



consip

punto
PA



Resoconto dell'attività svolta dal Punto PA di Torino al 31/01/2017

Torino, 31 gennaio 2017

Le attività svolte dal PuntoPA di Torino

Attività di assistenza e consulenza

Attività di formazione

Attività di promozione

Indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta dal PuntoPA

Coinvolgimento Unione di Comuni e Centrali Uniche di Committenza

Raccolta e analisi dei fabbisogni in tema di servizi cimiteriali



consip

punto
PA



Le attività

L'attività di assistenza e consulenza

Nell'ambito del nuovo servizio di assistenza e consulenza offerto alle Pubbliche Amministrazioni ricadenti nell'ambito territoriale di competenza della Città Metropolitana di Torino; dal 4 aprile **lo Sportello "Punto PA" ha raggiunto**, via e-mail o via telefono:

- circa **248 diverse Pubbliche Amministrazioni**;
- Registrando **quasi 900 richieste di assistenza e consulenza dal personale delle PA** con il quale è stato sviluppato un canale diretto al fine di individuare e soddisfare le specifiche esigenze

All'iniziale contatto sono seguiti 50 incontri one-to-one presso la sede del PuntoPA.

Nel complesso, **302 diverse Pubbliche Amministrazioni hanno usufruito dei servizi offerti dal PuntoPA di Torino.**



