

UNI ISO 20121:2013

Percorso verso la certificazione

Servizio Sistema Qualità e Controllo di Gestione
Comune di Torino



La norma ISO 20121

Specifica i requisiti per lo sviluppo di un **sistema di gestione sostenibile** degli eventi per assicurare la conformità ad una policy di sviluppo sostenibile in un contesto di miglioramento continuo



Indentificare gli aspetti più rilevanti



La norma ISO 20121

La UNI ISO 20121 prende in analisi le tre dimensioni che l'organizzazione dell'evento deve considerare:



La norma ISO 20121

Ambientale è collegata alla gestione ottimale degli impatti, nel rispetto delle migliori pratiche e con eventuali aspetti di compensazione per quelli non eliminabili;

Sociale è relativa ai diritti di tutte le persone coinvolte e al rispetto dei loro valori

Economico attiene alla creazione di valore.



La norma ISO 20121

E' un modello flessibile ad **integrazione** aspetti sostenibilità nel processo di gestione evento

Non è check list preordinata

Non considera solo std ambientali



La norma ISO 20121

TEMI RILEVANTI IN ISO 20121

- Acquisti verdi per eventi sostenibili
- Accessibilità
- Benessere animale
- Comunità locale
- Diritti dei lavoratori
- Condizioni di lavoro e protezione sociale
- Discriminazione e gruppi vulnerabili
- Scelta del materiale



La norma ISO 20121

TEMI RILEVANTI IN ISO 20121

- Energia
- Cibo e bevande
- Comunicazione e formazione
- Biodiversità e tutela ambiente
- Riduzione emissioni
- Trasporto e logistica
- Acqua e sicurezza idrica
- Luoghi
- Rifiuti
- Rumore
- Salute e sicurezza



La norma ISO 20121

Per tutte le fasi - **pianificazione, gestione, realizzazione e valutazione finale** - gli eventuali impatti negativi a livello sociale, economico e ambientale

Prevede che vengano identificate **le migliori scelte** per ridurre i costi, gli sprechi, le emissioni di carbonio e i rifiuti, per gestire al meglio la biodiversità dei luoghi e delle location e per coinvolgere in maniera consapevole le risorse umane.



La norma ISO 20121

Chiede di considerare tutti i portatori di interesse (**stakeholder**): partecipanti e visitatori, finanziatori, lavoratori, fornitori, comunità (locale o professionale), associazioni ed enti di controllo, associazioni e ONG impegnate in campo ambientale e sui temi di diritti delle persone.

Essa definisce i requisiti non per l'evento ma per lo sviluppo di un **sistema di gestione** e indica uno schema



La norma ISO 20121

Ambito applicazione:

Eventi ideati dalla Città e gestiti direttamente dalla Fondazione per la Cultura Torino

- Biennale Democrazia
- Mito Settembre Musica
- ToDays
- Torino Estate Reale
- Torino Jazz Festival



La norma ISO 20121

Vista la natura trasversale della norma, si è resa necessaria la cooperazione tra diverse aree organizzative all'interno dell'Amministrazione con **conoscenze e competenze** specifiche



La norma ISO 20121

Area Ambiente

definisce i criteri ambientali presi in considerazione nella procedura del sistema di gestione sostenibile degli eventi, individuando gli **indicatori di monitoraggio** per valutarne i benefici, in accordo con le linee guida esistenti o in fase di definizione, con i CAM e con i Criteri del Protocollo APE

Supporta l'individuazione delle **migliori scelte** da adottare in fase di pianificazione dell'evento



La norma ISO 20121

Area Eventi della Città e Fondazione per la Cultura
Torino

Applicare procedure connesse all'attuazione della
norma UNI ISO 20121 in sede di **pianificazione,**
attuazione e rendicontazione degli eventi



La norma ISO 20121

Approvazione **Politica** per la Gestione Sostenibile degli Eventi e **Dichiarazione** di Intenti e Valori

Procedure interne:

- Rispetto **norme** (autorizzazioni, ecc..)
- Inclusione nella pianificazione e rendicontazione degli eventi di **aspetti di sostenibilità**



La norma ISO 20121

Matrice per la pianificazione e per la rendicontazione: «tabella sostenibilità»

