

## Analisi complessiva dei dati riguardanti i Forum realizzati nell'anno 2014. Marzo 2015

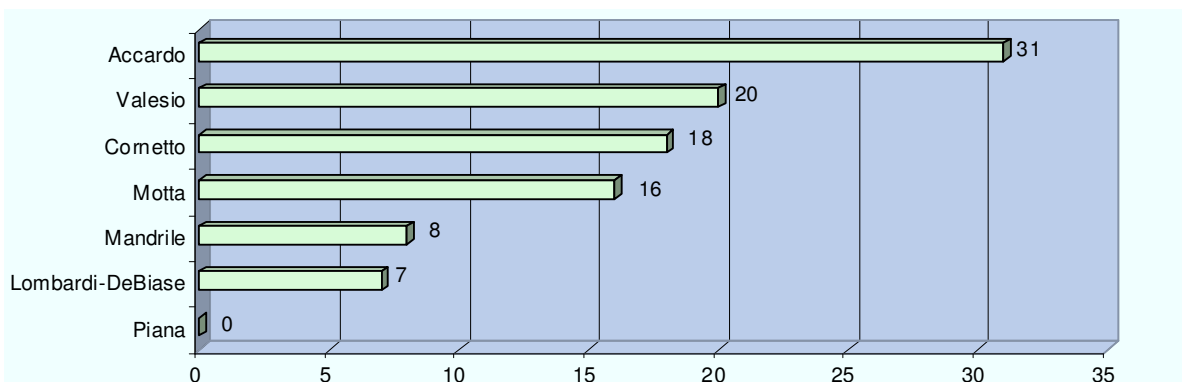
A cura del Servizio Sviluppo organizzativo, regolamenti e qualità

Hanno partecipato all'indagine 1403 **soggetti**, pari **all'88%** dei partecipanti ai Forum. Di seguito si riportano le domande proposte agli intervistati, ciascuna seguita dalla rappresentazione grafica delle risposte.

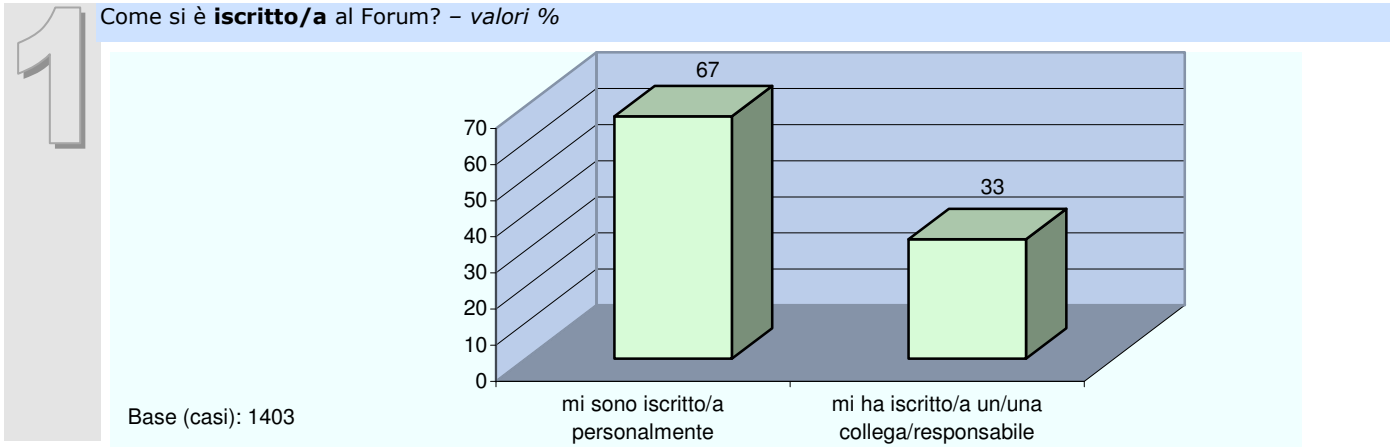
### Docente - valori assoluti

	<b>v.a.</b>
Accardo	429
Valesio	274
Cornetto	256
Motta	221
Mandrile	117
Lombardi-De Biase	104
Piana	2
<b>Totale</b>	<b>1403</b>

### Rappresentazione grafica docente/partecipanti: valori %



Base (casi): 1403

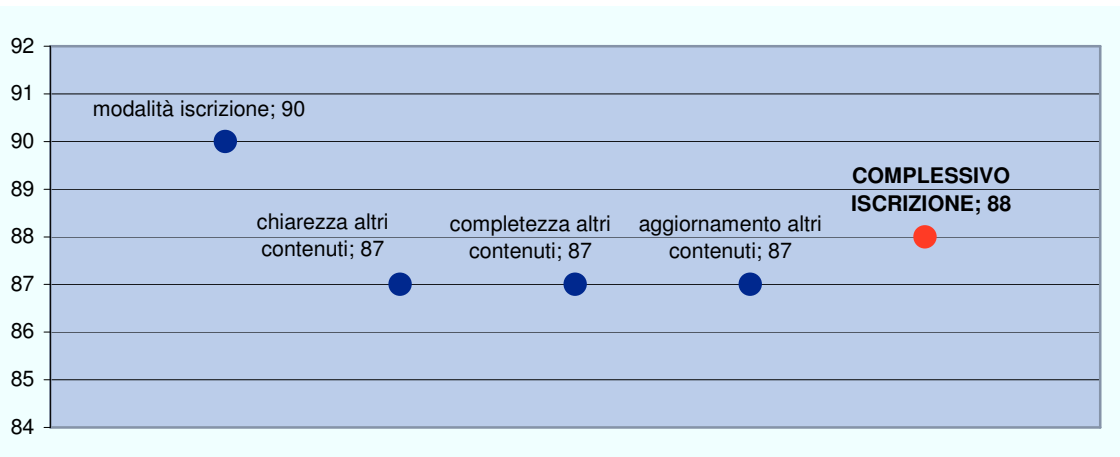


**2** L'iscrizione al Forum richiede l'accesso ad una pagina dedicata del **SITO INTERNET** della Provincia di Torino, come valuta i seguenti aspetti? – valori %

