

Prot. n. 2021/96028

Torino, 15/09/2021

Struttura: UA5

Classificazione: 6.5

Ai Dirigenti degli Istituti Scolastici  
di Istruzione Secondaria Superiore  
della Città Metropolitana di Torino

**OGGETTO: Nuove modalità di abilitazione dei delegati per accesso a FACTOTUM.**

**SCADENZA 15/10/2021.**

Egregi dirigenti scolastici,

Con l'a.s. 2021-2022 cambia la modalità di abilitazione dei delegati per l'accesso a **FACTOTUM**. Verrà abbandonata la precedente modalità, sostituita da una procedura automatizzata sulla piattaforma stessa.

A partire dal **20/09/2021** l'accesso a Factotum sarà sospeso in attesa della conferma/nuova comunicazione dei delegati da parte del Dirigente Scolastico.

Entro il **15/10/2021** i Dirigenti Scolastici dovranno confermare, accedendo come di consueto su Factotum con il proprio SPID al seguente indirizzo <https://servizi.regione.piemonte.it/catalogo/citta-metropolitana-torino-factotum>, i delegati già presenti in anagrafica o inserirne di nuovi, ove necessario per modificate esigenze organizzative o spostamento del personale.

Si ribadisce l'importanza di limitare i delegati ad un numero strettamente sufficiente alla gestione del servizio considerando le eventuali assenze.

Nella sezione Documentazione della pagina di accesso servizionline è presente una breve guida con i passaggi da seguire. I dati fondamentali da fornire sono il codice fiscale e nome e cognome delle persone delegate.

Per i Dirigenti Scolastici che sono a scavalco su più Istituti sarà necessario effettuare più accessi selezionando, di volta in volta, la scuola a cui si riferiscono i delegati ed inserendo, nel campo descrizione, eventuali commenti utili all'operatore per una migliore comprensione.

Solo dopo la ricezione di apposita mail di conferma di conclusione della procedura sulla casella di posta dedicata a Factotum, i soggetti saranno effettivamente abilitati ad accedere con il proprio SPID. Nel frattempo le richieste di intervento potranno essere inoltrate alla mail del proprio referente di zona, con conferma di lettura, e successivamente dovranno essere inserite su Factotum.

**Si ricorda che, solo a conclusione della suddetta procedura, l'Istituto avrà nuovamente accesso alla piattaforma Factotum.**

Inoltre, per particolari difficoltà nella procedura di abilitazione e per ogni altra comunicazione si prega di scrivere alla consueta mail di assistenza: [factotum@cittametropolitana.torino.it](mailto:factotum@cittametropolitana.torino.it).

Certi di vostra fattiva collaborazione porgiamo i migliori saluti.

Il Dirigente della Direzione Coordinamento Edilizia  
- Edilizia Scolastica 1  
Arch. Marco Rosso  
*(F.to digitalmente)*