

# INCONTRO DI RACCORDO

**Sportello Mediazione**

**Centri per le Famiglie**

**Giudici sez. Famiglia**

**Tribunale di Torino**



**Torino 4 febbraio 2020**



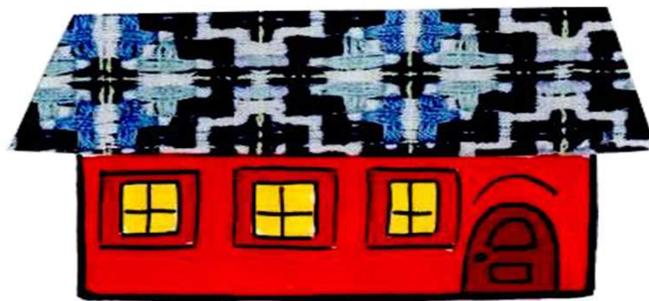
## **IMPEGNI DELLA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO UFFICIO MEDIAZIONE E SVILUPPO RISORSE FAMILIARI**

- **Gestire lo Sportello mediazione in collaborazione con l'URP-Sportello per il cittadino**
- **Esercitare un ruolo di connessione, raccordo, informazione e coordinamento tra l'ambito giudiziario e quello degli interventi territoriali.**

**E' uno spazio all'interno dell'Ufficio  
Relazioni con il Pubblico - Sportello del  
cittadino del Tribunale di Torino, a cui i  
genitori, singolarmente o insieme, in  
maniera riservata, possono :**

**ACCEDERE**

**volontariamente o su suggerimento degli  
operatori psicosociali e/o del diritto**



# **RICEVE**



**SU APPUNTAMENTO** - telefonico o via email- il **LUNEDÌ** mattina (h 9.00 -12.30) I genitori in separazione o I professionisti interessati ad interfacciarsi con lo Sportello

**SENZA APPUNTAMENTO** il **MARTEDÌ** mattina (h 9.00 -12.30) i genitori che si presentano all' URP- Sportello del cittadino per il ricorso congiunto di separazione consensuale con figli minori.

# **SPORTELLO MEDIAZIONE**

## **come snodo strategico di rete**

**della rete intorno alla famiglia  
divisa. Far conoscere la MF e  
altri interventi utili a sviluppare:  
una maggiore consapevolezza  
sulla realtà e sugli effetti della  
separazione,**

**sui bisogni e le reazioni dei figli,  
sull'importanza di mantenere la  
comunicazione con l'altro  
genitore e sulla possibilità di  
litigare senza distruggersi**



# **SPORTELLLO MEDIAZIONE**

## **come snodo strategico di rete 2**

**Fornisce informazioni  
circa le risorse  
presenti sul territorio  
per prevenire o ridurre  
il danno arrecato ai figli  
da conflittualità  
protratte che rischiano  
di radicarsi all'interno  
dell'ambito giudiziario.**



## **E' A FIANCO DEI CENTRI FAMIGLIE PER FRONTEGGIARE I PROBLEMI CHE OSTACOLANO LA DIFFUSIONE E LO SVILUPPO DELLA CULTURA E DEGLI INTERVENTI MEDIATIVI**

**La MF e gli interventi ad essa sinergici si muovono con fatica e la diffusione dell'esperienza è multiforme.**

**Non è caratterizzata da bisogni forti, es. sanitari o della giustizia, a cui può diventare impellente e/o obbligatorio rivolgersi, non è attivata da una urgenza né sociale, né sanitaria. La MF continua a trovarsi nell'incertezza, nel vuoto legislativo e nelle criticità del sistema del welfare che ha scarse risorse da investire in ambito preventivo**

