



Dipartimento  
per le Politiche Giovanili  
e il Servizio Civile Universale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri



## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema Helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

#### **TITOLO DEL PROGETTO:**

OASI IN CONNESSIONE

#### **SETTORE ED AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Protezione civile

Area: Diffusione della conoscenza e della cultura della protezione civile e attività di informazione alla popolazione

#### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto **COMUNICARE PER PROTEGGERE** si colloca nell'ambito d'azione "Gestione, manutenzione, tutela e valorizzazione del territorio, con particolare riferimento alle aree caratterizzate da dissesto idrogeologico e da consumo del suolo", prevedendo un'azione di coscientizzazione e attivazione degli abitanti nei confronti della prevenzione dei dissesti idrogeologici, contribuendo così alla piena realizzazione del programma d'intervento **I SFUMATURE NATURALI: INSIEME PER UN AMBIENTE COLORATO E UN FUTURO SOSTENIBILE**. elaborato e finalizzato ad affrontare le sfide ambientali di tutela e valorizzazione ambientale, secondo quanto previsto dal Piano triennale 2023-2025 per la programmazione del servizio civile universale, in piena sintonia con le indicazioni dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo sostenibile, documento con il quale l'Assemblea Generale ONU ha approvato il programma d'azione per i quindici anni 2015/2030, con particolare riferimento agli obiettivi:



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico (Obiettivo 13);



Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre (Obiettivo 15).

#### Obiettivi generali condivisi da tutti gli Enti di accoglienza coprogettanti:

- **Miglioramento**, nella popolazione, della conoscenza e della consapevolezza dei rischi legati all'assetto idrogeologico e morfologico del territorio, nonché all'inquinamento a vari livelli prodotto dall'azione irrispettosa dell'uomo;
- **Conoscenza e attuazione** delle norme corrette per la tutela territoriale e ambientale e per l'autotutela di ogni singolo cittadino;

#### Obiettivi specifici:

- **Obiettivo generale di riferimento:** Miglioramento, nella popolazione, della conoscenza e della consapevolezza dei rischi legati all'assetto idrogeologico e morfologico del territorio, nonché all'inquinamento a vari livelli prodotto dall'azione irrispettosa dell'uomo

#### Comune di Candiolo

| <b>Obiettivo specifico 1: Aumentare nella popolazione la conoscenza e la consapevolezza dei rischi legati all'assetto idrogeologico e morfologico del territorio</b>          |  |  |
|---|--|--|
| <b>Indicatore</b>   | <b>Indicatori "ex ante"</b>  | <b>Indicatori a fine progetto</b>  |
| Sensibilizzare la popolazione con aggiornamento dei social network e realizzazione di nuovi #hashtag per favorire la ricerca di informazioni in materia di protezione civile. | Nell'anno 2022 è stata implementata l'informazione on line l'aiuto di un'app con sezione dedicata alla protezione civile, creata nel 2019. | Incrementare le notizie fornite tramite l'app;<br>Implementare il numero dei fruitori app del 15% rispetto al 2022 |

#### Provincia di Alessandria e Comune di Ochieppo Inferiore

| <b>Obiettivo specifico 1: Aumentare nella popolazione la conoscenza e la consapevolezza dei rischi legati all'assetto idrogeologico e morfologico del territorio</b>  |  |
|---|--|
| Sensibilizzare la popolazione nelle attività di Protezione Civile, in collaborazione con i Comuni e le diverse Associazioni di volontariato. Far conoscere ai ragazzi delle scuole primarie la Cultura della Protezione Civile, attraverso lezioni in classe affiancando Funzionari del Servizio di Protezione Civile. Partecipare ad esercitazioni e attività inerenti la Protezione Civile. | <b>Indicatori a fine progetto</b><br>+ 15% delle comunicazioni/informazioni rispetto ai risultati raggiunti nel periodo 2021-2022 dal Settore Protezione Civile della Provincia di Alessandria |

### Città metropolitana di Torino:

|  |
|--|
| <b>Obiettivo specifico 1: Aumentare nella popolazione la conoscenza e la consapevolezza dei rischi legati all'assetto idrogeologico e morfologico del territorio</b>   |
| Ampliare e aggiornare i contenuti di comunicazione audiovisiva e multimediale rispetto ai temi ambientali (in particolare rispetto alle risorse idriche, ai parchi ed alle aree protette, alla gestione dei rifiuti) e in tema di protezione civile (in particolare sulla prevenzione e secondariamente sull'emergenza). |
| Potenziare la promozione e la visibilità di iniziative e progetti in tema ambientale e di protezione civile  |