Modalità di iscrizione al Forum	Valori %										Base (casi)	
	-	-	-	1%	1%	4%	16%	25%	53%			
Modalità di iscrizione al Forum	-	-	-	1%	1%	4%	16%	25%	53%	completamente insoddisfatto	completamente soddisfatto	935
Chiarezza degli altri contenuti della pagina Internet	-	-	-	1%	2%	6%	22%	33%	36%	completamente insoddisfatto	completamente soddisfatto	920
Completezza degli altri contenuti della pagina Internet	-	-	-	1%	2%	6%	22%	34%	35%	completamente insoddisfatto	completamente soddisfatto	906
Aggiornamento degli altri contenuti della pagina Internet	-	1%	-	1%	3%	6%	21%	35%	33%	completamente insoddisfatto	completamente soddisfatto	895

**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

**Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> L'indice complessivo di soddisfazione è la media ponderata delle risposte fornite dagli utenti, espressa su scala 0 – 100. Per il calcolo del valore medio sono stati associati dei valori numerici – da 1 a 10 – a ciascuna casella dei 'righelli' proposti sul questionario.

3

In quale **sede** si è svolto il **Forum?** – *valori assoluti*

Sede	v.a.
Circondario di Pinerolo	344
Torino (Sede di Via Maria Vittoria)	277
Chivasso (presso sede CPI)	176
Circondario di Ivrea	175
Circondario di Susa	143
Ciriè (presso sede CPI)	103
Auditorium (presso Istituto Avogadro – Torino)	66
Cuorgnè (presso sede CPI)	63
Torino (Sede di Via Gaudenzio Ferrari)	38
Circondario di Lanzo	18
<b>Totale</b>	

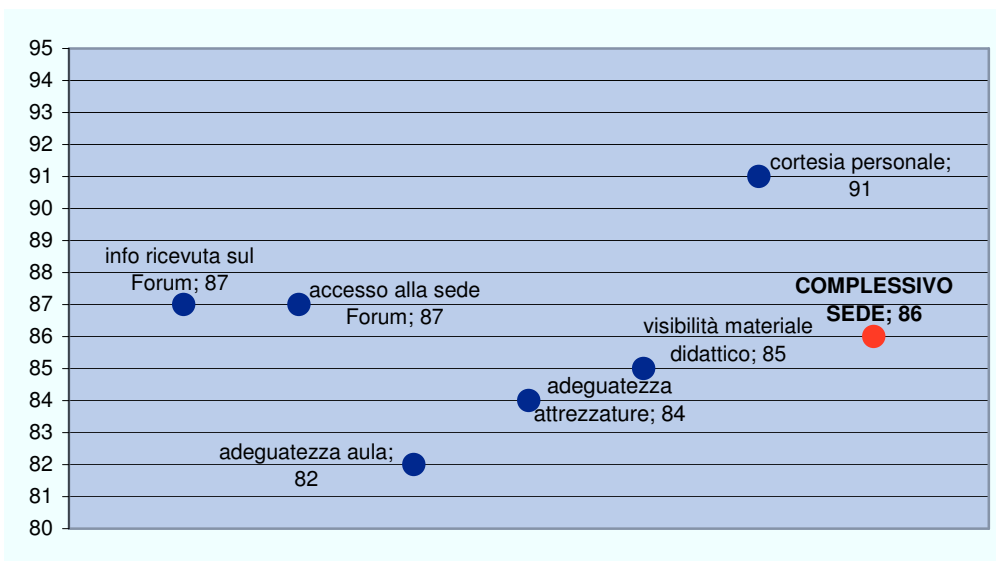
4

Quanto si ritiene soddisfatto della **SEDE** e dell'**ORGANIZZAZIONE** generale del Forum cui ha partecipato? – *valori %*

Informazione											Base (casi)
	-	-	-	-	1%	3%	7%	18%	29%	42%	
Informazione ricevuta sul Forum	-	-	-	-	1%	3%	7%	18%	29%	42%	1374
	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					
Accesso alla sede di svolgimento del Forum	1%	-	-	1%	2%	4%	7%	16%	27%	42%	1380
	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					
Adeguatezza dal punto di vista dell'ambiente (es: luminosità, spazi)	1%	1%	1%	1%	3%	5%	10%	20%	26%	32%	1383
	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					
Adeguatezza delle attrezzature	-	-	1%	-	2%	4%	12%	22%	28%	31%	1377
	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					
Visibilità del materiale proiettato/scritto	-	1%	-	1%	1%	4%	9%	20%	29%	35%	1374
	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					
Cortesia del personale nell'accoglienza	-	-	-	-	1%	2%	4%	14%	25%	54%	1352
	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					