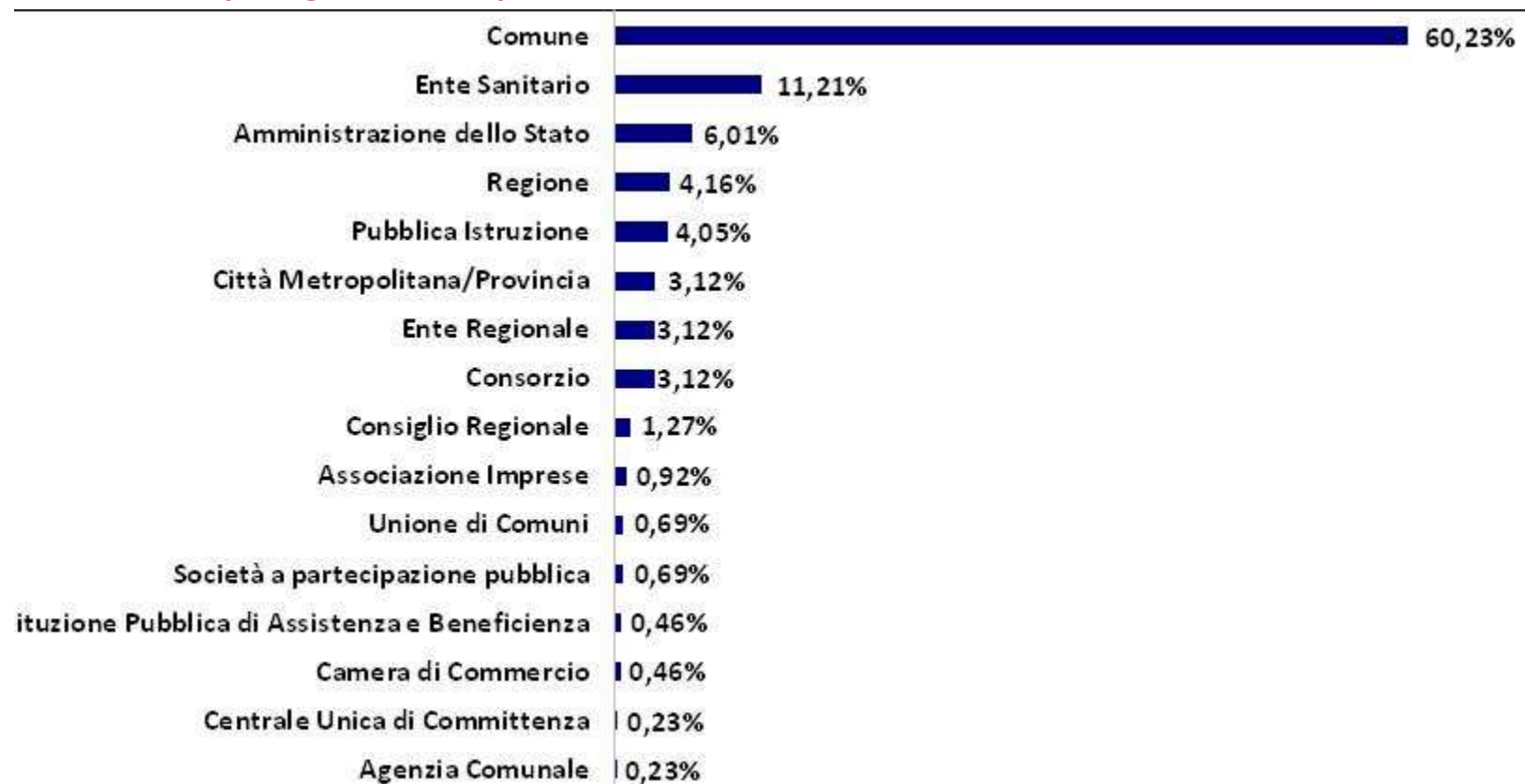
consip



Le attività

L'attività di assistenza e consulenza *alcuni numeri*

Il grafico seguente mostra **la percentuale delle richieste di consulenza e assistenza suddivise in base alla tipologia di ente pubblico.**