- **Obiettivo generale di riferimento:** Conoscenza e attuazione delle norme corrette per la tutela territoriale e ambientale e per l'autotutela di ogni singolo cittadino



### Comune di Candiolo

| <b>Obiettivo specifico 2: Individuare ulteriori procedure di emergenza per la tutela territoriale e ambientale e per l'autotutela di ogni singolo cittadino</b> |  |  |
|---|--|--|
| Indicatore  | Indicatori "ex ante"                           | Indicatori a fine progetto                             |
| Individuazione delle procedure di emergenza da attivare in seguito a segnalata criticità  | Procedure previste nel Piano Protezione civile | Implementazione ulteriore delle procedure di emergenza |

### Provincia di Alessandria e Comune di Occhieppo Inferiore

|  |  |
|--|--|
| <b>Obiettivo specifico 2: Procedure di emergenza per la tutela territoriale e ambientale e per l'autotutela di ogni singolo cittadino</b>                              |  |
| Coinvolgere direttamente i cittadini, anche in situazione di disagio, nell'individuazione ed elaborazione di strategie idonee al superamento di emergenze e criticità. | <b>Indicatori a fine progetto</b><br>+ 20% dei contatti sui Social Network istituzionali rispetto al periodo 2021-2022 |

### Città metropolitana di Torino:

|   |
|---|
| <b>Obiettivo specifico 2: Procedure di emergenza per la tutela territoriale e ambientale e per l'autotutela di ogni singolo cittadino</b>   |
| Utilizzo e sviluppo delle piattaforme social attualmente operative (Youtube) con l'aspettativa di aprire nuovi canali comunicativi sul tema ambientale in senso lato, in particolare con un'utenza giovane. Implementare nuovi canali social come Instagram con gli stessi criteri dei precedenti |
| Mantenimento e potenziamento dei nuovi format e strategie comunicative create lo scorso anno per raggiungere, sensibilizzare e fidelizzare nuovi utenti, in particolare giovani.  |

### Obiettivi specifici trasversali per gli operatori volontari

Coerentemente con quanto affermato all'art. 8 della Legge 102/2016 ed all'art. 2 del Decreto Legislativo 40/2017, i giovani, sostenuti dagli Operatori Locali di Progetto, adeguatamente informati e formati, avranno occasione di essere protagonisti di un percorso esperienziale completo.

Per gli operatori volontari con **minori opportunità** (giovani con difficoltà economiche), è previsto uno specifico modulo di orientamento di 8 ore rivolto alla presentazione dei diversi servizi per il lavoro (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Tutte le attività previste per gli operatori volontari saranno condotte nel rispetto della normativa in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81, così come modificato ed integrato dal decreto legislativo 3 agosto 2009, n. 106 e successivi.

Al fine di raggiungere pienamente gli obiettivi previsti dal progetto, le attività degli operatori volontari saranno svolte presso le Sedi degli Enti qui progettanti, anche con la realizzazione di azioni specifiche sul territorio di riferimento.

Le attività previste per gli operatori volontari e descritte nelle successive tabelle potranno essere programmate con l'Ufficio Servizio Civile della Città metropolitana Torino e realizzate là dove necessario, anche da remoto, in percentuale non superiore al 30% del monte ore annuale previsto per ciascun volontario (fermo restando che si ricorrerà all'attività "da remoto", anche se non pianificata, in situazioni di emergenza che non consentano l'operatività presso le sedi).

| <b>ATTIVITA (rif. voce 5.1)</b>   | <b>Ruolo, attività, modalità e strumenti condivisi per gli Operatori Volontari</b>  |
|---|---|
| <b>ATTIVITÀ 1</b><br>Accoglienza<br>Avvio formazione<br>specifica<br>Avvio formazione<br>generale | Gli operatori volontari parteciperanno all'incontro di presentazione della sede di realizzazione del progetto, dell'Operatore Locale di progetto (OLP) e delle risorse umane coinvolte per la realizzazione del progetto.   |
|   | Gli operatori volontari parteciperanno alle attività formative previste nei moduli 1 e 2 della formazione specifica (sicurezza e conoscenza dell'Ente).   |
|   | Gli operatori volontari parteciperanno congiuntamente ad un incontro di benvenuto a cura dell'Ufficio Servizio Civile della Città Metropolitana di Torino, durante il quale riceveranno informazioni relative all'esperienza di Servizio Civile e al percorso di formazione generale. |

