



L'esperienza di Intercent-ER nel campo delle forniture sostenibili di prodotti tessili

Andrea Puddu
andrea.puddu@regione.emilia-romagna.it

AcquistiPA, 14 dicembre 2023

- 1.** Intercent-ER: profilo e risultati

- 2.** Strategie di gara per la fornitura di prodotti tessili

- 3.** Risultati emersi in termini di sostenibilità



INTERCENT-ER: PROFILO E RISULTATI

INTERCENT-ER: AMBITI DI ATTIVITÀ

DEMATERIALIZZAZIONE DEGLI ACQUISTI

Gestione del nodo telematico di interscambio (NoTI-ER)

Promozione di strumenti di integrazione fra sistemi

SVILUPPO DELL'E-PROCUREMENT

Gestione e promozione del sistema di e-procurement regionale (SATER)

Mercato elettronico regionale (MERER)

Utilizzo autonomo della piattaforma da parte degli enti del territorio



CENTRALE DI ACQUISTO / SOGGETTO AGGREGATORE

Convenzioni/Accordi quadro in favore delle Pubbliche Amministrazioni dell'Emilia-Romagna, con particolare riferimento alla gestione delle categorie di cui ai DPCM ex art.9 co. 3 del DL 66/2014

CENTRALE DI COMMITTENZA

Gestione delle procedure di gara sopra soglia per le Direzioni Regionali e per gli Enti regionali

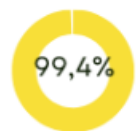
PNRR E LAVORI PUBBLICI

Gestione degli appalti per la realizzazione degli interventi del PNRR

Procedure di affidamento di lavori pubblici

INTERCENT-ER: RISULTATI RAGGIUNTI

1.063 ENTI REGISTRATI



COMUNI



ENTI RER



UNIONI DI
COMUNI



AZIENDE SANITARIE



PROVINCE



UNIVERSITÀ

VALORE CONTRATTI: 19,7 mld di €

dal 2005 al 2022

1.440 mln



2018

3.877 mln



2019

1.284 mln



2020

1.571 mln



2021

**1.942 mln
di Euro**



2022

35.815 OPERATORI ECONOMICI PRESENTI SU SATER



RISPARMIO TOTALE: 2.752 mln di €

dal 2005 al 2022

217 mln



2018

460 mln



2019

317 mln



2020

329 mln



2021

**233 mln
di Euro**



2022

INTERCENT-ER E L'AGENDA 2030

Negli ultimi anni Intercent-ER ha sviluppato modalità e strumenti per **misurare le proprie performance in materia di sostenibilità, ambientale e sociale.**