**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

**Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)**

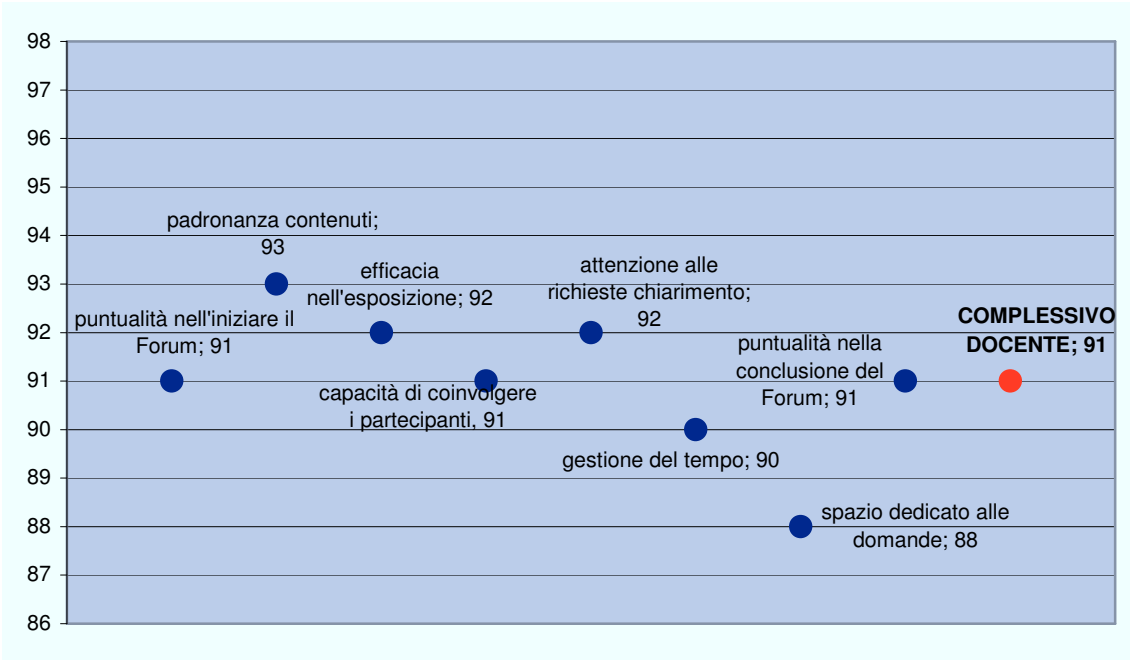


**5 Quanto si ritiene soddisfatto del docente che ha tenuto il Forum? – valori %**

											Base (casi)
Puntualità nell'iniziare il Forum	1%	-	-	-	-	1%	4%	11%	28%	55%	1375
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Padronanza dei contenuti dimostrata	1%	-	-	-	-	1%	3%	9%	26%	60%	1375
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Efficacia nell'esposizione dei contenuti (chiarezza e capacità comunicativa)	1%	-	-	-	-	1%	3%	11%	26%	58%	1377
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Capacità di coinvolgere i partecipanti	-	-	-	-	-	2%	5%	12%	27%	54%	1373
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Attenzione alle richieste di chiarimento dei partecipanti	-	-	-	-	-	1%	4%	10%	27%	58%	1371
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Gestione del tempo nell'esposizione dei vari argomenti	-	-	-	1%	1%	2%	6%	14%	28%	48%	1374
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Spazio dedicato alle domande	-	-	1%	-	1%	3%	7%	15%	30%	43%	1362
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					
Puntualità nella conclusione del Forum	1%	-	-	-	1%	1%	4%	13%	27%	53%	1360
	completamente insoddisfatto					completamente soddisfatto					

**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

**Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)**

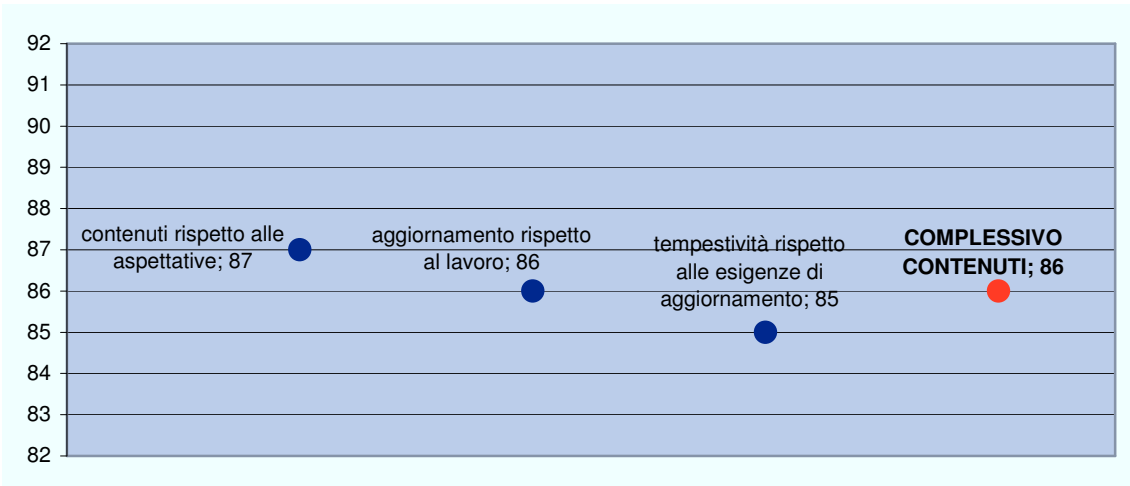


**6 Quanto si ritiene soddisfatto dei contenuti del Forum a cui ha partecipato? – valori %**

	1%	1%	-	-	1%	2%	8%	19%	32%	36%	Base (casi)
Contenuti del Forum rispetto alle Sue aspettative	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					1378
Aggiornamento ricevuto in riferimento al Suo lavoro abituale	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					1373
Tempestività con cui è stato proposto l'argomento del Forum rispetto alle Sue esigenze di aggiornamento	<b>completamente insoddisfatto</b>					<b>completamente soddisfatto</b>					1367

