



Piano spostamenti Casa - Lavoro

anno 2010

IKEA Torino
Viale Svezia, 1
10093 – Collegno (TO)





INTRODUZIONE

Come previsto dal D.M. 27 marzo 1998 (art. 1 comma 3) il negozio IKEA di Collegno avendo in organico più di 300 dipendenti è tenuto ad adottare annualmente un Piano per gli Spostamenti Casa – Lavoro. L'adozione di tale Piano è finalizzata alla riduzione dell'uso del mezzo privato individuale e ad una migliore organizzazione degli orari per limitare la congestione del traffico.

Al fine di ottemperare a tale norma, e nel rispetto delle guidelines internazionali di IKEA (IWAY on Social & Environmental Affairs"), il mobility manager ha avviato una indagine sugli spostamenti casa-lavoro, attraverso la predisposizione di uno specifico questionario che è riportato al fondo del documento.

La struttura del questionario, del quale sono stati consegnati 380 esemplari ai soli dipendenti a tempo indeterminato, è molto semplice ed è mirata ad ottenere le seguenti informazioni:

1. L'origine e la destinazione degli spostamenti dei dipendenti;
2. il mezzo di trasporto usato;
3. la propensione, nel caso ci siano le condizioni, a spostarsi dal mezzo privato al mezzo pubblico;
4. dati di tipo generale utili alle elaborazioni statistiche.

OFFERTA ATTUALE DI MOBILITÀ ALTERNATIVA ALL'AUTOMOBILE

Trasporto pubblico

Per il negozio IKEA di Viale Svezia a Collegno l'offerta di mobilità è garantita grazie alla creazione della nuova linea 87 che collega la zona industriale, dove è situato il negozio IKEA, con l'area centrale della città. La linea 87 ha il suo capolinea nei pressi della fermata "Fermi" della metropolitana, che è un importante centro di interscambio non solo per chi arriva da Collegno ma anche per chi giunge dalla città di Torino.

Linea	Percorso	Frequenza dalle 7 alle 9	Frequenza dalle 16 alle 18
87	Via Italia-Fermi	Circa 30 minuti	Circa 30 minuti
32	Alpignano- Tassoni	Circa 20 minuti	Circa 20 minuti
37	Pianezza – Fermi	Circa 20 minuti	Circa 20 minuti

La metropolitana risulta molto comoda per chi arriva dalla città di Torino, in quanto ha una frequenza altissima (nei momenti di maggiore picco effettua corse ogni 2 minuti) e copre l'intera tratta in meno di 14 minuti. Una volta giunti al capolinea Fermi, il bus 87 collega l'IKEA alla Metropolitana, con passaggi ogni 30 minuti circa. Sempre per chi proviene da Torino, ma non è comodo a raggiungere le fermate della Metro, esiste il 32 che ferma sulla statale 24 di Collegno.

Un altro percorso alternativo è dato dal 37 (capolinea in Via Musinè) che arriva al capolinea Fermi, collegandosi con l'87.



Nel questionario sono state poste delle domande per comprendere il livello di impiego dei mezzi alternativi all'auto e i motivi per cui il TPL non viene preferito oltre ad eventuali suggerimenti per migliorie che si potrebbero apportare per far scegliere stabilmente il trasporto pubblico per arrivare in negozio.

Piste ciclabili e viabilità' pedonale

Il negozio di Collegno è prossimo ad una pista ciclabile. Partendo dal cimitero di Collegno e proseguendo verso il parco adiacente la Dora Riparia si arriva ad un tratto stradale che permette di attraversare la tangenziale nord di Torino, proprio nelle vicinanze dello store. La stessa pista arriva poi fino alla Reggia e si potrebbe rivelare utile per coloro i quali giungono in negozio dal vicino comune di Venaria Reale. Il parcheggio del negozio di Collegno è provvisto di rastrelliere per il posteggio delle biciclette.