consip

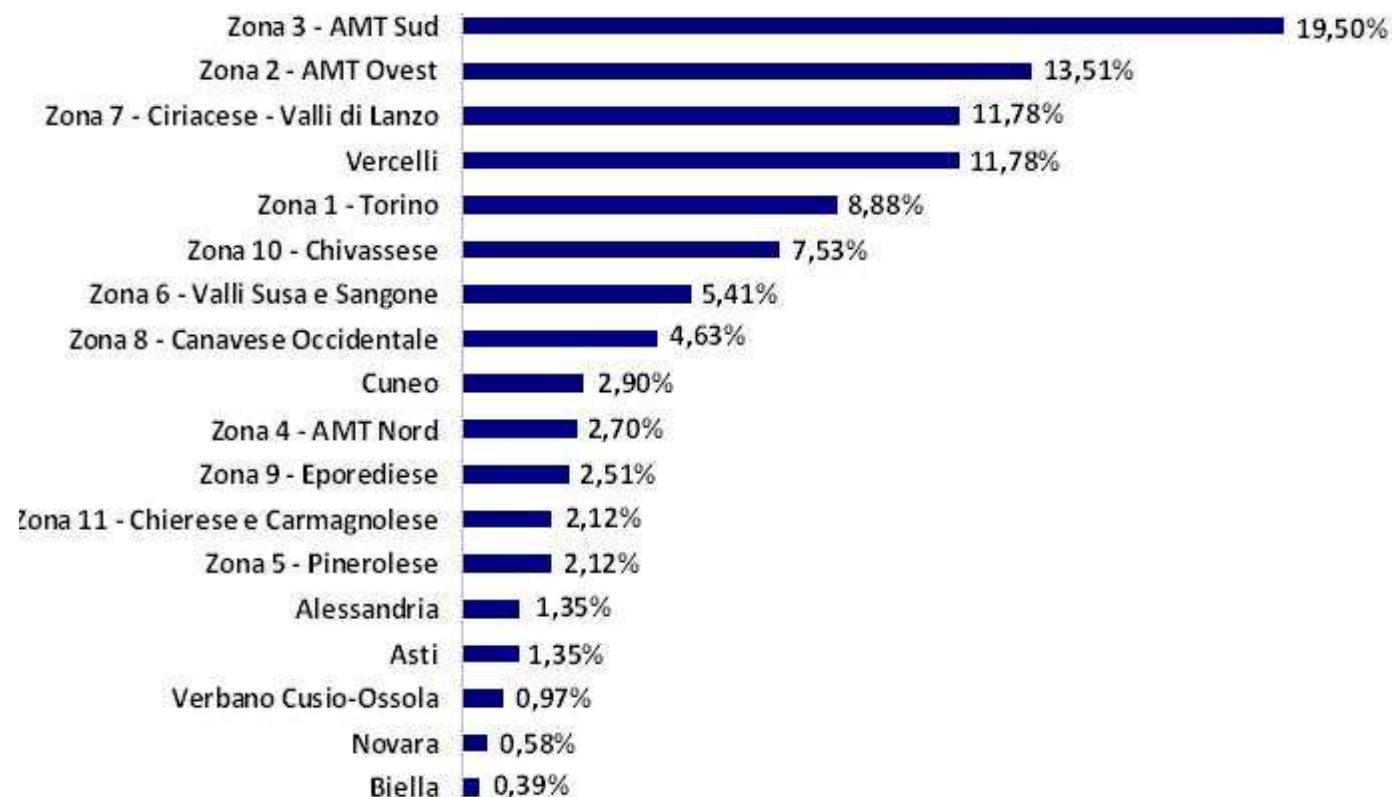


I numeri

L'attività di assistenza e consulenza

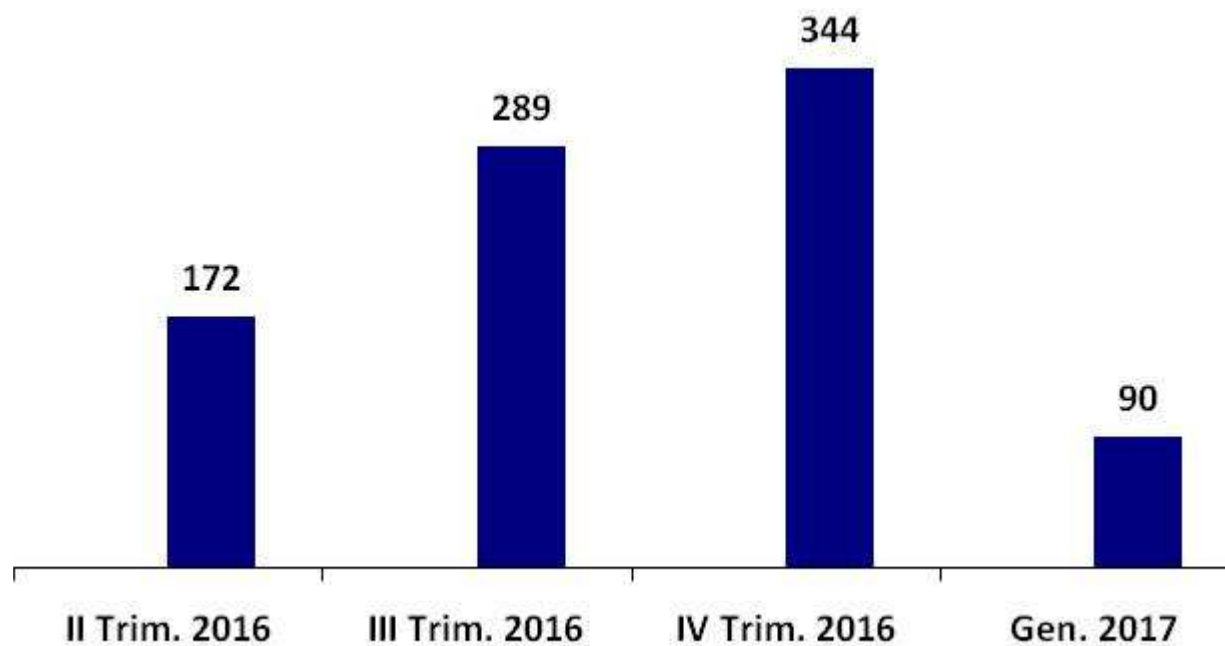
alcuni numeri

Per quanto riguarda i comuni in particolare, il grafico successivo mostra **la percentuale delle richieste di consulenza e assistenza avanzate dai comuni distinti per Area Omogenea della Città Metropolitana di Torino e per Provincia del Piemonte.**



L'attività di assistenza e consulenza *alcuni numeri*

Il grafico seguente mostra **l'andamento trimestrale delle richieste di consulenza e assistenza** pervenute al PuntoPA.