|  |  |
|--|--|
| <p><b>ATTIVITÀ 2</b><br/>Formazione specifica</p>  | <p>Gli operatori volontari parteciperanno alla realizzazione della Formazione specifica, come indicato nelle relative voci della presente scheda progetto.</p> <p>Agli operatori volontari con <b>minori opportunità</b> (giovani con difficoltà economiche) verrà proposto all'Ufficio Servizio Civile della Città metropolitana di Torino un percorso di 8 ore finalizzato al contatto e conoscenza dei diversi servizi per il lavoro.</p> |
| <p><b>ATTIVITÀ 3</b><br/>Formazione generale</p>   | <p>Gli operatori volontari parteciperanno alla formazione generale, nei tempi e nelle modalità organizzate dall'Ufficio Servizio Civile della Città metropolitana di Torino e previste dal sistema accreditato per la formazione.</p>  |
| <p><b>ATTIVITÀ 4</b><br/>Attività di comunicazione e disseminazione (rif. Programma di intervento <b>SFUMATURE NATURALI: INSIEME PER UN AMBIENTE COLORATO E UN FUTURO SOSTENIBILE.</b></p> | <p>Gli operatori volontari parteciperanno agli incontri di comunicazione e disseminazione delle attività e dei risultati dei progetti.</p>   |
| <p><b>ATTIVITÀ 5</b><br/>Monitoraggio</p>  | <p>Gli operatori volontari parteciperanno, nelle modalità indicate dall'Ufficio Servizio Civile della Città Metropolitana di Torino, alle attività di rilevazione e rielaborazione in itinere dell'andamento del percorso progettuale.</p>   |
| <p><b>ATTIVITÀ 5.1</b><br/><b>Gruppi di Valutazione</b></p>  | <p>Gli operatori volontari, organizzati in Gruppi di Valutazione sulla base dei gruppi per la Formazione Generale, si confronteranno con l'Ufficio Servizio Civile della Città Metropolitana in incontri programmati durante l'anno di servizio civile per verificare e valutare la propria esperienza, anche in collaborazione con APL.</p>   |

**ATTIVITÀ 6** - Azioni specifiche per il raggiungimento degli obiettivi del progetto (rif. voce 4 scheda progetto)

| <b>Ente:</b>                 | <b>Attività (rif. voce 5.1)</b>   | <b>Ruolo, attività, modalità e strumenti condivisi per gli Operatori Volontari</b>  |
|------------------------------|---|---|
| Tutti gli enti coprogettanti | <p><b>Attività 6.1</b></p> <p>Creare contenuti di comunicazione audiovisiva e multimediale rispetto ai temi ambientali (in particolare rispetto al risparmio risorse idriche,) e in tema di protezione civile (in particolare sulla prevenzione e secondariamente sull'emergenza). Particolare attenzione è creare contenuti multimediali nel creare una linea del tempo che vada a ricordare gli eventi calamitosi accaduti sul territorio e quelli su altri territori in cui in cui il volontariato è intervenuto portando soccorso e solidarietà. Realizzazione di un crono programma per la pubblicazione sui social. Incontri con le scuole e/o esperti per approfondire i linguaggi d'uso su i social in base alle fasce d'età.</p> | <p>I volontari, che saranno sempre coordinati dagli OLP degli Enti di accoglienza coprogettanti in tutte le fasi del lavoro, inizieranno il loro periodo di servizio civile con la fase conoscitiva e formativa. Successivamente, dopo una prima ricerca con le altre sedi degli Enti di accoglienza coinvolti e più in generale nell'ambito del programma <b>SFUMATURE NATURALI: INSIEME PER UN AMBIENTE COLORATO E UN FUTURO SOSTENIBILE.</b> , che porterà alla definizione dei contenuti, si formulerà un piano di comunicazione valido per l'intero anno. Si declineranno i contenuti individuati attraverso l'uso dei media più opportuni (fotografia, video, webdoc, piattaforme social, ecc.) definendo un cronoprogramma per l'attuazione del piano. L'ultima fase, quella realizzativa, occuperà la parte maggiore dell'attività di servizio civile che prevede momenti intermedi di verifica con gli altri Enti di accoglienza e di eventuale aggiustamento del piano.</p> |

