

METRODIGITAL

il sostegno al processo
di digitalizzazione dei Comuni

Relazione Finale

21/03/2023

In collaborazione con



L'obiettivo



-  Monitorare i fabbisogni dei Comuni e delle Unioni di Comuni nell'ambito della digitalizzazione dei processi
-  Comprendere la fruibilità dei servizi online e l'effettivo utilizzo da parte dei cittadini
-  Verificare l'effettiva adesione alle misure del PNRR per la digitalizzazione della Pubblica Amministrazione Locale

Il processo di valutazione della maturità digitale

Fase 1 - Tutti i Comuni

Fase 2 - Focus su 12 Comuni

Attività

Incontri con i comuni, le Zone Omogenee e le Unioni dei Comuni

Somministrazione del questionario per il monitoraggio del grado di digitalizzazione del territorio

Valutazione approfondita tramite intervista personalizzata agli Enti locali selezionati

Obiettivi

Comunicazione del progetto e presentazione delle attività

Analisi aggregata e individuazione delle opportunità e delle criticità del territorio relative al digital divide

Individuazione delle specifiche opportunità e criticità per indirizzare le azioni di digitalizzazione del singolo Ente

Novembre 2022

Novembre - Dicembre 2022

Dicembre 2022 - Marzo 2023

Il questionario

6 Sezioni, 22 domande, circa 15
minuti

**36 Partecipanti di cui
2 Unioni di Comuni**

1

Anagrafica

Dati dell'Ente e di chi compila il questionario

2

Infrastruttura

Domande sul tipo di connettività e infrastruttur e disponibili presso l'Ente

3

Organizzazione

Domande inerenti le modalità di gestione dei processi di digitalizzazione e

4

Servizi

Domande sulla tipologia di servizi disponibili o fruibili

5

PNRR

Domande relative all'adesione dell'Ente agli avvisi sulla misura 1 del PNRR

6

Valorizzazione e dei Dati

Informazioni relative alla gestione degli Open Data

Infrastrutture

- **Disomogeneità territoriale** nella connettività per ragioni orografiche, dispersione delle aree abitative, completamento del Piano BUL
- Nelle **aree montane** prevale la **connessione 4G e wireless**
- Il 72 % degli Enti è soddisfatto della qualità della connettività ma ci sono ancora 10 comuni su 36 con serie **criticità di connessione**
- Il 28% degli Enti non è a conoscenza del tipo di infrastruttura in dotazione: **fattore competenze**

Organizzazione

- Spiccato interesse per la realizzazione di una **Centrale di Committenza (64%)**
- **Valutazione positiva** per la definizione di **modulistica standard**
- Il 61% degli Enti manifesta **interesse per il punto la centralizzazione delle istanze** di occupazione suolo pubblico: discriminante la dimensione dell'Ente
- **Gli Enti** implementano i servizi digitali tramite **fornitori esterni ma hanno scarse competenze** per discernere tra le soluzioni proposte
- Nella fruizione dei servizi digitali da parte dei cittadini si evidenzia **digital divide**, e preferenza servizi digitali dedicati alle imprese

PNRR

- **La maggior parte** dei comuni ha aderito ad **almeno uno dei bandi** previsti dalla misura 1 **sulla Digitalizzazione**. I bandi più interessanti sono risultati quelli sul Cloud, Applo, Spid e pagoPA
- **Il 25%** degli Enti ha aderito a **tutti i Bandi** della misura 1 sulla digitalizzazione della PA locale del PNRR
- La maggior parte dei Comuni si trovano nella fase di realizzazione dei servizi realizzati

Valorizzazione Dati

- **Il 67% degli Enti non conosce il concetto di Open Data** o dichiara che non sa come essi vengono gestiti: Elemento di criticità. **Necessità di Formazione**
- **Il 78%** dei Comuni **non sa** o non ha attivato iniziative di **interoperabilità dei dati** con altri Enti