**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

**Indici di soddisfazione (scala 0 – 100)**



7

Ora, IN GENERALE, desideriamo conoscere quali sono le Sue opinioni sulle **attività di formazione/aggiornamento professionale**. Quale è il Suo **GRADO DI ACCORDO** con le affermazione riportate di seguito? – valori %

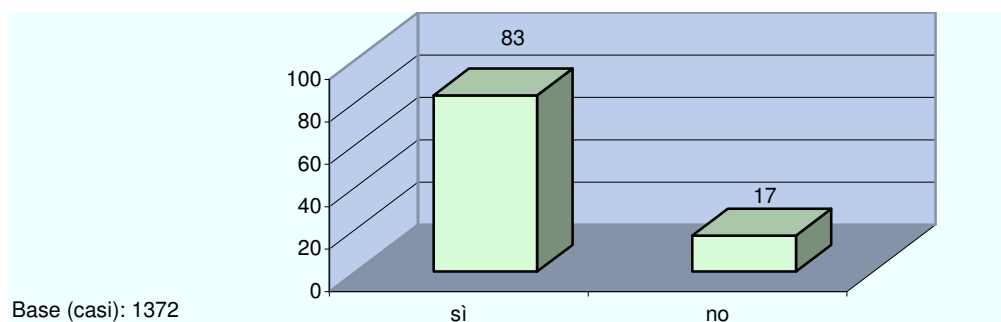
											Base (casi)		
Le attività di aggiornamento/formazione sono momenti di riflessione utili per approfondire le proprie competenze professionali	-	-	-	-	-	1%	4%	13%	25%	57%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1360
I ritmi di lavoro lasciano poco tempo da dedicare alle attività di aggiornamento/formazione	1%	1%	1%	1%	2%	3%	5%	14%	24%	48%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1352
Non si è mai sufficientemente informati sulle attività di aggiornamento/formazione	3%	1%	1%	1%	2%	5%	6%	13%	24%	44%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1347
Ciò che si impara durante i corsi di aggiornamento/formazione può essere utile per la propria carriera	3%	1%	-	2%	3%	5%	10%	17%	24%	35%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1343
I corsi di aggiornamento/formazione non servono a nulla, sono un'inutile perdita di tempo	70%	8%	4%	2%	2%	1%	1%	2%	4%	6%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1312
I corsi di aggiornamento/formazione permettono di integrare le conoscenze acquisite a Scuola/all'Università	6%	2%	2%	2%	5%	7%	9%	15%	21%	31%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1295
Spesso il mio responsabile non è disponibile ad autorizzare la partecipazione a questi corsi	56%	7%	4%	2%	3%	4%	4%	3%	7%	10%	totalmente in disaccordo	totalmente d'accordo	1278

**Mediana:** nella casella colorata in azzurro si trova il valore che divide a metà la distribuzione di frequenza (50% da una parte e 50% dall'altra).

I rispondenti esprimono un grado di accordo piuttosto elevato per quasi tutti gli *item* riportati in tabella, mentre per il terz'ultimo e l'ultimo item si può dire che la tendenza è quella del *disaccordo* accentuato.

8

Nello svolgimento della sua attività lavorativa ritiene di aver bisogno di **maggiore aggiornamento/formazione?** – valori %



9

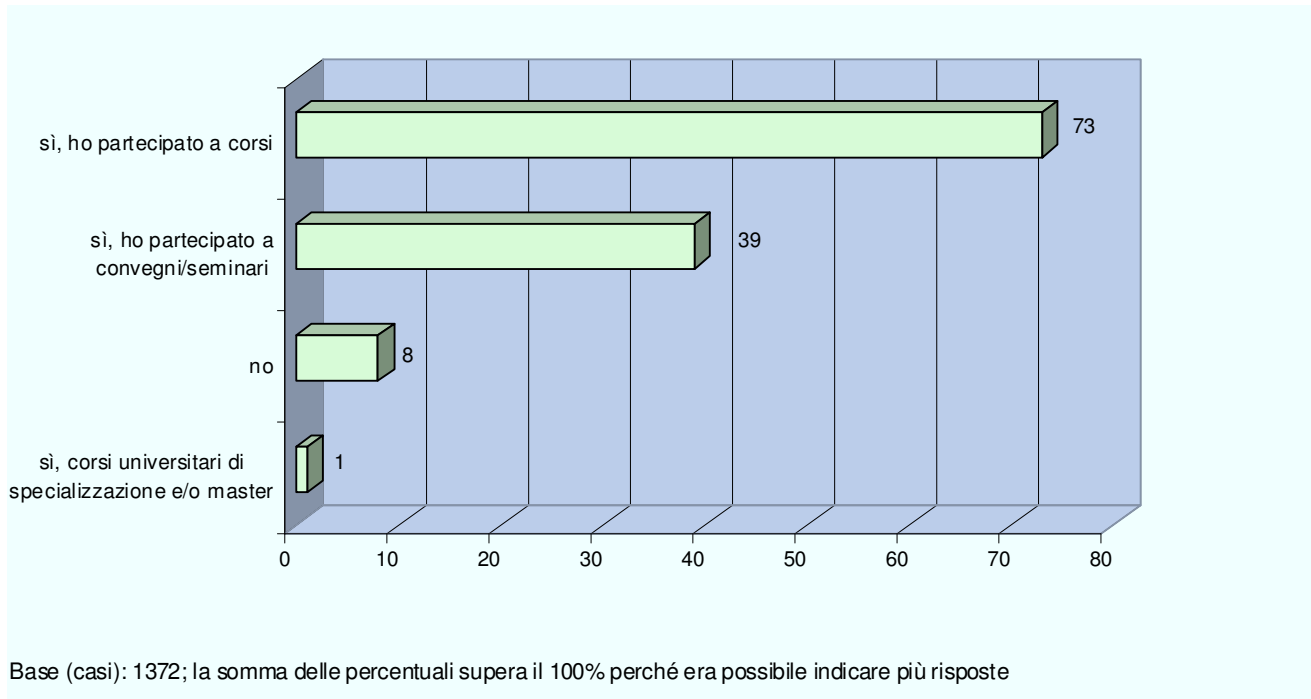
Se ritiene di aver bisogno di maggior aggiornamento/formazione, La preghiamo di **specificare quale/i argomento/i** desidera **approfondire** – *valori assoluti*