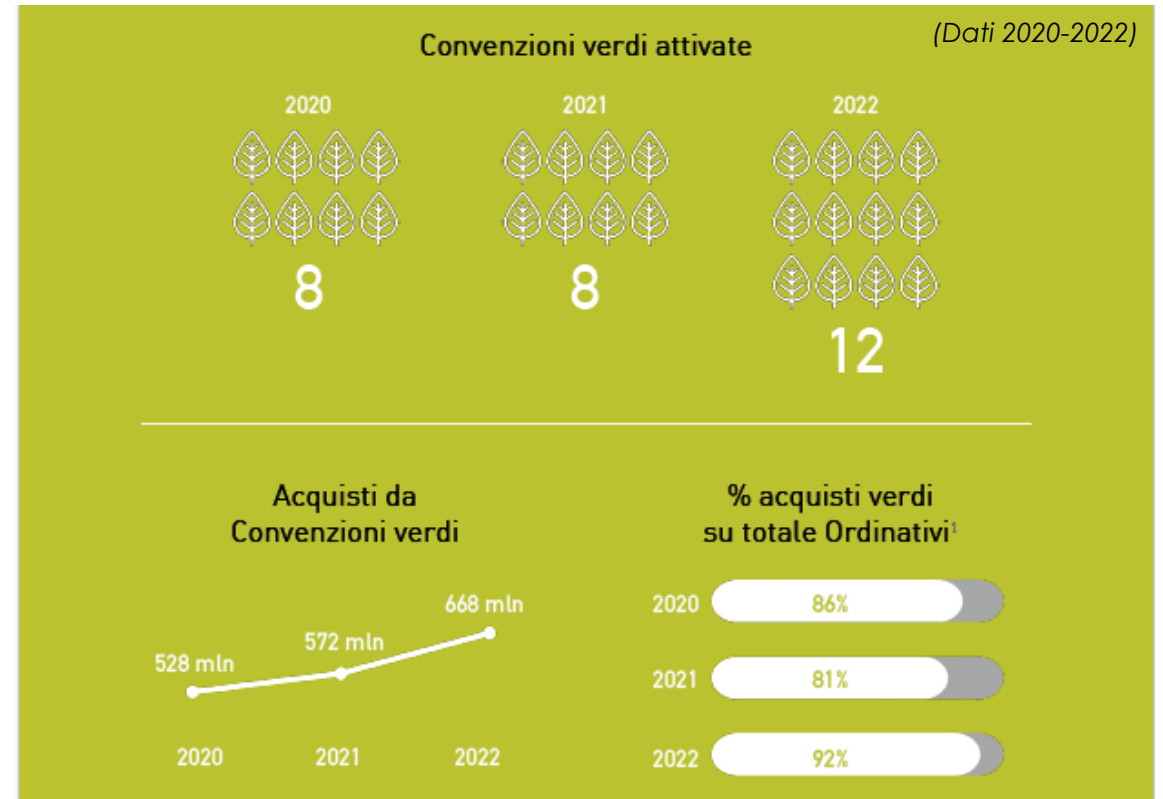
La cornice di riferimento è quella dell'**Agenda 2030**, il programma ONU che ha riconosciuto l'importanza di una **visione integrata delle dimensioni dello sviluppo** (economica, ambientale e sociale), identificando proprio nella sostenibilità il paradigma trasversale per assicurare il benessere delle persone e del pianeta.

In particolare, sul versante della sostenibilità ambientale, l'Agenzia può contribuire agli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** legati al **ricorso alle fonti rinnovabili**, all'**efficienza energetica**, alla **lotta al cambiamento climatico** e al **consumo e alle produzione responsabili.**



IL MONITORAGGIO DELLA SOSTENIBILITÀ

Per rendicontare ai propri stakeholders il proprio impegno in materia di sostenibilità e il **valore creato sul territorio**, l'Agenzia ha elaborato il rapporto «**Il contributo di Intercent-ER all'Agenda 2030 e agli obiettivi di sviluppo sostenibile**», che descrive l'apporto effettivamente offerto agli obiettivi dell'Agenda 2030.



Per chi volesse approfondire, l'ultimo rapporto, riferito al biennio 2021-2022 è disponibile sul sito di Intercent-ER*.

[*https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/risultati-raggiunti/risultati-raggiunti-1](https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/risultati-raggiunti/risultati-raggiunti-1)



IL MONITORAGGIO DELLA SOSTENIBILITÀ: UN ESEMPIO

Ogni anno, Intercent-ER – con il supporto della società regionale ART-ER – effettua un monitoraggio per **misurare la riduzione delle emissioni di anidride carbonica** prodotta grazie alle principali convenzioni verdi attivate.

Nel 2022 si sono registrati **minori rilasci di CO2 per 305mila tonnellate**. Si tratta dell'equivalente della capacità di assorbimento annua di 185mila ettari di foresta boreale, ovvero delle emissioni annue prodotte dai consumi di energia elettrica di 170mila famiglie.

In pratica, è come se nel 2022, grazie alle Convenzioni Intercent-ER tutte le famiglie residenti nei Comuni di Modena e Parma avessero utilizzato energia a zero emissioni.