|                              |  |  |
|------------------------------|--|--|
| Tutti gli enti coprogettanti | <p><b>Attività 6.2</b><br/> Utilizzo e sviluppo delle piattaforme social attualmente operative (Youtube) con l'aspettativa di aprire nuovi canali comunicativi sul tema ambientale in senso lato, in particolare con un'utenza giovane. Implementare nuovi canali social come Instagram con gli stessi criteri dei precedenti.</p> | <p>I volontari dovranno individuare, insieme all'OLP, le migliori piattaforme per distribuire il messaggio ai cittadini o a categorie particolari, in base ai contenuti. Dovranno, indipendentemente dal messaggio, individuare strategie, metodi, azioni per ampliare il bacino di utenti, infine dovranno costantemente monitorare, attraverso i report messi a disposizione dalla Rete, i risultati ottenuti dalla comunicazione.</p> <p>Alla fine del periodo di servizio civile i volontari dovranno elaborare una relazione finale che illustri punti di forza e criticità delle azioni intraprese, nell'intento di fornire utili indicazioni per migliorare le performances della comunicazione ambientale e dell'emergenza.</p> <p>I volontari dovranno collaborare a preparare alcuni brevi video da pubblicare sul canali Social dove saranno spiegati anche dagli stessi volontari le buone pratiche da adottare a difesa dell'ambiente e dai pericoli durante le calamità.</p> |
|------------------------------|--|--|

| ATTIVITA (rif. voce 5.1)   | <b>Ruolo, attività, modalità e strumenti condivisi per gli Operatori Volontari</b>  |
|--|---|
| <p><b>ATTIVITÀ 7</b><br/> <b>Tutoraggio</b></p>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gli operatori volontari, in stretto contatto con l'operatore locale di progetto, parteciperanno al percorso gestito dall'Agenzia Piemonte Lavoro finalizzato all'orientamento al lavoro e all'acquisizione di strumenti e informazioni utili per progettare il proprio futuro formativo/professionale al termine del servizio civile.</li> </ul>   |
| <p><b>ATTIVITÀ 8</b><br/> <b>Conclusione del servizio civile</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nell'ultimo mese del servizio civile, oltre al completamento delle attività previste, sarà richiesto agli operatori volontari una riflessione sull'esperienza svolta, sugli obiettivi raggiunti, sulle criticità e sulle proposte di miglioramento.</li> <li>• Gli operatori volontari parteciperanno alle ultime procedure di rilevazione dati e monitoraggio dell'andamento progettuale.</li> <li>• Per gli operatori volontari con minori opportunità (giovani con difficoltà economiche) verrà portato a conclusione il modulo di orientamento di 8 ore rivolto alla presentazione dei diversi servizi per il lavoro.</li> </ul> |





**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

| ENTE                          | CODICE SEDE | INDIRIZZO  | CODICE SEDE SECONDARIA | INDIRIZZO                                   | NUMERO VOLONTARI | VITTO/ALLOGGIO       |
|-------------------------------|-------------|--|------------------------|---|------------------|----------------------|
| CMTO                          | 158055      | CORSO INGHILTERRA 7 - TORINO [TORINO]                        |                        |   | 2                | no vitto no alloggio |
| COMUNE DI CANDIOLO            | 158043      | VIA FOSCOLO, 4 - CANDIOLO [TORINO]                           |                        |   | 1                | no vitto no alloggio |
| COMUNE DI OCCHIEPPO INFERIORE | 157882      | PIAZZA DON GIUSEPPE SCAGLIA 1 - OCCHIEPPO INFERIORE [BIELLA] |                        |   | 2                | no vitto no alloggio |
| PROVINCIA DI ALESSANDRIA      | 157803      | VIA DUCCIO GALIMBERTI 2/A - ALESSANDRIA [ALESSANDRIA]        | 215272                 | PIAZZA LIBERTÀ 21 ALESSANDRIA [ALESSANDRIA] | 2                | no vitto no alloggio |

## **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

In riferimento al complesso delle attività previste per la realizzazione del progetto ed al ruolo individuato per gli operatori volontari:

- Disponibilità a flessibilità oraria giornaliera, nel rispetto delle 25 ore settimanali.
- Disponibilità ad essere impegnati al sabato e/o domenica, nel rispetto dei 5 giorni di servizio settimanali, come da programmazione delle attività previste dalla sede assegnata.
- Obbligo ad usufruire di un terzo dei giorni di permesso rientranti nella propria disponibilità in concomitanza con gli eventuali periodi prestabiliti e programmati di chiusura della Sede di attuazione di progetto (laddove il numero dei giorni di chiusura fosse superiore ad un terzo dei giorni di permesso degli operatori volontari, l'ente provvederà con modalità o sede alternativa per consentire la continuità di servizio), come previsto ai punti 5.1 e 5.3 delle attività.
- Disponibilità a spostamenti programmati e/o missioni e/o pernottamenti eventualmente previsti per realizzare gli interventi; previa autorizzazione e nei limiti indicati dalla Disciplina vigente relativa ai rapporti tra enti e volontari.
- Disponibilità all'utilizzo dei mezzi dell'Ente (si specifica che gli enti di attuazione del progetto non hanno a loro disposizione veicoli adattati che possano essere condotti da persone in possesso della patente BS).
- Disponibilità alla partecipazione ad eventuali corsi/seminari sul territorio nazionale, con spese a carico dell'Ente proponente e/o attuatore, previa autorizzazione e nei limiti indicati dalla Disciplina vigente relativa ai rapporti tra enti e volontari.
- Disponibilità a spostamenti per partecipare agli incontri di formazione, monitoraggio/valutazione e tutoraggio, come previsto nella voce 5.3 della scheda progetto.
- Gli operatori volontari sono tenuti alla segretezza e a non divulgare le informazioni personali, all'osservanza del regolamento Privacy dell'Unione Europea, General data protection regulation, pubblicato in Gazzetta Ufficiale con il Decreto n.101/18 del 10 agosto 2018.

## **CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

### **Crediti Formativi riconosciuti**

Il Dipartimento di Culture, Politica e Società dell'Università di Torino, del 21 febbraio 2024, riconosce per l'attività svolta nell'ambito dei Programmi e dei relativi Progetti di Servizio Civile Universale da 3 a 6 Crediti Formativi Universitari in TAFF – Altre attività.

I corsi di laurea che riconosceranno fino a 6 Crediti Formativi Universitari sono i seguenti:

Corsi di laurea triennali:

- Comunicazione Interculturale
- Innovazione, comunicazione, nuove tecnologie
- Scienze internazionali, dello sviluppo e della cooperazione
- Scienze politiche e sociali

Corsi di laurea magistrali:

- Antropologia culturale ed etnologia
- Area and global studies for international cooperation
- Comunicazione pubblica e politica
- Comunicazione, ICT e media
- Scienze del governo
- Scienze internazionali
- Sociologia

**Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:**

- Attestato specifico da ente terzo

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Per le sedi **158055 e 157882:**

**Diploma** di istruzione secondaria di secondo grado che consenta l'iscrizione ai corsi universitari.

Per la sede **158055:**

**Patente B**, necessario per gli spostamenti e accompagnamenti nel territorio degli Enti coprogettanti e Enti partner del progetto. Si specifica che gli Enti di attuazione del progetto non hanno a loro disposizione mezzi adattati che possano essere condotti da persone in possesso della patente BS

Per le sedi **158043 e 157803:**

Nessun requisito ulteriore a quelli previsti dal decreto legislativo n. 40 del 2017.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La selezione verrà avviata successivamente alla chiusura del bando e si articola nelle seguenti fasi:

- La valutazione dei titoli;
- Il colloquio individuale.

Vedi dettagli al seguente link: [Sistema di Selezione accreditato](#)

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale deve essere erogata e certificata alle/agli operatrici/operatori volontarie/i in unica tranche, entro e non oltre la metà del periodo di realizzazione del progetto stesso, ovvero 180 giorni, per un totale di ore 42 e si svolgerà presso la Sede della Città metropolitana di Torino, corso Inghilterra 7 – 10138 Torino.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La metodologia utilizzata durante il percorso formativo sarà il più possibile attiva e partecipativa, si prevedono:

- lezioni teoriche frontali
- momenti di lavoro di gruppo
- esercitazioni teoriche e pratiche sul PC per l'utilizzo del sistema di gestione informatico
- affiancamento nelle mansioni e attività previste dal progetto

La formazione generale e specifica verrà realizzata utilizzando preferibilmente la modalità "in presenza", qualora dove prevista, o necessaria, la modalità "online" sarà erogata per un massimo del 50% delle ore previste per la formazione generale e per un massimo del 30% per la formazione specifica; in particolare la modalità asincrona non supererà il 30% del totale previsto.