La matrice di prioritizzazione

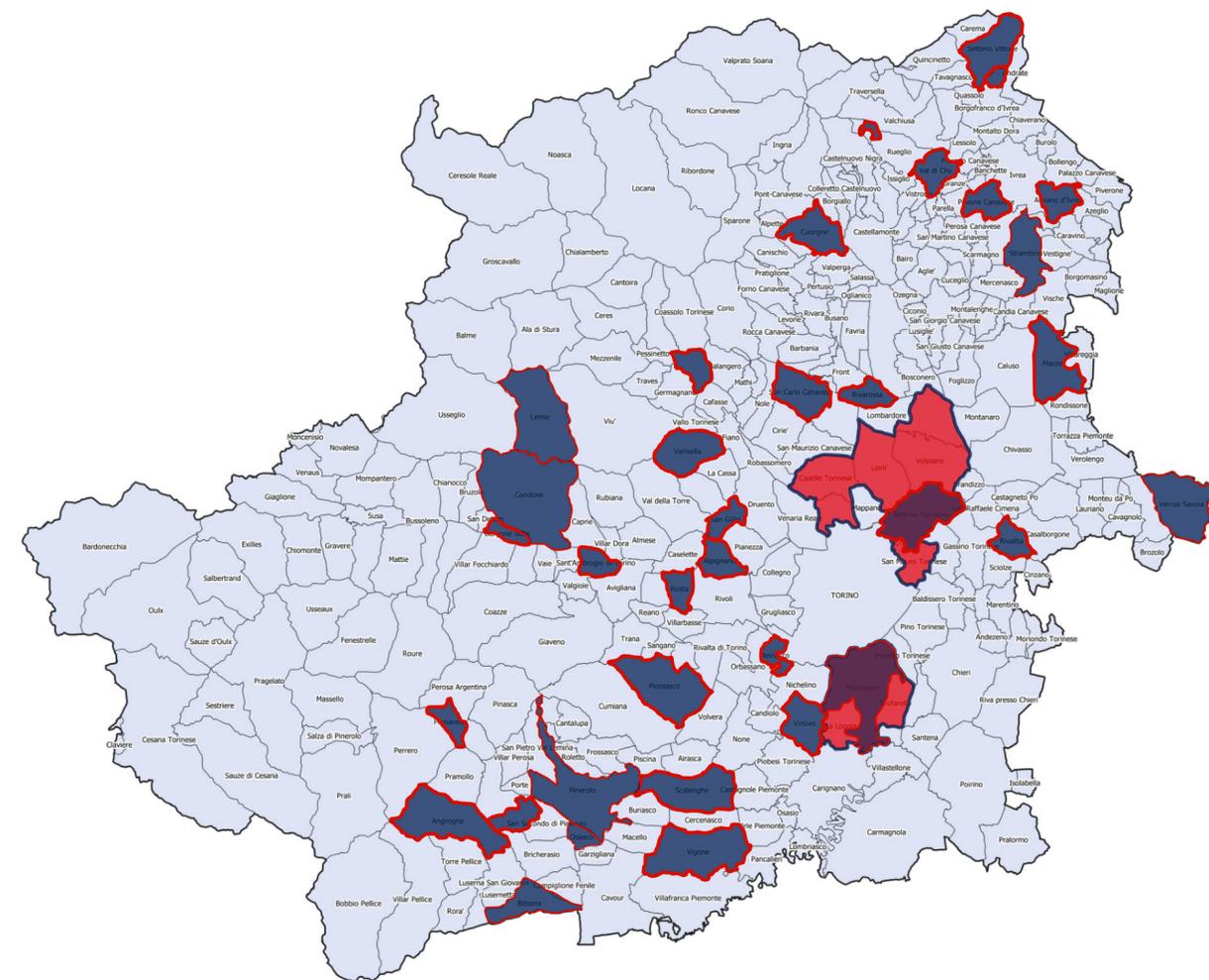
Comune	Sezione 1 Dati dell'ente	Sezione 2 Infrastrutture	Sezione 3 Organizzazione	Sezione 4 Servizi	Sezione 5 PNRR	Sezione 6 Valorizzazione dati	Sezione 7 Conclusione	Criterio aggiuntivo Popolazione	PUNTEGGIO FINALE
Peso assegnato	2	3	4	5	3	3	5	4	
Unione dei Comuni Moncalieri, Trofarello, La Loggia	3	10	3	1	4	3	2	3	96
Comune di Rivalba	0	4	3	18	7	0	3	1	154
Comune di Piossasco	3	11	9	22	9	0	3	3	239
Comune di Lanzo Torinese	3	8	6	11	7	0	2	2	148
Comune di Alpignano	3	7	9	11	3	2	2	3	155
Comune di Rivarossa	3	9	6	16	5	3	2	2	179
Comune di Val Di Chy	3	11	9	18	7	0	2	1	200
Comune di Lemie	3	7	9	8	5	3	2	1	141
Comune di Moncalieri	3	12	9	20	8	5	3	3	244
Comune di Scalenghe	0	8	9	10	3	0	3	2	142
Comune di Pinerolo	3	11	6	18	7	3	3	3	210
Comune di Beinasco	3	9	9	11	4	0	2	3	158
Comune di Cuornè	3	6	9	16	6	0	3	2	181
Comune di Settimo Vittone	3	9	9	7	6	3	2	2	149
