

Resoconto Attività PuntoPA di Torino al 30/09/2016

Nell'ambito del nuovo **servizio di assistenza e consulenza** offerto alle Pubbliche Amministrazioni ricadenti nell'ambito territoriale di competenza della Città Metropolitana di Torino (CMTO), con particolare riferimento ai comuni ed alle unioni di comuni, dal 4 aprile lo Sportello "Punto PA" è stato contattato, via e-mail o via telefono, dal personale di circa **450 uffici appartenenti a enti pubblici di comparti diversi** con il quale è stato sviluppato un canale diretto al fine di individuare e soddisfare le specifiche esigenze. All'iniziale contatto sono seguiti **circa 40 incontri one-to-one** con il personale delle singole amministrazioni presso la sede dello Sportello.

Al fine di soddisfare una delle principali esigenze delle PA emerse in questa prima fase di operatività, è stata avviata un'**attività di formazione di base** con la pianificazione nei mesi di giugno e luglio di **cinque seminari** destinati ai Punti Ordinanti ed ai Punti Istruttori abilitati sul portale acquistinretepa.it; tale iniziativa ha raccolto un successo significativo con la **partecipazione di oltre 180 iscritti**. Inoltre, nel mese di giugno si sono tenuti due corsi di formazione del personale della CMTO (40 partecipanti) in merito all'affidamento diretto tramite il MePA.

Nel mese di agosto è stata pianificata la prossima attività formativa; ad oggi sono stati programmati **nove appuntamenti** fino al termine del 2016: **cinque sul "Il sistema di e-procurement Acquisti In Rete" e quattro sul tema "Il MePA: i nuovi bandi Lavori di Manutenzione"**. Nel mese di settembre si sono svolti i primi due seminari con la **partecipazione di 80 iscritti** esaurendo i posti disponibili. Infine, è in fase pianificazione per il mese di novembre un **evento in tema di Green Public Procurement** con la collaborazione attiva della rete provinciale degli Acquisti Pubblici Ecologici (APE) della Città Metropolitana di Torino.

A coloro che partecipano agli incontri e/o ai corsi di formazione viene successivamente inviato un **questionario qualitativo ed orientativo** con il fine di:

- **conoscere le esigenze e le principali problematiche** del personale delle PA nell'utilizzo degli Strumenti Telematici di Acquisizione;
- raccogliere maggiori **informazioni in merito all'organizzazione, attuale e futura, dei Comuni e delle Unioni di Comuni nella gestione degli acquisti** in relazione al nuovo Codice degli Appalti;
- **recepire eventuali suggerimenti** per migliorare l'attività e per avviare nuove iniziative del PuntoPA.

Ad oggi sono stati inviati circa 246 questionari, la metà dei quali sono stati compilati; dall'analisi delle risposte saranno presi spunti per la programmazione futura delle attività dello Sportello.

Simultaneamente, è stata intrapresa una prima **attività di raccolta e di analisi dei fabbisogni delle PA** attraverso la predisposizione e l'invio di un questionario quantitativo, avente come oggetto i servizi cimiteriali, ai Comuni ed alle Unioni di Comuni ricadenti nell'ambito territoriale di competenza della CMTO; ad oggi sono giunti presso il PuntoPA 22 questionari debitamente compilati dalle amministrazioni a cui è seguita una relazione delle risposte.

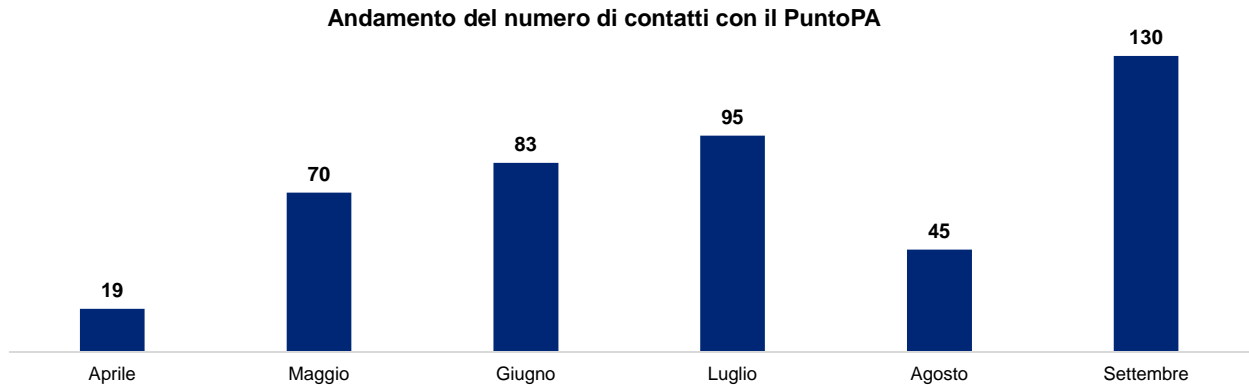
Un'ulteriore iniziativa avviata dal PuntoPA è il **censimento delle Unioni di Comuni della Regione Piemonte**, in particolare per quanto riguarda i Responsabili per gli Acquisti di ciascuna unione; ad oggi ne sono state individuate circa 100 nella Regione Piemonte, di cui 28 ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino. L'obiettivo ultimo è di comporre una fotografia dell'organizzazione attuale dei comuni e delle unioni di comuni nell'ambito del processo di approvvigionamento al fine di favorire un processo di aggregazione della domanda; a tal proposito è in fase di studio un'indagine che sarà inviata nel prossimo futuro. Inoltre, sono stati individuati i comuni che risultano ad oggi inattivi o scarsamente attivi sul MePA.