17 aspetti di sostenibilità
43 ambiti di applicazione

Azioni/indicatori >> esempi pratici di applicazione e risorse sul territorio



La norma ISO 20121

Aspetto di Sostenibilità	Definizione	Ambito	Esempio Azione/Indicatore
Accessibilità	Aspetti dell'accessibilità associati al contesto del luogo, delle strutture, dei servizi forniti, compresi marketing e comunicazioni, ecc.	Accessibilità differita	Previsione dirette streaming al fine di agevolare l'interazione di una fascia di pubblico che, per vari motivi, non si può recare fisicamente nella sede dell'evento.. (registrare il n° soggetti coinvolti)
		Offerta Servizi	Prevedere servizi (anche su prenotazione) di interpretariato LIS, sistemi di sottotitolatura, sovratitolatura, traduzione in tempo reale del parlato/sonoro, accompagnamenti turistici, servizi navetta attrezzati. (Registrare il n° fruitori del servizio)



La norma ISO 20121

Progettato	note EDIZIONE Covid19	Realizzato
<p>Organizzazione di una diretta streaming sul sitoeffettuata durante la conferenza stampa di presentazione del festival</p> <p>Parametri di VALUTAZIONE: verifica del numero connessioni al sito durante la diretta streaming e alla pagina FB di Mito</p>	azione mantenuta	<p>Diretta streaming della conferenza stampa di presentazione del festival effettuata il 14/07.</p> <p>I dati relativi alle interazioni sul sito e sulla pagina FB in quella data sono state:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 448 visualizzazioni sul sito - 1869 visualizzazioni della diretta FB - 4104 persone raggiunte - 1079 interazioni - 18 condivisioni
<p>Non è possibile prevedere servizi di interpretariato LIS o sistemi di sottotitolatura per la natura stessa del festival</p>	azione non prevista	



La norma ISO 20121

LINEE GUIDA PER LA REALIZZAZIONE DI EVENTI SOSTENIBILI

Queste (prime) linee guida rappresentano il veicolo per realizzare eventi sostenibili e per conseguire una maggiore responsabilità oltre a valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e migliorarli a beneficio di tutti i soggetti coinvolti (organizzatori, operatori, artisti, ospiti, residenti, ecc.).



La norma ISO 20121

LINEE GUIDA PER LA REALIZZAZIONE DI EVENTI SOSTENIBILI

Indice

- Un evento sostenibile è
- Sede
- Inviti e materiali delle conferenze
- Ristorazione
- Rifiuti
- Alloggio
- Trasporti e mobilità
- Contatti Città di Torino



La norma ISO 20121

ESEMPIO: SCELTA DELLA SEDE DELL'EVENTO

....

Punti chiave da considerare:

Ubicazione ed accessibilità: la sede deve essere facilmente raggiungibile a piedi attraverso trasporto pubblico (o perché no, tramite bicicletta o a piedi)

Energia: dovrebbero essere preferiti edifici energeticamente efficienti che massimizzano l'utilizzo della luce naturale e adottano politiche di risparmio dell'energia.

Rifiuti: considerare luoghi con sistemi avanzati per la raccolta dei rifiuti e il riciclaggio.

Altro: ulteriore attenzione potrebbe essere rivolta alle politiche di acquisto dei prodotti utilizzati per le pulizie (per esempio scegliendo prodotti con marchio Ecolabel UE), o meglio ancora scegliere strutture dotate di certificazione ambientale (ISO 14001) o registrazione ambientale (EMAS) o di sostenibilità gestionale ISO 20121.

Note:

- Urban Wins Linee guida sugli eventi circolari nella Città di Torino: <http://www.comune.torino.it/ambiente/bm~doc/linee-guida-eventi-circolari.pdf>
- Informambiente Città di Torino: <http://www.comune.torino.it/ambiente/index.shtml>
- TO walk mappa per scoprire Torino camminando: <http://www.comune.torino.it/ambiente/turismosost/towalk/index.shtml>
- App per la gestione corretta dei rifiuti: <https://www.junkerapp.it/>
- Ecolabel UE sito Città di Torino: <http://www.comune.torino.it/ambiente/turismosost/ecolabeleuropeo/index.shtml>
- Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) Città di Torino: <http://www.comune.torino.it/ambiente/ape/normativa-ape/index.shtml>