Comune di Vigone	3	9	3	10	8	0	1	2	132
Comune di Pavone Canavese	3	9	9	17	7	0	3	2	198
Comune di Rosta	3	5	9	13	5	0	2	2	155
Comune di Nomaglio	3	7	9	8	7	0	3	1	143
Comune di Bibiana	3	9	3	16	8	0	2	2	167
Comune di Mazzè	3	9	9	16	7	0	3	2	193
Comune di San Carlo Canavese	3	5	9	14	7	0	3	2	171
Comune di Osasco	3	8	3	4	7	0	1	1	92
Comune di Collegno	3	12	3	19	8	2	1	3	196
Comune di San Gillio	3	10	6	26	7	2	2	2	235
Comune di Borgone Susa	3	9	9	11	2	0	2	2	148
Comune di Varisella	3	2	6	10	5	0	1	1	110
Comune di Angrogna	3	9	6	10	7	5	3	1	162
Comune di Vinovo	3	9	9	14	8	2	3	3	196
Comune di Prarostino	3	5	6	21	5	3	3	2	197
Comune di Verrua Savoia	0	5	6	7	5	0	1	2	102
Comune di Sant'Ambrogio di Torino	3	11	9	14	7	3	2	2	193
Unione dei Comuni Nord Est Torino	3	10	6	29	5	5	1	3	252
Comune di Albiano d'Ivrea	3	4	9	19	7	0	3	2	193
Comune di Condove	3	11	6	11	7	2	3	2	168
Comune di Strambino	3	10	6	15	8	2	3	2	188
Comune di Pomaretto	3	7	9	8	7	0	1	1	133

