



METROPOLI
STRATEGICHE

Città metropolitane
PROSPETTIVE NUOVE





27 novembre 2019

SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA

SUAP:

SINTESI DEI RISULTATI DELL'INDAGINE SULL'OPERATIVITA' E SULLA DIFFUSIONE DI ALCUNE MISURE DELLA SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA



Piemonte



Dr.ssa Valeria Sottili

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

L'INDAGINE

- **OBIETTIVO:** è stata condotta un'indagine presso i SUAP, con lo scopo di coordinare al meglio i principali punti di forza e di debolezza del sistema.
- **MODALITA':** è stato individuato un campione di circa 100 Comuni sul territorio metropolitano (Comuni capofila di SUAP associati e Comuni con proprio Suap).
Le attività di rilevazione hanno interessato i vari aspetti dell'organizzazione e dell'operatività dei SUAP
- **TEMPI:** l'indagine è stata condotta nel mese di novembre

COMUNI INTERPELLATI

108 Comuni con
SUAP singolo

15 Comuni grandi

20 Comuni medi

44 Comuni piccoli

29 Comuni piccolissimi

12 SUAP associati

Chieri

Ciriè

Cuorgnè

Ivrea

Pinerolo

Rivarolo

Suap delle Valli (Unione Montana Valle Susa)

Suap Unione Montana Alto Canavese

Suap Unione Montana Comuni Via Lattea

Suap Unione Montana Valli Chisone e Germanasca

Suap Unione Montana Valli di Lanzo-Ceronda-Casternone

UnioneNet



Piemonte



Dr.ssa Valeria Sottili

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

HANNO RISPOSTO

11 Comuni grandi

9 Comuni medi

19 Comuni piccoli

10 Comuni piccolissimi

11 SUAP associati



Piemonte



Dr.ssa Valeria Sottili

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

CON CHE MODALITA' WEB SI ACCEDE AL PORTALE SUAP?

- I risultati dell'indagine riportano che l'accesso al portale SUAP è molto intuitivo dal punto di vista del cittadino/impresе/professionisti (homepage del Comune)

QUALI STRUMENTI DI PAGAMENTO UTILIZZA L'AMMINISTRAZIONE PER IL PAGAMENTO DEI DIRITTI E BOLLI PER LA PRATICA?

8 Comuni utilizzano PagoPa
(oltre che il versamento tramite bonifico/bollettino)

10 Comuni NON applicano diritti istruttori comunali
(versamento marche da bollo)

41 Comuni utilizzano il versamento tramite bonifico/bollettino

COS'E' PAGOPA?

> PagoPa è uno strumento sviluppato dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), che permette ai cittadini – imprese – professionisti di pagare in modalità elettronica la Pubblica Amministrazione, offrendo all'utente l'opportunità di scegliere il prestatore del servizio di pagamento e il canale tecnologico di pagamento preferito.

> Entro il 31 dicembre 2019 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno essere resi disponibili attraverso la piattaforma [PagoPA](#), (così come stabilito dall'articolo 65, comma 2, del D.Lgs 13 dicembre 2017 - n. 217, modificato dall'art. 8 comma 4 del D.L. 14/12/2018, n. 135).

CRITICITA' DEI COMUNI A ADERIRE ALLA PIATTAFORMA PAGOPA

➤ mancato switch off dei servizi di pagamento?