Infine, sono state intraprese alcune **iniziative di promozione dell'attività del PuntoPA** tramite incontri con il mondo imprenditoriale, in particolare con la Camera di Commercio di Torino e di Novara, l'Unione

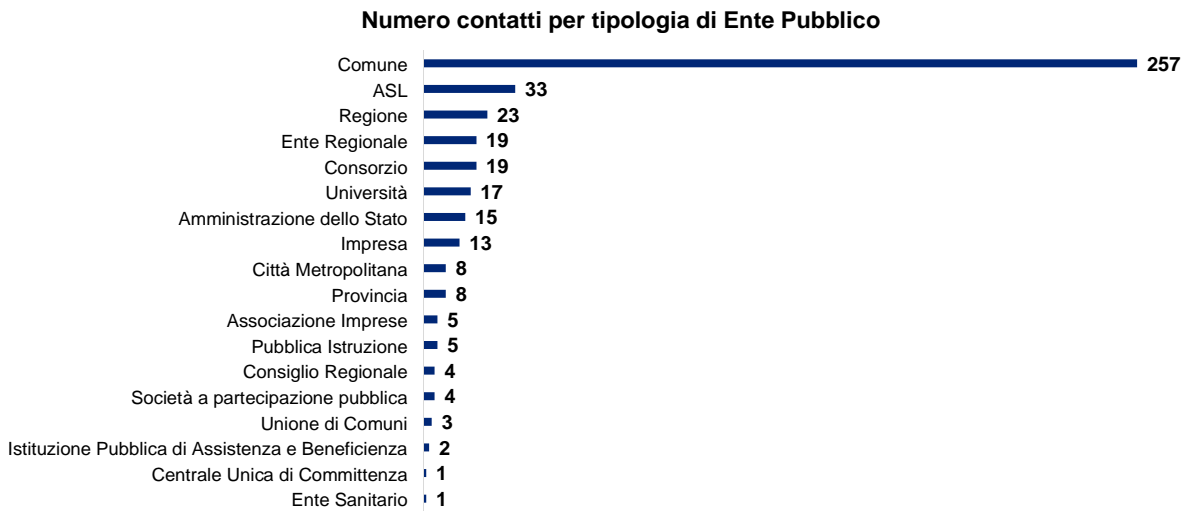
Industriale di Torino e gli Sportelli in Rete delle Associazioni di Categoria delle Imprese, al fine di avviare delle iniziative congiunte. In data 15 luglio, di concerto con la Camera di Commercio di Torino presso il Centro Congressi Torino Incontra, si è svolto un primo **evento per promuovere l'introduzione sul MePA dei 7 nuovi bandi relativi a "Lavori di manutenzione"** coinvolgendo sia gli uffici tecnici delle pubbliche amministrazioni sia le imprese che operano nel settore.

Analisi dettagliata dell'attività



Il grafico seguente mostra l'andamento mensile del numero di contatti, via telefono o via e-mail, intercorsi tra il PuntoPA e le pubbliche amministrazioni.