La matrice di valutazione della digitalizzazione è lo strumento utilizzato per la selezione dei Comuni con cui realizzare gli approfondimenti 1-to-1

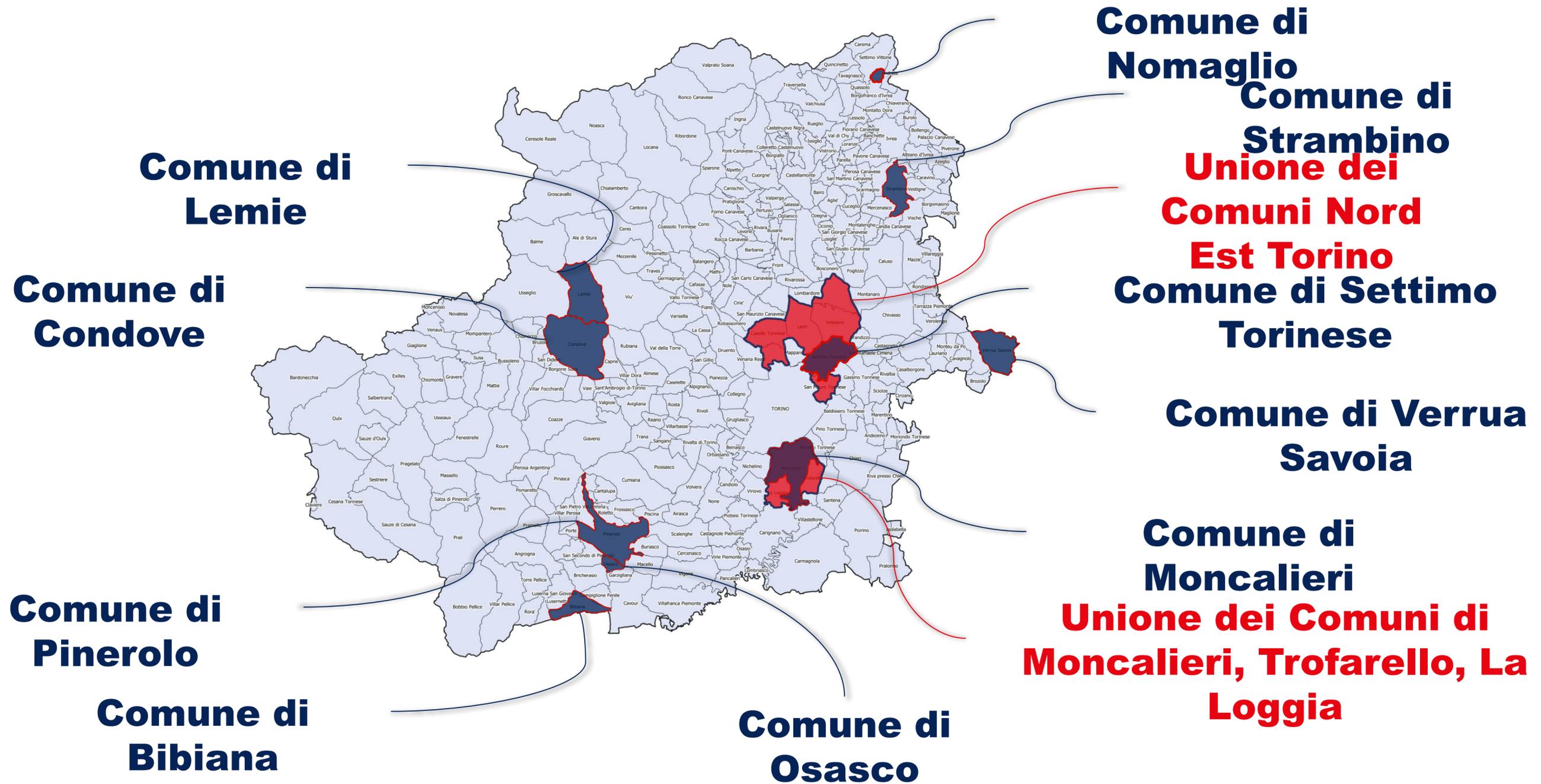
- La matrice attribuisce un peso alle singole sezioni del questionario affinché gli aspetti di innovatività possano emergere
- I punteggi finali derivano quindi dalla somma dei prodotti tra i punteggi delle sezioni e i relativi pesi assegnati (ossia (punteggio sezione 1 x peso sezione 1) + (punteggio sezione 2 x peso sezione 2) + ...)
- E' stato aggiunto un criterio relativo alla dimensione dell'Ente in termini di abitanti per apportare correzioni rispetto alle potenzialità endogene

36 enti hanno partecipato all'iniziativa rispondendo al questionario proposto:

1. Comune di **Albiano d'Ivrea**
2. Comune di **Alpignano**
3. Comune di **Angrogna**
4. Comune di **Beinasco**
5. Comune di **Bibiana**
6. Comune di **Borgone Susa**
7. Comune di **Collegno**
8. Comune di **Condove**
9. Comune di **Cuornè**
10. Comune di **Lanzo Torinese**
11. Comune di **Lemie**
12. Comune di **Mazzè**
13. Comune di **Moncalieri**
14. Comune di **Nomaglio**
15. Comune di **Osasco**
16. Comune di **Pavone Canavese**
17. Comune di **Pinerolo**
18. Comune di **Piossasco**
19. Comune di **Pomaretto**
20. Comune di **Prarostino**
21. Comune di **Rivalba**
22. Comune di **Rivarossa**
23. Comune di **Rosta**
24. Comune di **San Carlo Canave**
25. Comune di **San Gillio**
26. Comune di **Sant'Ambrogio di**
27. Comune di **Scalenghe**
28. Comune di **Settimo Vittone**
29. Comune di **Strambino**
30. Comune di **Val di Chy**
31. Comune di **Varisella**
32. Comune di **Verrua Savoia**
33. Comune di **Vigone**
34. Comune di **Vinovo**
35. **Unione dei Comuni di Monc
Trofarello, La Loggia**
36. **Unione dei Comuni Nord Est Torino**



Le interviste di approfondimento



METRODIGITAL

il sostegno al processo
di digitalizzazione dei Comuni

COSA PUÒ FARE CITTÀ METROPOLITANA?



In collaborazione con



**Reti di
facilitazione**



**In
collaborazio
ne**
FPI FONDAZIONE
PIEMONTE
INNOVA

**Digital
Innovators**

**Centrale di
Committenza**

**COSA PUÒ FARE CITTÀ
METROPOLITANA?**

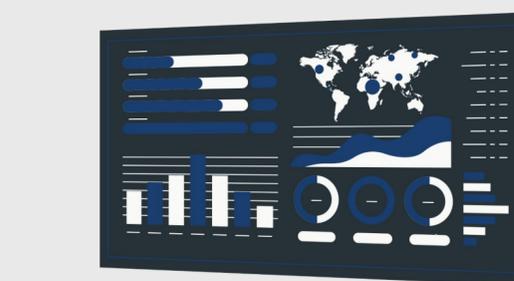


Connettività



Backup

**Standardizzazio
ne
tramite
Modulistica**



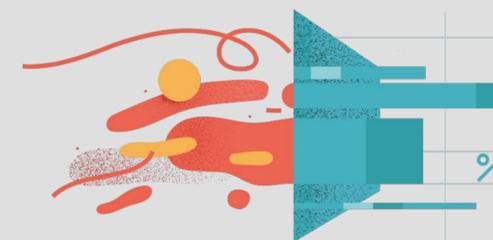
Open Data

**Palestra
delle
competenze
digitali**



**Incentivare
l'interoperabili
tà
tra gli Enti**

**Piattaforma
Digitale
Nazionale Dati**



Le evidenze a supporto

- Per quel che riguarda i processi di digitalizzazione, la situazione sul territorio di Città Metropolitana di Torino è molto eterogenea: i Comuni si muovono sulla base dei bisogni contingenti, delle indicazioni dei fornitori e delle opportunità di finanziamento.
- Non è facile per i responsabili della transizione digitale discernere le soluzioni migliori: sono i fornitori stessi ad indicare e orientare le scelte senza la possibilità di entrare nel merito tecnico delle soluzioni proposte
- I Comuni aderiscono ai bandi di finanziamento ma anche in questo caso i fornitori hanno un ruolo fondamentale nella definizione della valorizzazione economica
- Manca una visione centralizzata: la Centrale di Committenza