# **REPORT ATTIVITÀ ANNO 2019**

## **Sportello Informativo per genitori e figli/e che vivono la separazione:**

*Mediazione familiare e altri interventi*

# **SPORTELLLO MEDIAZIONE**

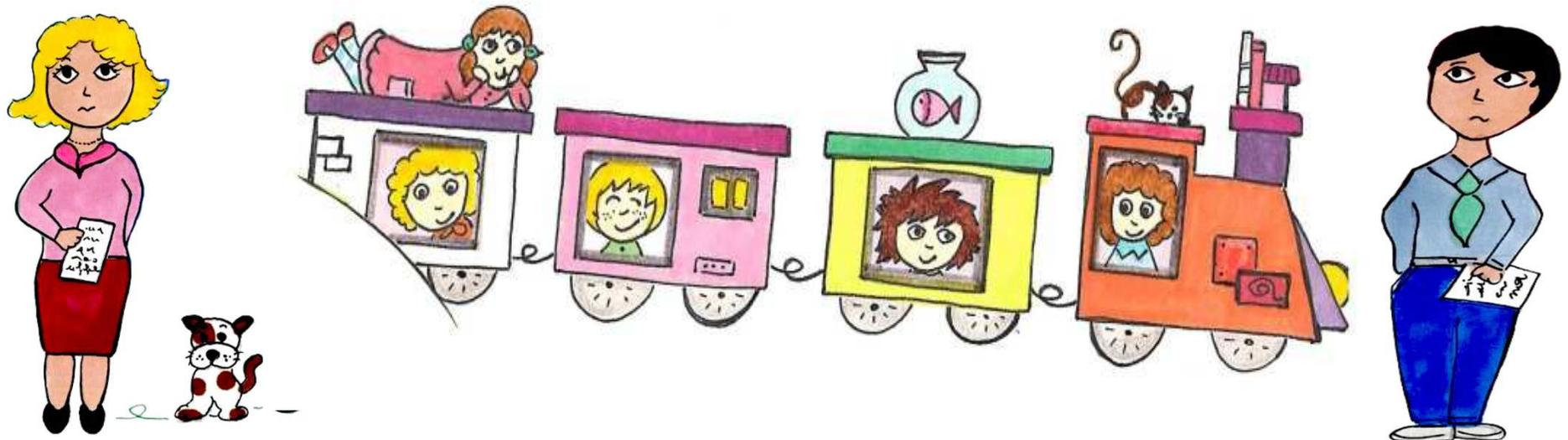


**a cura dell'Ufficio Mediazione e Sviluppo risorse familiari  
della Città metropolitana di Torino**

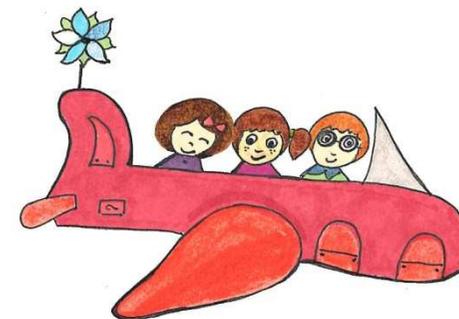
# UNO SGUARDO SULL'ATTIVITA' DELLO SPORTELLINO MEDIAZIONE

(Gennaio – Dicembre 2019)

