



consip

punto
PA



Resoconto dell'attività svolta dal Punto PA di Torino al 30/04/2017

Torino, 30 aprile 2017

Le attività svolte dal PuntoPA di Torino

Attività di assistenza e consulenza

Attività di formazione

Attività di promozione

Indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta dal PuntoPA

Coinvolgimento Unione di Comuni e Centrali Uniche di Committenza

Raccolta e analisi dei fabbisogni in tema di servizi cimiteriali



consip



Le attività

L'attività di assistenza e consulenza

Nell'ambito del servizio di assistenza e consulenza offerto alle Pubbliche Amministrazioni ricadenti nell'ambito territoriale di competenza della Città Metropolitana di Torino, dal 4 aprile 2016, **lo Sportello "Punto PA" ha raggiunto**, via e-mail o via telefono:

- circa **290 diverse Pubbliche Amministrazioni**;
- Registrando circa **1150 richieste di assistenza e consulenza dal personale delle PA** con il quale è stato sviluppato un canale diretto al fine di individuare e soddisfare le specifiche esigenze

All'iniziale contatto sono seguiti 50 incontri one-to-one presso la sede del PuntoPA.

Nel complesso, **342 diverse Pubbliche Amministrazioni hanno usufruito dei servizi offerti dal PuntoPA di Torino.**