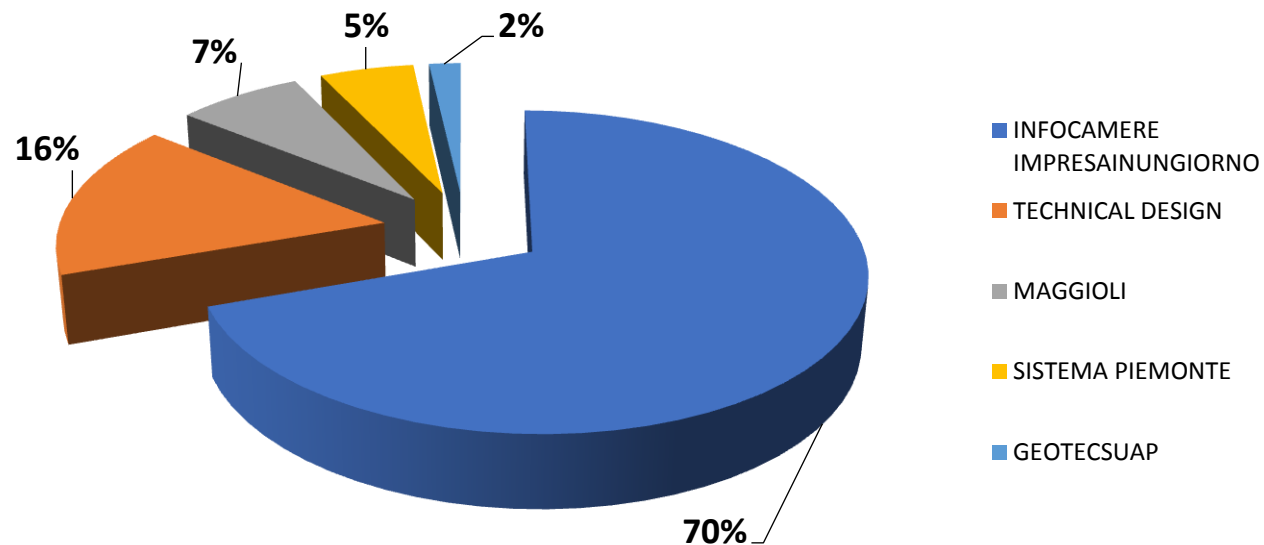
➤ scarsa attrattività di un servizio che non offre alcuna funzionalità extra ai cittadini oltre al puro pagamento?

➤ Sul versante degli Enti, difficoltà di carattere organizzativo-gestionale, ma anche problemi di altro genere, quali la coesistenza di pagoPA con i tradizionali sistemi di pagamento?

QUALE PIATTAFORMA VIENE UTILIZZATA DAL SUAP?

I RISULTATI DELL'INDAGINE RIPORTANO:

- 39 SUAP utilizzano il portale Impresainungiorno
- 9 SUAP utilizzano il portale Technicaldesign
- 4 SUAP utilizzano il portale Maggioli
- 3 SUAP utilizzano il portale SistemaPiemonte
- 1 SUAP utilizza il portale Geotecsuaup (Siscom)



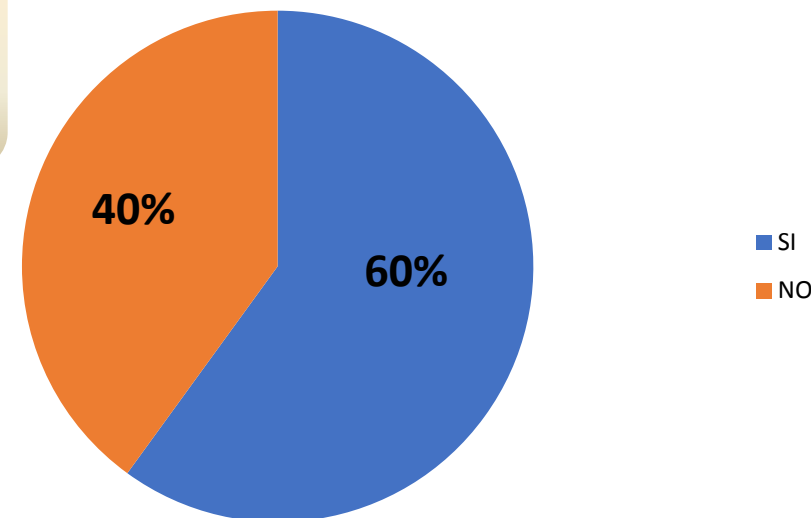
LA PIATTAFORMA UTILIZZATA E' L'UNICO STRUMENTO DI PRESENTAZIONE DI ISTANZA?

SI: 36

NO: 24 (utilizzo della PEC)

L'utilizzo della PEC a che cosa è collegato?