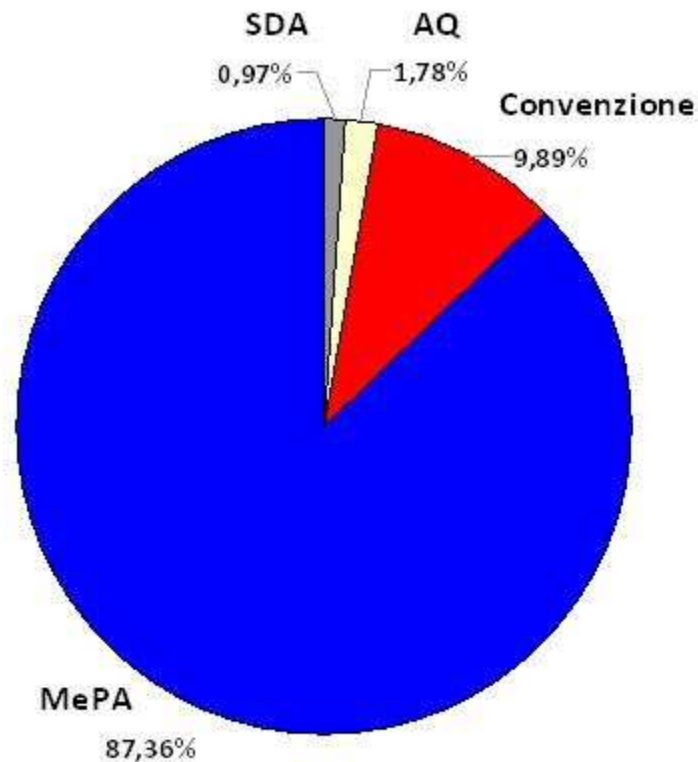
consip



I numeri

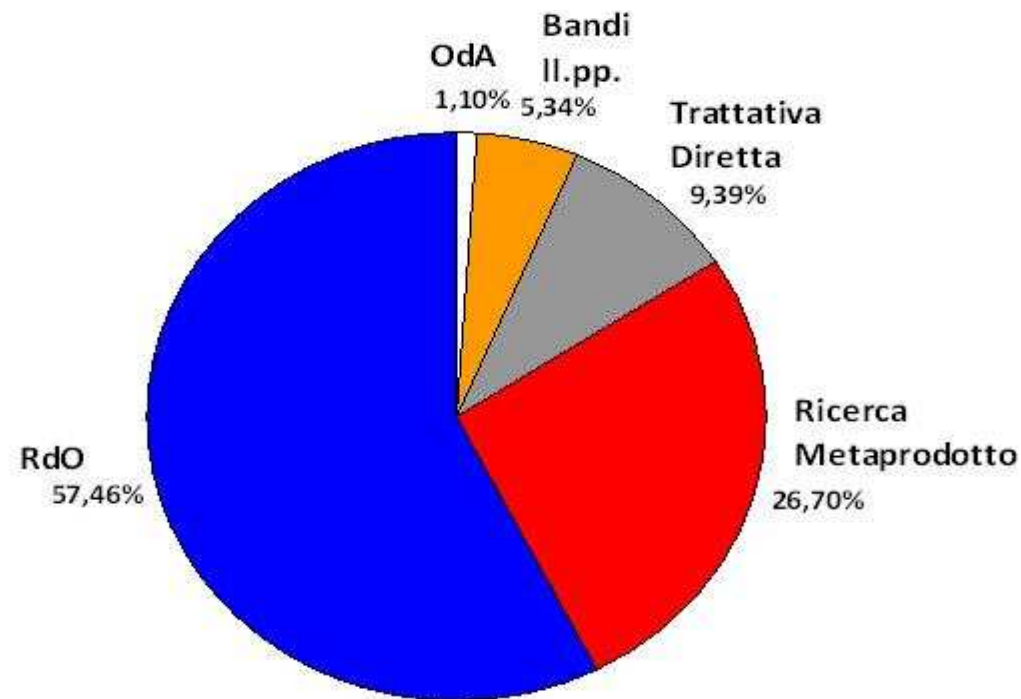
L'attività di assistenza e consulenza *alcuni numeri*