ANALISI DEGLI SPOSTAMENTI

Risultati Generali

Il questionario è stato compilato da **170 persone**, pari al **44,7%** del totale dei dipendenti interessati. Seppur con circa un 30% in meno rispetto alla precedente indagine, dovuto probabilmente al recente trasferimento dell'azienda, l'analisi può essere ritenuta un valido indice ai fini della nostra ricerca. Data la rispondenza avuta dal questionario, il campione è così ripartito:

Sesso	%
Maschi	34.71
Femmine	65.29

Età	%
Meno di 30 anni	14.71
30-40	55.88
41-50	25.88
Oltre 50	3.53

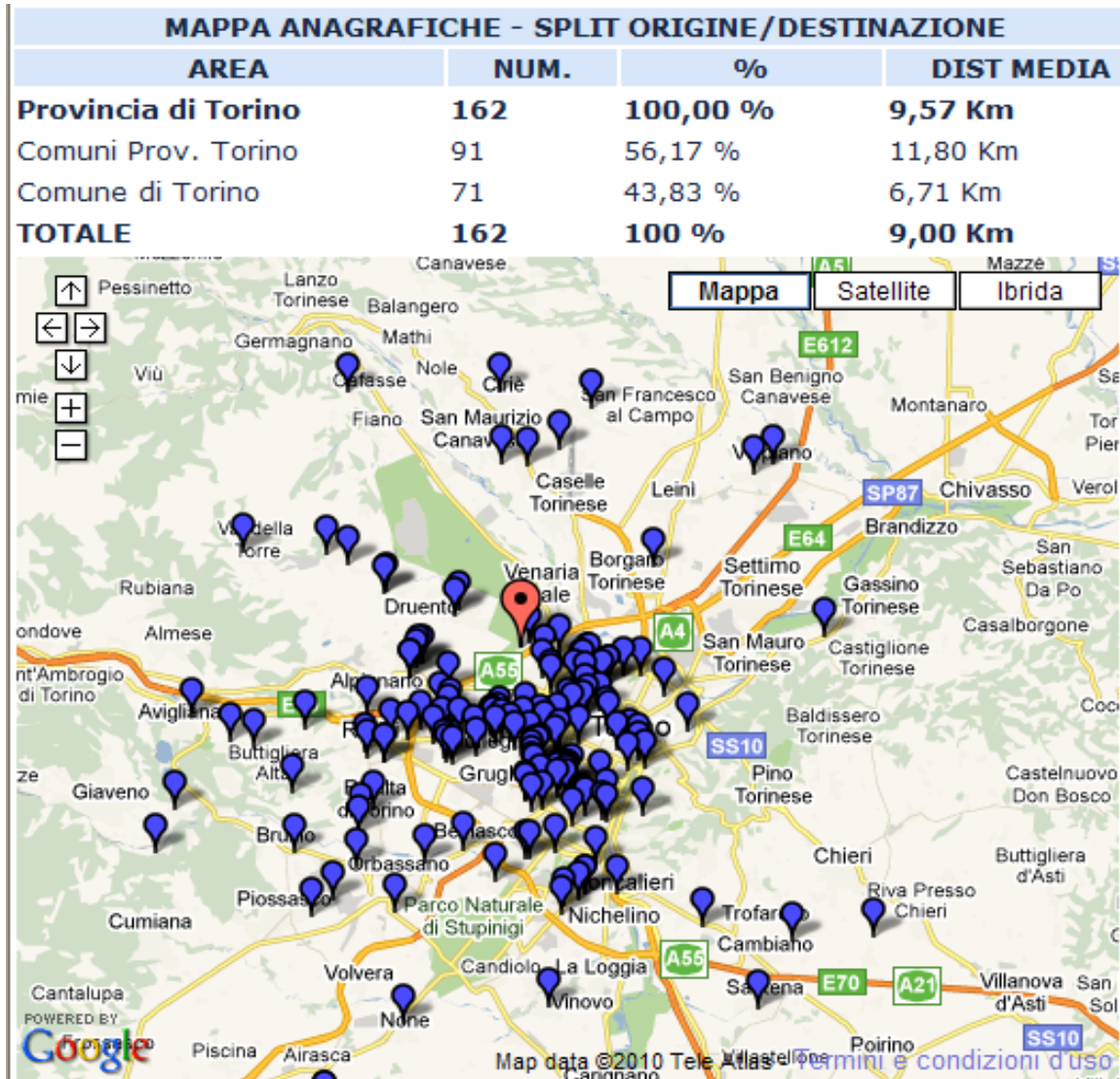
Provenienza dei dipendenti IKEA

Il primo ambito di indagine è volto a comprendere la rete di percorsi compiuti dai dipendenti IKEA con i loro tragitti casa-lavoro. Con il tool di geolocalizzazione emerge una forte copertura di tratte di origine metropolitana, visibile con l'immagine della figura 1.