- ricezione istanze fuori dalla piattaforma
- particolarità di istanze che non vengono gestite dalla piattaforma





LO SPORTELLO HA RISORSE UMANE DEDICATE AL SOLO SVOLGIMENTO DELLE FUNZIONI DEL SUAP?

10 COMUNI GRANDI:

1 Comune NON ha risorse umane dedicate
9 Comuni hanno personale SUAP

18 COMUNI PICCOLI:

12 Comuni NON hanno risorse umane dedicate
6 Comuni hanno personale SUAP

9 COMUNI MEDI:

8 Comuni NON hanno risorse umane dedicate
1 Comune ha personale SUAP

11 COMUNI PICCOLISSIMI:

9 Comuni NON hanno risorse umane dedicate
2 Comuni hanno personale SUAP

11 SUAP ASSOCIATI:

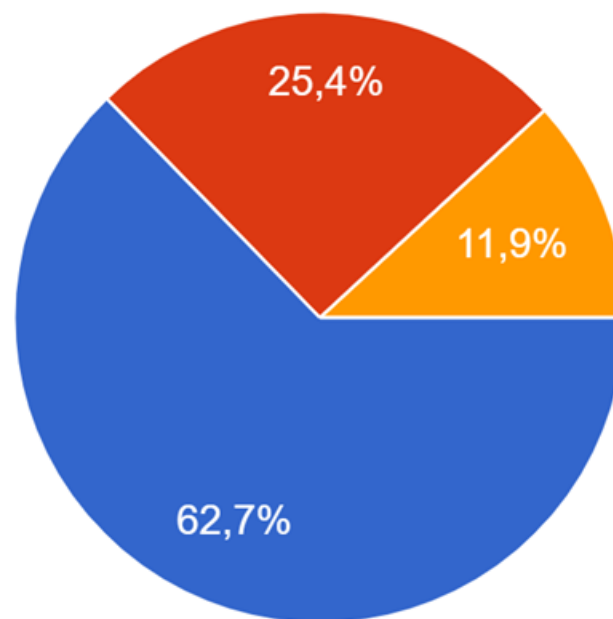
1 Comuni capofila NON ha risorse umane dedicate
10 Comuni capofila hanno personale SUAP



Dr.ssa Valeria Sottili

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

QUALI SONO I TEMPI MEDI DI INOLTRO AGLI ENTI/UFFICI COMPETENTI?



- Da 1 a 5 giorni
- Da 6 a 10 giorni
- Oltre 10

COOPERAZIONE APPLICATIVA

La cooperazione applicativa si può definire come «*la capacità di uno o più sistemi informatici di avvalersi, ciascuno nella propria logica applicativa, dell'interscambio automatico di informazioni con gli altri sistemi, per le proprie finalità applicative*». La cooperazione applicativa è quindi “l’interoperabilità messa in pratica”.

- > Tramite il portale Impresainungiorno, il sistema camerale mette a disposizione dei servizi in cooperazione applicativa che consentono l’interoperabilità con Enti terzi nella fase istruttoria dell’istanza e alla conclusione del procedimento

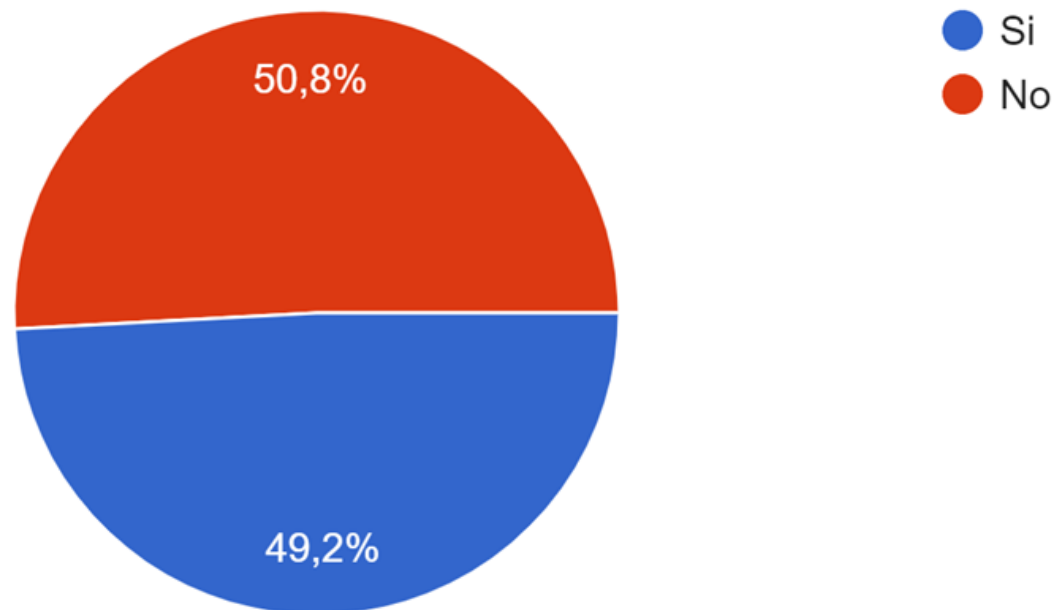
CON QUALI ENTI IL SUAP LAVORA IN COOPERAZIONE APPLICATIVA?