| <b>Moduli</b>  | <b>Contenuti della formazione</b>  | <b>durata ore</b> |
|--|--|-------------------|
| <b>Modulo 1</b><br>FORMAZIONE E<br>INFORMAZIONE SUI<br>RISCHI CONNESSI<br>ALL'IMPIEGO DEGLI<br>OPERATORI<br>VOLONTARI IN<br>PROGETTI DI<br>SERVIZIO CIVILE<br>UNIVERSALE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione presso l'Ente partner e la sede di Servizio Civile, diritti e doveri dei volontari in materia di sicurezza, organi di vigilanza, controllo, assistenza.</li> <li>• Rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni, misure e procedure di prevenzione e protezione specifiche</li> </ul> | 8 ORE             |

|  |  |        |
|--|--|--------|
| <b>Modulo 2</b><br>CONOSCENZA<br>DELL'ENTE E DELLA<br>RELATIVA<br>LEGISLAZIONE | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dell'Ente (Statuto dell'Ente, organigramma, responsabili e le loro funzioni, servizi...) e del contesto territoriale in cui è inserito con particolare riferimento al servizio/sede di accoglienza</li> <li>• Ordinamento giuridico Stato – enti locali</li> <li>• Legislazione e normative di riferimento per lo svolgimento delle attività nel servizio/sede di accoglienza</li> <li>• Città metropolitana di Torino e rapporto con l'Ente</li> <li>• La comunicazione istituzionale</li> <li>• Il progetto: obiettivi, contenuti, organizzazione, orari di servizio; presentazione dei volontari, dello staff del servizio</li> <li>• Conoscenza dei servizi pubblici e privati (volontariato, associazioni, ..) in collaborazione con il servizio</li> </ul> | 22 ORE |
| <b>Modulo 3</b><br>CENNI NORMATIVI   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Panoramica sulla legislazione nei Paesi UE</li> <li>• Inquadramento generale delle policy a livello comunitario, nazionale e regionale.</li> <li>• Conoscenza del territorio e cenni di legislazione e tutela ambientale, con approfondimento sulle attività e le tematiche specifiche del servizio/sede di accoglienza</li> </ul>  | 15 ORE |
| <b>Modulo 4</b><br>AMBIENTE E<br>PROTEZIONE CIVILE                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le trasformazioni ambientali e le loro conseguenze</li> <li>• Metodologia di individuazione dei punti a rischio</li> <li>• La Protezione Civile e la manutenzione del territorio</li> <li>• Esercitazioni teorico/pratiche di interventi sul territorio.....</li> </ul>   | 15 ORE |
| <b>Modulo 5</b><br>STRUMENTI<br>OPERATIVI                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso di Internet come fonte di acquisizione di dati e materiali</li> <li>• Hardware e software in dotazione al servizio</li> <li>• Conoscenza teorico/pratica della strumentazione tecnico-informatica in uso al servizio</li> <li>• Progettazione ed elaborazione di contenuti informativi (audiovisivi, multimediali, ecc)</li> <li>• Conoscenza teorico/pratica dei canali di comunicazione</li> <li>• Addestramento per l'uso di strumenti operativi con esercitazioni pratiche</li> </ul>   | 15 ORE |
| Totale ore   |  | 75 ORE |

La formazione specifica, verrà erogata in doppia tranches erogando il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del servizio, ed il restante 30% delle ore entro il terzultimo mese

|  |
|--|
| <b>TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:</b> |
|--|

SFUMATURE NATURALI: INSIEME PER UN AMBIENTE COLORATO E UN FUTURO SOSTENIBILE

## OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:



Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico (Obiettivo 13);



Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre (Obiettivo 15).

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

“Gestione, manutenzione, tutela e valorizzazione del territorio, con particolare riferimento alle aree caratterizzate da dissesto idrogeologico e da consumo del suolo” .

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

**Azioni di informazione e sensibilizzazione che l'ente intende adottare al fine di intercettare i giovani con minori opportunità e di favorirne la partecipazione :**

In collaborazione con i Centri per l'Impiego (coordinati dall'Agenzia Piemonte Lavoro):

- Pubblicazione di comunicati stampa relativi alle informazioni per la misura dedicata ai giovani con minori opportunità.
- Realizzazione di incontri di informazione, presentazione dell'iter della domanda e di orientamento in specifici luoghi (Scuole, Università, Associazioni e gruppi giovanili, Informagiovani...) ed anche online, attraverso le piattaforme di videochat più conosciute, per facilitare la circolazione delle informazioni a tutti i livelli.
- Distribuzione materiale promozionale presso luoghi di incontro formale e informale di ritrovo per i giovani (Sedi corsi di laurea, Infopoint universitari, Informagiovani, Biblioteche, Centri aggregativi, Oratori), dove sarà anche possibile prevedere l'allestimento di banchetti informativi.
- Implementazione di uno spazio informativo sul sito della Città metropolitana di Torino ([www.cittametropolitana.torino.it](http://www.cittametropolitana.torino.it)) e sui siti degli Enti coprogettanti e degli Enti partner, durante tutto il periodo previsto dal Bando per la selezione di operatori volontari di servizio civile.
- Allestimento di uno sportello informativo-orientativo di supporto ai singoli giovani presso le sedi della Città metropolitana di Torino, degli Enti coprogettanti e degli Enti partner (modalità previste: “in presenza”, con “reperibilità telefonica”, “a distanza” con le tecnologie informatiche).
- Implementazione delle pagine “Social” della Città metropolitana di Torino (Facebook: @CittaMetroTO; Instagram: @cittametroto; Twitter: @CittaMetroTO; YouTube: Città metropolitana di Torino; Telegram: Cronache da Palazzo Cisterna; LinkedIn: Città metropolitana di Torino; Flickr: Città metropolitana di Torino), degli Enti coprogettanti e degli Enti partner, per evidenziare le informazioni relative alla misura per i giovani con minori opportunità.

