

## FORUM PROFESSIONALI “COMUNITÀ DI MESTIERE” ANNO 2014 ANALISI DEI DATI DI PARTECIPAZIONE E GRADIMENTO

Nel 2014 hanno **partecipato ai forum** professionali organizzati dalla Provincia di Torino **1596 dipendenti** delle amministrazioni comunali.

Nel corso dell'anno sono state affrontate 11 tematiche e complessivamente sono stati organizzati 46 incontri che hanno coinvolto diverse categorie professionali: segretari comunali, polizia municipale, polizia amministrativa, servizi demografici, servizi finanziari e tributi, uffici commercio e uffici tecnici (edilizia e urbanistica), servizi socio-assistenziali.

I forum sono stati condotti da esperti individuati prestando particolare attenzione alle competenze individuali e alla conoscenza delle problematiche concrete che le amministrazioni comunali sono chiamate ad affrontare nello svolgimento della loro attività nonché tenendo conto del giudizio espresso dai partecipanti ai forum, sui docenti già incaricati precedentemente.

I forum si sono svolti presso le sedi decentrate della Provincia (Ivrea, Lanzo, Susa e Pinerolo), presso i Centri per l'Impiego di Chivasso, Cuorgnè e presso le sedi di Torino.

La scelta di organizzare più edizioni di ciascun forum sul territorio risulta un elemento molto apprezzato, specie dai Comuni di modeste dimensioni che, grazie alla vicinanza della sede di svolgimento dell'iniziativa, riescono a far partecipare i pochi dipendenti di cui dispongono, senza pregiudicare l'attività del proprio Ente.

Per quanto concerne il coinvolgimento degli enti destinatari dell'iniziativa la “*Tabella 1 – dati di partecipazione 2014*” conferma una **elevata percentuale di partecipazione**: tutti i Comuni con popolazione superiore ai 15.000 abitanti hanno partecipato ad almeno un forum e quelli con popolazione compresa fra 5.000 e 15.000 hanno partecipato al 95%. I **Comuni di piccola** (tra i 1000 e i 5000 abitanti) e **piccolissima dimensione** (inferiori ai 1000 abitanti) hanno registrato percentuali rispettivamente pari all'**93%** e al **80%**.

Si tratta complessivamente di livelli di partecipazione molto elevati che confermano che l'iniziativa intrapresa dalla Provincia, ormai da parecchi anni, rappresenta un importante supporto per il miglioramento delle competenze professionali dei dipendenti comunali, specie in quelle situazioni in cui ristrettezze finanziarie e carenza di personale limitano o addirittura impediscono qualsiasi intervento di formazione/aggiornamento.

I partecipanti hanno espresso il loro giudizio sull'utilità, sull'organizzazione dei forum e sugli esperti attraverso un **questionario** semi-strutturato<sup>1</sup> somministrato al termine di

---

<sup>1</sup> Un questionario semi-strutturato contiene sia *domande a risposta chiusa*, in cui i rispondenti possono scegliere tra una serie di risposte predefinite, sia a *risposta aperta*, ovvero degli spazi liberi all'interno dei quali poter scrivere le proprie considerazioni.

tutti gli incontri e che ha visto un'elevata percentuale di restituzione, pari all'88%.

Per quantificare il gradimento dei partecipanti vengono utilizzati degli indici sintetici, calcolati attraverso la ponderazione delle risposte fornite dai partecipanti ed espressi su scala 0 – 100.

**La prima sezione** del questionario rileva il gradimento dei partecipanti, in relazione alle modalità di iscrizione e alle informazioni contenute sulla pagina internet del sito istituzionale, alla quale bisogna accedere per procedere all'iscrizione.

I dati fanno emergere un elevatissimo indice di gradimento per tutti gli aspetti indagati (90 per le modalità di iscrizione e 87 per tutti gli altri aspetti riferiti alla chiarezza/completezza/aggiornamento della pagina web).

**La seconda sezione** del questionario rileva il gradimento in relazione alla sede di svolgimento di singoli incontri e agli aspetti organizzativi.

L'indice di gradimento complessivo risulta pari a 86 e pertanto non si evidenziano criticità di tipo logistico od organizzativo, ma un generale apprezzamento positivo di tutti gli aspetti indagati (informazione ricevuta, accesso alla sede, adeguatezza della sede e delle attrezzature, visibilità del materiale proiettato, cortesia del personale nell'accoglienza).

**La terza sezione** consente di rilevare il gradimento dei partecipanti riferito ai docenti che conducono i forum. Il dato complessivo esprime un'elevata soddisfazione **con un indice complessivo pari a 91**.

Le domande di questa parte del questionario sono mirate a monitorare importanti aspetti dell'attività di docenza quali: padronanza dei contenuti, efficacia nell'esposizione, capacità di coinvolgere i partecipanti, attenzione alle richieste di chiarimento e, ancora, puntualità nella conclusione del forum, nella gestione del tempo e nello spazio dedicato alle domande.

**La quarta sezione** è riferita ai contenuti dei forum e alle esigenze di aggiornamento dei partecipanti. Anche in questo caso il livello complessivo di soddisfazione risulta elevato (86).

**La quinta sezione** è dedicata alle opinioni dei partecipanti riferite in generale all'attività di formazione e aggiornamento.

Le risposte alle domande poste in questa sezione denotano una elevata importanza attribuita dai partecipanti alla possibilità di accedere ad attività di formazione e aggiornamento professionale che vengono considerate indispensabili per raggiungere e mantenere un'adeguata competenza professionale nei diversi ambiti di lavoro. L'87 % dichiara di aver partecipato ad iniziative di aggiornamento promosse dalla Provincia

contro percentuali del 12%, 9%, e 38% riferite rispettivamente ad altri Enti Promotori (Comune, Regione, Altri).

Un'altra sezione del questionario è dedicata ad individuare le **materie/argomenti** che i partecipanti desiderano approfondire. Si tratta di una sezione che fornisce importanti spunti per l'attività di programmazione dei forum. Proprio sulla base di tali indicazioni sono stati programmati i forum in materia di finanze e tributi, anagrafe e stato civile, trasparenza e anticorruzione, semplificazioni in materia edilizia.

Infine, un ulteriore elemento che emerge dal questionario, e che merita di essere segnalato, è quello riferito all'elevata percentuale di coloro che dichiarano di aver partecipato ad iniziative di aggiornamento/formazione promossi dalla Provincia di Torino (89%), rispetto ad altre iniziative proposte dalla Regione (29%), Comune (11%) o altro Ente (26%) – *(la somma delle percentuali supera il 100% poiché si tratta di una domanda a risposta multipla)*.

Tra i **suggerimenti**, che sono stati rilevati in un'apposita sezione, troviamo la richiesta di una maggior applicazione pratica dei forum (16 casi) e a seguire: osservazioni sulle sedi in termini di un maggior decentramento dell'attività (13 casi), la richiesta di interventi più approfonditi articolati su più giornate (12 casi) e infine la richiesta di rendere i forum un costante strumento gratuito di aggiornamento. Questi suggerimenti possono costituire, compatibilmente con le risorse disponibili, uno spunto per eventuali azioni di miglioramento dell'attività.

Torino, 24 aprile 2015