Il grafico seguente evidenzia **la percentuale delle richieste di assistenza e consulenza pervenute al PuntoPA distinte per Strumento Telematico di Acquisto.**



L'attività di assistenza e consulenza *alcuni numeri*

Il grafico seguente evidenzia, **con particolare riferimento al MePA, la percentuale delle diverse richieste di assistenza e consulenza pervenute al PuntoPA.**



consip

punto
PA



I numeri

L'attività di formazione

Al fine di soddisfare una delle principali esigenze delle PA emerse in questa prima fase di operatività, **è stata offerta un'attività di formazione periodica con la programmazione, nel mese di gennaio, di tre seminari distinti per tematica:**

- Il Mercato Elettronico della PA base: la RdO al prezzo più basso
- Il Mercato Elettronico della PA: i nuovi bandi di lavori di manutenzione;
- Il Mercato Elettronico della PA avanzato: RdO con offerta economicamente più vantaggiosa

Segnaliamo l'introduzione del nuovo modulo formativo dedicato all'OEPV e la differenziazione della formazione su due distinti livelli.

Dette innovazioni rispetto al format iniziale recepiscono le proposte degli utenti, rilevate nell'attività di indagine dei fabbisogni e del grado di soddisfazione dell'utenza.

L'Attività di formazione ha raccolto fino ad oggi un successo significativo con la **partecipazione di 154 Pubbliche Amministrazioni diverse per un totale di 626 iscritti.**



consip



Le attività

L'attività di formazione

alcuni numeri

In totale 127 Pubbliche Amministrazioni hanno partecipato al **corso di formazione di base «Il sistema di e-procurement Acquisti In Rete»**.



consip



I numeri

L'attività di formazione

alcuni numeri

Mentre 87 Enti Pubblici hanno partecipato al **corso di formazione di base «I nuovi bandi Lavori di Manutenzione»**.



consip



I numeri

L'attività di promozione

Iniziative di promozione dell'attività del PuntoPA:

1.incontri con il mondo imprenditoriale, in particolare con:

- la Camera di Commercio di Torino;
- la Camera di Commercio di Novara;
- l'Unione Industriale di Torino;
- L'Associazione Nazionale Costruttori Edili per promuovere l'introduzione sul MePA dei 7 nuovi bandi relativi a "Lavori di manutenzione".

2.apertura di un tavolo di confronto con il Progetto Sportelli in Rete delle Associazioni territoriali di Categoria delle Imprese, al fine di avviare delle iniziative congiunte.



consip

punto PA



Le attività

L'indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta

A coloro che partecipano agli incontri e/o ai seminari di formazione viene successivamente inviato un questionario qualitativo ed orientativo dell'attività del PuntoPA con il fine di:

conoscere le esigenze e le principali problematiche del personale delle PA nell'utilizzo degli Strumenti Telematici di Acquisizione;

- **raccogliere maggiori informazioni in merito all'organizzazione, attuale e futura, dei Comuni e delle Unioni di Comuni nella gestione degli acquisti** in relazione al nuovo Codice degli Appalti;
- **recepire eventuali suggerimenti per migliorare l'attività e per avviare nuove iniziative** del PuntoPA.

Nel 2016 sono stati inviati circa **500 questionari, 417 dei quali sono stati compilati e conseguentemente analizzati**; dall'analisi delle risposte sono stati presi spunti per la programmazione delle attività dello Sportello, prevedendo una più ampia offerta formativa.

Nel mese di gennaio 2017 sono stati somministrati 47 questionari, di cui 24 sono già in fase di analisi.



