



Interreg

ALCOTRA

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale

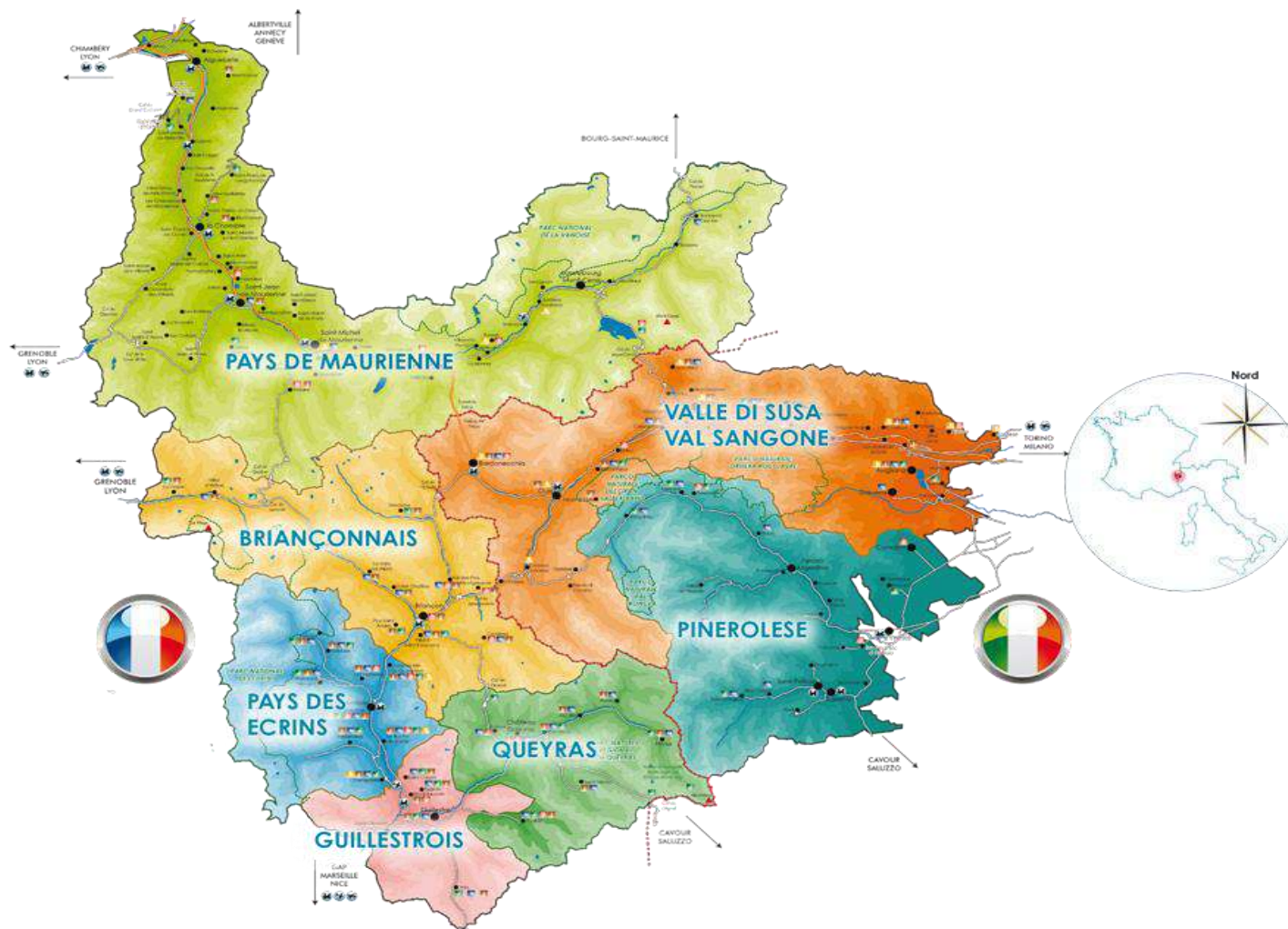


progetto PITER
Cuore delle Alpi -
CUORE SOLIDALE
COEUR SOLIDAIRE

Verso un modello innovativo di assistenza territoriale

- QUALI CAMBIAMENTI **CULTURALI** (aumentare il «**valore salute**» delle persone, cittadini come «**agenti di cambiamento**»,..) E **ORGANIZZATIVI** SONO NECESSARI?
- QUALI OBIETTIVI SI STANNO RAGGIUNGENDO IN QUESTA DIREZIONE CON IL PROGETTO INTERREG «CUORE SOLIDALE» - NELL' AMBITO DEL PROGETTO TERRITORIALE INTEGRATO (PITER) «CUORE DELLE ALPI»?

Il territorio di progetto





Elementi del progetto

Tema: **Garantire alle popolazioni delle Alte Valli un accesso ai servizi essenziali di prossimità e di qualità**

Capofila: **Città Metropolitana di Torino**

Partner previsti: **Syndicat Mixte pays de Maurienne (SPM), Com Com Brianconnais, CC Porte de Maurienne, UnionCoop Torino s.c**

Budget: **1.764.705,88 euro**

Durata: **novembre 2018 – settembre 2022**



Elementi del progetto

Principali target sociali: persone isolate, anziani autosufficienti e non e loro famiglie, giovani NEET/adulti in difficoltà economica

Obiettivo: **Il progetto punta a creare le condizioni perché le popolazioni delle Alte Valli beneficiano di servizi al pubblico di qualità e di prossimità e a creare servizi innovativi per attirare nuove famiglie e attività economiche con legami centro/periferia**



Parole chiave

PAROLE CHIAVE

- Domiciliarità/prossimità nelle AREE isolate (aree interne)
- Comunità (locale + transfront.)
- Ben Essere/promozione della salute