- Tramite il portale Impresainungiorno, il sistema camerale mette a disposizione dei servizi in cooperazione applicativa che consentono l'interoperabilità con Enti terzi nella fase istruttoria dell'istanza e alla conclusione del procedimento
- Con altre piattaforme, il sistema "suggerisce" gli Enti terzi, il funzionario del SUAP genera la PEC con relativi allegati da inoltrare agli Enti competenti

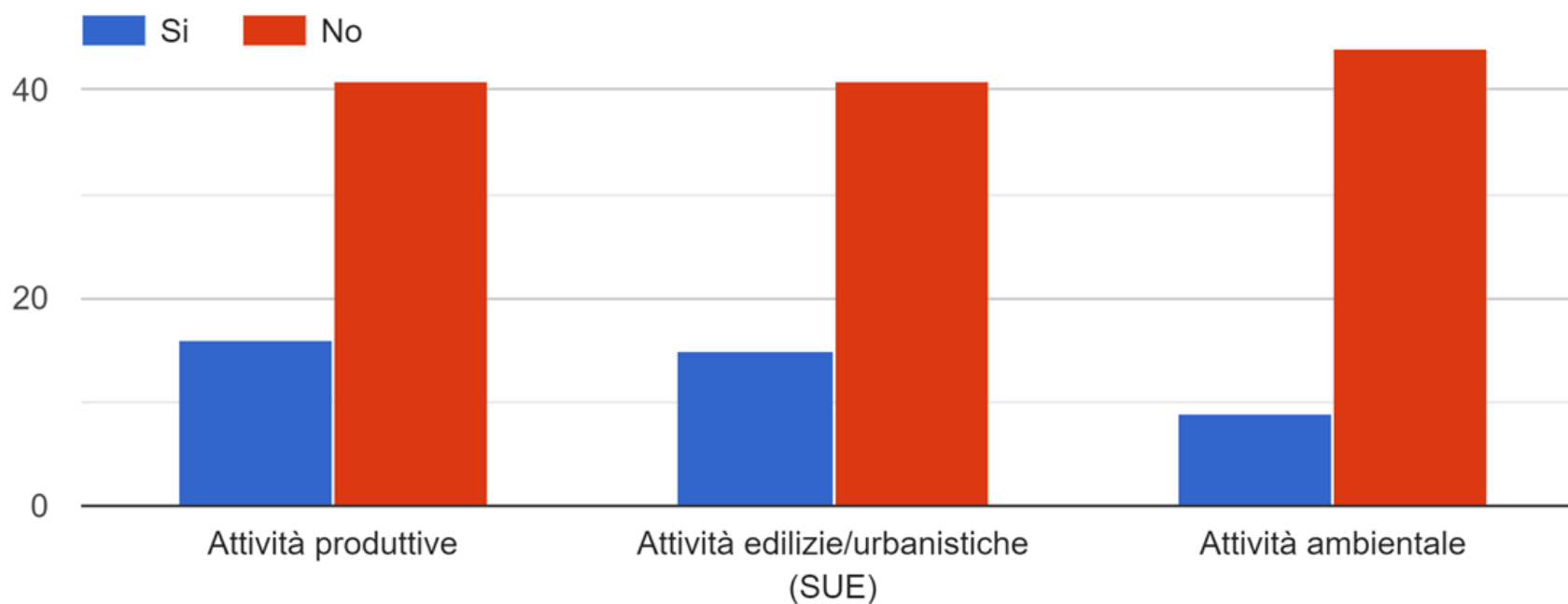
I RISULTATI DELL'INDAGINE RIPORTANO:

- 37 SUAP non lavorano in cooperazione applicativa
- 18 SUAP lavorano in cooperazione applicativa con: Regione, Città metropolitana di Torino, Arpa Piemonte, VV.F, Soprintendenza, ASL

E' DISPONIBILE UN SISTEMA DI INTEGRAZIONE TRA LA PIATTAFORMA SUAP E IL PROTOCOLLO DIGITALE?

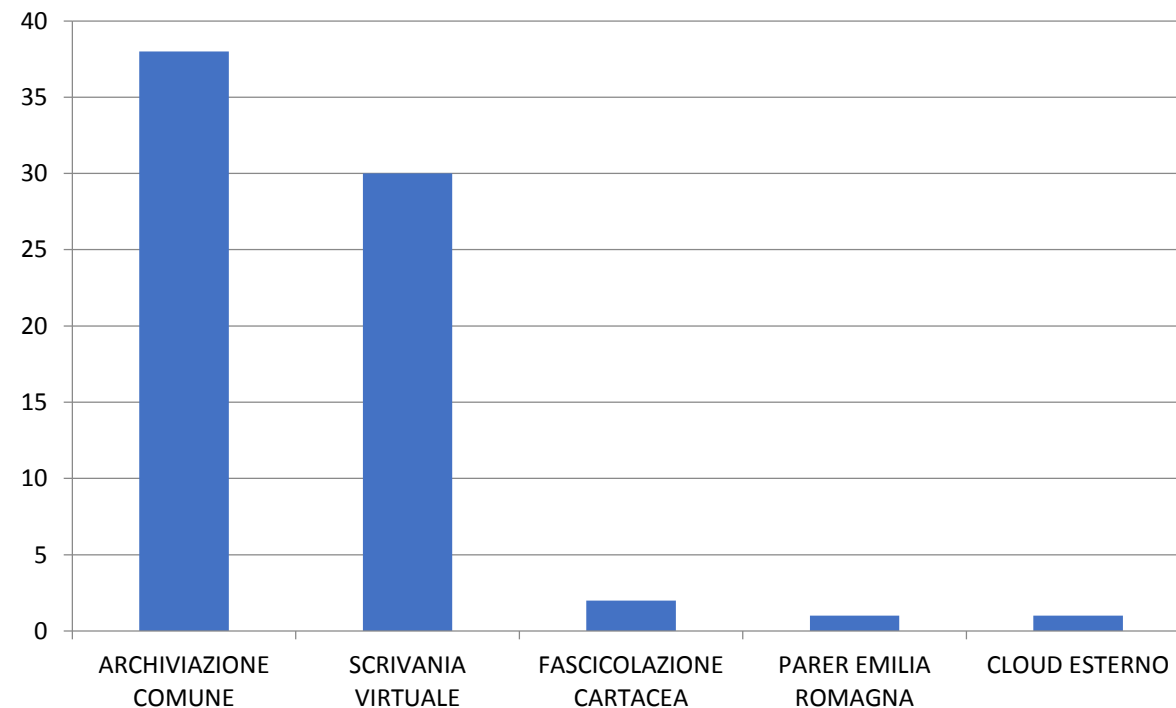


E' DISPONIBILE UN'INTEGRAZIONE TRA LA PIATTAFORMA SUAP E ALTRI SISTEMI GESTIONALI DEL COMUNE?



CHE TIPO DI SISTEMA DI CONSERVAZIONE DELLE ISTANZE VIENE UTILIZZATO?