*Strada facendo...*



# FLUSSO ACCESSI 2019



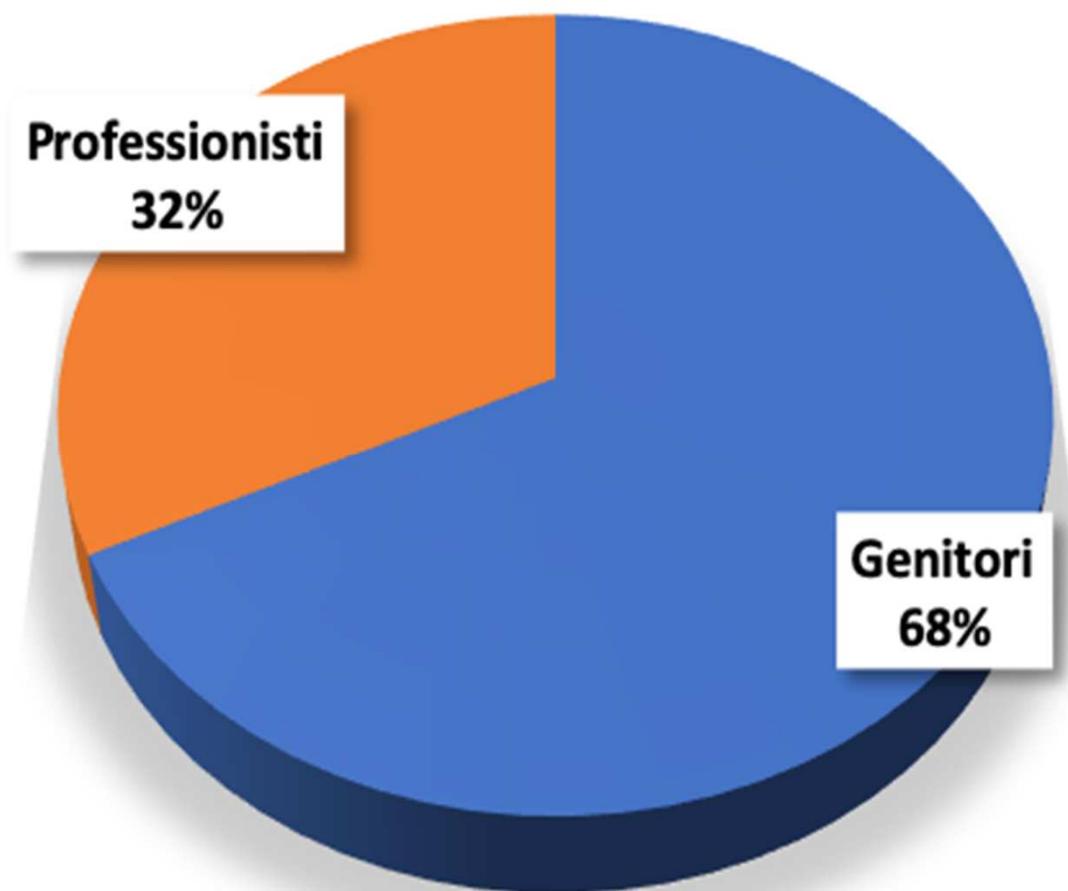
**Tot. 106 persone  
di cui:**