STRATEGIE DI GARA PER LA FORNITURA DI PRODOTTI TESSILI

GARE CHE HANNO PREVISTO LA FORNITURA DI TESSILI

Anno	Descrizione	Modalità di fornitura	N. tipologie di prodotti tessili	Importi a base d'asta
2021	Servizi integrati di lava-noleggio per l'AUSL Romagna e IRST	Noleggio	127 (cui si aggiungono 119 kit TTR)	55.233.200,00
2022	DPI 4: Calzature professionali da lavoro	Acquisto	22	3.351.000,00
2022	DPI 4: Calzature professionali da lavoro di tipo sanitario	Acquisto	22	2.065.000,00
2022	DPI 4: Calzature di sicurezza	Acquisto	15	1.027.000,00
2022	DPI 4: Lotto 8, Indumenti da lavoro e ad alta visibilità	Acquisto	18	1.144.031,00
2023	Servizi integrati di lava-noleggio per l'AUSL di Bologna, IOR e I.R. Montecatone*	Noleggio	94	47.167.200,00
2023	Vestiario e buffetteria per i comandi di Polizia locale dell'Emilia-Romagna 4*	Acquisto	117	9.736.892,74

*Procedure dove sono stati richiesti i nuovi CAM (DM 7 febbraio 2023)



MODALITA' DI APPROVVIGGIAMENTO

Acquisto

Quantità e rotazione dei capi limitata

Gestione-manutenzione del capo possibile da parte dell'utilizzatore o dell'Ente

Usura limitata nel tempo

(Lava)Noleggio

Utilizzo frequente e massivo di capi nell'organizzazione (alta rotazione)

Gestione-manutenzione da parte dell'utilizzatore o dell'Ente non praticabile

Frequenti eventi di usura e necessità di riparazione o sostituzione



CARATTERISTICHE GENERALI

- Rispetto dei CAM, degli standard sociali minimi (vedi DPI 4 e Vestiario 4) e norme in materia di sicurezza ecotossicologica.
- Clausole per garantire la vestizione anche a persone fuori taglia, con allergie e/o intolleranze verso elementi del capo fornito;
- In caso di DPI, i prodotti forniti devono essere conformi alle norme UNI vigenti al momento della consegna.
- Garanzia legale di 24 mesi (art. 1667 c.c.).
- Clausole di fuori produzione e aggiornamento tecnologico.
- Consegna inclusa nel prezzo.



POTENZIALI SERVIZI CONNESSI A UNA FORNITURA DI TESSILI



- Attagliamento dei capi
- Estensione di garanzia

Ulteriore a quella legale di 24 mesi di cui all'art. 1667 c.c.

- Progetti di recupero e riuso (punto 3.2.5.a CAM)
- Servizio di riparazione (punto 3.2.5.b CAM)

incluso o a pagamento

- Personalizzazione del capo

per l'apposizione di loghi, scritte o rifiniture

- Sistema informativo per la gestione della fornitura

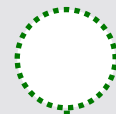
Richiesta e verifica ordini, controllo consegne, gestione schede di attagliamento, etc...



LA METODOLOGIA DI AGGREGAZIONE DEGLI ACQUISTI

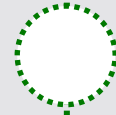
Il **processo di aggregazione degli acquisti** utilizzato da Intercent-ER si compone di differenti fasi in cui, a seconda dell'oggetto di gara, vengono attivate specifiche competenze interne alle strutture del territorio regionale.

Ogni iniziativa di acquisto di Intercent-ER si avvale, in tutte le fasi, del **contributo dei migliori professionisti degli Enti del territorio** che saranno direttamente coinvolti nella gestione dei beni/servizi oggetto della procedura.



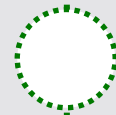
ANALISI DELLA DOMANDA

Il contributo dei professionisti è determinante per l'apporto di esperienze e documentazione a supporto



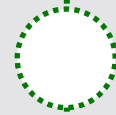
ANALISI DELL'OFFERTA

L'analisi dell'offerta, condotta dall'Agenzia, parte anche dalle segnalazioni dei professionisti coinvolti



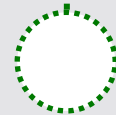
PREDISPOSIZIONE SPECIFICHE TECNICHE

Anche per questa fase, l'Agenzia si avvale del contributo dei propri professionisti



STRATEGIA DI GARA

Di competenza di Intercent-ER, la strategia viene condivisa con i professionisti, almeno negli aspetti di valutazione "tecnica"



ESPLETAMENTO GARA

La Commissione giudicatrice, presieduta dall'Agenzia, è composta da professionisti *

Come posso capire se quello di cui ho bisogno è disponibile nel mercato?