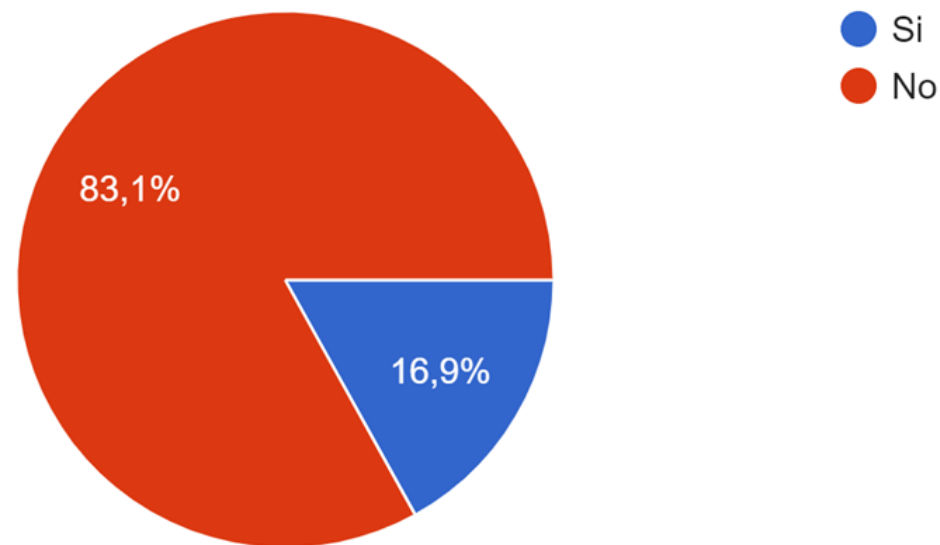
SISTEMA ARCHIVIAZIONE COMUNE	38
SCRIVANIA VIRTUALE IMPRESA IN UN GIORNO	30
FASCICOLAZIONE CARTACEA	2
PARER EMILIA ROMAGNA PIATTAFORMA TECHNICAL DESIGN	1
CLOUD ESTERNO	1



IL COMUNE HA PREDISPOSTO UNA PROPRIA MODULISTICA PER PROCEDIMENTI DI COMPETENZA SUAP?

- Procedimenti non compresi nella modulistica nazionale/regionale
- Autorizzazioni sanitarie
- Procedimenti area pubblica
- Impianti pubblicitari
- Occupazione suolo pubblico
- Fiere e manifestazioni temporanee
- dehors

SI



NUMERO MEDIO DI RICEVIMENTO DI PRATICHE AUA SEMPLICE (in un anno)

Numero medio di ricevimento di pratiche AUA

(comma 7 art 4 DPR 59/2013)

da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 20	> 20	NESSUNA
33	5	8	6	4

SUAP che ricevono pratiche AUA semplice > 20:

- Carmagnola
- Suap associato di Ciriè
- Suap associato di Pinerolo
- Suap associato delle Valli
- Suap associato di Cuorgnè
- Suap associato UnioneNet

NUMERO MEDIO DI RICEVIMENTO DI PRATICHE AUA IN UN PROCEDIMENTO COMPLESSO (in un anno)

Numero medio di ricevimento di pratiche AUA
inserita in un procedimento più ampio

(comma 7 art 4 DPR 59/2013)

da 1 a 5	da 6 a 10	da 11 a 20	> 20	NESSUNA
31	3			16

CRITICITA' SPECIFICHE CHE IL SUAP RISCONTRA NEL RILASCIO DELL'AUA

- NESSUNA
- Aggravio per duplicazione procedimento
- Mancanza di un percorso procedimentale standardizzato
- Inoltro della pratica AUA direttamente agli Uffici competenti della Città metropolitana di Torino, da parte delle imprese/professionisti
- Tempistica del procedimento che non rispetta la corretta gestione del procedimento, sulla base delle disposizioni del D.P.R. 160/2010
- Mancata informativa da parte di Città metropolitana di Torino al Suap della richiesta di atti integrativi

RELATIVAMENTE ALL'AUA, QUALI PROCEDURE E ATTI AMMINISTRATIVI SONO IMPIEGATI PER IL RILASCIO ALL'UTENZA DEI PROVVEDIMENTI e/o AUTORIZZAZIONI RICHIESTI?