**72 GENITORI**

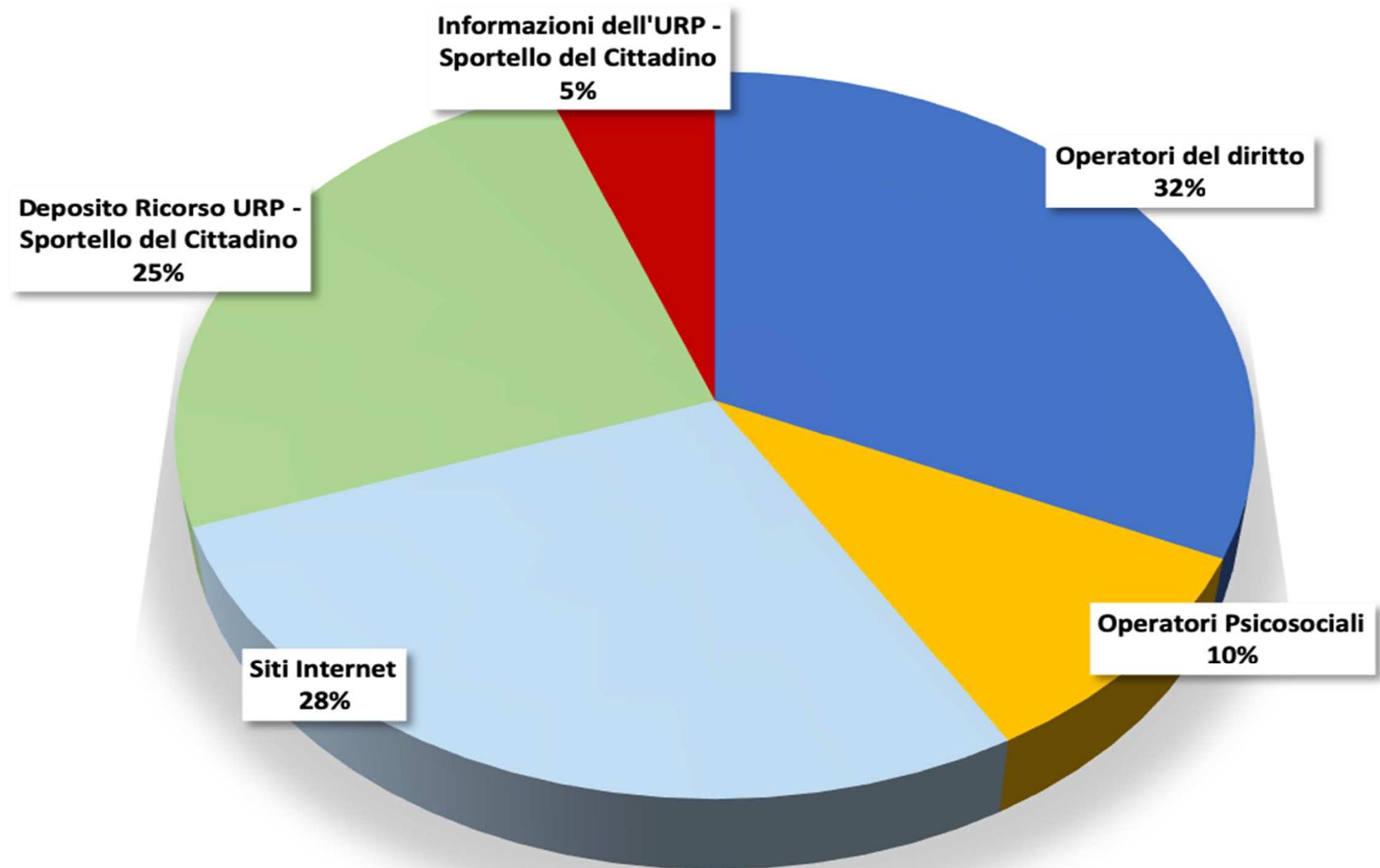
il 78% (pari a 56) coniugati  
il 22% (pari a 16) non coniugati