Argomento <sup>2</sup>	v.a.
Finanze e tributi	229
Anagrafe	109
Personale	103
Stato civile	99
Appalti e contratti	92
Urbanistica	49
Stranieri	43
Separazione e divorzio	35
Elettorale	34
Politiche sociali	30
Trasparenza e anticorruzione	25
Polizia mortuaria	23
Patto di stabilità	15
Lavori pubblici	14
Servizio elettorale	13
Imposta di bollo	12
<b>Totale</b>	<b>925</b>

<sup>2</sup> Si riportano nella tabella esclusivamente gli argomenti segnalati da almeno 12 soggetti; tutte le segnalazioni vengono riportate nei rispettivi report semestrali.

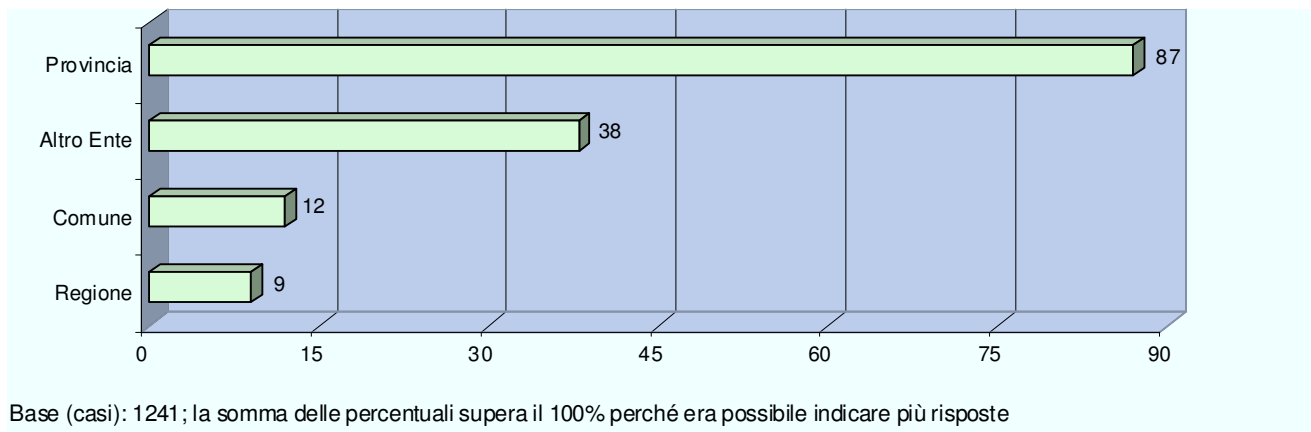
10

**Negli ultimi 2 anni**, ha preso parte ad attività di **aggiornamento/formazione** su temi che riguardano la Sua professione? – valori %



11

Se ha partecipato a corsi di aggiornamento/formazione, quale era l'Ente promotore? – valori %

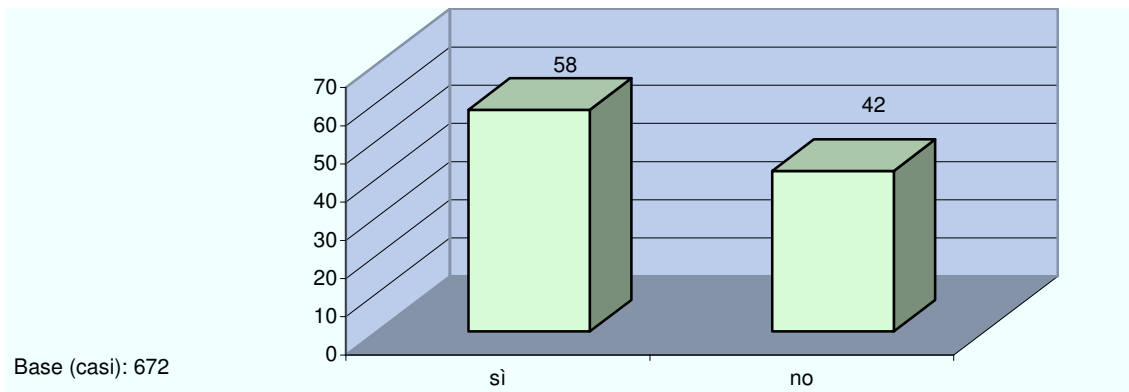


Nella modalità *altro* i rispondenti hanno indicato: ente/soggetto privato (107), associazioni nazionali (77), ente/soggetto pubblico (68).