consip

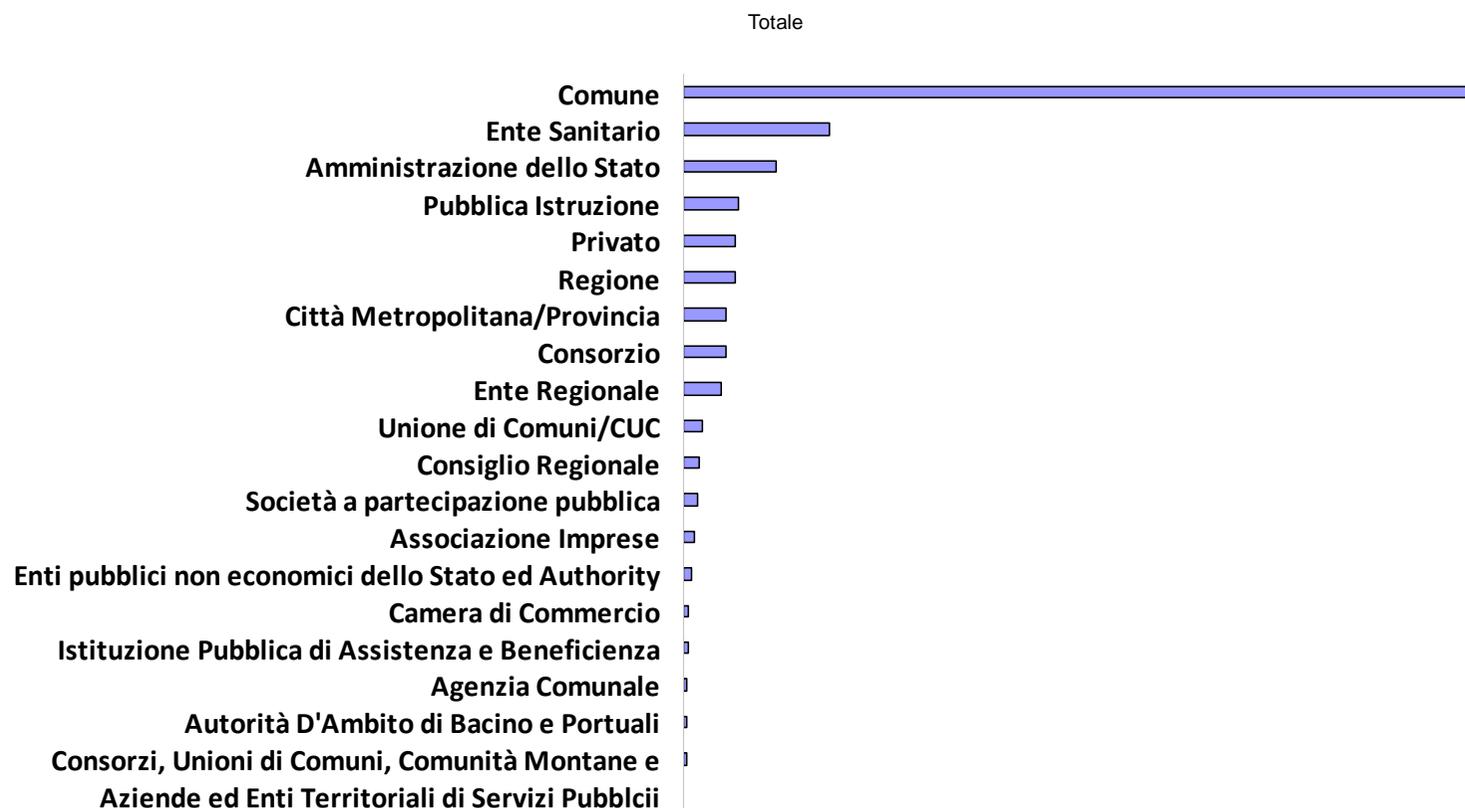


Le attività

L'attività di assistenza e consulenza

alcuni numeri

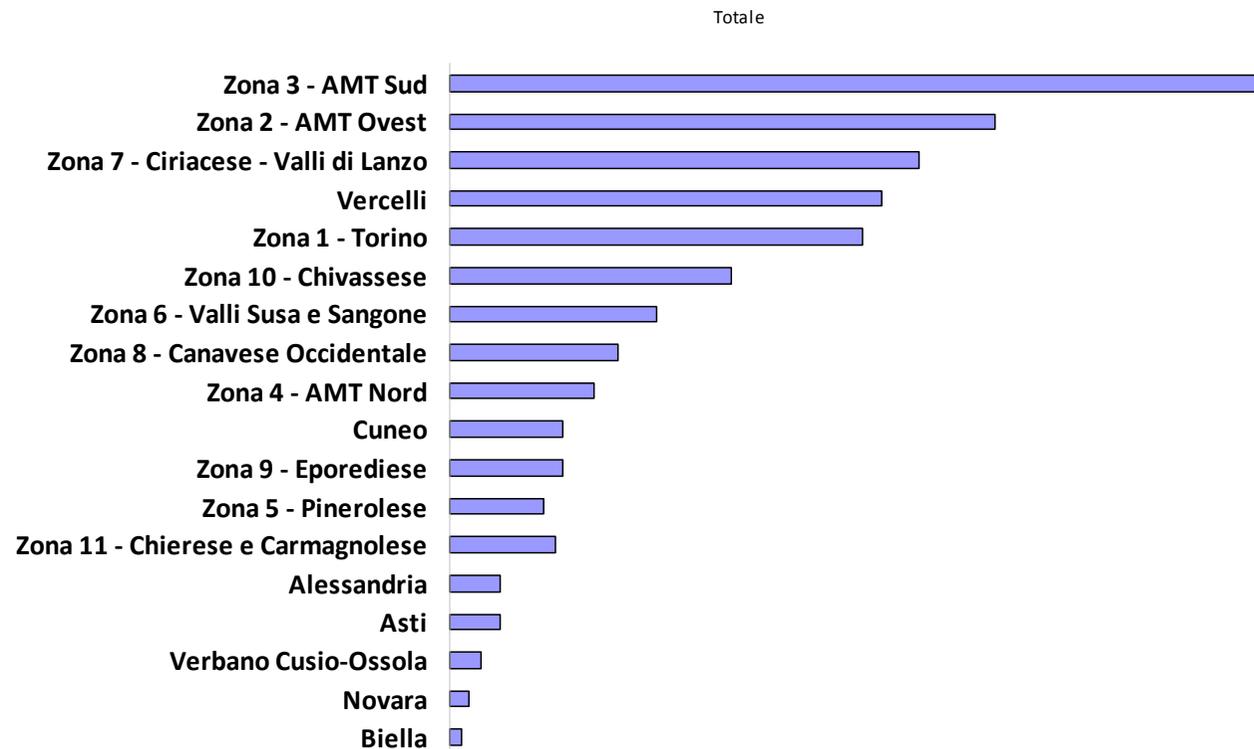
Il grafico seguente mostra **la percentuale delle richieste di consulenza e assistenza suddivise in base alla tipologia di ente pubblico.**