Emerge che la provenienza dal capoluogo è pari 43,83%, con una percorrenza media di 6,71 km, mentre il resto dei percorsi viene compiuto tra la sede IKEA e i comuni della provincia (56,17%) con un tragitto medio di 11,80 km.

La media complessiva delle percorrenze è pari 9,57 km.

Figura 1 – Mappa anagrafiche



Vista la scarsa incidenza di altre province nella provenienza del campione intervistato (solo un rispondente su 170 non risiede in provincia di Torino) si è deciso di operare una divisione più significativa tra coloro che giungono dall'area metropolitana (Città e prima cintura)¹ e quelli che invece abitano in comuni più lontani dalla città. Questi i dati emersi riassunti in un grafico

¹ Per area metropolitana si intende la città di Torino unita ai seguenti comuni: Borgaro, Caselle, Leini, Settimo, San Mauro, Baldissero, Pino, Chieri, Pecetto, Trofarello, Poirino, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Beinasco, Rivalta, Grugliasco, Rivoli, Collegno, Alpignano, Pianezza, Druento e Venaria.

Grafico 1 – Residenti area metropolitana

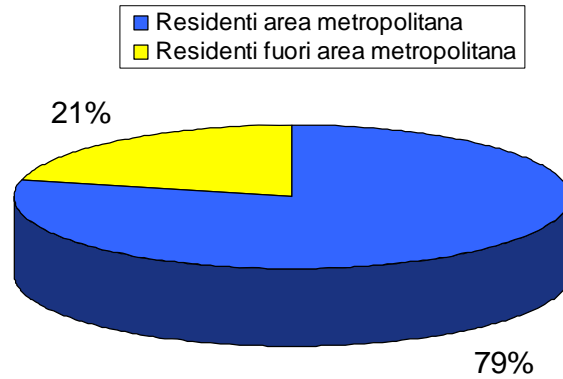
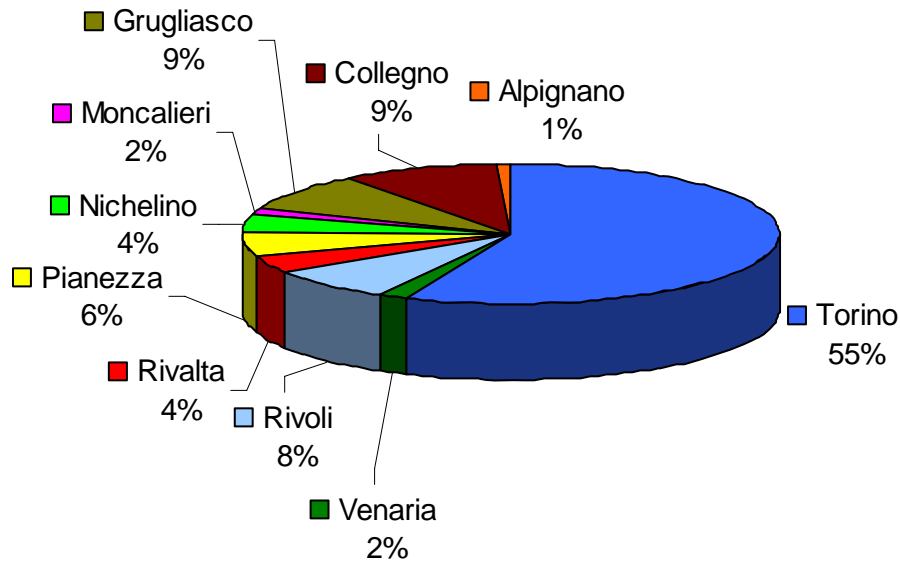


