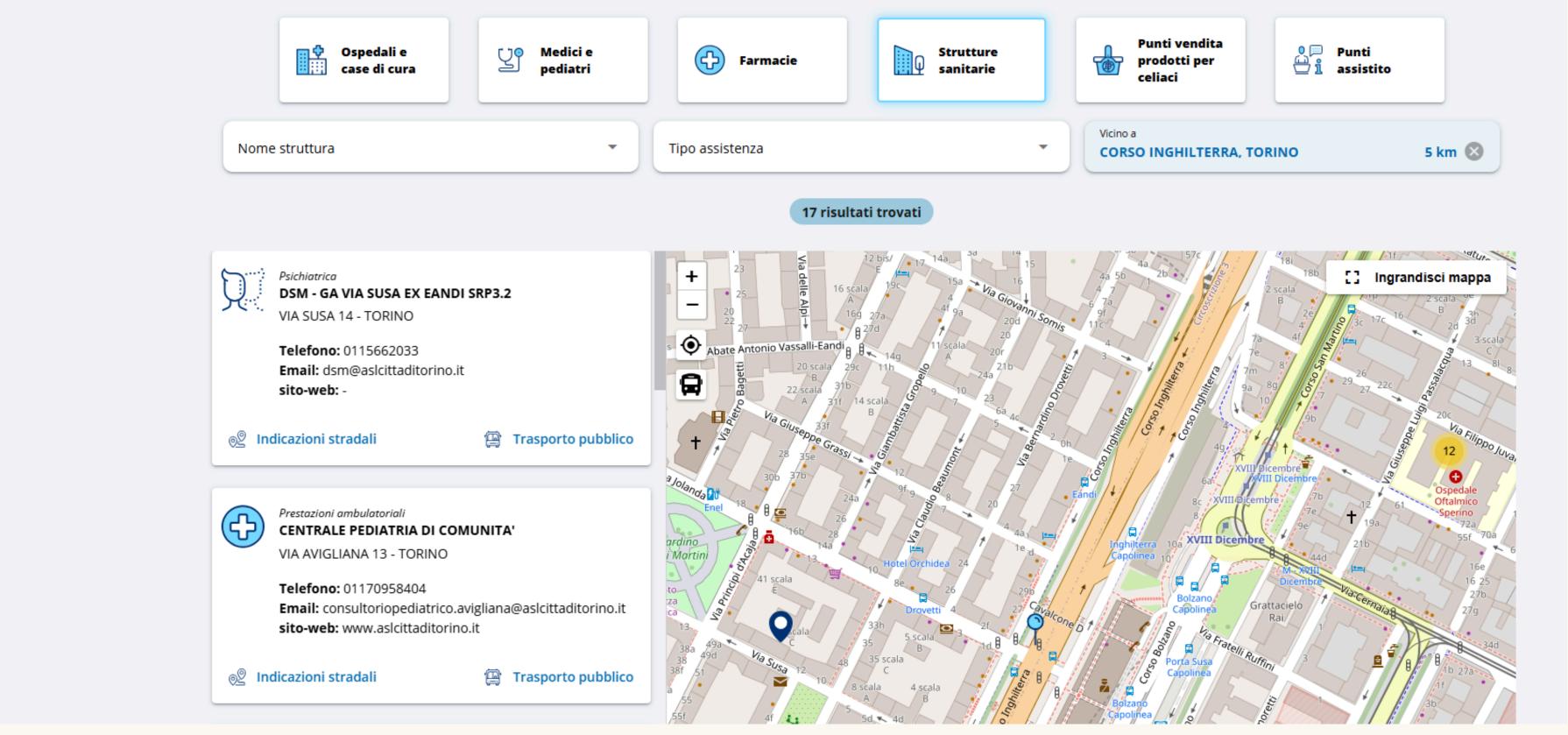








#### Trova un

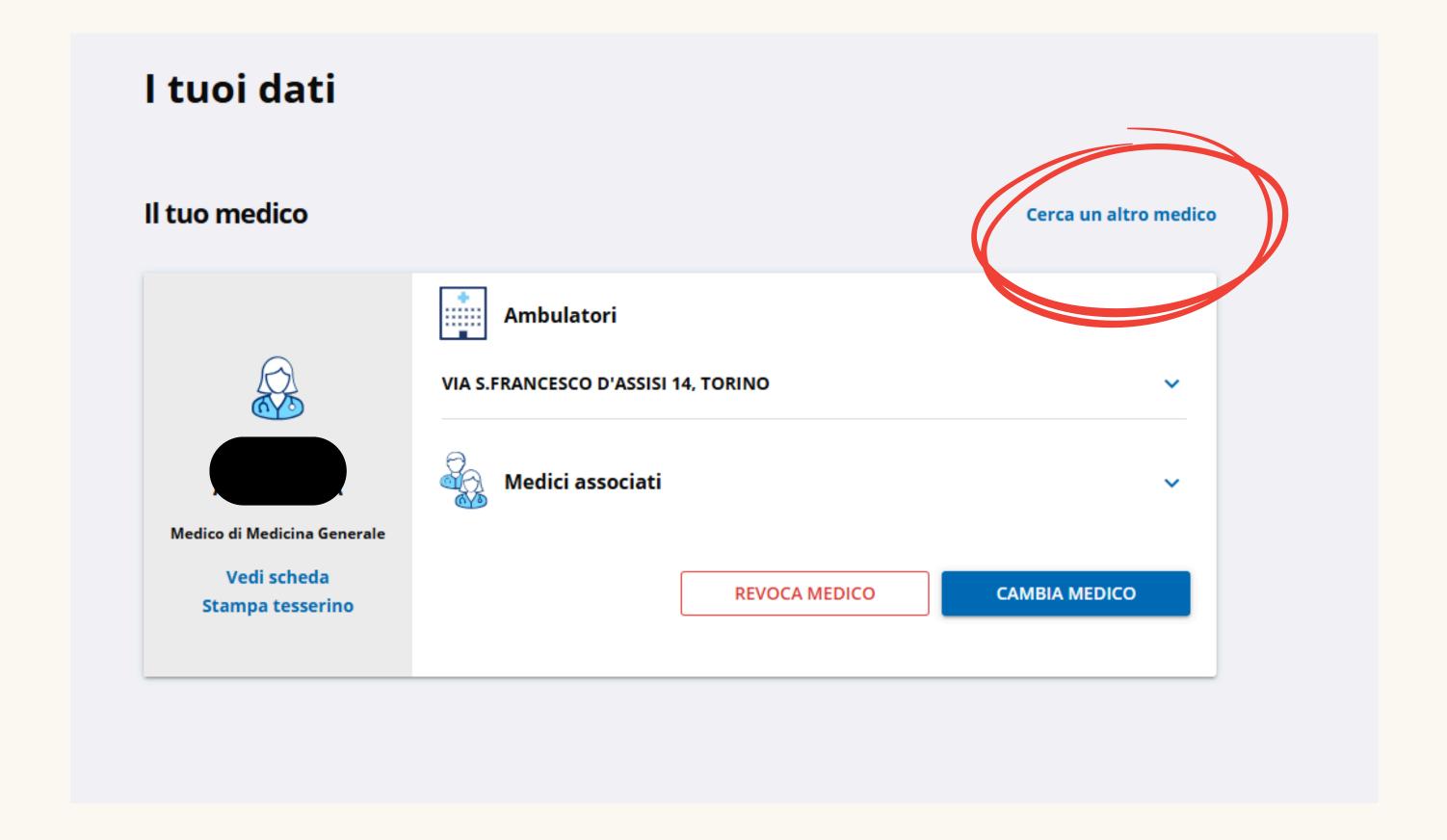








Fascicolo sanitario elettronico: esempio di ciò che puoi trovare.





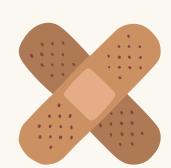


Fascicolo sanitario elettronico: esempio di ciò che puoi fare.