**34 PROFESSIONISTI**

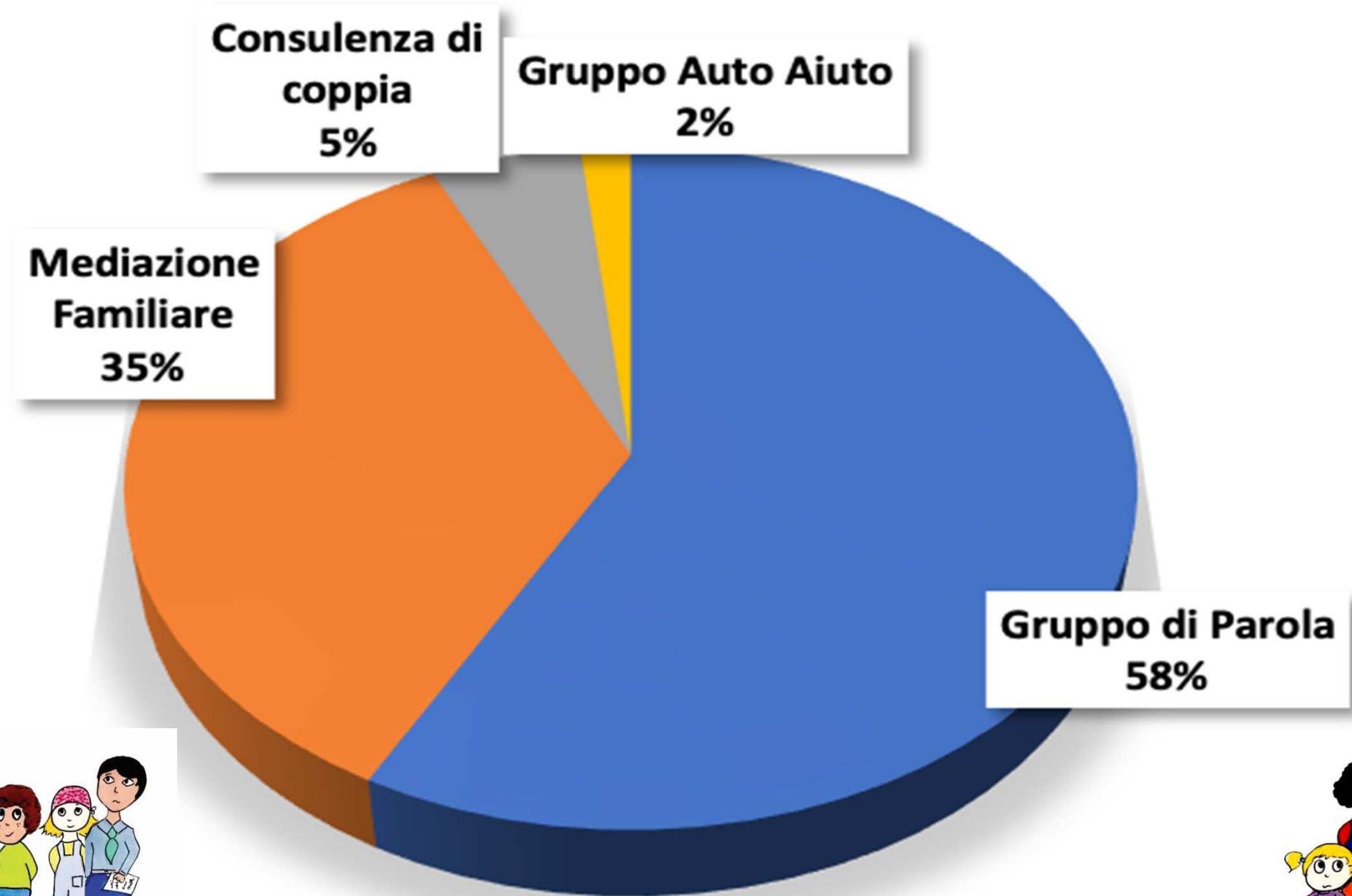
il 68% operatori psico-sociali  
il 32% avvocati



