

3. I PROGETTI PROMOSSI DALLA CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Nel presente capitolo sono illustrati i progetti attinenti la gestione dei rifiuti recentemente realizzati dalla Città Metropolitana di Torino e tutte le novità apportate ai mezzi di comunicazione in gestione all'Ufficio Ciclo Integrato dei Rifiuti ed Economia Circolare.

3.1 Sito Beata la Differenziata

Il sito Beata la Differenziata (<https://www.beataladifferenziata.it>) ha compiuto nel 2022 10 anni. Il sito era stato infatti creato nel 2012 nel quadro della campagna “Raccolta differenziata. Beato chi la fa. Bene”, promossa dalla la Provincia di Torino, in collaborazione con ATO-R (Associazione d'ambito torinese per il governo dei rifiuti), Consorzi di Bacino, Aziende pubbliche di gestione rifiuti e Consorzi di filiera nazionali. La campagna aveva tra gli scopi principali quello di informare correttamente la cittadinanza sui temi della riduzione dei rifiuti e sulla loro gestione ottimale, con il fine di aumentare la qualità della raccolta e quindi dei materiali destinati al riciclo. L'aumento della qualità risulta fondamentale per non dover ricorrere a costosi cicli di pre-pulizia delle frazioni raccolte o addirittura per evitare il rischio di dover mandare a recupero energetico o in discarica interi carichi perché troppo “sporchi”.

Il sito ha avuto grande risonanza ed importanza nell'attività di informazione e sensibilizzazione che ha contraddistinto, tra le altre, l'attività dell'Ufficio Ciclo Integrato Rifiuti nel corso degli ultimi anni. Dopo alcuni anni è stato naturalmente necessario provvedere ad un completo rifacimento, non solo da un punto di vista puramente tecnico (necessario al fine di garantire la sicurezza informatica), ma anche e soprattutto per quanto riguarda i contenuti.

Il mondo della raccolta differenziata e della prevenzione nella produzione dei rifiuti si sta rapidamente evolvendo. Sono state infatti apportate numerose

modifiche ed introdotte importanti novità, come per esempio le versioni del sito in lingua inglese ed in lingua francese, per essere sempre più di aiuto alla cittadinanza nel quotidiano impegno per la tutela dell'ambiente.

Non solo, sono state create *ex novo* alcune specifiche sezioni, oltre che aggiornate ed implementate le sezioni già esistenti. Si riportano di seguito le singole sezioni presenti, evidenziando le novità ed i principali miglioramenti.

1. **Il destino dei rifiuti**, sezione in cui vengono fornite maggiori informazioni riguardo:
 - la riduzione dei rifiuti, con numerose indicazioni per il lettore sulle possibilità per ridurre la produzione di rifiuti individuale nei vari contesti della vita quotidiana (come a scuola, a casa, al bar, in vacanza, ecc.), ed un approfondimento sul tema dello spreco alimentare;
 - il riuso, con specifica attenzione ai “Punti riduci e riusa” per dare alla cittadinanza delle indicazioni operative per la riparazione di alcuni oggetti e l'acquisto di prodotti usati (oltre che di prodotti sfusi). Non solo, è anche presente un elenco dedicato a siti e App per smartphone, di grande aiuto per un consumo maggiormente sostenibile e consapevole;
 - il riciclo, attraverso l'analisi della normativa europea vigente in materia di trattamento dei rifiuti ed indicazioni sulle corrette modalità della raccolta differenziata;
 - il recupero, con un focus specifico sul rifiuto organico attraverso l'illustrazione della gestione circolare della frazione organica. Sono infatti presenti due pagine dedicate rispettivamente agli impianti di compostaggio e digestione anaerobica;
 - lo smaltimento, attraverso la spiegazione del destino dei rifiuti che non si è riusciti a recuperare. Il destino di questi rifiuti si divide in due

pagine distinte, una dedicata al funzionamento dei termovalorizzatori e una al funzionamento delle discariche.