L'attività di assistenza e consulenza

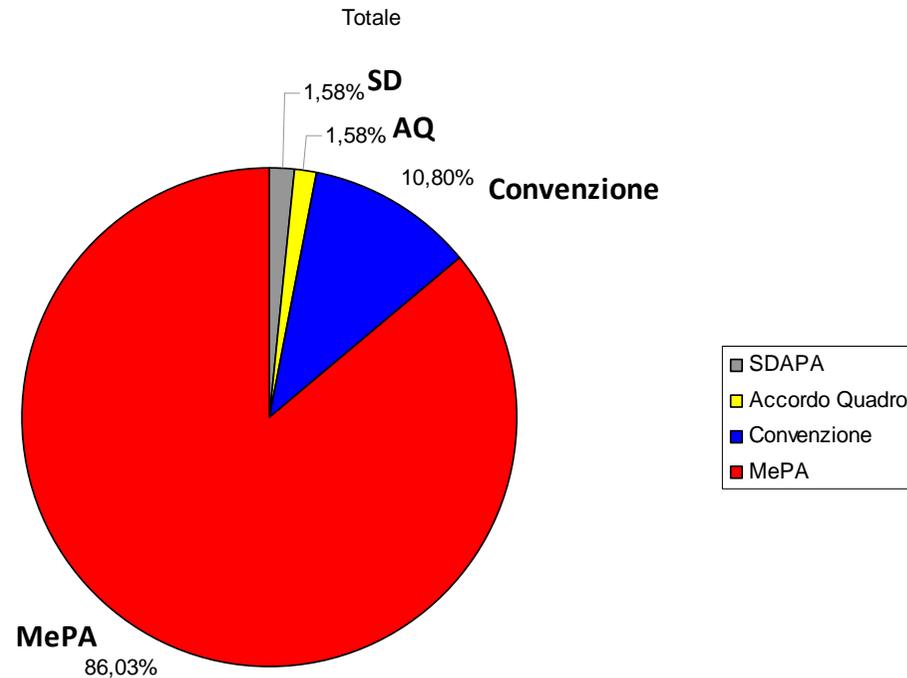
alcuni numeri

Per quanto riguarda i comuni in particolare, il grafico successivo mostra **la percentuale delle richieste di consulenza e assistenza avanzate dai comuni distinti per Area Omogenea della Città Metropolitana di Torino e per Provincia del Piemonte.**