#### ← Cerca un medico

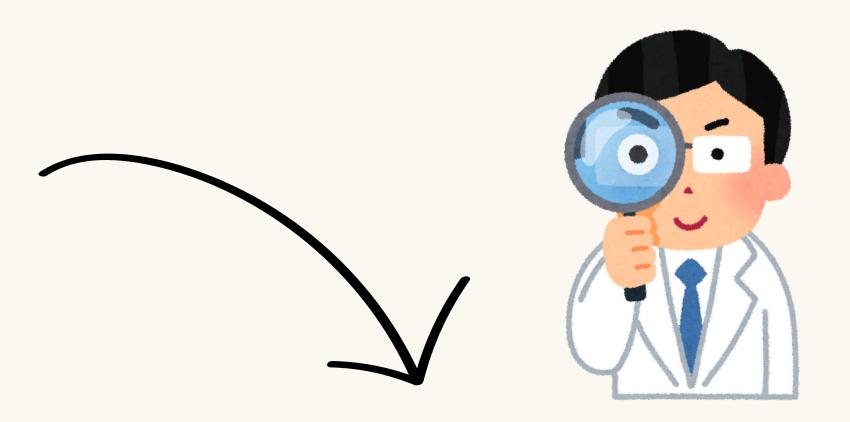


In pochi passaggi, indicando l'indirizzo/Comune potrai scegliere il medico più adatto a te!!



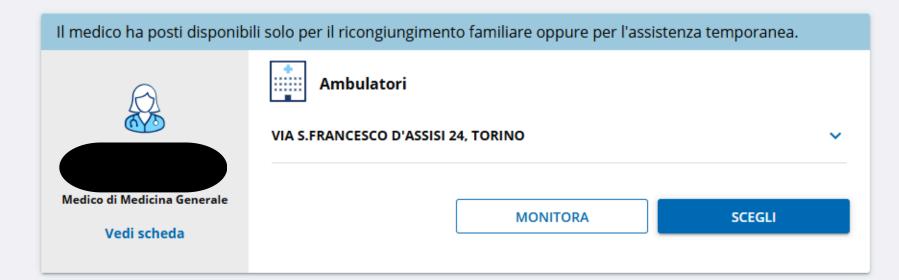






#### I medici nei pressi di TORINO







### Prendiamo il cellulare!







fascicolo sanitario







portate regionale i la salute i terronte i La mia salute



#### fascicolosanitario.gov.it

https://www.fascicolosanitario.gov.it > fascicoli-regionali

#### Accedi al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico

Per accedere al FSE, sarà necessario effettuare l'autenticazione tramite identità digitale, utilizzando uno dei seguenti strumenti: SPID, Carta d'Identità ...



#### Liguria - Fascicolo Sanitario Elettronico

https://www.fascicolosanitario.liguria.it

#### Fascicolo Sanitario Elettronico

Fascicolo Sanitario Elettronico - sito pubblico. ... COS'È. Il Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è l'insieme dei dati e delle informazioni cliniche che ...



#### Salute Piemonte

https://www.salutepien.onte.it

#### Salute Piemonte

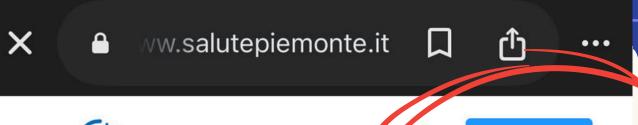
Puoi fissare e gestiro in completa autonomia i tuoi appuntamenti per. Visite ed esami; Screening oncologici con Prevenzione Serena; Vaccinazioni.



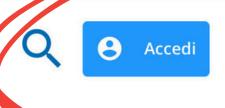














Il modo più facile di pensarra alla tua sa'

















## Il modo più facile di pensare alla tua salute

Non hai le credenziali? Scopri come ottenerle

Nel frattempo dai un'occhiata ai servizi ad **accesso libero** 

#### Servizi

Vai al servizio che ti interessa

:



COVID19: tamponi, isolamenti, quarantene

Documenti personali

**VAI AL SERVIZIO** 













### Ritiro referti e immagini con accesso facilitato

Documenti personali

Basato su Fascicolo Sanitario

#### **VAI AL SERVIZIO**



#### Prenotazione visite ed esami

Pratiche amministrative

#### **VAI AL SERVIZIO**



#### **Ricette Dematerializzate**

Documenti personali

Basato su Fascicolo Sanitario



Accedi per usare il servizio

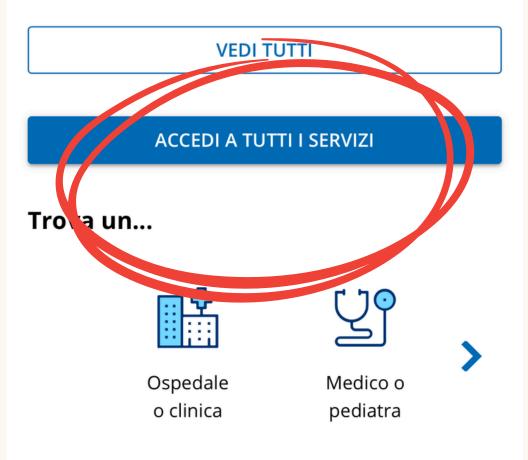












Hai bisogno di aiuto? Siamo qui per te!