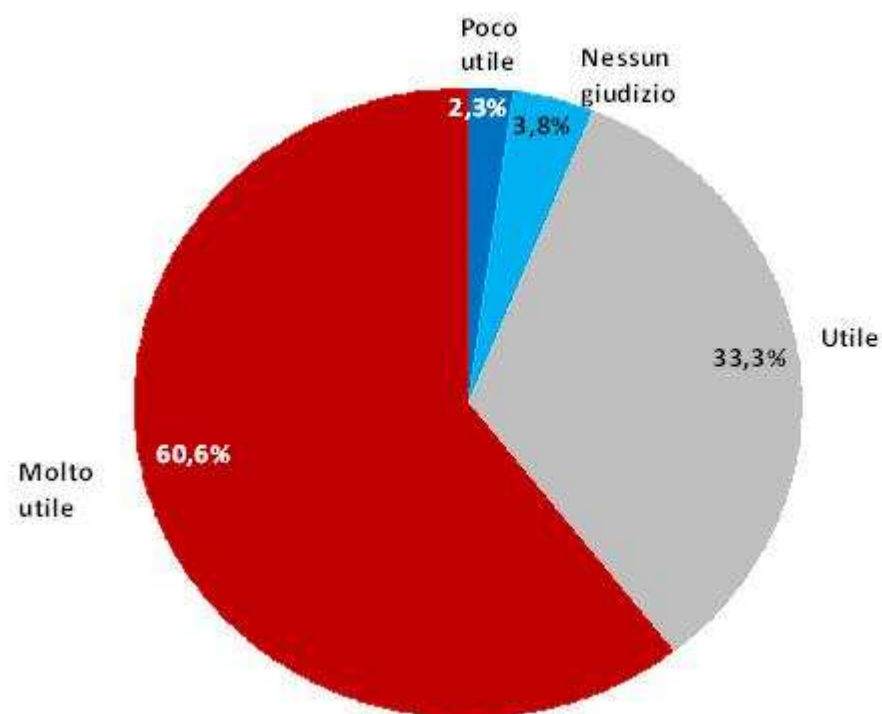
consip



Le attività

L'indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta *alcuni numeri*

Il grafico successivo mostra la **valutazione complessiva dei servizi offerti dal PuntoPA** rilasciata da coloro che hanno risposto all'indagine (campione di 417 utenti).



consip

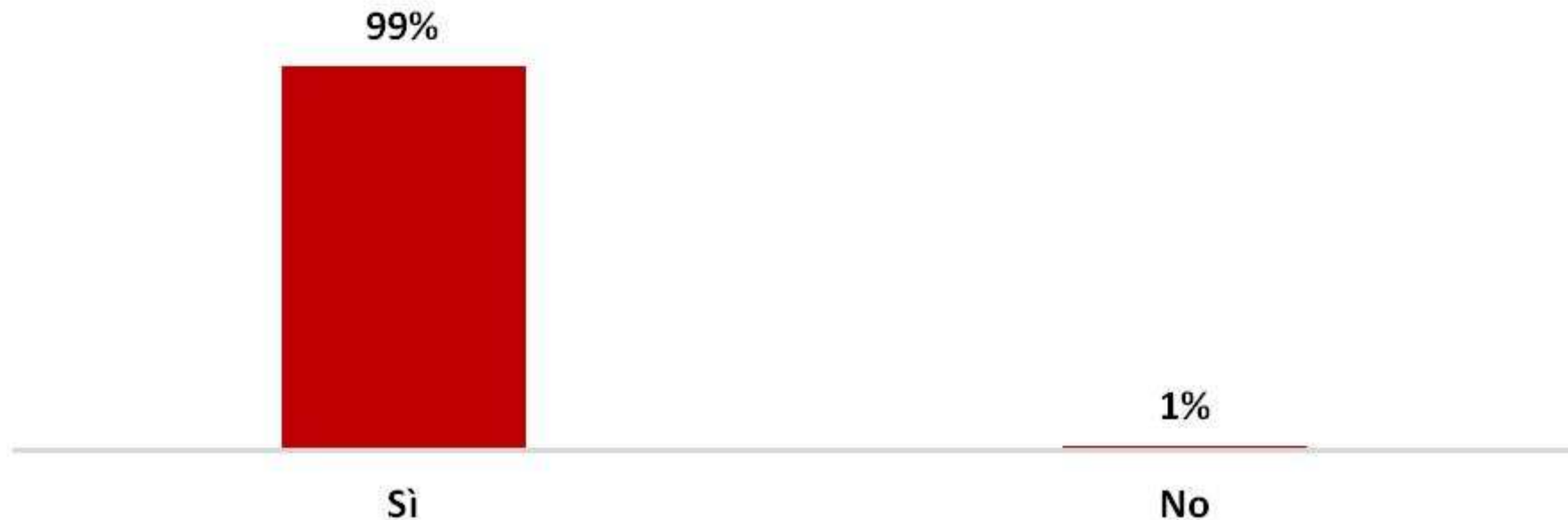


I numeri

L'indagine qualitativa ed orientativa dell'attività svolta *alcuni numeri*

Il grafico seguente evidenzia come **l'attività di formazione rappresenti la principale esigenza manifestata dal personale delle PA.**



Ritiene che possano essere utili uno o più corsi di formazione?