- Autorizzazione Unica Comunale
- Determinazione Responsabile
- Notifica
- NESSUNO



NELL'AMBITO DEI PROCEDIMENTI SUAP, CHE TIPO DI DIFFICOLTA' RISCONTRATE CON GLI UFFICI COMPETENTI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI TORINO?

- NESSUNA (51 risposte)
- Mancanza di una PEC dedicata
- Mancanza di indicazioni "ufficiali" sui procedimenti (alcune pratiche specifiche non sono contemplate nella piattaforma SistemaPiemonte, ma inviate solo con PEC)
- Mancanza di un percorso procedimentale standardizzato
- Inoltro della pratica AUA direttamente agli Uffici competenti della Città metropolitana di Torino, da parte delle imprese/professionisti
- Tempistica del procedimento che non rispetta la corretta gestione del procedimento, sulla base delle disposizioni del D.P.R. 160/2010
- Problematiche della conformazione dei file da allegare alla PEC



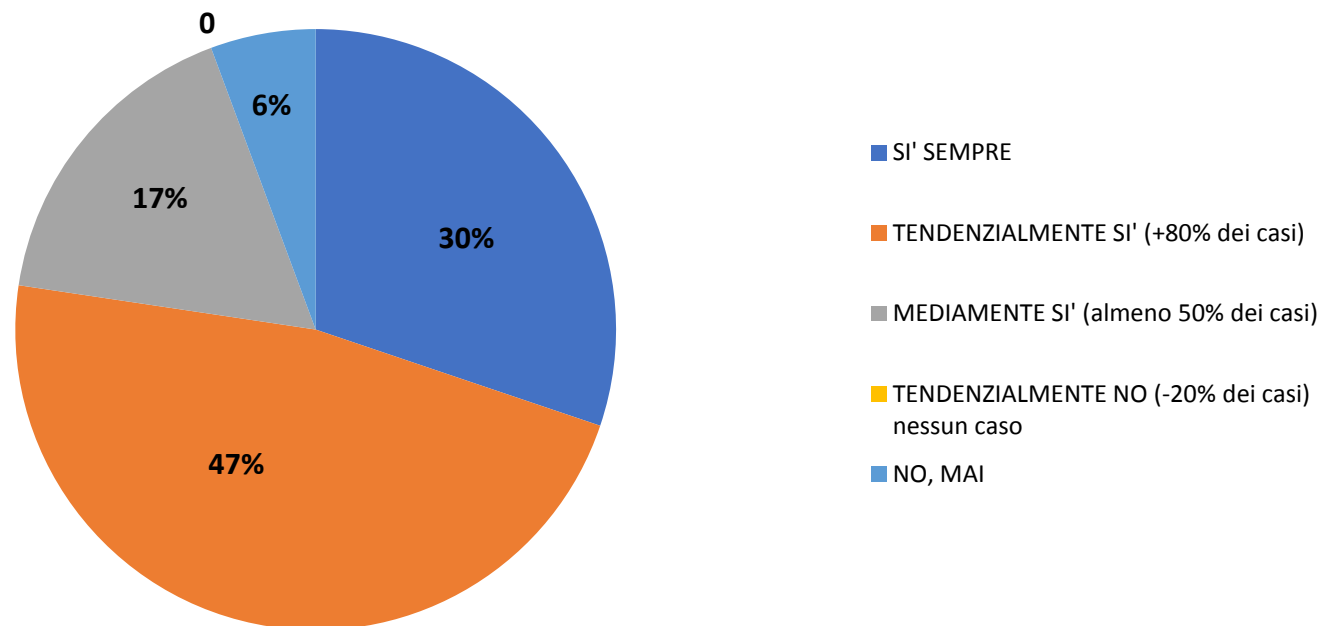
Dr.ssa Valeria Sottili
Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

NELL'AMBITO DEI PROCEDIMENTI SUAP, CHE TIPO DI DIFFICOLTA' RISCONTRATE CON ALTRI ENTI?