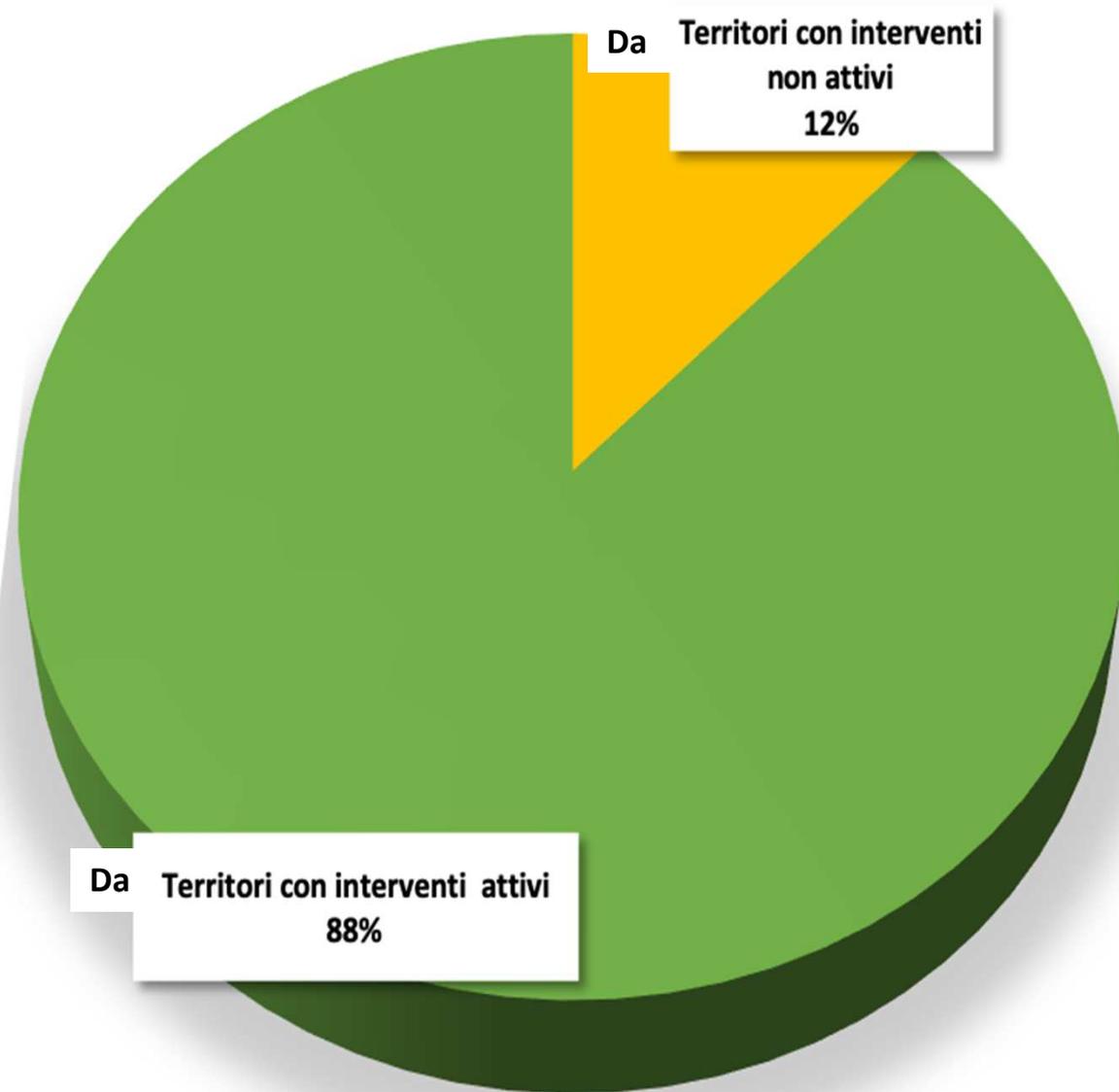
# COME I GENITORI HANNO SAPUTO DELL'ESISTENZA DELLO SPORTELLO



# PERCORSI VERSO CUI I GENITORI HANNO MOSTRATO INTERESSE



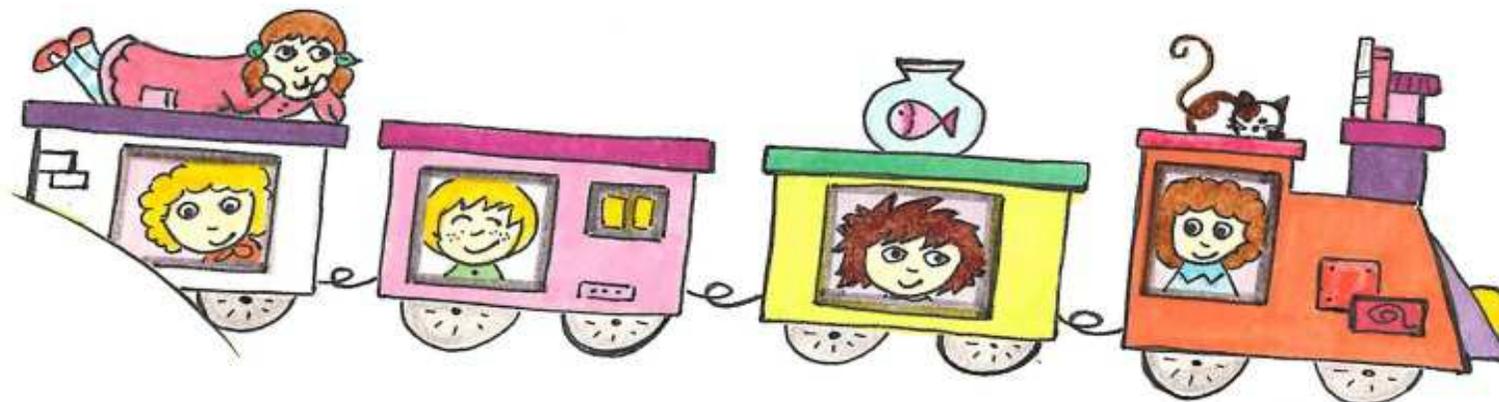
## PROVENIENZA TERRITORIALE DEI GENITORI E OFFERTA DEI TERRITORI DI RESIDENZA DI QUEI GENITORI