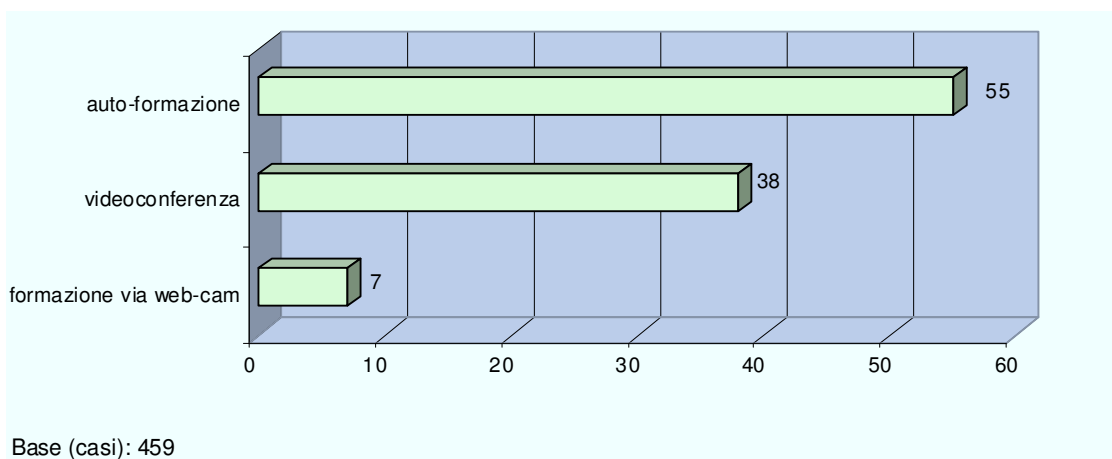
12

**Le piacerebbe partecipare** a corsi di aggiornamento/formazione? – valori %



13

**Se sì, quale modalità preferirebbe?** – valori assoluti



14

**Vuole fornire qualche suggerimento che possa esserci utile a migliorare la qualità dei servizi erogati in merito ai Forum? Utilizzi lo spazio che segue per indicare qualsiasi informazione ritenga utile segnalare** – valori assoluti

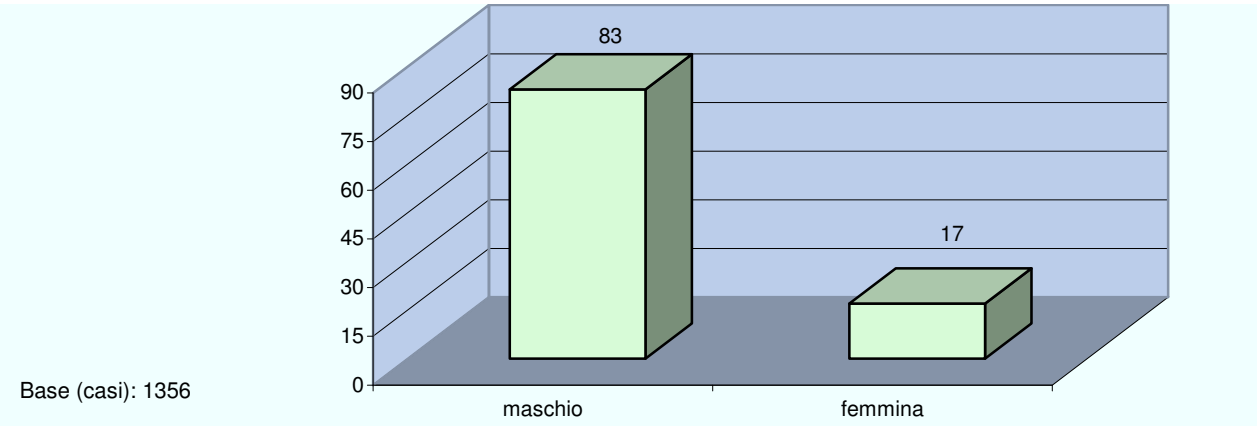
SUGGERIMENTI <sup>3</sup>	v.a.
Forum più pratici (ad es: utilizzo di un facsimile di modulistica, esempi di soluzioni di problematiche lavorative...)	16
Utilizzare determinate sedi tenendo conto dei comuni partecipanti, per evitare di raggiungere sedi lontane (Ivrea, Ciriè, Lanzo, Chivasso)	13
Articolare il forum su più giornate	12
Fare in modo che i forum diventino un costante strumento gratuito di aggiornamento	9
<b>Totale</b>	<b>50</b>

<sup>3</sup> Si riportano nella tabella esclusivamente i suggerimenti indicati da almeno 9 soggetti; i suggerimenti complessivi vengono riportati nei rispettivi report semestrali.