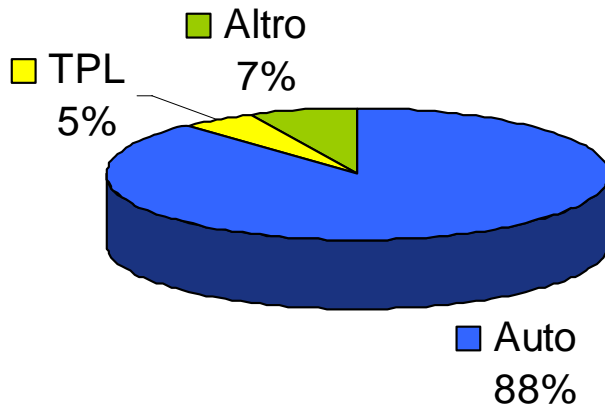
Grafico 2 – Distribuzione dell'area metropolitana.



Modalità di spostamento

Nel grafico che indica le modalità con le quali i dipendenti IKEA raggiungono la sede di lavoro (Viale Svezia – Collegno), emerge un preponderante utilizzo dell'automobile.

Grafico 3 – Modalità di spostamento nel raggiungimento del luogo di lavoro.



Va detto che su questo dato pesano in maniera evidente due fattori fondamentali:

- 1) Il percorso casa-lavoro è spesso vincolato ad altre destinazioni (es. accompagnare o prendere i propri figli da scuola)
- 2) La struttura del lavoro a turnazione, tipico del negozio IKEA la cui attività inizia alle ore 06:00 per terminare alle ore 01:00, rappresenta un forte limite

all'utilizzo del TPL. Pensare di poter usufruire dei mezzi pubblici in fasce orarie come quelle notturne diventa molto difficile.

A sostegno di quanto spiegato nei punti 1) e 2) vi sono i grafici riportati qui sotto. Il 36,47% dei rispondenti ha un percorso vincolato, ed il 64% del campione lavora con orari variabili.

Grafico 4 – Dipendenti con percorso vincolato.

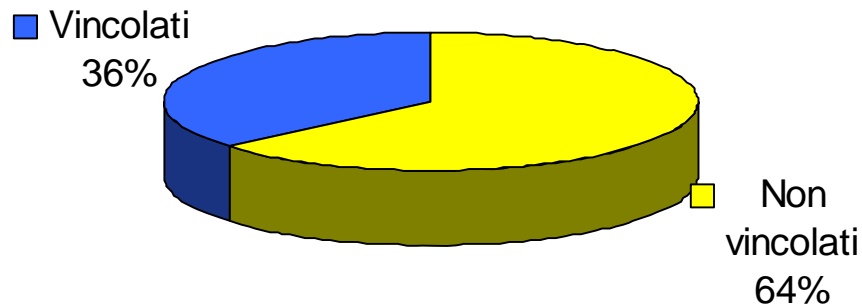
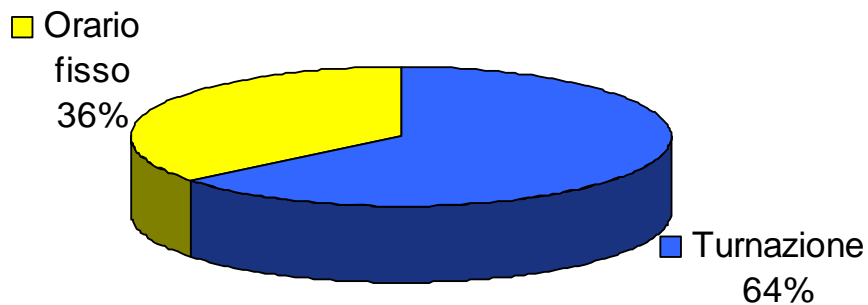


Grafico 5 – Lavoratori soggetti a turnazione.