2. **Strumenti interattivi**, pagina che fornisce l'accesso diretto alle diverse funzionalità interattive del sito. Questa sezione è fondamentale: la peculiarità del sito sta infatti nel suo essere uno strumento interattivo a disposizione della cittadinanza per ritrovare tutti i consigli e le informazioni necessarie per poter ridurre la produzione di rifiuti e fare al meglio una corretta raccolta differenziata. Nello specifico, gli strumenti interattivi presenti sono:
 - Dizionario dei rifiuti: un elenco interattivo che permette di sapere dove conferire correttamente tutti i rifiuti, indicando il contenitore della raccolta domestica oppure la necessità di conferimento presso un centro di raccolta. In aggiunta, per ciascun rifiuto sono riportate indicazioni di buone pratiche per la riduzione di questi rifiuti, suddivise tra: prevenzione (non utilizzo o scelta di opzioni riutilizzabili e durevoli), riparazione e riuso, vendita, dono.
 - Dove lo butto? Mappa ed elenco dei cassonetti stradali e dei Centri di Raccolta. In particolare, è possibile consultare questo strumento per trovare le aree comunali adibite a Centro di Raccolta dove poter conferire specifiche frazioni di rifiuto non oggetto di raccolta domestica, come ad esempio rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), rifiuti ingombranti, rifiuti tessili, rifiuti pericolosi. Per quanto riguarda invece i cassonetti stradali (per carta, vetro, plastica, organico, metallo, indifferenziato e abiti usati), questi sono al momento mappati per la sola Città di Torino.
 - Mappa dei Punti riduci e riusa: questo strumento presenta una mappatura ricca e capillare su tutto il territorio metropolitano di esercizi commerciali che possono aiutare il consumatore nella riduzione dei rifiuti prodotti. I punti sono suddivisi in sette categorie: negozi di alimentari sfusi; punti per l'acquisto di detersivi e detergenti sfusi e alla spina; negozi dell'usato; negozi che vendono pannolini lavabili; ciclofficine; distributore del latte; cassette per la distruzione dell'acqua. La mappa è stata recentemente aggiornata, a seguito di un

grande sforzo di rintracciamento e verifica dei diversi punti, per offrire alla cittadinanza uno strumento funzionale e completo per tutto il territorio della Città metropolitana di Torino. Inoltre, la mappa è in continuo aggiornamento e ogni utente ha la possibilità di aggiornarla con la compilazione di un questionario al seguente link: <https://bit.ly/3DRjr4T>.

3. **Multimedia**, sezione contenente brevi video che spiegano il destino dei principali tipi di rifiuto dopo il conferimento.
4. **Normativa**, sezione dove sono riportate le principali norme europee, nazionali e della Regione Piemonte, in materia di rifiuti, suddivise nelle seguenti categorie: prevenzione e gestione dei rifiuti; economia circolare; spreco alimentare; recupero dei rifiuti organici.
5. **Notizie ed eventi**, sezione in cui vengono pubblicate con cadenza settimanale notizie rilevanti su temi inerenti a rifiuti, economia circolare, e più in generale sulla sostenibilità ambientale.

Il nuovo sito, realizzato nel corso del 2019 e rilasciato nei primi mesi del 2020, si rivela quindi un mezzo pratico e completo per capire quali comportamenti di consumo sostenibile e consapevole si possono adottare, con il principale scopo di limitare la propria produzione di rifiuti, oltre che avviare a corretto recupero quelli che vengono prodotti in maniera residuale.

Inoltre, nella *home page* sono messi in evidenza alcuni specifici contenuti. Tra questi è stata di recente aggiunta una nuova sezione dedicata alla Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti (SERR), giunta nel 2022 alla quattordicesima edizione. In questa sezione sono presenti notizie e contenuti esclusivamente sulla SERR e sulla riduzione dei rifiuti. Questo evento si svolge tutti gli anni a novembre, con lo scopo di sensibilizzare la cittadinanza e non solo attraverso azioni concrete sul tema della riduzione e della gestione dei rifiuti. La Città metropolitana di Torino ha partecipato attivamente a questa campagna non solo come membro del comitato promotore, ma anche come titolare e promulgatore concreto di azioni volte alla sensibilizzazione e implementazione di buone pratiche. L'azione intrapresa dalla Città

metropolitana nel 2022 è presentata ed approfondita al paragrafo 3.3 di questo stesso capitolo.