Indicazione delle ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

In collaborazione con la Cooperativa Animazione Valdocco, Ente accreditato dal 2016 presso la Regione Piemonte per i Servizi al Lavoro con idoneità ad erogare, nell'ambito del territorio regionale, servizi indirizzati all'orientamento, all'inserimento e reinserimento nel mercato del lavoro e all'inclusione sociale, nell'ultimo semestre di servizio civile verrà proposto un percorso di 8 ore finalizzato al contatto e conoscenza dei diversi servizi per il lavoro (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Tutoraggio 3 mesi**

**Ore collettive 18**

**Ore individuali 4**

### **Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione (caratteri Min 100 Max 3000)**

Il periodo di tutoraggio verrà organizzato nella seconda metà del progetto di servizio civile, al fine di garantire la massima efficacia delle attività, finalizzate alla valutazione dell'esperienza, all'orientamento "in uscita" del servizio civile e all'apprendimento e conoscenza degli strumenti idonei per integrare l'esperienza di servizio civile nelle "skills" (competenze) utili per il futuro, lavorativo e/o formativo, di ciascun operatore volontario.

L'organizzazione delle ore collettive riprenderà la strutturazione dei gruppi-classe previsti nella formazione generale (rif. Sistema di formazione accreditato), al fine di poter anche rielaborare e valutare l'esperienza complessiva del senso civico del servizio civile e delle competenze apprese e consolidate alla luce dell'esperienza concreta svolta. Riprendere l'organizzazione dei gruppi-classe della formazione generale significherà anche rinsaldare e rendere ancor di più efficace le relazioni e il confronto del "gruppo" di operatori volontari, che già hanno lavorato insieme e prodotto riflessioni, conoscenza e condiviso aspettative.

Si prevedono 4 incontri per ciascun gruppo-classe, di 4,5 ore ciascuno, e 2 incontri individuali di 2 ore. Per un numero di ore non superiori ad un massimo di 10 (45,5% del totale) potranno essere utilizzate anche modalità on line, con le seguenti caratteristiche: piattaforma di collaborazione e comunicazione Microsoft Teams in modalità sincrona, presenza costante dei tutor previsti e assicurando, in collaborazione con gli Enti coprogettanti, agli operatori volontari adeguati strumenti per l'attività da remoto.

Il percorso avrà i seguenti obiettivi e contenuti:

Il primo incontro di gruppo avrà l'obiettivo di presentare le attività di tutoraggio, gli strumenti, le modalità e la calendarizzazione, nonché sarà finalizzato alla realizzazione delle attività laboratoriali relative alla "scoperta delle competenze";

Seguirà il primo incontro individuale finalizzato a focalizzare aspettative e percorso concreto di ciascun operatore volontario;

Il secondo incontro permetterà di individuare obiettivi di studio e lavoro e costruire dei piani di azione per raggiungerli;

Il terzo incontro di gruppo avrà come focus i contenuti e l'elaborazione utile alla costruzione di un curriculum dinamico e completo;

Il quarto e ultimo incontro di gruppo sarà dedicato al confronto e alla verifica del percorso di tutoraggio e della complessiva esperienza di Servizio Civile.

Nell'ultimo mese verranno organizzati anche gli incontri individuali, finalizzati alla ricognizione delle specifiche competenze acquisite, e all'autovalutazione dell'esperienza di

Servizio Civile. Nell'ultimo incontro individuale verrà inoltre concordato l'incontro con il Centro per l'Impiego per una successiva presa in carico/orientamento.

### **Attività obbligatorie (caratteri Min 100 Max 4000)**

#### Incontri formativi di gruppo.

Sono previsti tre momenti di laboratorio interattivo in gruppo in cui il servizio civile è analizzato con la metafora del viaggio: dove sono (le competenze possedute oggi e quelle che vorrei acquisire con l'esperienza); dove voglio andare (una riflessione sull'obiettivo professionale); come (gli strumenti che mi servono: il curriculum, il colloquio).