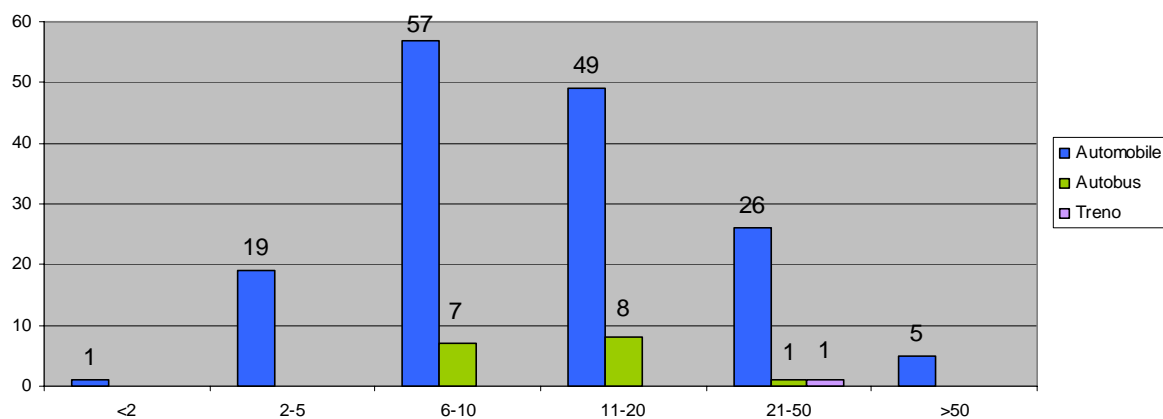
Mezzo utilizzato rispetto all'area di spostamento.

Agli intervistati è stato anche chiesto di dare indicazioni riguardanti la distanza che separa la loro abitazione dal negozio in maniera tale da mettere in connessione le abitudini di mobilità con i chilometri da percorrere. I dati raccolti sono stati incrociati in una tabella che evidenzia ancora una volta come l'utilizzo dell'automobile non sia legato alla distanza che si deve coprire. Le tre fasce centrali (2-5 km, 6-10 Km, 11-20 Km) sono quelle in cui l'utilizzo della vettura per recarsi al lavoro è più frequente, ma sono anche quelle in cui, a fronte di un ingente impiego di tempo, è possibile, considerare l'ipotesi di avvalersi del TPL.

Tabella 1 – Mezzo utilizzato in relazione ai km percorsi.

	< 2 km	2-5 km	6-10 km	11-20 km	21-50 km	> 50 km	Totale
Automobile	1	19	57	49	26	5	157
Bicicletta							0
Autobus			7	8	1		16
Treno					1		1
Piedi							0

Grafico 6 - Mezzo utilizzato in relazione ai km percorsi.



Trasporto privato

Il negozio di Collegno, sito in Viale Svezia (ex via della Viassa) si trova nella zona commerciale/industriale del comune di Collegno ed è facilmente raggiungibile in auto trovandosi a ridosso della tangenziale nord di Torino, a soli 500 metri dall'uscita Savonera. Il punto vendita è inoltre facilmente raggiungibile dalla statale che collega Torino al comune di Pianezza. Entrambe le soluzioni di viaggio garantiscono una certa scorrevolezza nel tragitto, se si escludono le congestioni tipiche delle ore di punta. Per quanto riguarda il parcheggio, i dipendenti IKEA hanno accesso ad un'area posteggio interamente dedicata della capienza di circa 80 posti.

Mezzi privati utilizzati

Ai dipendenti è stato poi chiesto quale fosse il loro abituale mezzo di trasporto privato utilizzato per venire in negozio e il loro impatto ambientale in termini di emissioni (Euro 0, Euro 1, Euro 2,...).

Grafico 9 – Mezzi privati utilizzati.