Principali strumenti:

- Tavoli tecnici con gli esperti delle amministrazioni
- Benchmark di iniziative di gara presso altre stazioni appaltanti
- Principali siti internet dei produttori/distributori
- Consultazioni preliminari di mercato:
 - In presenza o online
 - Con gli operatori economici e/o le associazioni di categoria
 - Per gruppi o singolarmente
 - Tramite la pubblicazione di parte della documentazione di gara per la presentazione di osservazioni
 - Tramite la compilazione di questionari



ANALISI DELL'OFFERTA: CONOSCERE ED INFORMARE IL MERCATO

Le **consultazioni preliminari di mercato**, di cui all'art. 77, D.Lgs 36/2023, sono un utile strumento per **massimizzare i risultati delle procedure di gara** e delle politiche pubbliche dell'amministrazione, in quanto permettono di:

- Conoscere i prodotti ed i servizi disponibili, le caratteristiche degli operatori economici (fatturato, certificazioni, etc), catena di approvvigionamento e relativi costi;
- **Informare gli operatori economici** degli appalti programmati e **dei relativi requisiti richiesti**, tra cui ad esempio, **le politiche di sostenibilità che si intende intraprendere**.



ANALISI E DEFINIZIONE DELL'OGGETTO DELLA PROCEDURA



Identificazione del bene/servizio oggetto dell'iniziativa, delle sue caratteristiche, delle eventuali componenti accessorie, ecc.

1

ANALISI DELLE PRECEDENTI INIZIATIVE



Valutazione delle eventuali precedenti edizioni della gara sviluppate da Intercent-ER, analisi delle eventuali criticità, analisi di benchmark, ecc.

2

ANALISI DELLA DOMANDA



Analisi dei fabbisogni delle P.A., delle scadenze contrattuali, della ripartizione territoriale, della tipologia di amministrazioni, ecc.

3

STRATEGIA DI GARA (2/2)

ANALISI DEL MERCATO



Composizione del comparto di mercato, numerosità, ubicazione, dimensione degli operatori economici, concorrenzialità del settore, ecc.

4

DEFINIZIONE DELLE CARATTERISTICHE DELL'INIZIATIVA



Suddivisione in lotti, criterio di aggiudicazione, base d'asta, offerta economica, punteggi tecnici, strumento di acquisto, durata, ecc.

5

DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI



Identificazione di indicatori di efficacia e dei relativi valori target (es. grado di erosione delle convenzioni, n. imprese partecipanti)

6

DEFINIZIONE DEL CRONOPROGRAMMA



Definizione delle tempistiche previste per le diverse fasi, dalla programmazione all'aggiudicazione

7

GARA



MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE E DURATA CONTRATTI

Anno	Descrizione	Modalità di aggiudicazione	Durata contratto derivato
2021	Servizi integrati di lava-noleggio per l'AUSL Romagna e IRST	OEPV 70/30	60 mesi
2022	DPI 4: Lotti 1, 2 e 3 (Calzature)	OEPV 80/30	48 mesi
2022	DPI 4: Lotto 8, Indumenti da lavoro e ad alta visibilità	OEPV 70/30	48 mesi
2023	Servizi integrati di lava-noleggio per l'AUSL di Bologna, IOR e I.R. Montecatone	OEPV 80/20	60 mesi
2023	Divise e buffetteria per i comandi di Polizia locale dell'Emilia-Romagna 4	OEPV 80/20	48 mesi



STRUTTURA DELL'OFFERTA TECNICA

- Documentazione tecnica:
 - Schede tecniche
 - Dichiarazione di conformità dell'offerta al Capitolato e ai CAM
 - Relazione tecnica sui servizi offerti, questionari sui prodotti
 - Referti di laboratorio
- Se *DPI*:
 - Dichiarazione di conformità CE
 - Certificato di esame UE al tipo
 - Nota informativa
- Campionatura