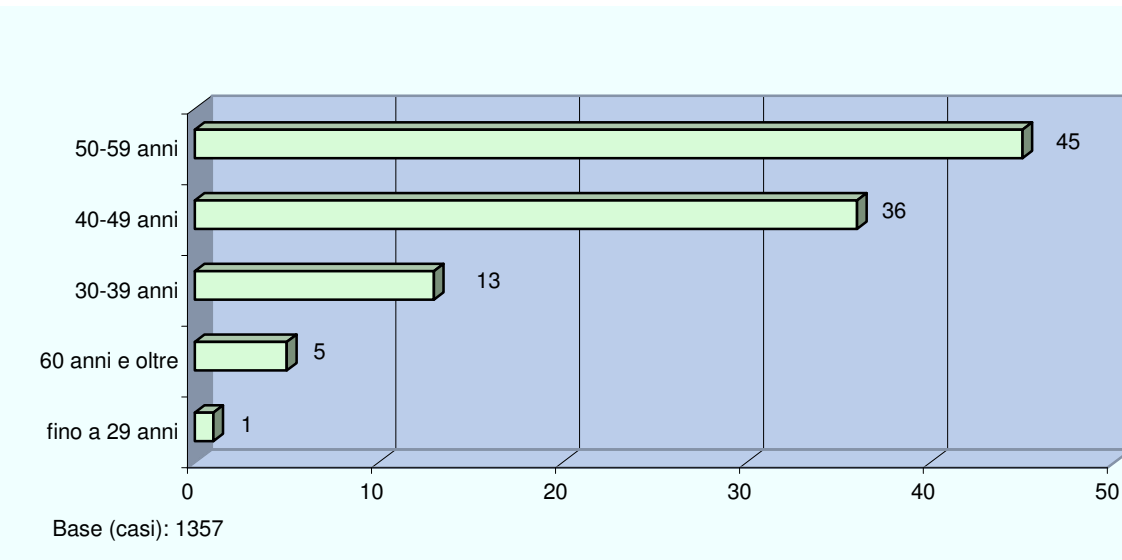
15

Le informazioni seguenti sono molto importanti al fine di classificare i dati – valori %