Per favorire il contatto tra l’Ente e i cittadini è stata prevista inoltre la realizzazione di una specifica sezione “Comunica con noi”: per segnalare i rifiuti non ancora inseriti all’interno del Dizionario dei rifiuti, oltre che generici malfunzionamenti o suggerimenti, la cittadinanza può scrivere al seguente indirizzo: raccoltadifferenziata@cittametropolitana.torino.it.

3.2 Progressive Web App La Tua Differenziata

Dal 2021, oltre al sito web di Beataladifferenziata è stata realizzata la Web App Latuadifferenziata (www.latuadifferenziata.it). Si tratta di una Progressive Web App (PWA): è infatti un'applicazione sviluppata come una normale pagina web, ma che si comporta in modo simile alle applicazioni cosiddette native quando utilizzata su un dispositivo mobile. Si tratta quindi di un ibrido tra le normali pagine web e le applicazioni mobili, consentendo per l’utente l'utilizzo di una serie di funzionalità aggiuntive alle normali pagine web, come ad esempio il salvataggio dell’icona nella schermata *home* del dispositivo, analogamente a qualsiasi altra applicazione nativa.

Latuadifferenziata offre all’utente i contenuti del sito web Beataladifferenziata oltre a specifiche funzionalità proprie. In particolare,

sull’applicazione è possibile impostare l’utenza, indicando Comune e via della stessa: questo permette di ottenere informazioni mirate in merito, in particolare, ai calendari della raccolta e delle news del territorio.

Sulla PWA è possibile trovare:

- canale news generale, con la rassegna delle notizie pubblicate con cadenza settimanale notizie rilevanti su temi inerenti a rifiuti, economia circolare, e più in generale sulla sostenibilità ambientale;
- canale news del territorio, dove vengono pubblicate notizie puntuali provenienti dai singoli territori, come ad esempio avvisi su eventuali cambiamenti nel calendario di raccolta;
- calendario delle raccolte porta a porta, con la possibilità di attivazione di notifica a seconda della zona di interesse dell’utente, il quale può localizzarsi inserendo il proprio indirizzo;
- mappa dei Punti riduci e riusa, approfondita nel precedente paragrafo;
- mappa dei cassonetti e dei centri di raccolta, approfondita nel precedente paragrafo;
- dizionario dei rifiuti, con possibilità di personalizzazione per la singola utenza. Si tratta di un elemento aggiuntivo rispetto alla pagina web, che dà indicazioni specifiche in base alle peculiari tipologie di raccolta presenti sui diversi territori, in particolare in riferimento alle due modalità di raccolta del metallo, raccolto congiuntamente alla frazione plastica o al vetro a seconda del Consorzio;
- sezione contatti e segnalazioni.

Un’importante impegno ha permesso di rendere disponibile, da marzo 2022, la versione aggiornata della PWA che risolve alcuni malfunzionamenti e, soprattutto, integra alcune funzionalità. Nello specifico le novità riguardano:

- la fruibilità nelle lingue francese, rumena, portoghese e spagnola, per una diffusione ancora maggiore delle informazioni contenute sull’applicazione;

- la possibilità di ricevere notifiche quando vengono pubblicate news generali (e non solo le news di territorio, come strutturato in precedenza), così da rimanere sempre aggiornati sui temi rilevanti nel campo dei rifiuti e dell’ambiente, oltre che sulle attività della Città metropolitana di Torino in questo campo;
- localizzazione degli ecocompattatori installati sul territorio da Coripet per la raccolta di bottiglie in PET ;
- localizzazione dei cassonetti stradali ad accesso controllato (cd. ecoisole), funzione disponibile per la sola Città di Torino. In particolare si è assistito negli ultimi due anni all’installazione di ecoisole in alcuni quartieri del Comune di Torino: la PWA permette agli utenti di identificare l’ecoisola presso cui conferire i propri rifiuti domestici, attraverso l’impostazione dell’indirizzo dell’utenza.