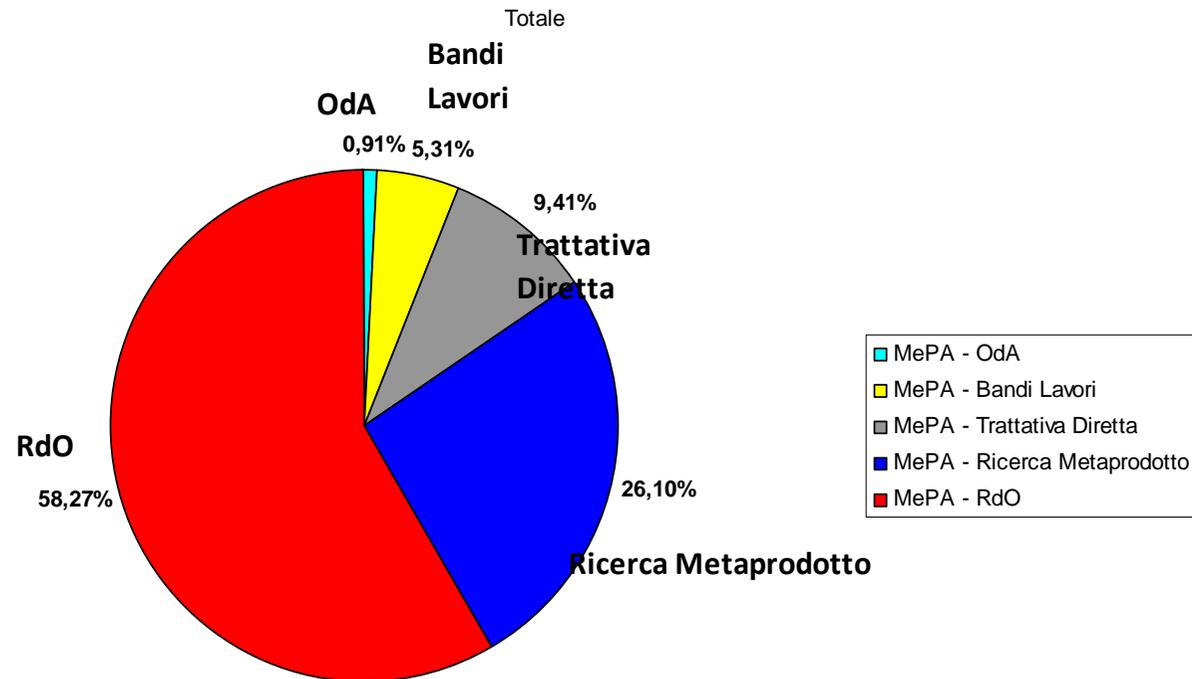
L'attività di assistenza e consulenza *alcuni numeri*

Il grafico seguente evidenzia **la percentuale delle richieste di assistenza e consulenza pervenute al PuntoPA distinte per Strumento Telematico di Acquisto.**



L'attività di assistenza e consulenza *alcuni numeri*

Il grafico seguente evidenzia, **con particolare riferimento al MePA, la percentuale delle diverse richieste di assistenza e consulenza pervenute al PuntoPA.**



L'attività di formazione

Al fine di soddisfare una delle principali esigenze delle PA emerse in questa prima fase di operatività, **è stata offerta un'attività di formazione periodica con la programmazione, da gennaio a marzo 2017, di 7 seminari distinti per tematica:**

- Il Mercato Elettronico della PA base: la RdO al prezzo più basso
- Il Mercato Elettronico della PA: i nuovi bandi di lavori di manutenzione;
- Il Mercato Elettronico della PA avanzato: RdO con offerta economicamente più vantaggiosa
- Il sistema di e-procurement con focus sul Green Public Procurement (NEW)
- Il sistema di e-procurement con focus sui servizi sociali (NEW)
- Workshop Convenzione Servizio Luce 3

Le continue innovazioni nell'offerta formativa recepiscono le proposte degli utenti ed hanno l'obiettivo di erogare servizi che costituiscano reale supporto e momento di crescita per gli utenti.

L'Attività di formazione, anche decentrata, ha raccolto fino ad oggi un successo significativo con la **partecipazione di 187 Pubbliche Amministrazioni diverse per un totale di 860 iscritti.**



consip



Le attività

L'attività di formazione

In data 08/04/2017 si è svolto presso l'Auditorium della Città Metropolitana di Torino il convegno, organizzato da PUNTO PA e PROGETTO APE della CMTO intitolato

S.O.S. ACQUISTI VERDI : STRUMENTI PER IL TERRITORIO

Finalizzato ad approfondire gli **obblighi normativi** introdotti dal nuovo codice degli appalti in materia di acquisti pubblici ecologici fornendo altresì una carrellata

sugli **strumenti a disposizione del territorio** :

- **sostanziali quali** le convenzioni attivate da **Consip s.p.a.** e da **SCR Piemonte s.p.a.**;
- **di supporto quali il Progetto APE della CMTO**, che fornisce supporto tecnico nell'utilizzo dei criteri minimi ambientali e il **Punto PA**, che svolge un'attività di orientamento degli utenti tra obblighi e soluzioni disponibili.

Sono intervenuti in qualità di relatori: Lidia CAPPARELLI di Consip s.p.a., Adriano LEI di SCR Piemonte s.p.a., Vania ROSTAGNO di Consip s.p.a., Valeria VEGLIA e Silvia BAIETTO della CMTO.