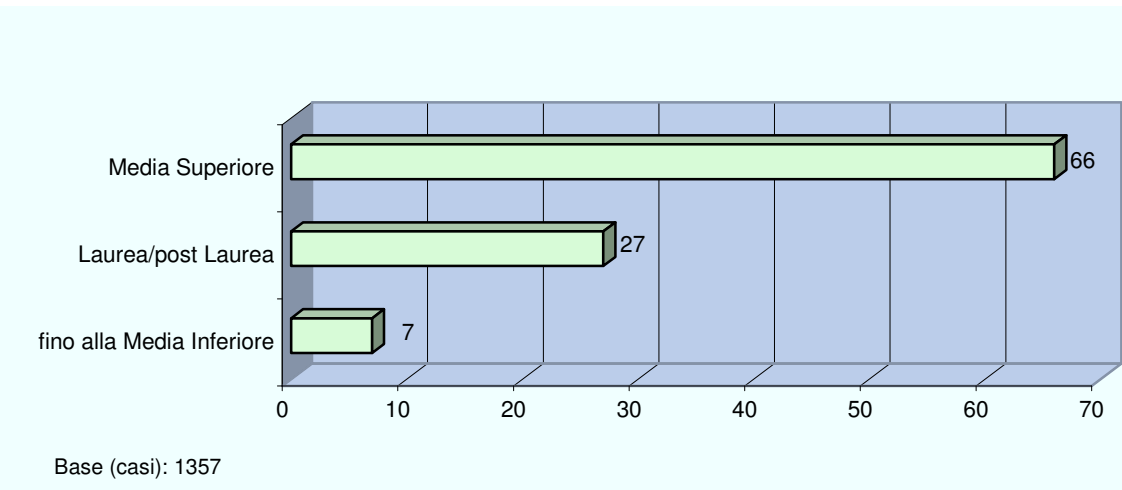
**Genere:**



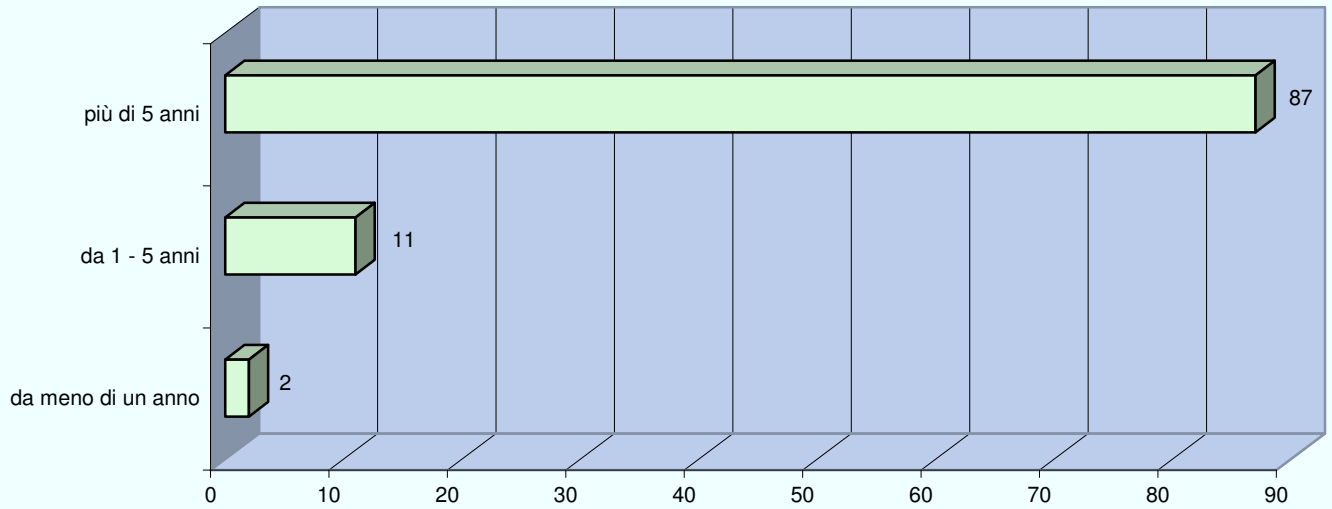
**Età:**



**Titolo di studio:**

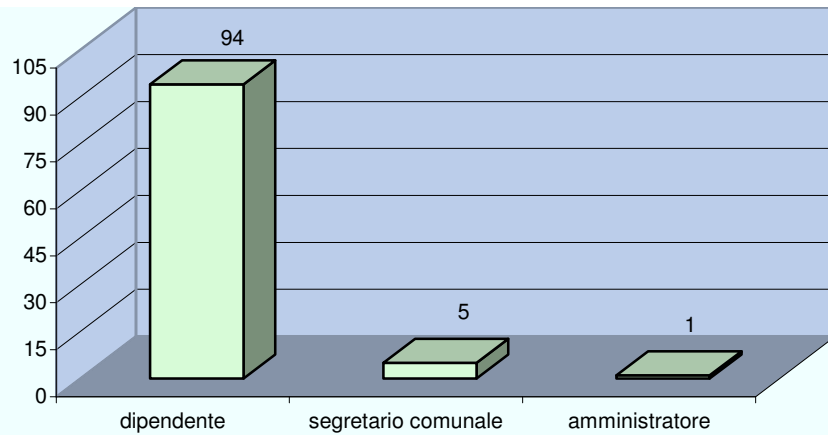


**Esperienza lavorativa presso la struttura attuale:**



Base (casi): 1357

**Ruolo del compilatore:**



Base (casi): 1357

## Appendice metodologica

### 1.1 Note statistiche sulla media e sulla mediana

In molti casi si rivela necessario sintetizzare le informazioni fornite da una distribuzione attraverso un semplice indicatore. Diversi indicatori forniscono diversi tipi di sintesi. Gli indicatori di posizione (*location index*) rappresentano un valore "rappresentativo" di tutti i valori della distribuzione e, per loro natura, tendono a comprimere le informazioni.

Per quanto riguarda il caso di un carattere quantitativo discreto  $X$  è possibile parlare di **medie** di una distribuzione.

Definizione generale di media

*(Dato un insieme di valori  $x_1, x_2, \dots, x_n$ , ed una funzione criterio  $f$ , si definisce Media dei valori  $x_1, x_2, \dots, x_n$  secondo il criterio  $f$  quel valore  $M$  tale che*

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = f(M, M, \dots, M)$$

Spiegazione: la funzione  $f$  rappresenta l'aspetto dei dati che vogliamo rappresentare.

*Es. se  $f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i$ ,  $M$  rappresenta il valore che, sostituito ai singoli valori, mantiene inalterato il totale. Ne segue che*

$$f(x_1, x_2, \dots, x_n) = \sum_i x_i = \sum_i M = n M$$

*da cui*

$$M = \sum_i x_i / n$$

ovvero la **Media Aritmetica**.

La **mediana** è invece il valore centrale oppure la media aritmetica dei due valori centrali di un insieme di numeri ordinati. La mediana di una variabile è dunque la modalità del caso che occupa il posto di mezzo nella distribuzione ordinata dei casi secondo quella variabile. È assai facile determinare la mediana su una distribuzione percentuale delle frequenze: è la modalità della variabile nel 50° e 51° caso (questo è immediatamente leggibile dalle percentuali cumulate: la mediana è quella modalità nella quale cadono le percentuali 50 e 51).

## 1.2 Nota sull'opportunità di calcolare la media sui "righelli"

Qualsiasi variabile basata sul meccanismo del "righello" a rigore statistico è una variabile discreta. Ciò significa che le tecniche di analisi statistica metodologicamente corrette sono quelle proposte in letteratura per la specifica trattazione di informazioni aventi tale natura; ad esempio, se si vogliono evidenziare le tipicità presenti nelle manifestazioni dei fenomeni i decili e, quindi, la mediana. Tuttavia, se si adottasse solo una tale procedura di analisi spesso non si sfrutterebbe interamente la portata informativa dei dati raccolti. Infatti, il meccanismo di risposta del "righello" sottende un *continuum* di valori che dipende dal grado di intensità del livello di soddisfazione vincolato agli estremi da "picchetti" semantici quali, ad esempio, "per nulla soddisfatto" e "totalmente soddisfatto". A sua volta, tale grado di intensità, espresso dai rispondenti, è caratterizzato da un'elevata variabilità individuale.

Pertanto, naturalmente senza alcuna pretesa di risolvere uno dei tradizionali problemi della misurazione degli atteggiamenti/comportamenti, il calcolo della media appare ragionevole poiché prevede l'attribuzione di valori (punteggi) alle modalità di risposta in misura crescente al crescere del posizionamento degli intervistati sul righello verso la totale soddisfazione/utilità percepita/grado di accordo. Date queste premesse, la media riesce a sintetizzare abbastanza bene gli aspetti di tipicità che interessano a fini conoscitivi.

## 1.3 Nota sull'uso dei valori assoluti (v.a.)

Per rappresentare sinteticamente i dati inseriti in una matrice si contano le frequenze delle singole risposte e si presenta in una tabella il risultato di questo conteggio.

La tabella viene denominata **distribuzione di frequenze assolute** (o "valori assoluti", indicati con v.a.) perchè si riporta accanto ad ogni valore della variabile il numero di casi che presentano quel valore, senza alcun altro intervento.

Le variabili che rappresentano un esiguo numero di casi<sup>4</sup> vengono rappresentate non in valori percentuali, ma in **valori assoluti**.

---

<sup>4</sup> Si considera *esiguo* un numero di casi inferiore alle cinquanta unità.