METRODIGITAL

il sostegno al processo
di digitalizzazione dei Comuni

La Centrale di Committenza Della città metropolitana



In collaborazione con



FPI FONDAZIONE
PIEMONTE
INNOVA



Torino Metropoli **Aumentata**



GLI ENTI LOCALI

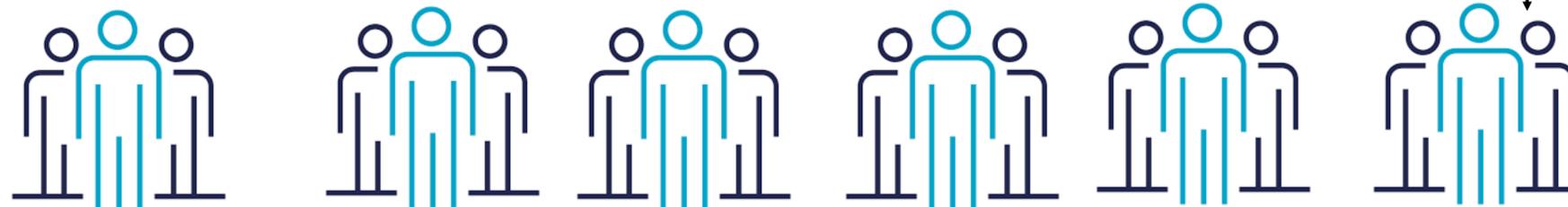


La Centrale di Committenza della Città Metropolitana



il sistema informativo è al centro di queste relazioni, fornendo supporto tecnologico a tutte le parti coinvolte.

PROCEDURE DI GARA



I FORNITORI

I vantaggi della centrale di committenza

La Centrale di Committenza Della città metropolitana

1. Riduce i costi: la centralizzazione delle procedure di gara e degli acquisti permette di ridurre i costi amministrativi, sia per gli enti aderenti che per i fornitori.
2. Migliora la trasparenza: garantisce maggiore trasparenza nelle procedure di gara e negli appalti quale responsabile dell'organizzazione e della gestione delle gare secondo le normative vigenti
3. Agisce in ottica di standardizzazione, favorendo open data e interoperabilità
4. Attua economie di scala: negozia prezzi migliori e condizioni più vantaggiose con i fornitori grazie all'acquisto di beni e servizi in grandi quantità per conto di tutti gli enti aderenti.
6. Migliora le competenze: la Centrale è composta da esperti nel settore degli acquisti e degli appalti che possono condividere le loro conoscenze in ottica di capacity building
7. Semplifica le procedure gestendo tutte le fasi del processo in sostituzione dei singoli Enti
8. E' Sostenibile: incentiva l'adozione di soluzioni ambientalmente sostenibili
9. E' innovativa: incoraggia l'adozione di soluzioni tecnologicamente avanzate
10. Condivide le risorse: mette in comune le risorse finanziarie, umane e tecniche con gli enti aderenti per garantire un migliore utilizzo delle risorse disponibili

FORMAZIONE



**Supporto al
Change
management**

**Ridurre il
Digital divide**

**Accrescere le
COMPETENZE DIGITALI
del personale**

WEBINAR



**DIGITALIZZAZIONE
per
GESTIONE SNELLA DEI PROCESSI**

**INDICAZIONI
sugli
AVVISI PNRR
per la
DIGITALIZZAZIONE**

**Ridurre
e
digital
divide**

FORMAZIONE



**Supporto al
CHANGE
MANAGEMENT**



**Strumenti
a sostegno
della
COMUNICAZIONE
INTERNA**

**Meccanismi di
ENGAGEMENT**

**Contatti
o
diretto**

**CRESCITA
delle
risorse
umane**



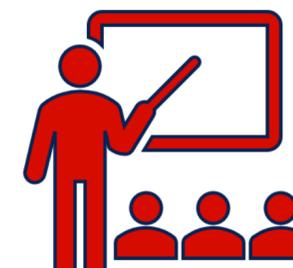
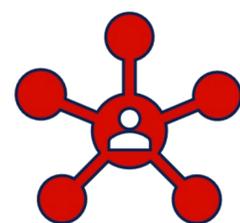
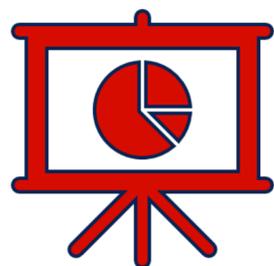
**Centri di
aggregazione**

**STRUTTURE
FISICHE
di assistenza**



In collaborazione con





29 Marzo

Evento di presentazione
dei risultati

da Aprile 2023

Supporto all'adesione
alle Reti di Facilitazione

**2°- 3° trimestre
2023**

Progettazione schema di
processo Centrale di
Committenza

**2°- 3° trimestre
2023**

Definizione attività di
Capacity Building e
Formazione