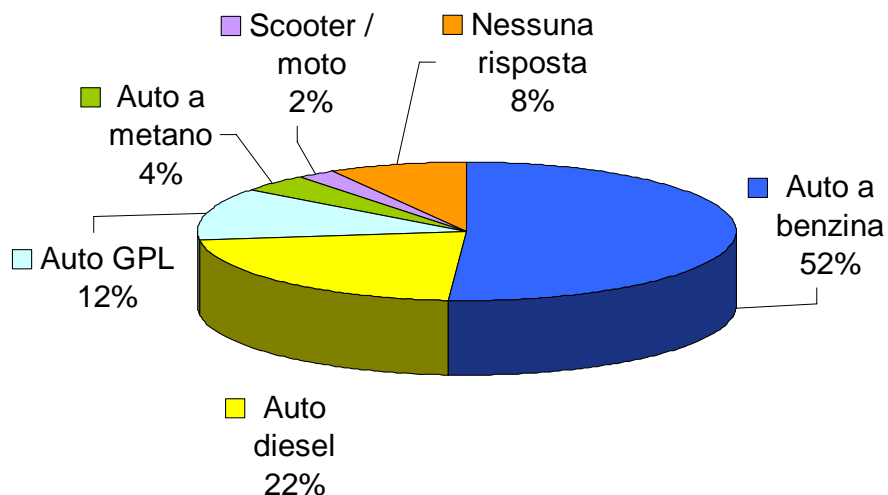
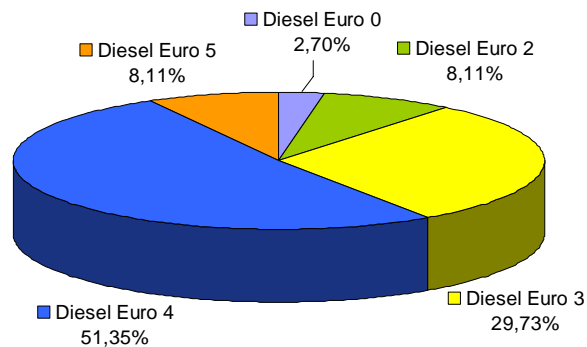
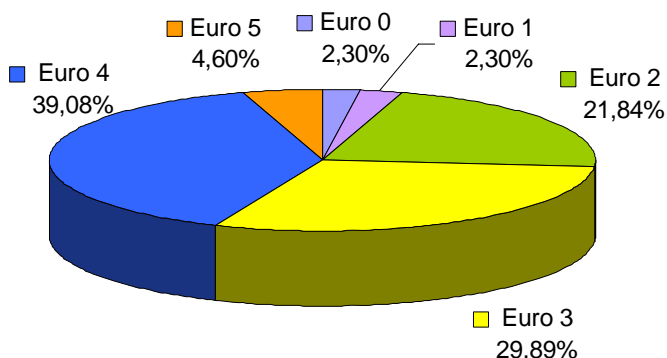


Grafico 10 – Auto a benzina

Grafico 11 – Auto Diesel

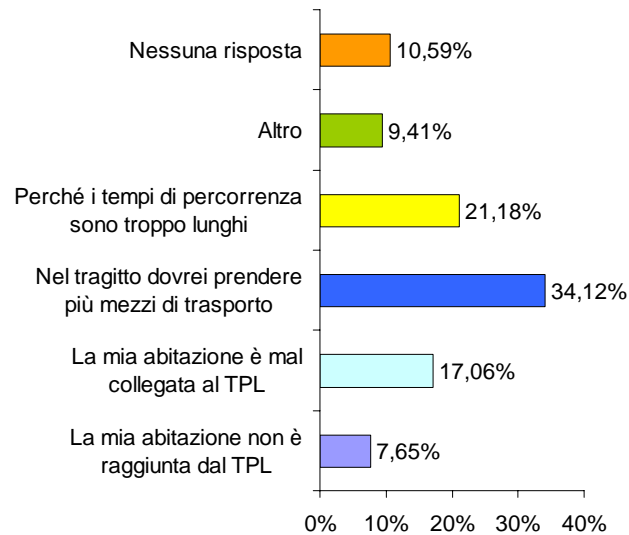


Trasporto pubblico

In base ai dati ottenuti relativamente alle provenienze, ai tempi di percorrenza e al mezzo utilizzato in funzione del percorso, sono state indagate le ragioni dello scarso utilizzo dei mezzi di trasporto pubblico.