- Sociale + Sanitario
- Sostenibilità = durata dei servizi (pubblico+privato)



Macro TEMI delle sperimentazioni

ACCESSIBILITA' ai servizi =

0) Analisi dei bisogni e delle risorse (mappature, Futurlab, Diagnostic des acteurs)

1) **mobilità** a chiamata

2) mantenimento a **domicilio** = creazione di 4 operatori sociali di comunità (2 nel Pinerolese e 2 in Val di Susa/Sangone)

3) **luoghi** condivisi

4) gli strumenti **digitali** come risorsa complementare per migliorare l'accesso ai servizi delle Comunità isolate (telemedicina in Italia, Maisons France, Fab Lab)

Mobilità : in sinergia con il progetto semplice Cuore Dinamico, si é previsto di sviluppare metodologie e azioni pilota/start up per integrare i trasporti pubblici e privati locali (*trasporto a chiamata*), per facilitare l'accesso dei cittadini (in particolare persone « fragili ») ai presidi sanitari, mercati e non solo..



Mobilità a chiamata



Operatori sociali di comunità

Mantenimento a domicilio :

destinate a fornire un aiuto a domicilio alle persone anziane e agli adulti/minori (in particolare fragili) che vivono nelle zone isolate:

creazione

(identificazione/formazione) della figura dell'operatore sociale di comunità (4)) che sostiene

individualmente le persone isolate permettendo il mantenimento a domicilio e « aiuta la Comunità ad

aiutarsi » attraverso lo sviluppo delle risorse positive (di

monitoraggio sociale, di assistenza reciproca, di relazione, riattivazione

e rigenerazione) esistenti nelle Comunità e la progettazione e

A che punto siamo: operatori sociali di comunità (Italia)