3.3 La Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti

La Città Metropolitana di Torino ha un rapporto stabile e di lunga durata con la Settimana Europea per la Riduzione di Rifiuti, risalente fino alla sua prima edizione nell’anno 2008. La SERR ha da sempre rappresentato un’occasione per implementare e promuovere azioni collettive orientate alla riduzione della produzione dei rifiuti attraverso l’adozione di buone pratiche.

Dal 2017, la SERR è guidata a livello europeo da un Comitato Direttivo (oggi *Steering Committee*, SC) che ha il ruolo di coordinare, promuovere e finanziare l’iniziativa. La rappresentazione dell’Italia è affidata all’Associazione Internazionale per la Comunicazione Ambientale (AICA), che ha inoltre il ruolo di segreteria organizzativa a livello nazionale. Nella promozione dell’iniziativa AICA non è sola ma fa parte di un comitato Promotore di cui la Città metropolitana di Torino fa parte.

Nel corso degli anni questa iniziativa ha assunto il ruolo di sensibilizzatore sulle strategie di riduzione dei rifiuti ed economia circolare dell’Unione Europea e degli Stati membri, riuscendo a mobilitare un elevato numero di soggetti attraverso eventi programmati in tutta Europa .

L’obiettivo principale della SERR è quello di coinvolgere in azioni concrete cinque specifiche categorie di soggetti: amministrazioni pubbliche, imprese, scuole, associazioni e cittadini. Le azioni proposte vengono registrate sul sito ufficiale e vengono successivamente implementate in tutta Europa durante la settimana individuata (di norma nel mese di novembre). Queste attività riguardano in prima analisi il tema della prevenzione della produzione di rifiuti, mettendo al centro la riduzione e il riuso. Non solo, le azioni possono anche essere focalizzate sulla raccolta differenziata ed il riciclo.

Negli ultimi due anni i focus tematici delle edizioni della SERR hanno riguardato i Rifiuti Invisibili (2020) e le Comunità Circolari (2021). Il focus tematico dell’anno 2022 è invece il Tessile circolare e sostenibile, che si pone come scopo principale quello di promuovere la Direttiva europea 2018/851 che dal primo gennaio 2025 renderà obbligatoria la raccolta differenziata del rifiuto tessile (già obbligatoria in Italia dal gennaio 2022).

Dopo il grande successo dell’iniziativa dell’anno scorso (raccolta puntuale dedicata ai dipendenti di olii vegetali esausti, piccoli R.A.E.E., lampadine e cialde per il caffè in alluminio), anche quest’anno la Città metropolitana di Torino ha partecipato alla Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti organizzando all’interno della propria sede di Torino, Corso Inghilterra 7, un’azione concreta. Dal 21 al 25 novembre è stato predisposto un luogo di scambio dove i dipendenti hanno avuto la possibilità di portare e scambiare indumenti, accessori tessili, tazze e tazzine, usati e ancora in buono stato. Questa azione mira a far riconoscere l’importanza dello scambio come attitudine positiva per costruire un’economia circolare. La scelta di questi peculiari oggetti è stata dettata da due distinte motivazioni:

- i capi di abbigliamento e gli accessori tessili sono stati scelti per dare rilevanza al focus tematico dell’anno, “Tessile circolare e sostenibile”, ed in particolare per sensibilizzare sull’introduzione dell’obbligatorietà della differenziazione del rifiuto tessile (D.lgs. 116/2020);
- tazze e tazzine sono state scelte per promuovere la possibilità di utilizzare la propria tazza distributori automatici di bevande calde del palazzo della Città Metropolitana di Torino. Grazie ad un

senso, il distributore riconosce la presenza della tazza e non eroga il bicchierino monouso. Questa possibilità permette di risparmiare moltissimi bicchierini monouso, riducendo sostanzialmente la produzione di rifiuti dei dipendenti.

A supporto della promozione dell'utilizzo della propria tazza sono stati anche forniti dei numeri concreti: presso i "punti ristoro" del palazzo, dove sono presenti i distributori di bevande calde e di acqua, sono stati affissi dei pannelli informativi che mostrano l'effettiva riduzione della produzione di rifiuti e di emissioni di CO2 equivalente ottenuta con l'utilizzo della propria tazza e/o borraccia. Lo scopo di queste informazioni è dare una misura dell'impatto positivo ottenuto con prodotti riutilizzabili in sostituzione di prodotti usa e getta.