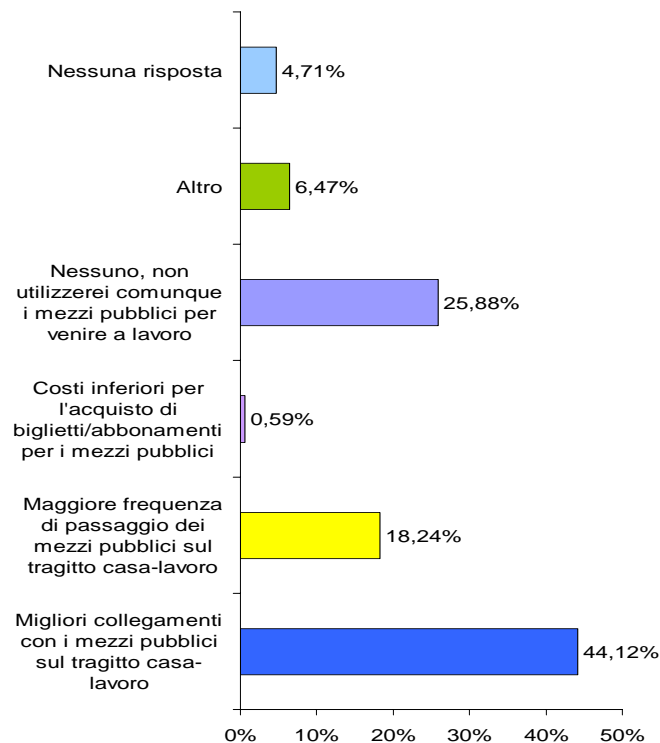
Le risposte sono riassunte nel grafico seguente.

Grafico 7 – Motivazioni del non utilizzo del TPL.



Sulla base delle risposte ottenute, è stato chiesto quale miglioramento sarebbe necessario per poter scegliere l'utilizzo del TPL. Le risposte sono riassunte nel grafico seguente.

Grafico 8 – Eventuali migliorie suggerite



SCENARI PROPOSTI

Nel questionario sulla mobilità, IKEA ha chiesto ai suoi dipendenti di esprimersi in merito al loro interesse e alle informazioni in loro possesso sugli incentivi all'acquisto di titoli di viaggio per il TPL o mezzi di trasporto privato a basso impatto ambientale. Qui di seguito sono riportati i risultati delle due indagini.

Grafico 12 – Interesse mostrato ai bonus offerti.



Ogni anno circa 40/50 persone usufruiscono dei bonus messi a disposizione dall'azienda, e il numero è in costante crescita. Con altri piccoli sforzi in termini di comunicazione all'interno del negozio per "pubblicizzare" gli incentivi e una maggiore partecipazione da parte dei dipendenti, possiamo ancora fare del nostro meglio per incrementare la qualità dell'aria che respiriamo.

CONCLUSIONI

L'analisi svolta evidenzia che solo il 5% dei dipendenti utilizza il trasporto pubblico per recarsi sul posto di lavoro, risultato in linea con la scelta dei clienti; la preferenza verso l'auto privata è aggravata dal fatto che la fermata del bus si trova a circa 300 metri dall'uscita del negozio, non facilmente percorribili con le merci acquistate. Il risultato non è soddisfacente, ma IKEA si sta impegnando per migliorarlo. A questo proposito a Gennaio 2011 è previsto un adeguamento dello svincolo autostradale Pianezza Collegno, il quale permetterà di proseguire con la fase di progetto per la modifica del percorso della linea 87, con ulteriori fermate sulla viabilità di negozio. Per quanto riguarda la SS24, una volta terminati i lavori per la rotatoria si provvederà a progettare la pista ciclabile, incentivando l'utilizzo della bicicletta con una pensilina di sosta più sicura e coperta, tenendo presente che nel parcheggio del negozio sono già presenti posti per le bici. Inoltre vi è l'ipotesi di aderire al circuito "Bicincittà" con il Comune di Collegno. Infine, anche per l'anno prossimo, verranno riproposti gli incentivi per i dipendenti.

QUESTIONARIO SULLA MOBILITA' DEI DIPENDENTI

Gennaio 2010

1. Dati anagrafici

Cognome e nome _____

Età _____ Sesso _____

2. Residenza

Indirizzo _____

Città _____ Prov _____ CAP _____

3. Il tuo lavoro

a) Il tuo orario di lavoro è full-time o part-time?

a1. full time

a2. part time

b) Su che base di orario lavori

b1. Orario fisso

b2. Turnazione (es, una settimana di apertura e una di chiusura)