250 i partecipanti



consip



Le attività

L'indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta

A coloro che partecipano agli incontri e/o ai seminari di formazione viene successivamente inviato un questionario qualitativo ed orientativo dell'attività del PuntoPA con il fine di:

conoscere le esigenze e le principali problematiche del personale delle PA nell'utilizzo degli Strumenti Telematici di Acquisizione;

- **raccogliere maggiori informazioni in merito all'organizzazione, attuale e futura, dei Comuni e delle Unioni di Comuni nella gestione degli acquisti** in relazione al nuovo Codice degli Appalti;
- **recepire eventuali suggerimenti per migliorare l'attività e per avviare nuove iniziative** del PuntoPA.



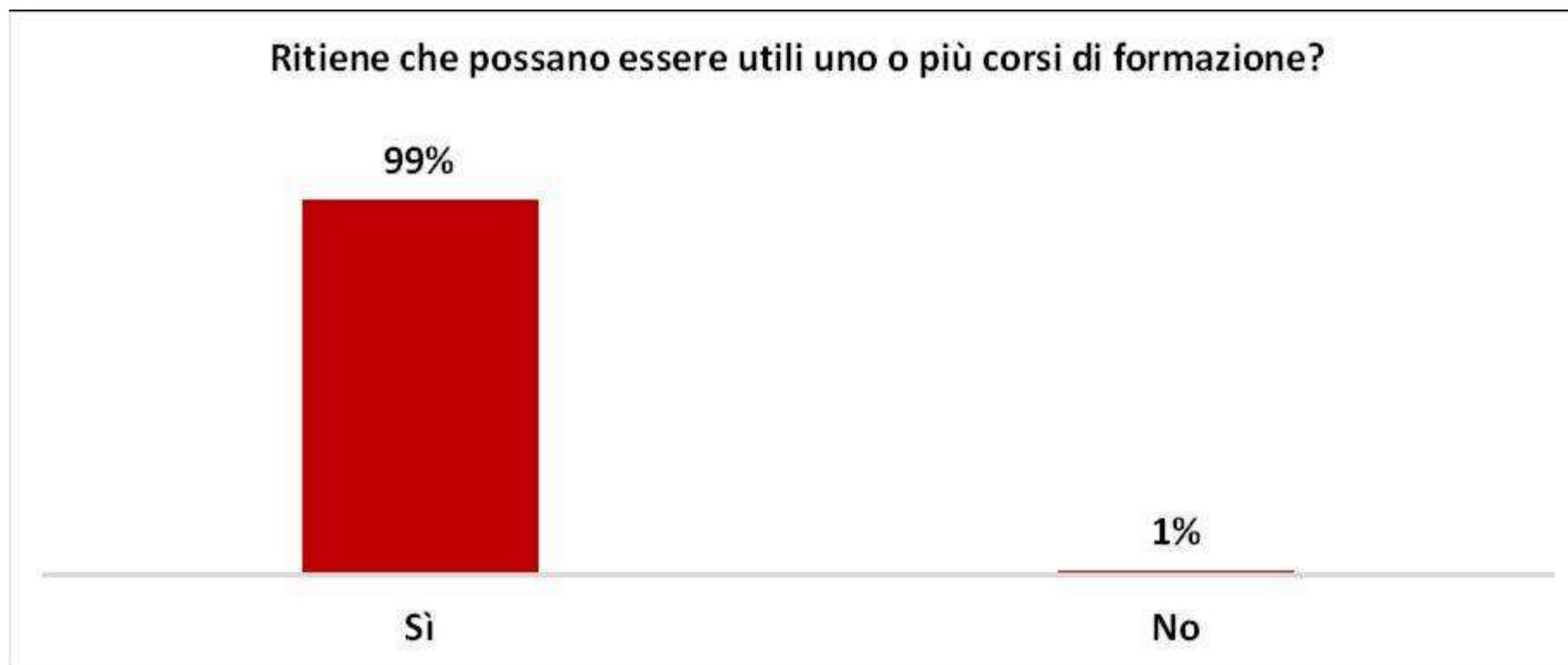
consip



Le attività

L'indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta *alcuni numeri*

Il grafico seguente evidenzia come **l'attività di formazione rappresenti la principale esigenza manifestata dal personale delle PA.**

