



PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO

In attuazione del D.lgs. n. 150/2015 e s.m.

Il/La Sig./Sig.ra

Nome: Cognome:

Codice Fiscale:

a seguito del colloquio realizzato in data odierna presso questo Servizio in quanto:

- Percettore di ammortizzatore sociale
- Non percettore di ammortizzatore sociale

si impegna a:

- partecipare a iniziative di carattere formativo o di riqualificazione e ad altra iniziativa di politica attiva o di attivazione, inclusi laboratori di gruppo di orientamento e ricerca attiva (art. 20, comma 3, lettera a) e b) del D.Lgs 150/2015)
- partecipare ad iniziative che prevedono prestazioni di attività di pubblica utilità o socialmente utili (art.26 del D.lgs 150/2015)
- accettare congrue offerte di lavoro (art. 20, comma 3, lettera c) del D.Lgs 150/2015).

Si impegna altresì:

- A. a comunicare tempestivamente al Servizio il cambio dei dati personali anagrafici, dei recapiti telefonici e di posta elettronica, l'inizio di una attività autonoma o imprenditoriale, l'acquisizione di nuove competenze e ogni altra informazione utile all'aggiornamento del proprio CV e/o alla ridefinizione del presente Patto. La variazione dei dati può essere effettuata anche attraverso la piattaforma on line dove il servizio è disponibile.
- B. ad informare immediatamente, in caso di indisponibilità a partecipare agli incontri/iniziative programmati, il/la proprio/a responsabile dell'attività o, in assenza di quest'ultimo/a, il Servizio.
- C. ad essere reperibile per ogni comunicazione da parte del Servizio all'indirizzo e-mail o al numero di cellulare comunicato al momento della sottoscrizione del presente Patto.
- D. a leggere e prendere atto delle regole contenute nell'allegato 2, consegnato contestualmente al presente Patto di Servizio, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.

Il Servizio si impegna a

- Informare sulle opportunità di lavoro disponibili
- Offrire laboratori di orientamento di base
- Informare sull'offerta formativa
- Promuovere la ricerca attiva del lavoro
- Indicare servizi specialistici di supporto alla ricerca dell'occupazione, all'autoimpiego o alla costituzione di un'impresa.

Le ulteriori convocazioni da parte del Servizio saranno effettuate nel rispetto dei seguenti termini:

con preavviso di almeno 24 ore e non più di 72 ore, nei giorni feriali, per via e-mail, sms o messaggio istantaneo, così come definito alla pagina precedente.

Il presente Patto ha validità tra le parti fino al completamento delle attività concordate con il Servizio o fino a nuova occupazione del/della lavoratore/lavoratrice.

Con la presente sottoscrizione si concorda formalmente che il prossimo incontro viene fissato e comunicato a cura del Centro per l'Impiego competente.

Letto, firmato e sottoscritto

Firmato on line

in data

Il/la LAVORATORE/TRICE

L'operatore del servizio

firma

firma

TUTELA DELLA RISERVATEZZA (diritto alla Privacy) ai sensi del Decreto legislativo 196/2003, art. 13:

- tutti i dati richiesti verranno trattati per le finalità previste dal presente Patto a norma di legge;
 - il trattamento dei dati personali forniti sarà effettuato attraverso supporti cartacei e/o informatici. In particolare, i dati raccolti verranno inseriti in un'apposita banca dati elettronica e potranno confluire nella Borsa Continua Nazionale del Lavoro per il tramite del portale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Cliclavoro";
 - il conferimento dei dati personali è necessario per la corretta gestione del procedimento finalizzato all'erogazione degli ammortizzatori sociali e degli altri servizi previsti dal presente Patto;
 - in ogni momento può essere esercitato il diritto di cancellazione, modificazione, integrazione, rivolgendosi direttamente al Centro per l'impiego, ai sensi dell' art. 7 del Decreto legislativo 196/2003.
- Il sottoscritto consente l'utilizzo dei propri dati personali esclusivamente per le finalità sopra indicate.

data

firma

ALLEGATO 2 AL PATTO DI SERVIZIO PERSONALIZZATO

Sanzioni previste dalla normativa in vigore:

Il mancato rispetto, da parte dell'utente, degli impegni assunti nel presente Patto all'atto della sottoscrizione e di quelli concordati successivamente con il proprio responsabile delle attività, comporta le seguenti sanzioni previste dall'art. 21 del D.lgs 150/2015 e s.m.i.:

Percettori di ammortizzatori sociali, quali NASpI, DIS-COLL e indennità di mobilità:

In caso di mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alle *convocazioni* o agli *appuntamenti* fissati, o ancora alle *iniziative di orientamento* previste:

1. la decurtazione di 1/4 di una mensilità, in caso di prima mancata presentazione;
2. la decurtazione di una mensilità, alla seconda mancata presentazione;
3. la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione, in caso di ulteriore mancata presentazione.

In caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle *iniziative di formazione, riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione o alle iniziative* previste dall'art. 26 (attività di pubblica utilità) sono previste:

1. la decurtazione di una mensilità, alla prima mancata partecipazione;
2. la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione, in caso di ulteriore mancata presentazione.

In caso di mancata accettazione di un'offerta di lavoro congrua in assenza di giustificato motivo:
la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione.

Percettori di ASDI (Assegno di Disoccupazione):

In caso di mancata presentazione, in assenza di giustificato motivo, alle *convocazioni* o agli *appuntamenti* fissati sono previste:

1. la decurtazione di 1/4 di una mensilità e la concessione dei soli incrementi per carichi familiari, in caso di prima mancata presentazione;
2. la decurtazione di una mensilità e la concessione dei soli incrementi per carichi familiari, alla seconda mancata presentazione;
3. la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione, in caso di ulteriore mancata presentazione.

In caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle *iniziative di orientamento* sono previste:

1. la decurtazione di una mensilità e la concessione dei soli incrementi per carichi familiari, in caso di prima mancata presentazione;
2. la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione.

In caso di mancata partecipazione, in assenza di giustificato motivo, alle *iniziative di formazione, riqualificazione o altra iniziativa di politica attiva o di attivazione* o in caso di mancata accettazione di un'offerta di lavoro congrua, in assenza di giustificato motivo sono previste:

1. la decadenza dalla prestazione e dallo stato di disoccupazione.

N.B: In caso di decadenza dallo stato di disoccupazione non è possibile una nuova registrazione prima che siano decorsi 2 mesi.