L'88% dei genitori (pari a 50) hanno potuto essere indirizzati ad un C.F. del loro territorio di residenza. Per il 12%, pari a 22 genitori, la loro provenienza territoriale non ha consentito di indicare la possibilità di fruire di percorsi attivi nel loro territorio, in quanto non in tutti i territori del circondario del Tribunale è presente un Centro per Famiglie o interventi specifici.

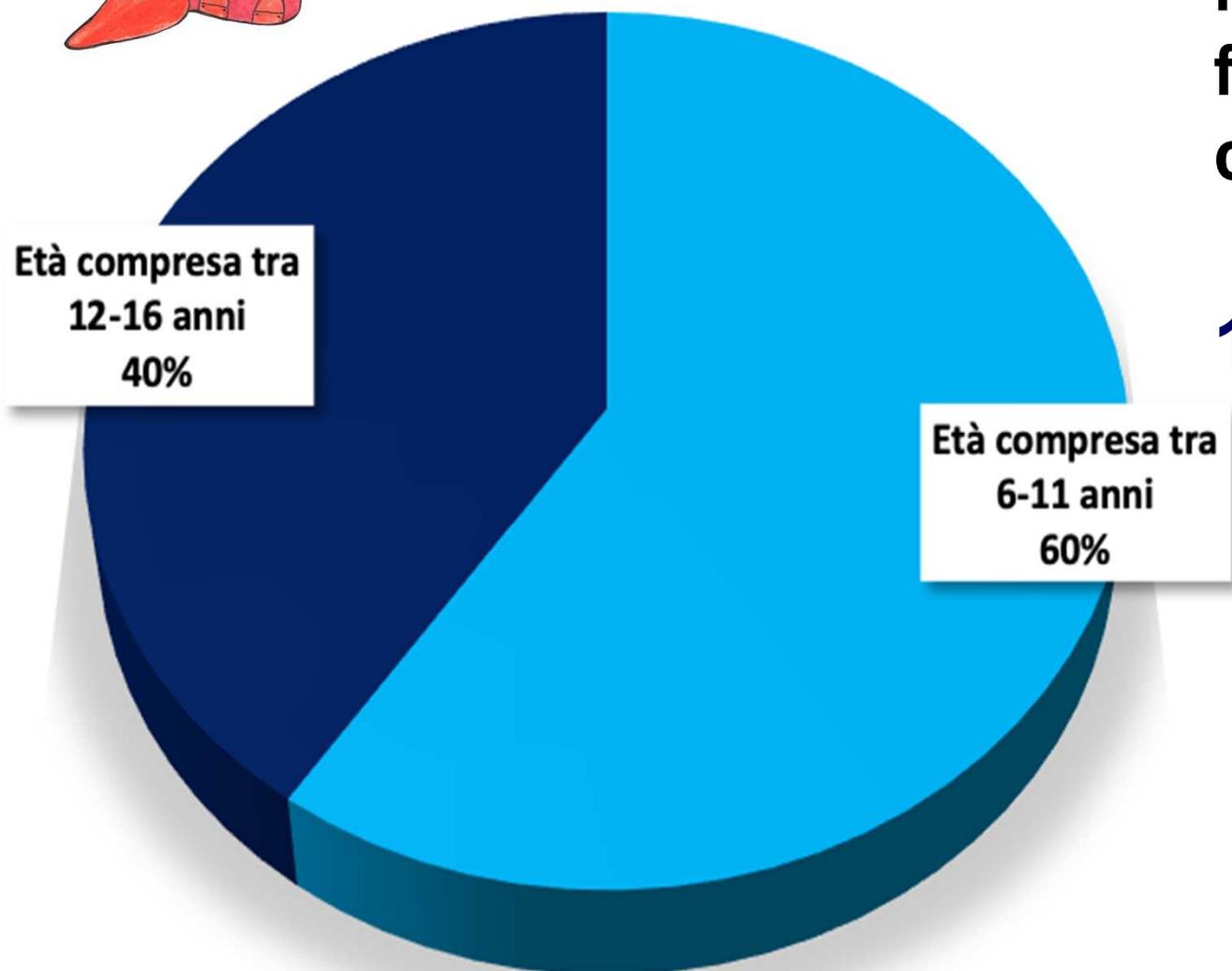
# INDIRIZZATI AI CENTRI PER LE FAMIGLIE

Centri per le Famiglie	CRF Città di Torino	CF Rivoli	CF Orbassano	CF Valle di Susa	CF Venaria	CF Pinerolo	Centri convenzionati "Rete" Città di Torino
<b>Numero persone indirizzate Tot. 50</b>	<b>26</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>6</b>



# FOCUS SUI FIGLI IN ETA' DA GRUPPO DI PAROLA

Fascia di età 6 – 16 anni



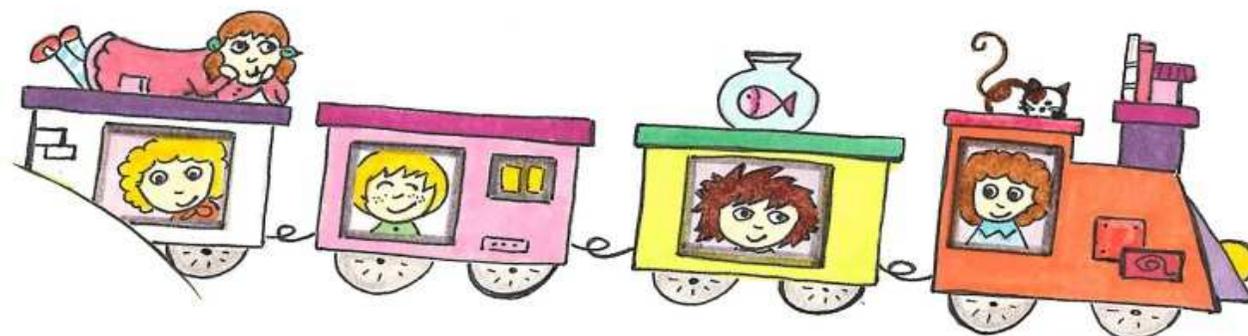
**n. 42** bambini o ragazzi potenziali fruitori di GdP di cui:

**6 - 11 anni n. 25**  
**12 - 16 anni n. 17**



# MANIFESTAZIONE INTERESSE GdP raccolte da marzo a dicembre 2019 e inoltrate ai Centri per le Famiglie

Centri per le Famiglie	CRF Città di Torino	CF Rivoli	CF Venaria	CF Valle di Susa	CF Pinerolo
Manifestazioni di interesse al GdP Tot. 15	9	3	1	1	1



# **IL PERCHÉ DEL FOCUS SUL GRUPPO DI PAROLA**

**Lo Sportello inteso come una ipotetica via di facilitazione affinché i figli della separazione possano accedere ad un Gruppo di parola**

**L'ASSETTO DEL GdP HA UNA VALENZA RIPARATRICE**

**PER CHI LO FREQUENTA** perché nel confronto con le altre storie, con gli altri bambini, le atmosfere si stemperano:

**PER I GENITORI CHE, DA UN LATO** possono sentire che sono riusciti, pur nel dolore, nonostante i loro conflitti, a dare ai propri figli un'occasione e assumere loro stessi, agli occhi dei propri figli, un ruolo di genitore protettivo, consapevole che sta succedendo qualcosa di faticoso anche per i bambini.

**DALL'ALTRO**, nell'ultimo incontro, possono trovare spunti, stimoli, motivazioni per accedere ad un percorso mediativo o di sostegno, opportunità che non funzionano se vengono prescritte.

# Idee, proposte, suggerimenti per camminare insieme



**Grazie per l'attenzione!**

*“L’infanzia è il suolo sul  
quale andremo a camminare  
per tutta la vita” Lya Luft*