**ASSISTENZA** 











#### Autenticazione









## App IO

È un'app che centralizza vari servizi pubblici sul tuo smartphone. Puoi ricevere avvisi di pagamento, accedere a documenti e gestire pratiche amministrative in modo facile e veloce.

Grazie all'integrazione dell'app IO con pagoPA, puoi pagare con il tuo dispositivo tributi (es. TARI), imposte o rette verso la Pubblica Amministrazione e non solo.









#### MESSAGGI

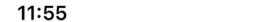
## Ricevi messaggi dagli enti pubblici

Leggi le comunicazioni che ricevi da enti e gestori di servizi di pubblica utilità, come la conferma di un appuntamento in Comune o la richiesta di pagamento del bollo auto.









#### Messaggi







4G 63





accumulato:



#### Ministero della Salute

01/07/21

Certificazione verde COVID-19 · Certificazione verde COVID-19 | EU Digital Covid Certificate



#### Città di Torino

23/04/21

Sportello Facile · MEMO APPUNTAMENTO SPORTELLO FACILE



#### Città di Torino

12/04/21

Sportello Facile · Nuova prenotazione - SPORTELLO **FACILE** 



#### IO - L'app dei servizi pubblici

20/02/21

IO - Novità e aggiornamenti · Attiva il Cashback!



#### IO - L'app dei servizi pubblici

20/02/21

IO - Novità e aggiornamenti · Il Cashback e gli altri servizi su 10



#### IO - L'app dei servizi pubblici

20/02/21

IO - Novità e aggiornamenti · Benvenuto su IO













"oh nooo, ho dimenticato la patente a casa..."

#### **DOCUMENTI SU 10**

## Aggiungi all'app IO i tuoi documenti personali

Ottieni la versione digitale dei tuoi documenti nel Portafoglio dell'app: Patente di guida, Tessera Sanitaria - Tessera europea di assicurazione malattia e Carta Europea della Disabilità sempre a portata di mano sul tuo dispositivo.







12:37 4G 55

#### Portafoglio









TESSERA SANITARIA - TESSERA EUROPEA DI ASSICURAZIONE MALATTIA

VERSIONE DIGITALE

#### Dicci cosa ne pensi



Raccontaci la tua esperienza con la funzionalità Documenti su IO.



Inizia

#### Aggiungi al Portafoglio +



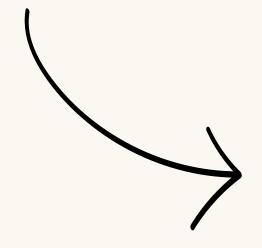






## PagoPA

È un sistema che ti permette di **pagare i servizi pubblici** in modo semplice e sicuro **online**, come multe o tasse, senza dover andare fisicamente negli uffici. Puoi utilizzarlo anche per pagamenti verso altri soggetti che forniscono servizi essenziali al cittadino.



Puoi pagare con pagoPA direttamente dall'app IO! In questo modo conservi le ricevute in un unico posto e usi i metodi di pagamento salvati nel tuo portafoglio digitale.







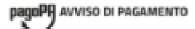
## come faccio a pagare?

Per pagare con PagoPA, devi avere sempre un Avviso di Pagamento PagoPA. Questo è un documento, cartaceo o digitale (spesso formato PDF), che ricevi dall'ente a cui devi versare i soldi (ad esempio il Comune per la tassa sui rifiuti, l'ACI per il bollo auto, o la scuola per la retta).