CRITERI PREMIANTI

- Prodotto**
- **Di natura discrezionale (per cui è necessario presentare campionatura):**
 - Manifattura, aspetto esteriore
 - Comfort, vestibilità
 - **Caratteristiche tecniche valutabili con criteri oggettivi (quantitativi o tabellari):**
 - Elementi migliorativi rispetto alle specifiche tecniche (es. resistenza, variazione dimensionale, solidità colore...)
- Servizio**
- **Modalità di espletamento del servizio:**
 - Attaggiamento, estensione garanzia, servizio di riparazione
 - Tempi di consegna, presenza e qualità del sistema informativo
 - Servizi di recupero finalizzati al riuso



CRITERI PREMIANTI SULLA SOSTENIBILITA'

a) del prodotto:

- Etichette quali Made Green in Italy, Ecolabel, o OekoTex Standard 100
- Elementi di durabilità rispetto alle specifiche tecniche da capitolato
- Presenza di fibra biologica o riciclata
- Riduzione emissioni atmosferiche nella produzione di viscosa
- Servizi di recupero finalizzati al riuso

b) del produttore:

- Possesso di un Sistemi di Gestione Ambientale
- SA8000
- ISO 45001





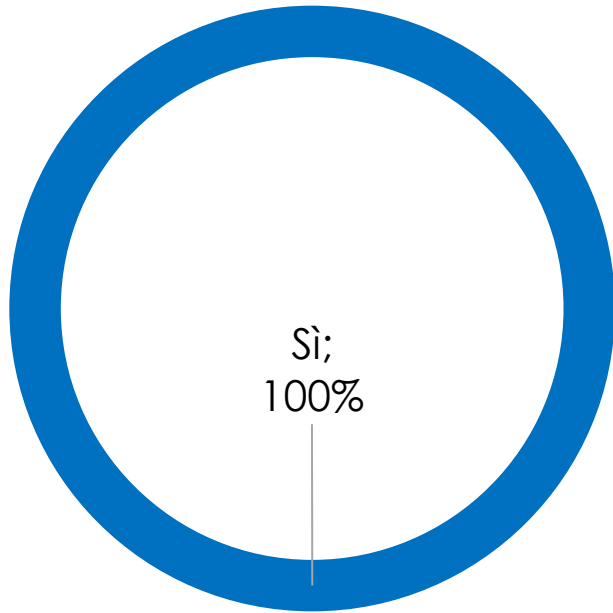
RISULTATI IN TERMINI DI SOSTENIBILITÀ:

Focus su alcuni criteri premianti delle forniture aggiudicate



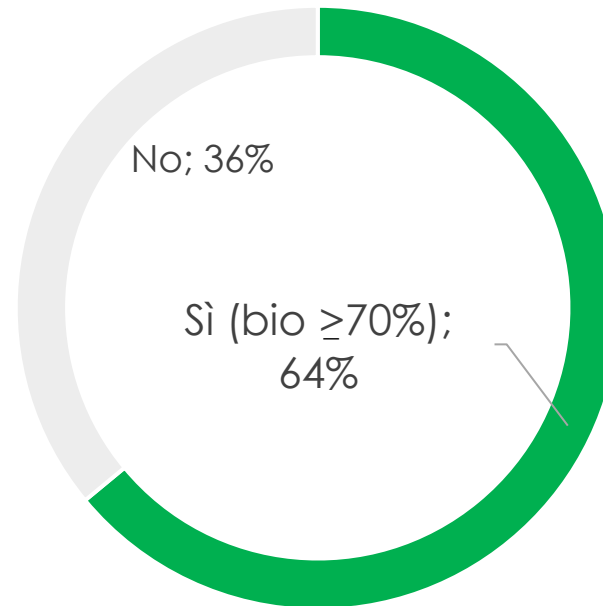
Servizi integrati di lava-noleggio per l'AUSL Romagna e IRST