I laboratori sono svolti con l'ausilio di schede, test, video, role-playing e tools per animare la didattica, forms per indagare e monitorare l'apprendimento e l'utilità degli strumenti.

- Primo laboratorio: le competenze. Cosa sono, "quali ritengo di possedere", quali richieste maggiormente dalle aziende. Approfondimento sulle competenze trasversali. Output: scheda delle competenze emerse durante l'esperienza di servizio civile e una scheda analisi esperienza del servizio civile.

- Secondo laboratorio: l'obiettivo professionale. Viaggio nel software Sorprendo ([www.sorprendo.it](http://www.sorprendo.it)) per scoprire le "mie professioni", le mie caratteristiche personali e imparare a costruire un piano d'azione, tracciando traguardi e attività da realizzare. Sorprendo è una piattaforma tecnologica innovativa per l'orientamento, progettata per aiutare le persone a prendere, in modo responsabile, decisioni per il loro futuro grazie a strumenti di autovalutazione dei propri interessi, preferenze, abilità e un database con schede dettagliate su oltre 450 percorsi di carriera. Output: "il report Sorprendo", un documento di sintesi delle professioni principali emerse, delle competenze trasversali e del piano d'azione individuale messo a punto.

- Terzo laboratorio: gli strumenti per presentarsi, dal curriculum al colloquio. Co-costruzione di un curriculum personalizzato, partendo dalla condivisione di documenti già realizzati e dal confronto nel gruppo. Output: un curriculum rielaborato e appunti per un colloquio efficace.

#### Valutazione e autovalutazione dell'esperienza.

Negli incontri individuali la metodologia sarà quella dell'esplorazione e individuazione delle competenze, focalizzata su apprendimenti che l'operatore volontario, con il supporto delle referenze degli OLP, ricostruisce con l'aiuto degli orientatori del Centro per l'Impiego e delle attività di laboratorio precedenti. L'esplorazione prevede l'analisi di esperienze maturate in tutti gli ambiti quotidiani del periodo di servizio civile, ricomprendendo anche gli ambiti "non formali e informali". L'individuazione delle competenze sarà guidata da una scheda in cui saranno riportate attività, competenze ed evidenze, (foto, scritti, volantini, ecc...) che documentano le competenze / abilità / conoscenze esperite. La scheda permette anche di legare le competenze ad un profilo professionale, individuato attraverso il repertorio INAPP (<https://atlantelavoro.inapp.org>).

Negli incontri individuali i volontari potranno confrontarsi anche sugli output emersi dai laboratori di gruppo, al fine di riprendere, chiarire e valutare gli elementi importanti per ciascuno ed eventuali approfondimenti necessari. Verranno presentate le attività di coordinamento dell'Agenzia Piemonte Lavoro in materia di politiche attive del lavoro; in particolare si approfondiranno i servizi di accoglienza, la presa in carico e orientamento, la dichiarazione di immediata disponibilità e il patto di servizio.

### **Attività opzionali**

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e alla formazione: negli incontri di gruppo verranno identificati e approfonditi, anche attraverso simulazioni, i principali strumenti informatici di candidatura e ricerca lavoro ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com), [it.indeed.com](http://it.indeed.com), [www.infojobs.it](http://www.infojobs.it), [www.anpal.gov.it/garanzia-giovani](http://www.anpal.gov.it/garanzia-giovani), ...) e il supporto per accedere al sistema digitale della



Regione Piemonte di incontro domanda/offerta ([www.iolavoro.org](http://www.iolavoro.org)). Saranno presentate le attività di orientamento previste dai Centri per l'Impiego e le novità offerte dall'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro: "Garanzia di occupabilità dei lavoratori – Gol".

Verranno presentate le opportunità e i rischi dei principali canali "social" (Facebook, Instagram, TikTok, ...) per la presentazione e ricerca del lavoro. Si prevede la partecipazione in aula anche di operatori accreditati di Agenzie per il Lavoro del terzo settore.

Affidamento al Centro per l'Impiego: nel secondo incontro individuale verrà proposto all'operatore volontario l'incontro e la conoscenza diretta del proprio Centro per l'Impiego di riferimento territoriale, prevedendo così l'accoglienza e l'iniziale percorso di presa in carico/orientamento al termine del periodo di Servizio Civile.

**Tutor:** Agenzia Piemonte Lavoro, Via Amedeo Avogadro 30 - 10121 Torino