- Terminato il corso di formazione di 60 **ore 3 operatori sociali di Comunità e 1 assistente di borgata** assunti a tempo determinato (cooperative sociali) a febbraio 2021, lavoreranno almeno un anno su 8 Comuni pilota nel Pinerolese (Angrogna, Luserna, Lusernetta, Salza, Prali, Massello, Perrero, Rorà) e 4 in Val Susa e Val Sangone (Borgone, Graverè, Coazze, Salbertrand)
- Per Val Susa e Sangone è il consolidamento di un lavoro di servizio di prossimità già avviato
- Il lavoro avverrà (Pinerolese) in microequipes che ruoteranno ogni quindici giorni sui territori e saranno costituite dall'operatore, da due assistenti sociali del Consorzio, dall'infermiere di comunità di ASLTO3
- Un set di indicatori quali-quantitativi è stato messo a punto per misurare l'attività (Università di Torino-Prospettivericerca)
- Mappatura che va perfezionata per identificare i nuclei familiari su cui intervenire e i problemi e le risorse della comunità

Luoghi condivisi

Luoghi condivisi : con l'obiettivo di rafforzare luoghi esistenti che forniscano servizi di valore sociale o sanitario pubblici o privati (farmacie rurali, biblioteche, centri d'incontro, Foyers, RSA/RA/co-housing, case giovani/impianti sportivi..., ma anche sportelli di prossimità, PUA) agli utenti isolati in area montana





Promozione della salute

Attività trasversale

Prevenzione / promozione della salute: con l'obiettivo di « capacitare » e orientare i giovani cittadini, si vogliono sperimentare servizi ad hoc e condurre attività di prevenzione e promozione della salute (**Casa della Salute a Susa, maison service sociale – CCPM, « Case dei Giovani » a Pinerolo e nelle Valli**)

A che punto siamo: luoghi condivisi/digitale (Italia e Francia) e promozione salute

Cuore Solidale

- Potenziati sportelli esistenti (Punto Unico d'Accesso a Pinerolo per anziani e disabili: accessi circa 1.000 nel 2019 e circa 600 nel 2020)
- Potenziata Casa Giovani (Loft) di Pinerolo (100 giovani al giorno 2020 prima della pandemia, 65 giovani al giorno dopo pandemia)
- Realizzato sportello di prossimità a Susa (81 utenti nel 2019/160 utenti nel 2020, sempre aperto)
- Realizzato sportello di prossimità a Pinerolo (293 utenti nel 2019, attività su appuntamento da marzo 2020- 335 utenti)
- Avviata telemedicina - creata rete wapp di famiglie (interrotta con pandemia)
- Avviate attività aggregative giovani (SEMI DI COMUNITA') in bassa e media Val Susa (nel 2021 dopo Futurlab)
- Avviate attività con Farmacie (pomeriggi a tema)
- Catalogo digitale in Maurienne per Maison France
- Espace Arts visuelles (CC Porte de Maurienne)
- Fab lab nel Brianconnais



Strumenti Digitali

Innovazione tecnologica e strumenti digitali: l'obiettivo è sviluppare i nuovi strumenti digitali per promuovere l'accessibilità ai servizi socio sanitari e l'alfabetizzazione informatica

2 sportelli di prossimità a Susa e Pinerolo-CMTO, rafforzamento delle MSAP - Maisons Services au Public
PUA – Punto d'Accesso Unico alle Informazioni, telemedicina nelle Valli Olimpiche, **rete digitale/piattaforma- SPM, catalogo digitale dei servizi – SPM/CCPM, creazione di uno Spazio Pubblico Digitale e alfabetizzazione/mediazione digitale - CCB,** Creazione di una piattaforma digitale nelle Farmacie - UNIONCOOP



Cosa resta da fare

Cuore Solidale

- Proseguire le attività avviate
- Mobilità a chiamata: rivedere progetto di creazione di start up che non ha per ora identificato soggetti imprenditoriali sufficientemente motivati
- Rafforzare connessioni digitali a Rorà per l'attività dell'operatore sociale



Interreg
ALCOTRA

Fonds européen de développement régional
Fondo europeo di sviluppo regionale



Haute Vallées
Cuore delle Alpi • Coeur des Alpes
Solidale • Solidaire