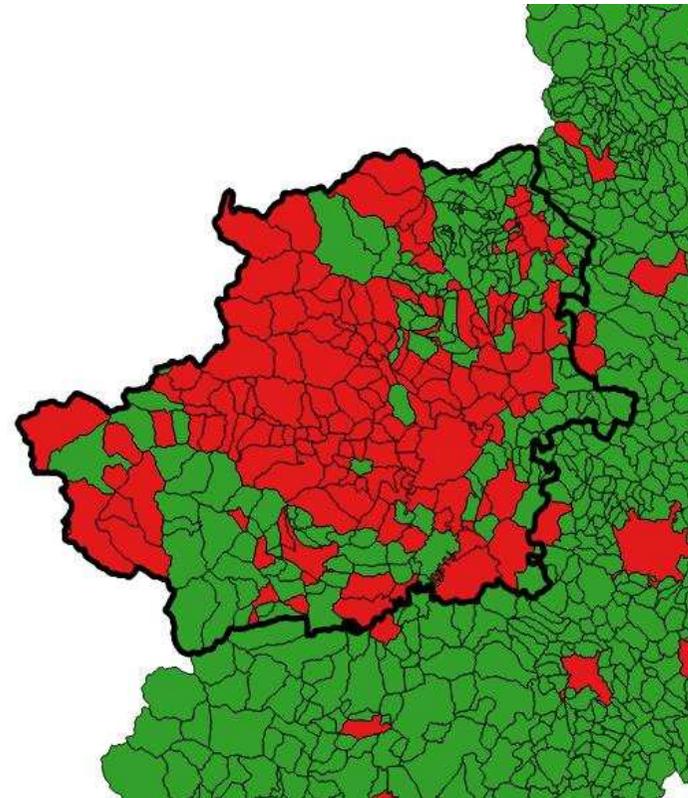


L'attività svolta

alcuni numeri

In totale, nei primi sei mesi, **hanno usufruito dei servizi di assistenza, consulenza e formazione offerti dal PuntoPA da oltre il 47% (149 su 315) dei Comuni ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino**

-  Comuni che hanno usufruito del PuntoPA
-  Comuni che NON hanno usufruito del PuntoPA



Il coinvolgimento delle Unione di Comuni e delle CUC

Un'ulteriore iniziativa avviata dal PuntoPA è il **coinvolgimento delle Unioni di Comuni e delle Centrali Uniche di Committenza presenti nell'ambito territoriale della Regione Piemonte.**

Obiettivo:

Comporre una fotografia dell'organizzazione attuale dei comuni e delle unioni di comuni nell'ambito del processo di approvvigionamento al fine di favorire un processo di **aggregazione della domanda**; a tal proposito è in fase di studio un'indagine specifica che sarà inviata nel prossimo futuro ai responsabili delle Unioni di Comuni censite.

Ad oggi sono state individuate circa:

- **100 Unioni di Comuni**, di cui 28 ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino;
- **22 Centrali Uniche di Committenza** derivanti da accordi tra Comuni.

Attualmente, circa il **70% dei comuni** ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino hanno aderito ad una Unione di Comuni o ad una Centrale Unica di Committenza.



consip



Le attività

L'attività di promozione

Nel mese di marzo 2017 si è tenuta una prima Tavola Rotonda cui hanno preso parte alcune Unioni di Comuni e alcune C.U.C del territorio della Cmto finalizzata alla rilevazione delle criticità nello svolgimento della propria attività e alla facilitazione dell'interconnessione tra CUC .

In tale occasione sono state proposte eventuali formazioni decentrate in collaborazione con CUC e Unioni.

Seguiranno altre tavole rotonde nel corso dell'anno.



consip



Le attività