Capi di biancheria piana e confezionata certificati OekoTex Standard 100



Resto degli offerenti tra il 97% e il 100%

Capi di biancheria piana con fibra biologica $\geq 50\%$



Resto degli offerenti tra il 10% e l'88%

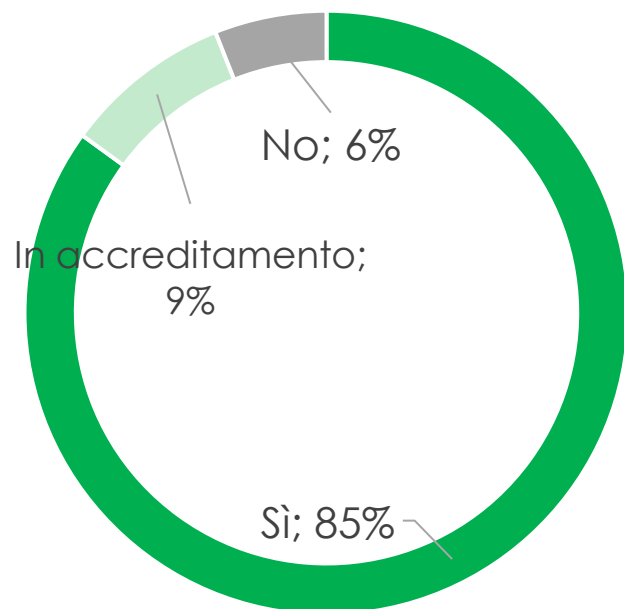
Misure volte a massimizzare il riutilizzo dei capi:



Tutti gli offerenti avevano presentato progetti per entrambe le misure

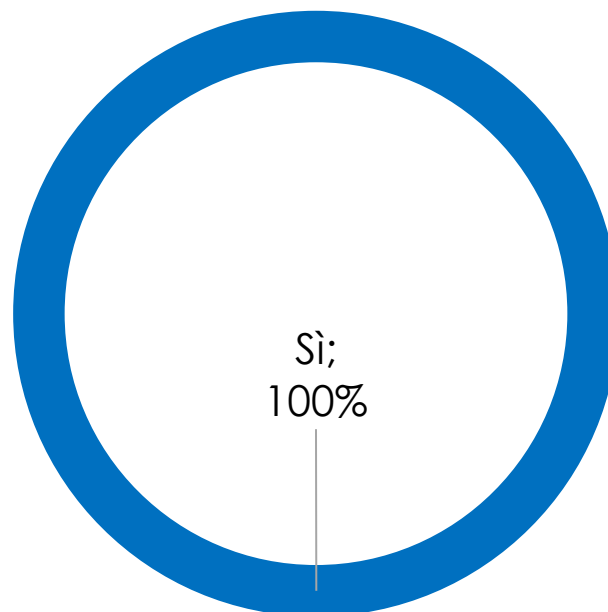
Gara DPI 4, Lotti 1, 2 e 3 (Calzature aggiudicate)

Calzature prodotte all'interno di un sistema di gestione ambientale certificato



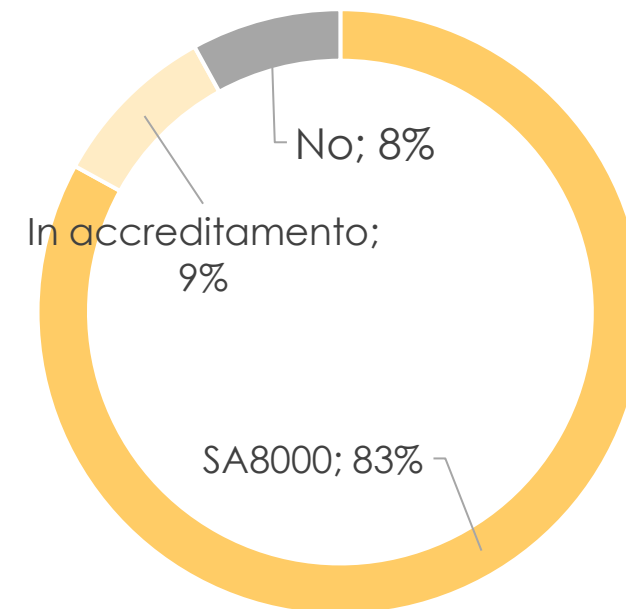
■ 73% (■ 80%) dei produttori

Calzature le cui pelli sono prodotte nel rispetto della dec. di esecuz. 2013/84/UE: cromo risultante dalla depurazione degli scarichi conciari ≤ 1 mg/L



■ 100% dei produttori

Misure volte a garantire il rispetto degli standard sociali minimi: offerte calzature da produzioni SA8000