4. Quanti km separano la tua abitazione dall'attuale negozio IKEA di Collegno?

a meno di 2	d da 11 a 20
b da 2 a 5	e da 21 a 50
c da 6 a 10	f più di 50

5. Quanto tempo impieghi per compiere il tragitto casa-lavoro?

a meno di 10 minuti	d da 30 a 45 minuti
b da 10 a 20 minuti	e da 45 a 60 minuti
c da 20 a 30 minuti	f oltre 60 minuti

6. Con quale mezzo ti rechi attualmente al lavoro? (indica una sola risposta)

a) automobile

b) con un mezzo pubblico (autobus, tram, treno, taxi) specifica quale:

b1. autobus

b2. tram

b3. treno

b4. taxi

c) a piedi

d) in bicicletta

e) moto/scooter

f) trasporto di cortesia (divido l'auto con amici, colleghi, parenti, ottengo un passaggio)

g) utilizzo più di un mezzo di trasporto pubblico o privato (specifica quali)

g1 autobus	g5 taxi
g2 tram	g6 automobile
g3 treno	g7 bicicletta
g4 metropolitana	g8 moto/scooter

PER CHI UTILIZZA PREVALENTEMENTE I MEZZI DI TRASPORTO PUBBLICO PER VENIRE AL LAVORO

7. Per spostarti con i mezzi pubblici utilizzi un abbonamento?

a) Sì (specifica quale)

a1. annuale

a2. mensile

a3. settimanale

b) No, utilizzo biglietti singoli validi per una corsa

Continua sul retro



Verso la **sostenibilità**



c) Altro (specificare)

PER CHI UTILIZZA PREVALENTEMENTE I MEZZI DI TRASPORTO PRIVATO PER VENIRE AL LAVORO

8. Per quale motivo non utilizzi i mezzi di trasporto pubblico per venire al lavoro? (indica una sola risposta)

- a) Perché la mia abitazione non è raggiunta da mezzi di trasporto pubblico
- b) Perché la mia abitazione e il negozio sono mal collegati dai mezzi di trasporto pubblico
- c) Perché nel tragitto dovrei prendere più mezzi di trasporto (es. due linee di autobus, ecc.) oppure più mezzi di trasporto diversi tra loro (es. treno+autobus ecc.)
- d) Perché i tempi di percorrenza del tragitto casa-lavoro sono troppo lunghi
- e) Altro (specifica quale motivo)

9. Quale dei seguenti interventi potrebbero modificare le tue abitudini e farti scegliere stabilmente il trasporto pubblico per arrivare in negozio? (indica una sola risposta)

- a) Migliori collegamenti con i mezzi pubblici sul tragitto casa-lavoro
- b) Maggiore frequenza di passaggio dei mezzi pubblici sul tragitto casa-lavoro
- c) Costi inferiori per l'acquisto di titoli di viaggio per l'utilizzo dei mezzi pubblici
- d) Altro (specifica quale intervento)

e) Nessuno, non utilizzerei comunque i mezzi pubblici per venire al lavoro

10. Il tuo percorso casa-lavoro è vincolato (es. accompagnare/riprendere bambini a scuola, ecc)?

a) ANDATA: a1. SI a2. NO b) RITORNO: b1. SI b2. NO

11. IKEA offre un bonus per l'acquisto di abbonamenti al trasporto pubblico o di mezzi di trasporto a ridotto impatto ambientale. Ne sei a conoscenza?

- a) Sì, e sarei interessato all'offerta
- b) No, non sarei interessato all'offerta.
- c) Sì, ho già utilizzato il bonus negli anni precedenti.

12 . Se utilizzi un mezzo di trasporto privato, indica la categoria di cui fa parte.

1	Auto benzina Euro 0	9	Auto diesel Euro 0
2	Auto benzina Euro 1	10	Auto diesel Euro 1
3	Auto benzina Euro 2	11	Auto diesel Euro 2
4	Auto benzina Euro 3	12	Auto diesel Euro 3
5	Auto benzina Euro 4	13	Auto diesel Euro 4
6	Auto benzina Euro 5	14	Auto diesel Euro 5
7	Auto a metano	15	Auto GPL
8	Scoter o moto Euro 0 – 1 - 2	16	Scoter o moto Euro 3

Grazie per la collaborazione.