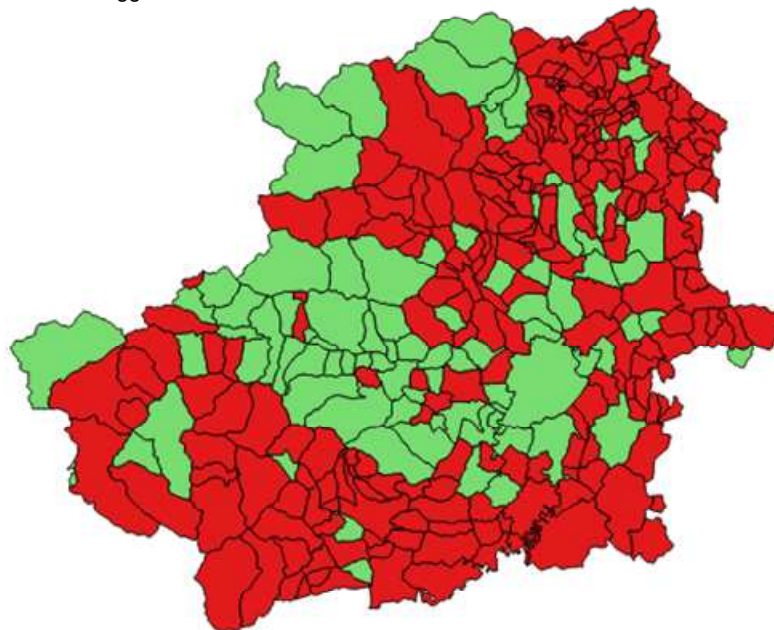


Il grafico seguente mostra i contatti intercorsi tra il PuntoPA e le pubbliche amministrazioni suddivisi in base alla tipologia di ente pubblico.



In particolare, nei primi sei mesi, l'attività del PuntoPA ha raggiunto circa il 28% (95 su 315) dei Comuni

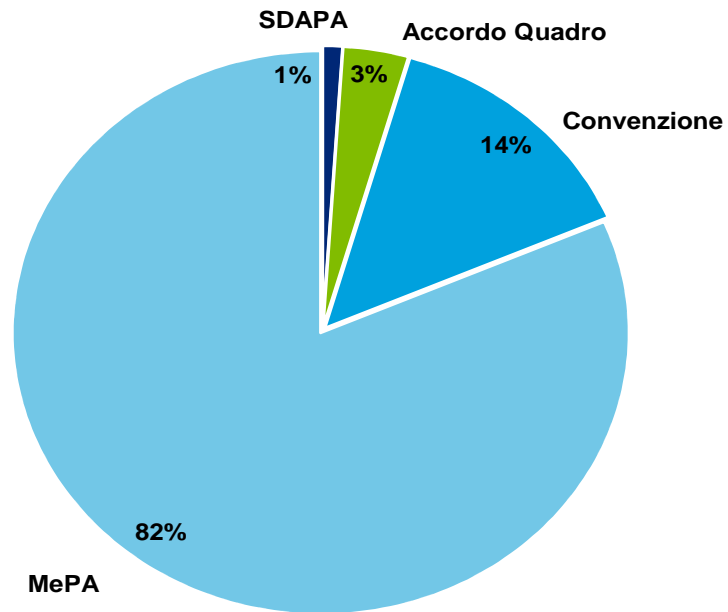
-  Comuni raggiunti dal PuntoPA
-  Comuni non raggiunti



ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino.

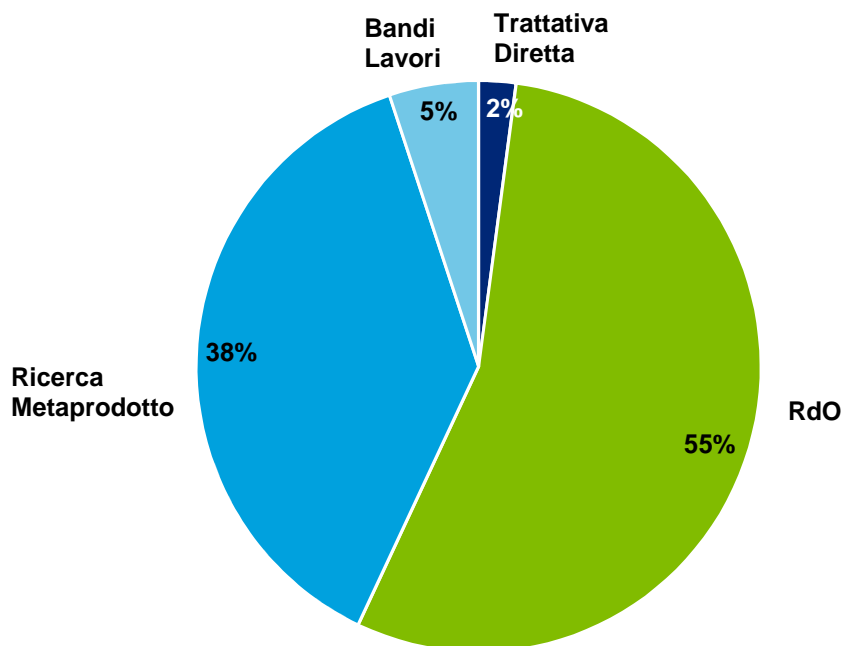
Il grafico seguente evidenzia le richieste di assistenza avanzate dalle PA distinte per Strumento Telematico di Acquisto.

Numero richieste di consulenza per Strumento Telematico



Il grafico successivo descrive le diverse tipologie di richieste di assistenza con particolare riferimento al MePA.

Tipologia richieste di consulenza sul MePA



Infine, il grafico seguente mostra il numero delle altre tipologie di richieste da parte delle amministrazioni.

Altre tipologie richieste di assistenza