- NESSUNA
- Disomogeneità procedurale tra i diversi Enti
- Mancanza di un percorso procedimentale standardizzato
- Rispetto dei tempi procedurali - difficoltà di tipo “strumentale”
- Problematiche della conformazione dei file da allegare alla PEC
- Tempistiche di risposta da parte dei VV.F.

IL RILASCIO DEL PROVVEDIMENTO / ATTO FINALE DI AUA RISPETTA I TEMPI DI VALIDITA' E SCADENZA DELL'AUA METROPOLITANA?

- SI' SEMPRE	16
- TENDENZIALMENTE SI' (+80% dei casi)	25
- MEDIAMENTE SI' (almeno 50% dei casi)	9
- TENDENZIALMENTE NO (-20% dei casi)	0
- NO, MAI	3





QUALI SONO GLI ARGOMENTI PER CUI RITIENE UTILE ORGANIZZARE MOMENTI FORMATIVI DEDICATI AL PERSONALE SUAP?

- AUA
- Aggiornamenti normativi
- Ambiti generali di applicazione della normativa
- D. Lgs. 222/2016
- Uniformazione procedure in materia ambientale
- Commercio e attività produttive
- Sagre, eventi e manifestazioni temporanee
- Conferenza dei Servizi
- Gestione pratiche ed inoltro a Autorità competenti
- Varianti urbanistiche
- Varianti urbanistiche semplificate
- Attività non propriamente regolamentate (centri massaggi, centri estivi)
- Incontri SUAP e Enti esterni endoprocedimentali
- Scia sanitarie



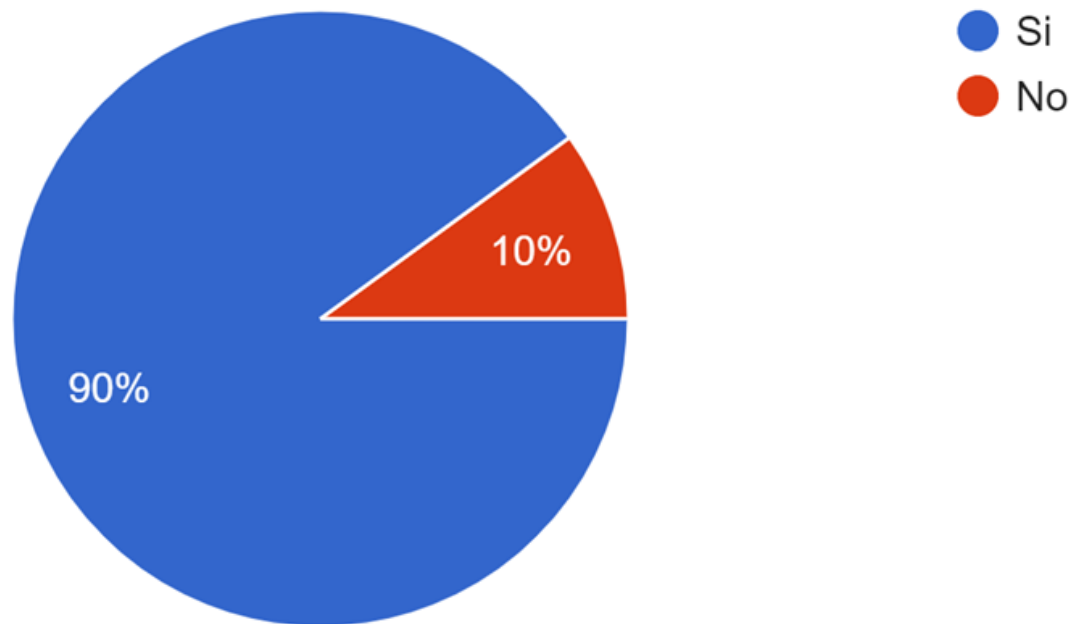
Piemonte



Dr.ssa Valeria Sottili

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino

RITIENE UTILE L'ISTITUZIONE DI UNA "COMMUNITY SUAP"?





GRAZIE PER L'ATTENZIONE



Piemonte



Dr.ssa Valeria Sottili

Dirigente Attività Produttive - Città Metropolitana di Torino