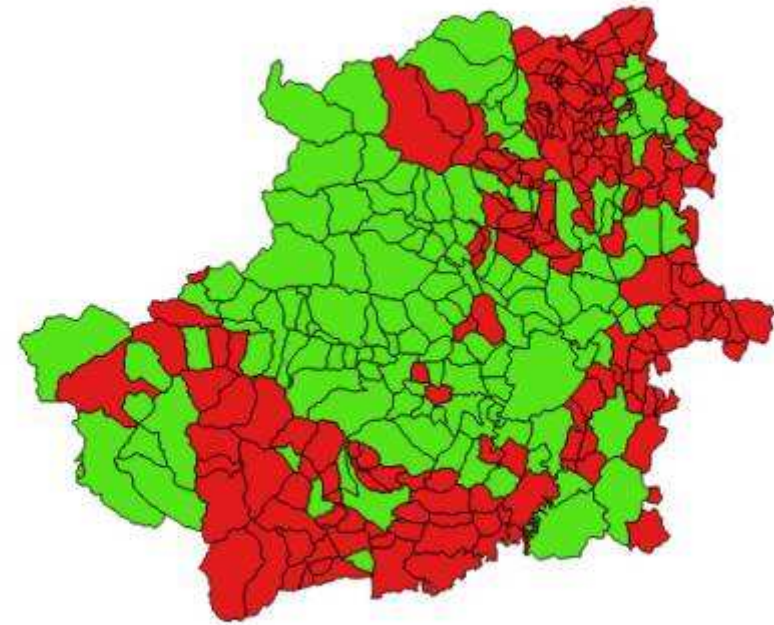


L'attività svolta

alcuni numeri

In totale, nei primi sei mesi, **hanno usufruito dei servizi di assistenza, consulenza e formazione offerti dal PuntoPA da circa il 42% (136 su 315) dei Comuni ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino**

-  Comuni che hanno usufruito del PuntoPA
-  Comuni che NON hanno usufruito del PuntoPA



consip

punto PA



Il coinvolgimento delle Unione di Comuni e delle CUC

Un'ulteriore iniziativa avviata dal PuntoPA è il **coinvolgimento delle Unioni di Comuni e delle Centrali Uniche di Committenza presenti nell'ambito territoriale della Regione Piemonte.**

Obiettivo:

Comporre una fotografia dell'organizzazione attuale dei comuni e delle unioni di comuni nell'ambito del processo di approvvigionamento al fine di favorire un processo di **aggregazione della domanda**; a tal proposito è in fase di studio un indagine specifica che sarà inviata nel prossimo futuro ai responsabili delle Unioni di Comuni censite.

Ad oggi sono state individuate circa:

- **100 Unioni di Comuni**, di cui 28 ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino;
- **22 Centrali Uniche di Committenza** derivanti da accordi tra Comuni.

Attualmente, circa il **70% dei comuni** ricadenti nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Torino hanno aderito ad una Unione di Comuni o ad una Centrale Unica di Committenza.



consip



Le attività

La raccolta e l'analisi dei fabbisogni

E' stata svolta una prima **attività di raccolta e di analisi dei fabbisogni dei comuni avente come oggetto i servizi cimiteriali** attraverso la predisposizione, l'invio e lo studio di un questionario quantitativo ai Comuni ed alle Unioni di Comuni ricadenti nell'ambito territoriale di competenza della CMTO.

Nel mese di dicembre 2016 è stata attivata sul MePA l'iniziativa ""BENI E SERVIZI CIMITERIALI"" .



consip



Le attività