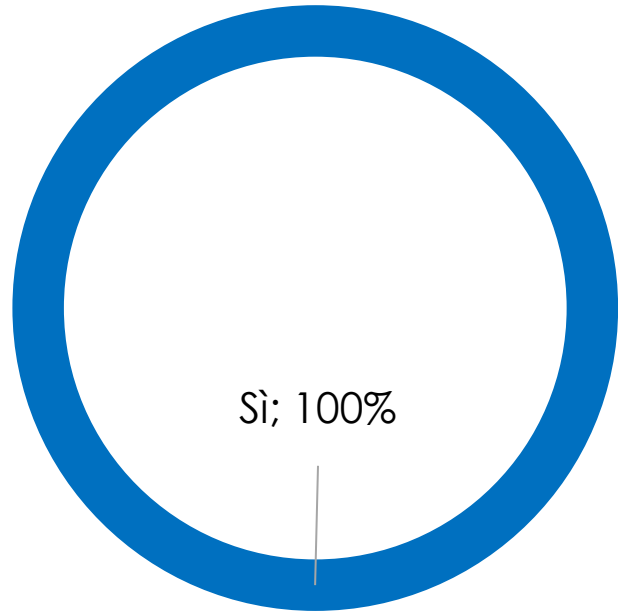


■ 60% (■ 70%) dei produttori

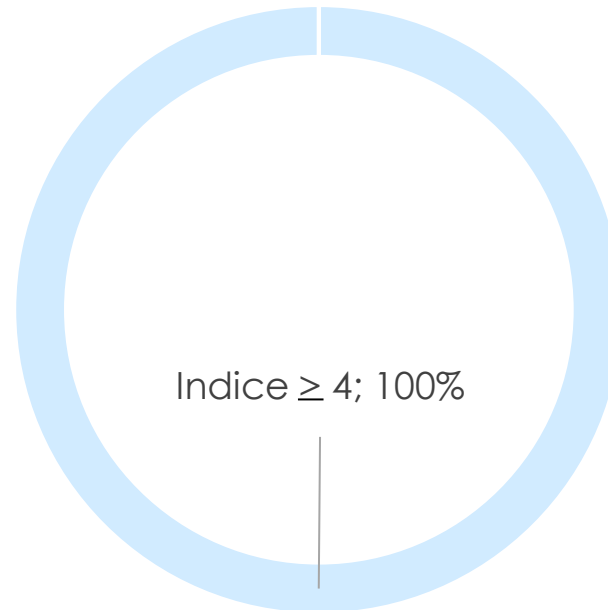


DPI 4, Lotto 8 (Indumenti da lavoro e ad alta visibilità aggiudicati)

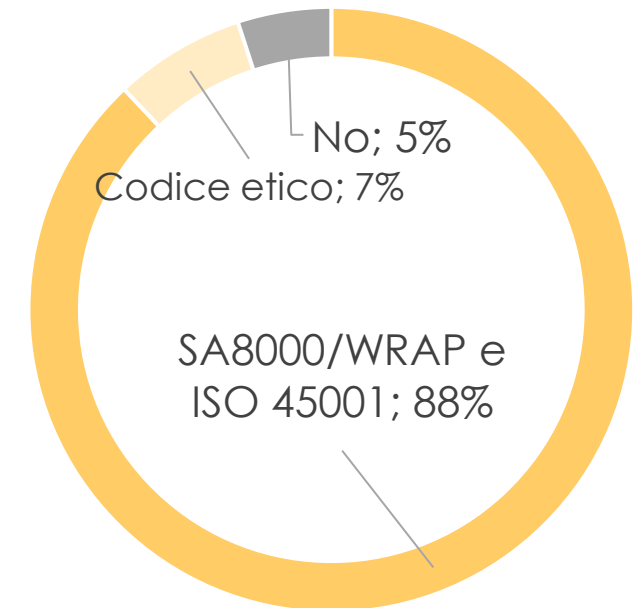
Capi certificati OekoTex
Standard 100



Elementi di miglioramento
della durabilità del capo:
solidità del colore



Misure volte a garantire il
rispetto degli standard
sociali minimi





Intercent-ER

Agenzia per lo sviluppo dei mercati telematici

Viale Aldo Moro, 38 - 40127 Bologna

Tel. +39 051 5273081

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>

 @intercent-er