#### Avviso di pagamento PagoPA



ENTE CREDITORE

DESTINATARIO AVVISO

Comune di Milano

Mario Rossi

Piazzetta delle Biade 1 32032 Milano (MI)

comune.milano.mi@peclombardia.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.agid.gov.itipagopa

350.00 Euro

Puel pagare con una unica rata.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai fi potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto comente, CBILL.



in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto comente



350,00

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario Mario Rossi

Ente Creditore Comune di Milano

Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA

Cod. Fiscale Ente Creditore Codice CBILL Codice Avviso

BOLLETTINO POSTALE PA BancoPosta

RATA UNICA

350,00

00133880252

**Poste**italiane



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

AUT. Dil/son/son soons DEL 01/01/2018



€ sul C/C n. 000012226320

Intestato a Comune di Milano

Destinatario Mario Rossi

Oggetto del pagamento Avviso di pagamento PagoPA

Cardine Awden 3010 0000 0000 0522 07



## PagoPA

Se non hai l'app IO puoi pagare direttamente online. Ad esempio:



#### Sul sito del tuo Ente Creditore

Segui i passaggi richiesti dall'Ente e completa il pagamento tramite pagoPA.

Potrai scegliere il gestore della transazione (PSP) a te più conveniente.



#### Sul tuo servizio di home banking

Accedi al portale della tua banca, cerca nel menu pagoPA e paga con il tuo conto corrente.



## Sulla tua app di pagamenti

Apri la tua app di pagamenti preferita, cerca nel menu pagoPA e inquadra il codice QR del tuo avviso.



## Sui servizi di pagamento online

pagoPA è integrato anche nei principali servizi di pagamento online, che puoi utilizzare anche se non sei loro cliente.











È il sito ufficiale dell'Istituto Nazionale della Previdenza Sociale, dove puoi controllare la tua posizione previdenziale, richiedere prestazioni e accedere a molti servizi legati a pensioni e welfare.

entriamo nel portale -->







#### Autenticazione

PIN

**SPID** 

CIE

eIDAS

Se hai la nuova **Carta di identità elettronica**, di seguito **CIE**, puoi utilizzarla per accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione.

CNS

Per accedere hai bisogno dei relativi codici PIN e PUK: la prima parte dei due codici è nella ricevuta della richiesta CIE, la seconda parte viene consegnata insieme alla CIE.

Visita il sito https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/identificazione-digitale/ dove trovi il software, la documentazione, video e tutorial e segui le istruzioni per accesso con Livello 2 oppure 3.

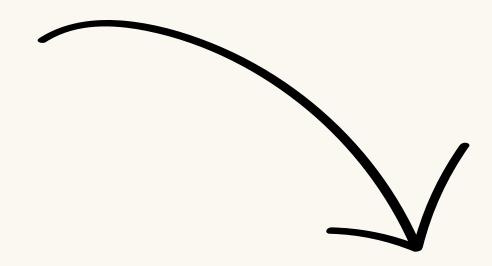
**Nota:** si informa che, in conseguenza delle decisioni assunte dal Ministero dell'Interno nella qualità di identity provider, non è più consentito l'accesso mediante la CIE dei soggetti minorenni. L'INPS consente a chi esercita la potestà genitoriale di accedere ai servizi online per i figli minorenni attraverso la "Delega dell'identità digitale".

#### Maggiori informazioni sulla CIE



Entra con CIE





#### Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email

(i)

Password

**Ø** 

Hai dimenticato la password? Richiedine una nuova.

Annulla

Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? Attivale ora

#### Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1':46"









Ricerca servizi, informazioni, strumenti. Es.: "Pensione di vecchiaia"

Ricerca Q

Pensione e Previdenza

Lavoro

Sostegni, Sussidi e Indennità

Imprese e Liberi Professionisti

Ciao Jhoanna Angelin

Questa è MyINPS, la tua pagina personale.

Stai navigando con il profilo: **Cittadino** 

**Ultimo accesso:** 04/04/2025 13:00



Luoi contatti personali

Email:

Cellulare:

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi dati → Vai ai tuoi consensi 

Vai ai tuoi consensi

Vuoi che INPS ti proponga servizi e/o prestazioni che potrebbero interessarti?

Se vuoi che INPS ti proponga servizi e/o prestazioni che potrebbero interessarti, aderisci ai servizi proattivi.

Approfondisci







# GRAZIE PER L'ATTENZIONE!









## SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE

LA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO HA ATTIVATO UNO SPORTELLO DI FACILITAZIONE DIGITALE PER AIUTARE LE PERSONE AD USARE GLI STRUMENTI DIGITALI IN MODO CONSAPEVOLE. LO SPORTELLO RICEVE SU **APPUNTAMENTO** 





- MAIL: urp@cittametropolitana.torino.it
- TELEFONO: 011 861 6570 011 861 7100
- CELLULARE ANCHE WHATSAPP: 344 073 8631