Infine, si segnala che, la Città metropolitana di Torino, facendo parte del Comitato Promotore, ha anche assunto il ruolo di valutatore dei Progetti delle pubbliche amministrazioni registrati in Italia.

In occasione della **Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti** arrivata alla quattordicesima edizione con focus tematico: **TESSILE CIRCOLARE E SOSTENIBILE**

L'Ufficio Ciclo Integrato dei Rifiuti e Economia Circolare presenta:

Swap Party in CMTO

Sede di C.so Inghilterra 7.

Dal 21 al 25 novembre
10° Piano - stanza 10.21

sarà possibile per i soli dipendenti scambiare:

- **Capi di abbigliamento**
in **buono stato** (puliti e utilizzabili);
- **Accessori**
come borse, cinture, sciarpe,
in **buono stato** (puliti e utilizzabili);
- **Tazze e tazzine**
pronte per l'uso.



ConSegna: dalle 10:00 alle 12:30 sarà possibile portare vestiti e accessori (per un massimo di 5 capi e/o accessori al giorno a persona) e tazze/tazzine.

Ritiro: la stanza sarà aperta **tutto il giorno** per i dipendenti che vorranno curiosare e adottare tazze, vestiti o accessori.

Durante la mattina saranno presenti i **Volontari del Servizio Civile Universale** disponibili per ogni informazione e per agevolare la consegna.

Per **approfondimenti** e supporto contattare gli organizzatori dell'iniziativa via mail all'indirizzo vsc-ta1@cittametropolitana.torino.it o inquadrare il QR Code.



Approfondisci l'iniziativa
SERR 2022 sul sito ufficiale



3.4 A buon rendere – Molto più di un vuoto

La campagna nazionale “A buon rendere – Molto più di un vuoto”, promossa dall’Associazione Comuni Virtuosi, è la compagna nazionale volta a favorire l’introduzione in Italia di un Sistema di Deposito Cauzionale sugli imballaggi monouso per bevande, quale che sia il materiale (plastica, alluminio o vetro). Il Sistema di Deposito Cauzionale (*Return Deposit System* – DRS) è uno strumento per la gestione dei rifiuti che prevede il pagamento di una piccola tassa al momento dell’acquisto del contenitore, che verrà successivamente restituita se lo stesso imballaggio verrà conferito attraverso gli appositi sistemi di raccolta previsti.

L’obiettivo principale della campagna è il miglioramento della qualità del riciclo, riducendo sempre più la frazione estranea presente nei lotti di rifiuti, oltre che un aumento dell’intercettazione di frazioni di rifiuto riciclabili, per evitare lo spreco di risorse preziose. Non solo: la campagna punta anche a sensibilizzare la popolazione e il tessuto imprenditoriale circa la pratica del riuso e della non dispersione dei materiali nell’ambiente.

La Città metropolitana di Torino ha immediatamente aderito a questa campagna attraverso il Decreto a firma del Consigliere Delegato all’ambiente Gianfranco Guerrini (atto n. DCRC 33 del 19/04/2022). Con la propria adesione l’Ente vuole manifestare il proprio supporto all’introduzione di un sistema di deposito cauzionale su base nazionale, ritenuto fondamentale per un miglioramento della raccolta differenziata, sia da un punto quantitativo che qualitativo. Si riporta di seguito la dichiarazione del Consigliere Delegato Gianfranco Guerrini: “Con la nostra adesione intendiamo sostenere l’introduzione di un sistema di raccolta efficiente dei contenitori per bevande monouso che permette di intercettare oltre il 90% dei contenitori immessi al consumo”.

L’impegno della Città metropolitana di Torino su questo fronte non termina qui: il 7 Giugno 2022 si è svolto a Roma il primo convegno nazionale dedicato ai Sistemi Cauzionali. Una delegazione di dell’ente ha attivamente partecipato alla giornata divulgativa con lo scopo di allineare gli obiettivi

locali e nazionali a quelli europei e massimizzare gli sforzi di ognuno verso un’efficiente gestione degli imballaggi di bevande monouso.